

北京东城交通支队东四大队任永杰:

胡同里的“指挥家”

本报记者 陈莹莹

中国好交警
中国好司机

夜已深,白天游人如织的北京地安门又恢复了宁静,五道营胡同和南锣鼓巷开始了一天中最热闹的时候,任永杰开着巡逻车回到位于东四四条的大队驻地。

“谁的自行车停这儿?哟!您正喝着呢!”钻胡同,任永杰是把好手,天天出来进去都离不开胡同的他,和居民们“混”成了街坊。

北京东城交通支队东四大队辖区2.45平方公里,有196条胡同,占整个东城区胡同总数40%以上。对所有胡同“门儿清”的任永杰,9月20日迎来了自己31岁的生日。

11年前,他正式上岗。小伙子按照警校学的法规处理事故,竟碰“钉子”,“甭甭跟我来这个,我吃过的盐比你吃过的饭还多!”任永杰反思,不接“地气”不行。

与大马路不同,狭窄、人车混行的胡同,大事故不多,小事故不断,最常见是:刚蹭、堵门、斗气儿。胡同里,行人、机动车、非机动车之间未必造成多重的伤亡,更多是为了一口气、一个说法、一句道歉。

他打了个比方:行人被反光镜碰了,想去医院看看,但机动车主来了句“你怎么没事儿找事儿啊!”“这下好了,你一句话激了我的火,长了我的气,争执不下。”任永杰决定,要有理有节地把火灭了,双方要的“面子”,他来给!

“大爷,您多担待。”“大婶儿,您看我这辛苦劲儿,我向您说声对不起。”任永杰开始“两手抓”:用恰当亲切



任永杰,北京东城交通支队东四大队副大队长,31岁。他是胡同里的“指挥家”,用人性化的处理方式处置每一起交通纠纷;他用质朴敬业的态度帮助每一个需要帮助的人



的称呼拉近距离,简单寒暄取得信任,关系热乎了,有利于矛盾的解决;但光嘴甜还不够,还得锻炼业务能力,针对胡同设计事故处理的技巧和流程。

一次,出租车转弯撞上一辆摩的,任永杰现场确认出租车一方负全责。双方对结果都无异议,但在赔偿金额上相持不下:摩的司机要400元修车费,出租车司机只带了300元。

调解无果,填写事故单子的任永杰发现当天是出租司机生日,就拿生日做起了文章。“老哥,今儿您生日,生日快乐啊!”他又劝开了摩的司机,“您看,这100元就当给人家买蛋糕了行么?”问题迎刃而解。

52岁的马福顺这么评价任永杰,“他穿上这身警服,我有安全感;他脱下了,我们就是朋友。”老马在东四五条胡同开了家碳烤羊腿店。5年里,任永杰帮他解决了用地锁抢占停车位的问题,还常帮店里协调车位。这些年,胡同的122拥堵报警率逐年下降,任永杰功不可没。

可他嫌自己太絮叨,自嘲“30多岁的年纪,操着50岁的心”。辖区内景点多,有司机把车停在国子监的景观树中间,任永杰将90个石墩儿安放在树间的空当里,巧解了乱停车,还让百姓多了歇脚的地方;怕游客不熟悉路况,他绘制了《旅游景点周边停车场分布示意图》,将近万张小卡片送给过往司机;巡逻路上,他常发放写着他名字和电话的警民联系卡,保证随叫随到。

“事儿总是这些事儿,可这做人的劲儿得提着。”任永杰记得,毕业那年,很多同学去了大马路,而自己却来了小胡同,心里难免有落差。但是这么多年工作下来,他却爱上了这里。“胡同就是我的根据地!”任永杰给自己这个定位,把为群众解决困难当成对自己的鼓励,用这种成就感推着自已一天天往前走。

时间长了,他发现协调事故能带来与指挥交通不一样的兴奋点:一件棘手的事情通过努力一点点解决,一句话触动了对方,当时就能得到反馈——一声“你辛苦了”,或者一个笑脸。如今,他和胡同里的大爷大妈成了忘年交,还被患有白内障的汤秀荣大妈认了“干儿子”。

过去,任永杰用胡同的微疏通换来主干道的大畅通;今年,刚刚成为东四大队副大队长的他迎来了胡同外的更大挑战。但他说,不管角色怎样改变,胡同永远是他的根。

“交警离不开地面,老实本分、实心实意待人,咱干的就是这个!”黑脸膛的任永杰大步走向快打烊的食堂,背影融入北京的夜色中。

左上图 任永杰接到胡同临时停车场的报警,车主忘关窗户。任永杰迅速联系后方查找车主信息。

本报记者 陈莹莹摄

最美基层干部

金秋时节,记者来到新疆哈密,进机关、访社区,记录下阿布林追寻焦裕禄精神的串串足迹。

从参加工作起,阿布林林一直不间断地学习,还特别注重调查研究。“吃别人嚼过的馍没味道。”焦裕禄语录他时刻铭记。阿布林常说:“同意批捕”四个字重如山,调查取证必须扎扎实实、板一眼,公道对待每一名当事人。

阿布林面对说情者,总是坚定地表明态度:“我只认法律不认人。”与他共事多年的市法院执行局副局长司马义·巴图告诉记者,从没听说阿布林办过“人情案”,就连最亲近的人找他求情都会碰壁。

今年4月,阿布林林被惠康社区特聘为法律义务宣传员。此后,他又成为市关心下一代委员会副主任兼宣讲团副团长。退休的阿布林,依然闲不住。

“学习焦裕禄精神不分岗位、不分年龄。虽然退休了,但党员这个身份永远不能退休。”他说,“识大体、顾大局,就是厚道。只要有能力,就要多做有益的事,有一分发光一分热。”

地区法院政治部主任赵养文告诉记者,阿布林在刑事审判庭工作5年,平均每件案子审理期限不到20天,且无一被发回重审。至今,地区法院无人破这个纪录。

阿布林一家8个兄弟姐妹,他是长子。阿布林认为,对弟妹严格,帮助他们成长,就是对父母尽孝。长兄如父,阿布林林要求弟弟、妹妹努力上进,严于律己,不逐名利。

阿布林的一个弟弟、一个妹妹也都在政法系统,恰巧都曾在他手下工作。“每次提拔,都没我们的份。”阿布林担任法院院长时,妹妹吾尔也提在最繁重的民事审判庭,表现优异。然而每次在讨论晋级人员时,吾尔也提都被哥哥从候选名单中划掉了。她却十分感激哥哥,“那几年虽然辛苦,但业务水平提高很快。能成长为单位的骨干,离不开他的严格。”

应急管理国际研讨会召开

本报北京9月27日讯 记者齐平报道:2014年应急管理国际研讨会暨首届中国应急管理学会理论研讨会今天开幕。来自有关国家机关部委、部分省市应急办、省市行政学院的专家学者,近20个国家和有关国际组织的代表等400多人参加了会议。

这次研讨会由国家行政学院和公安部、民政部、国家卫计委、国资委、国家安监总局共同主办,由国务院应急管理办公室指导协调。研讨会以公共安全治理、政府与社会的合作为主题,深入研讨防灾减灾、食品药品安全、安全生产、应急科技与产业、应急管理教育培训等问题,共同谋划如何应对人类面临的各种风险挑战。

中国能源高层对话举行

本报北京9月27日讯 记者暴媛媛报道:2014年中国能源高层对话近日在北京举行。本次活动由新华网、新华社新闻研究所等联合主办,旨在推动能源行业健康发展,彰显能源企业社会责任理念。

与会代表认为,中国能源产业正面临改革与创新、资源开发与环境保护等多重挑战。此次对话以“改革承载使命 创新引领未来”为主题,深入研讨“能源市场化改革之道”和“能源企业‘三个创新’与绿色发展”等话题进行讨论。

活动现场还揭晓了2014年度中国能源“改革创新榜样”、“品牌价值榜样”、“社会责任榜样”、“技术革新榜样”、“绿色环保榜样”5项企业奖以及2014年度中国能源“影响力人物”。

河北石家庄市公交总公司10路车司机李铁翔:

马路上的“活地图”

本报记者 雷汉发

开车20多年来,李铁翔每日坚持做好车辆的例行保养,严格落实出车前、收车后的检查工作,确保车辆运营状态良好。平日行车中,他坚持中速行驶、慢速进站、停稳车开门、关好门起步,自觉遵守交通规则,严格执行操作规程。他驾驶的平稳、安全,在关键时刻能准确地判断各种突发情况。他常说的一句话是,开车无小事,开公交车更是要尽心,因为一车的乘客安全掌握在司机手里。敬畏岗位、敬畏乘客已成为他的职业习惯。

“入心”苦练,李铁翔练就高超驾驶技能。一次下雪天,他驾车到达河北剧场路口,因为路滑,一个骑车的女同志摔倒在他的车前,车上的乘客吓得尖叫起来,而他的车却稳稳地停了下来。他还下车将摔倒的女同志扶起,当时的乘客称赞他的技术太棒了。就因为练就了一手过硬的功夫,他实现了200万公里行车无事故。

人们出行最担心的是去目的地,不知乘坐哪路公交车;上车后,又不知在何地下车;下车后,如果离目的地还有一段距离,又不知向哪个方向走。外地乘客尤其如此。

李铁翔看在眼里,记在心上。他利用业余时间,细心观察了解市内建筑设施和机关、厂矿、企事业单位的地址,对公司开辟的每条新线路都及



李铁翔,河北石家庄市公交总公司司机,自1987年参加工作以来,安全行车200多万公里。他曾荣获石家庄市“五一”建劳动模范称号

时了解,抽时间乘坐,掌握新线路沿途的企事业单位名称与周围的地理环境,并做好记录。对各线路改线运行调整的新站点、新走向做到了如指掌。

与此同时,作为班长,他还带领班组人员到10路沿线走访地理环境,对10路沿线的省、市企事业单位、机关、商场、超市、饭店、酒店宾馆等134个场所门牌号一一登记并熟记于心。

功夫不负有心人。经过几个月的努力,李铁翔成了广大乘客市民的“景点通”,被乘客誉为“活地图”。

有人说,一辆公交车,就是一个小

社会。乘客形形色色,出现的情况多种多样。作为一名车长,李铁翔始终将自己的车当作自己的家,全心全意服务每一位乘客。

10路沿线经常有一些聋哑乘客乘车,聋哑乘客持有残疾人证上车应照常购票,尽管李铁翔一再解释,要求他们买票,他们总是拿着证件晃来晃去,就是不买票。由于交流不方便,聋哑乘客常常无动于衷,李铁翔暗下决心必须学会用哑语交流,和聋哑人结交朋友,他利用业余时间去聋哑学校,向哑语教师请教。当第一次在车上用哑语与聋哑乘客交流成功时,这种成就感让他兴奋不

会。聋哑乘客持有残疾人证上车应照常购票,尽管李铁翔一再解释,要求他们买票,他们总是拿着证件晃来晃去,就是不买票。由于交流不方便,聋哑乘客常常无动于衷,李铁翔暗下决心必须学会用哑语交流,和聋哑人结交朋友,他利用业余时间去聋哑学校,向哑语教师请教。当第一次在车上用哑语与聋哑乘客交流成功时,这种成就感让他兴奋不

会。聋哑乘客持有残疾人证上车应照常购票,尽管李铁翔一再解释,要求他们买票,他们总是拿着证件晃来晃去,就是不买票。由于交流不方便,聋哑乘客常常无动于衷,李铁翔暗下决心必须学会用哑语交流,和聋哑人结交朋友,他利用业余时间去聋哑学校,向哑语教师请教。当第一次在车上用哑语与聋哑乘客交流成功时,这种成就感让他兴奋不



“中国好交警·中国好司机”大型公益活动

启动仪式: 2014年10月10日 北京
 活动时间: 2014年10月—12月
 活动地点: 北京、成都、南京、广州、武汉

指导单位: 中央文明办、公安部、交通运输部
 主办单位: 经济日报社、人民公安报社
 协办单位: 东风汽车公司

更多信息, 请扫描二维码, 关注经济日报法人微博和微信公众账号