文明出行 从我做起

养成习惯重在自觉

本报记者 李盛丹歌

现在，假日出游已成为不少人的度假方式。游客的文明出行行为显得十分重要。

“公共场合大声喧哗、随地吐痰、乱扔垃圾……这些不文明行为不仅在出境旅游时应该注意，在国内景点甚至日常生活中也应该有文明出行的意识，养成良好的习惯。”中青旅江苏国际旅行社有限公司国内线路导游师文建说。

去年以来，国家旅游局等相关部门加大对“文明旅游”的宣传力度。导游和旅行社作为和游客直接接触的对象，具有非常重要的引导作用。“一直以来，我们在出行中都会告诉游客各种注意事项，但还是无法完全避免一些游客做出不文明举动。为此，公司除了规范导游自身行为，还增强了对游客宣传文明出游的力度，把好每个关口。”

“最大的改变就是大家环保意识和团队意识的增强。现在很多游客到景点的时候都会随身带着垃圾袋，把垃圾先扔到垃圾袋里，找到垃圾桶后再丢掉；在人多的景区，大家也不再抱怨排队时间长，而是听从安排耐心等待；以前大家上车的时候会争抢座位，但现在一路和和气气，相互照顾，有不少人在几天的相处中变成了好朋友。每天的行程结束后，大家都自觉地把车上的垃圾带走；对于别人善意的提醒，也大多虚心接受，很少有因此发生争执的。这些都是很明显的变化。”师文建说，“景区方面也作了不少努力。我常带队去安徽黄山还有杭州的一些景区，当地处处能看到生动有趣的‘文明旅游’提示标语。”

“现在，全社会都在营造文明旅游的氛围，旅行社的管理也越来越规范，游客的素质也在不断提高。虽然游客在时间观念、用餐礼仪等细节上还有些欠缺，但总体变化非常明显。”

点滴入手形成力量

本报记者 郑 彬

新《旅游法》实施一周年，恰逢国庆长假，百姓出游的文明程度是否有改变？记者就此进行了采访。

在中青旅北京中关村门店，记者见到了前来咨询的王鹏。“文明旅游，我也是经历了从被动接受到主动认识的过程。以前总觉得旅游是个人行为，花了钱，不违法，谁也管不着；现在回想起来，那时的我太狭隘了。其实我们每个人都是社会人，走到哪里代表的不仅仅是自己。尤其在国外，每个中国人就代表着国家形象，每个中国游客的文明举止都是在‘为中国加分’。”王鹏说。

中国国旅（江苏）国际旅行社有限公司淮安分公司总经理崔红表示，随着我国首部《旅游法》对游客文明出游作出了具体规定，以及新旅游合同明确提出：游客有不文明行为可被清退出团，游客不文明行为明显减少。

崔红介绍，现在，他们和客人正式签订合同时，都会附上《中国公民出国(境)旅游文明行为指南》和《中国公民国内旅游文明行为公约》。这是一种善意的提醒，必不可少。

有关专家表示，游客在出境游时的种种不文明行为，有的是游客素质问题，有的是游客不了解当地习俗和禁忌。因此，文明旅游，不仅是对游客的一个考验，也是对领队和导游的考验。

“文明旅游的引导和教育是一个长期、持续和系统的过程。”谈起文明旅游，国家旅游局副局长吴文学表示，“从我做起，从现在做起，从点滴做起，用实际行动带动和影响他人，形成一股力量，人人争做文明游客，为中国加分！”

10月2日，北京前门商业街成为热闹的景点，游客自觉将废弃物扔到垃圾箱里。 本报记者 李树贵摄

绿色出行始于足下

本报记者 杨学聪

10月2日10时30分，家住北京市朝阳区的罗建华一家三口出门了。“今天是重阳节，又赶上国庆假期，容易出现交通拥堵和停车难。”罗建华说。因此，他们与亲友的聚会地点选择了市内交通方便的地方。从居住的和平西桥到与亲友约定聚会的中关村，一家人选择了坐地铁，“现在地铁很方便，一会儿就到了。”

数据显示，北京市$PM_{2.5}$来源中，机动车的排放比例值占近半。通过全市上下开展的“无车日”等活动，“低碳出行”成为很多北京市民的选择。罗先生的说法很有代表性：“人人都应为北京的城市环境尽一份力。”

如今在北京，像罗先生这样视情况调整出行方式的人越来越多。做出这种选择，离不开北京日益方便快捷的公共交通体系。截至2013年底，北京已开通36条微循环公交线路、开行45条78班次定制公交商务班车，还推出“北京实时公交”手机软件，提供78条公交线路车辆到站距离和到站时间查询服务。通过这些个性化服务，北京公共交通出行比例增至46%，步入公共交通主导城市交通的时代。

今年，北京市还将完善安立路大容量快速公交系统，建设京开高速公路和西南三环快速通勤走廊。同时，明确区分公交快线、市区普线、微循环线、市郊连接线、郊区线、定制公交线等6大类地面公交线路，逐步实现公交车辆智能运营调度全覆盖，并将在公交、出租车、旅游等领域推广应用新能源和清洁能源车辆。

安全驾车环保先行

本报记者 代 玲 夏先清

10月1日8时，巴桑开着旅游车载着游客出发了，他们的目的地是有“雪域秘境”之称的西藏墨脱县。由于从林芝前往墨脱的路上要经过素有“天险”之称的通麦，路况极差，巴桑一行选择了提早出发。多年的驾驶经验，让他觉得提前出发，从容开车是安全的保障之一，而且还能少堵车。

“十一”假期的第一天，318国道上的车流较往日有所增加。巴桑早已做好了堵车的心理准备，到达排龙的时候，前面的车已经排成了一条望不见头的长龙。

对于跑惯了川藏公路的人，堵车俨然成为家常便饭。遇到堵车，大家都能自觉地排队耐心等待，绝不强行乱开，也绝不任意插队，这已然成为了一条规矩。

“跑川藏公路，文明出行是必须遵守的规矩。通麦一段路况不好，不按顺序通行是对自己和乘客的生命不负责任。”巴桑斩钉截铁地说。不管等待多长时间，对于跑惯这条路的人来说都值得，大家都知道这样的等待换来的是安全。

在等待期间，大家都下了车，拿出各自带的小吃在路旁的小树林里吃了起来。巴桑特意跑回车上拿出垃圾袋分发给每人。随车带着垃圾袋已经成为巴桑的习惯，他不喜欢乘客随手将垃圾扔出车外，见到乱扔垃圾的乘客都会进行劝说。巴桑认为文明出行不仅要安全还要环保。

“家乡风景这么美，我们不能破坏它，有时候看到游客的不文明行为，我觉得很难过。虽然我一个人的力量很微薄，但我希望我的行为可以影响坐我车的乘客，他们再影响更多人，让更多人养成文明出行的好习惯。”

“十一”黄金周假期，山东济南几处大型景点免费游园，客流暴增。虽然游客大量涌入，但游客顺序排队入园，秩序井然，没有出现任何拥堵。图为大批游客有序排队进入大明湖公园。 本报记者 赵 晶摄

优美环境影响举止

本报记者 李琛奇 陈发明

在兰州至敦煌的千里铁路线上，有一个流动的“文明窗口”。

“‘敦煌号’作为品牌旅游列车，我们随时随地都在向游客宣传文明旅游。”10月1日17时30分，由甘肃兰州开往敦煌的Y667次列车开始检票上车，列车长魏莹莹一边帮上车的旅客安置行李，一边对记者说，“列车是一个‘文明大窗口’，每个乘务员和600多名旅客就是一个个‘文明小窗口’。”

今年7月10日正式开行的“敦煌号”列车，每一节车厢分别展示甘肃一个地市州的风景名胜、文化风光，让旅客可以在旅程中了解甘肃14个市州的独特人文景观。“一车一景、一车一馆”，让列车成为游客了解甘肃文化的一个“景点”。

在“敦煌号”的3节餐车中，酒吧车和自助餐成为这趟旅游列车的最大亮点。“在这两节车厢中，我们不仅有相关的文字提示，还会口头提醒就餐旅客注意节约，不要浪费。”魏莹莹告诉记者，“敦煌号”的乘务员都经过严格的礼仪训练，一方面为旅客提供文明优质服务，另一方面用自己的言行影响旅客，“比如，我们为旅客提供‘我帮您’服务，义务为旅客搬运行李；遇到老人或带小孩的旅客没买到列车下铺，就协调其他旅客调换方便的铺位，通过这种行为向大家传递友爱、互助的观念。”

来自浙江的游客金泽信告诉记者，他是第一次去敦煌，列车上优美文明的环境，仿佛时刻提醒自己注意行为举止。

改变陋习提升素质

本报记者 陈 颐

10月1日，法国巴黎卢浮宫内，来自世界各地的游客徜徉在艺术的海洋中。卢浮宫专业讲解员黄先生说：“我在巴黎获得艺术硕士学位，又专门考取了卢浮宫导游证。今天是一个值得纪念的日子，是我第8000次进入卢浮宫。”

黄先生介绍，在法国，每一家博物馆都有自己专门的讲解员，要求必须是文学艺术或者历史学硕士，许多讲解员是博士。“我们非常尊重法国古老的历史和艺术，每个讲解员不仅要了解法国的历史和艺术，还要学习绘画、舞蹈等，从多方面提高个人素养。卢浮宫有3名会说中文的讲解员。以前很少有中国团队聘请我们，大多数人都是外行看热闹，有些人一知半解地传播错误的信息。近两年，越来越多的中国旅游团开始聘请专业导游进行讲解，而且游客听得很认真，还记笔记，有些人提出的专业问题明显是提前做了准备的，这种现象提高了中国游客在西方人心中的文明形象。”

今年，中国将取代美国成为全球最大出境游国家，预计到2023年中国出境游人数将达到2.2亿人次。如今，中国游客不再只是游山玩水，许多人选择参观博物馆，文明素质也在不断提高。

庆祝 新疆生产建设兵团成立60周年

兵

本报记者 马呈忠 乔文汇

新疆迎来丰收时节，望着即将收获的棉花，柯坪县启浪乡博斯坦村村民艾海提·铁力瓦尔迪脸上写满了笑意：“今年家里的14亩棉花采用团场的棉种，统一精良播种，每亩地节省棉种2.5公斤，产量却比去年增产70公斤到80公斤。这一减一加，可是有账算呢。”

博斯坦村毗邻新疆生产建设兵团一师2团。往年，村里的棉花种植水平与团场相比差一大截，棉苗成活率低，严重影响了产量和村民收入，农民只能望棉兴叹。

基于地方的迫切需求，今年年初，兵团一师在博斯坦村开辟种植了140亩示范田，2团的10户种植技术能手与村民“结对子”提供技术服务，受到农民欢迎。

种棉花是兵团的优势，为推动地方棉花产业发展，兵团计划投资7.15亿元，到2015年年末，建成优质棉基地750万亩，推广机采棉80万亩，基本建成现代化机采棉流通体系和机采棉配套机械售后服务网络。同时，充分发挥兵团节水灌溉、农业机械化方面的示范引领作用，增强对周边农村的辐射能力。

棉花种植技术推广是兵地融合的亮点。60年来，新疆的兵团与地方共同推动优势资源和生产要素优化整合，促进区域协调发展。“边疆共守、资源共享、优势互补、共同繁荣”，成为兵团职工与地方各族群众携手共进的真实写照。

2012年，国务院批复的《天山北坡经济带发展规划》涵盖了哈密、吐鲁番、乌鲁木齐、昌吉、伊犁等地州，以及兵团8个师、84个团场。兵地双方致力于共同挺起天山北坡“经济脊梁”。

在天山北坡区域，哈密地区与十三师，乌鲁木齐市与十二师，昌吉州与六师、五家渠市，伊犁州与四师，八师、石河子市与周边的沙湾、玛纳斯县等，均有良好的合作，产业互动不断深化，共下区域发展一盘棋。

六师军户农场利用位于昌吉州城郊的优势，瞄准市场需求，为昌吉市供应牛羊肉和果蔬，成为该市农副产品供应基地。昌吉州也将六师各团场的交通、电力等基础设施建设统筹纳入整体规划。在昌吉州东三县天然气管道铺设时，为红旗农场、奇台农场等团场都预留了接口。

兵地携手共建开发区，成为近年来兵地融合发展的新趋势。喀什经济开发区、霍尔果斯经济开发区均设立了兵团分区，乌鲁木齐经济技术开发区设立了兵团十二师分区，奇台县与六师奇台农场共建“兵地融合经济技术开发区”，目前已初具规模。

2010年中央新疆工作座谈会召开以来，新疆出台了一系列政策，深入推进兵地融合。自治区规定，2011年起，新注册的兵团企业上缴地方的部分税收予以全额返还；2012年5月提出，支持喀什和霍尔果斯经济开发区兵团分区同步规划、同步建设、同享政策、共同受益，税收地方留成后全额返还兵团；此外，从2013年起，在新疆优势矿产资源的勘查开发利用上，自治区为兵团配置煤炭探矿权……

第二次中央新疆工作座谈会的召开，为兵地融合发展指明了方向。今年7月，兵团六届十三次全委（扩大）会议强调，兵地融合是发挥兵团特殊作用的重要途径，是壮大兵团实力的重要方向。要建立兵地各级联席会议制度和战略规划实施协调机制，深入推进兵地经济、文化、社会、干部人才、维稳等方面的融合，努力形成融合发展的良好局面。

据悉，今后兵团将积极探索兵地产城融合、园区共建、相互参股、以团带乡等新模式，实现资源共享、优势互补、共同繁荣，使发展成果更多地惠及兵地各族群众。同时，探索建立兵地一体化社会保障机制，加大双语教育对地方的支持力度，利用兵团高校和中等职业技术学校资源，面向地方群众开展技术和劳动力培训，主动与地方建立教育、卫生、文化等公共服务联手机制，统筹兵地基本公共服务体系建设。

服务台

有备无患安全出游

出门旅游，文明是“红线”，安全是“底线”。要尽量做好相关安全防范措施，做到高高兴兴去、平平安安回。

首先，出发前做好必要的安全准备。选择合理的旅游线路，制定好旅游的时间、路线、食宿等详细计划，尽量避开热点地区和高峰时段。

其次，要关注行车安全。如果是自驾车出行，应提前掌握天气和道路通行情况，合理安排出行路线和时间，尽量避开出行高峰；应保证充足睡眠，尽量减少午间、夜间行车，防止疲劳驾驶。乘坐客车出游，请务必系好安全带，不选乘超员客车。

再次，妥善保管好随身携带的财物，不要让贵重物品离开自己的视线，防止各类证件、银行卡、现金、首饰和手机等物品被盗。到山区和河边旅游，应学习基本自救常识，带足装备，了解当地地质情况，避免雨天、夜间赶路。

第四，出境旅游行前和途中，要密切关注旅游目的地的情况，不要前往国家旅游局、外交部等部门已发布旅游警示的地区和有流行病疫情的地区。

（综合新华社相关报道）

本版编辑 陈 艳 秦文竹