

国务院常务会议决定进一步开放国内快递市场——

转型再添一把火

本报记者 刘晓峰



9月24日召开的国务院常务会议力促快递业内外资公平有序竞争。进一步放开市场,有利于倒逼国内企业改善经营管理、提升服务水平,让快递这一朝阳产业更加红火,为刺激居民消费创造条件,便利广大商家和亿万群众——

国务院总理李克强9月24日主持召开国务院常务会议,决定进一步开放国内快递市场,推动内外资公平有序竞争。这正是要发挥鲶鱼效应,让国内外快递企业同台竞争,倒逼国内企业改善经营管理能力,提升服务水平。可预期的是,国内著名的快递公司顺丰、EMS以及“四通一达”将与外资物流公司展开更加激烈的竞争。

其实在不久前,UPS和联邦快递(FedEx)两家外资物流公司已经先后在北京地区取得了国内快递运营牌照,并且UPS已获得在国内33个城市开展快递服务许可。2009年,新《邮政法》颁布实施,早已在中国市场开展快递业务的外资物流公司开始向中国政府申请国内快递许可。2012年,国家邮政局就已批准两大外资快递巨头联邦快递(中国)有限公司、优比速包裹运送(广东)有限公司(即UPS)经营国内快递业务。

外资快递一直看好中国市场的成长前景。商务部研究院国际市场研究部主任赵玉敏表示,“随着外资快递巨头进入国内快递市场,将加剧市场竞争,提升市场效率。”她分析认为,一方面,外资企业进入将加剧国内市场竞争,不仅中小快递企业,即使大型快递企业也将面临严峻的挑战;另一方面,外资快递巨头经营模式成熟,在管理、信息技术等方面具有竞争优势,这些都将是国内快递企业加强经营管理,提高服务质量。

提升服务迫在眉睫

中国已成为全球仅次于美国的第二大快递业市场,进一步开放快递市场为国际快递巨头进军中国市场拓宽了道路。

尽管从业务量来讲,我国已是快递业第二大国,但国内快递企业的收入只相当于外资快递企业的八分之一甚至十分之一,而且国内快递企业的服务能力与国际水平相比也有很大差距。同时,快递企业近年来一直在加快市场拓展的步伐,大型快递企业的网点遍布全国各大城市,甚至下探到农村基层市场。快递企业的进步让人很是欣慰,但快递企业服务能力以及盈利能力的短板却成为高速增长背后的隐忧。

由于竞争激烈,大部分快递企业选择了以低价来获得市场份额,这种低价

竞争也让快递企业挣扎在生死边缘。目前快递行业出现了“三化”现象,即微利化、无利化、竞争化。

诸多快递企业一味追求扩张速度,又进行低价竞争,因此无暇顾及服务质量,也没有能力在服务上进行提升。以快递产品为例,尽管很多快递企业都意识到要推出差异化、有特色的快递产品,当日达、次日达、隔日达等产品也都相继出现,但是这些快递产品同样存在不少问题。

业内人士认为,只有拥有产品标准,才能相应提高服务质量,监管部门才有监管的依据。比如说一款当日达快递产品,制定标准要求下午3点到达,那就必须按照此标准执行,如果达不到就要对消费者进行赔偿。但是没有哪家快递企业可以明确告诉消费者快件具体的到达时间。

连最基本的时间要求都达不到,更深层次的服务就更遥远了。中国物流与采购联合会秘书长崔忠付认为,目前国内快递企业已成规模,抗压能力也在增强,尽管两大国际巨头进入国内快递市场短期内会对行业产生一定影响,但从长远来看,会为国内快递企业带来先进的管理和运营经验。

外资加速深耕中国市场

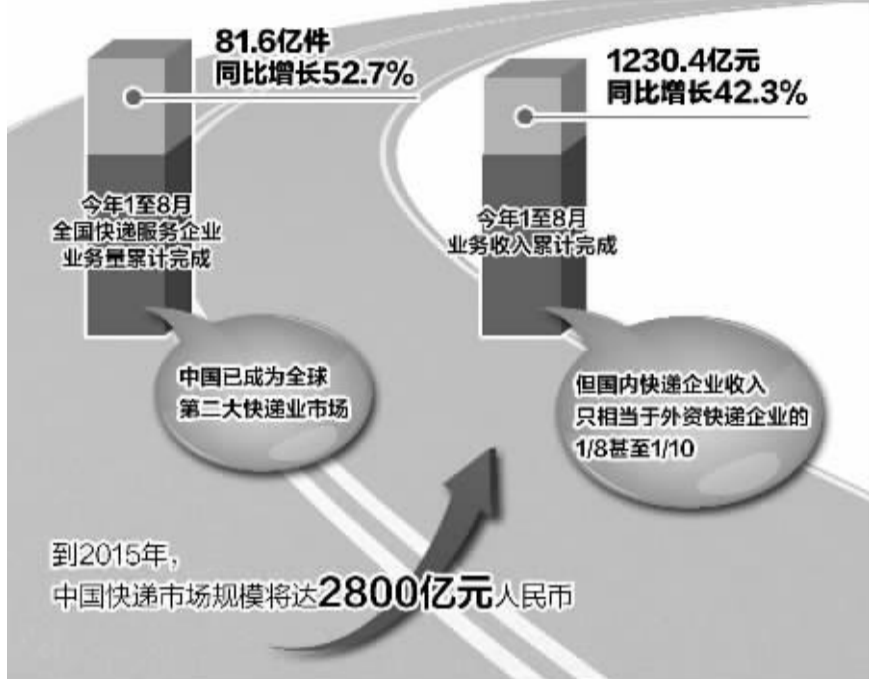
UPS全球公共事务总裁兰尼认为,吸引规模更大、强度更高的竞争企业进入,有助于提高中国物流行业的整体水平。截至目前,UPS和联邦快递都未公布其在华的业务规模,但都将中国视为其增长最快的市场之一。

外资公司在中国市场的“耕作”正日益深化。2014年5月,UPS在北京开设全新的合同物流仓储中心,能在市区内提供4小时配送服务,并向全国主要城市提供次日配送服务。6月,UPS开通中国至欧洲铁路货运,拓展多式联运速递服务组合,这一服务将帮助客户有效平衡供应链成本与运输时效。该铁路货运与现有的货运与公路运输服务网络相结合之后,速度将比海运快50%,成本比空运低70%。

与顺丰、圆通等国内企业相比,外资巨头的优势主要在于物流信息化、标准化水平较高;物流基础设施综合效率较高;服务能力较强。现阶段,国内快递公司业务主要集中在包裹递送等中低

9月24日国务院常务会议强调 坚持放管结合,确保快递行业有序健康发展

- 完善经营许可程序,加强资质审核
 - 推进快递与电子商务、制造业联动发展,与综合交通运输体系顺畅对接,支持解决城市快递车辆通行难等问题
 - 鼓励快递企业兼并重组,严肃查处非法经营、超范围经营、违规代理等行为
- 目前我国国际快递业务已基本对外资开放,主要城市国内快递业务也已对部分外资企业分批开放



端领域,而外资企业大多提供“供应链管理”等增值服务。相较之下,外资企业服务价格较高。

物流成本一般为运输费、仓储费、装卸费、增值作业费和营运间接费用等5项。外资物流公司在压低成本方面做的努力主要包括,一方面,提供综合化的物流服务,并且注重项目物流,这有利于形成规模效应,减少运营间接费用;另一方面,不断完善物流信息化配置,这对整体管理有重要意义,对降低物流成本效果较为明显。

抓紧转型谋求突破

业界有一种推测,到2020年,我国大型快递企业最多有8家,其他的都是中小型快递企业。不过目前这些快递公司的日子都很艰难,要想一直站在这个舞台上,快递企业就必须谋求突破。

根据对美国 and 欧洲快递企业的研究,未来大型快递企业会向综合物流提供商转型,中型快递企业向专业化快递企业转型,小型快递企业则向个性化快递企业转型。

其实,国内快递企业已经开始转型。首先是大型快递企业向综合物流企业的转型,最典型的代表就是顺丰速运。从做快件速递到冷链物流和供应链管理,再到普货运输……顺丰速运要打造的是一个综合物流超市。此外,“四通一达”其实也在沿着综合物流的方向发展,不断寻求更广泛的业务范围。

此外,随着快递行业分工越来越细,小型快递企业做个性化服务其实更有优势。比如专门做冷链配送、做同城快件或者做母婴电商配送,只要企业肯钻研,一定会有发展空间。细分市场是今后快递企业转型的重点方向,快递市场分工越细,说明产业质量越高,顺丰速运、韵达快递都在深耕细分市场,这说明我国快递企业正在走向成熟。

在未来全球快递产业国际化分工当中,我国快递企业应该尽快找到自己的方向,不能只追求业务量,更要提升服务质量。“在快递行业提速升级的当下,快递企业一定要明确自己的定位,找准转型的方向,如果企业发展不顺,对整个快递产业都会有很大的影响。”崔忠付说。

观点声音

财政部部长楼继伟——

坚持三项财政政策促增长

本报讯 记者崔文苑报道:财政部部长楼继伟在刚刚闭幕的二十国集团(G20)财长和央行行长会议上表示,从财政政策来看,中国政府将采取以下措施促进经济增长:一是进一步给小微企业减轻税负;二是通过政府和社会部门合作等方式鼓励社会资本进入基础设施、清洁能源等领域;三是继续坚持通过全面深化改革来释放经济增长潜力。

关于促进基础设施投资问题,楼继伟说,中国为应对国际金融危机所采取的经济刺激措施提振了经济增长,但也带来了产能过剩、环境污染、地方政府债务增加等问题,因此不能完全依赖公共财政资金进行大规模投资。同时,党的十八届三中全会明确提出了引导社会资本参与基础设施建设和运营的要求。财政部将这一要求与处理地方政府债务存量结合起来,积极发展PPP模式。楼继伟介绍说,在这方面主要采取了3方面措施:一是面向社会推出了80个PPP项目;二是成立了PPP中心,主要负责提供不同行业的PPP项目标准文本;三是对于地方财政进行培训,推动各级官员转变观念,并指导其分类开展PPP项目。“中国政府将沿这一方向坚定不移地走下去,不断提高基础设施投资的规模和质量。”楼继伟说。

商务部服贸司副司长万连坡——

服务外包产业利于大学生就业

本报讯 记者王轶辰报道:商务部服贸司副司长万连坡表示,随着产业规模迅速扩大和吸纳就业能力不断增强,我国服务外包产业已成为大学生就业的重要“容器”。

万连坡是在日前举行的第五届中国大学生服务外包创新创业大赛上提出上述观点的。他表示,当前我国服务外包产业正从以信息技术外包为主,向业务流程外包和知识流程外包转型升级,逐渐从产业链的中低端向研发设计、检验检测、生物医药研发、工业设计等高端服务外包业务拓展,对专业技术人才和复合型管理人才的需求迫切,创造大学生就业的能力正日益增强。

万连坡介绍,自2009年以来,中央财政对符合条件的服务外包企业录用大专以上学历员工、培训大专以上学历服务外包专业人才并与企业签订一年以上劳动合同的,给予相应的培训支持。通过服务外包专业培训,提高大学生解决实际问题的能力和业务技能,支持大学生到服务外包企业就业。截至2013年底,中央财政累计支持服务外包企业和培训机构大学生75万人,占我国服务外包企业接受专业培训从业人员的51.3%。

重点领域 践诚信

推动工程建设领域信用建设

工程建设领域是市场经济的重要组成部分,也是腐败高发多发领域。在工程建设领域加强诚信体系建设,可以防范和惩治失信行为,从根本上杜绝工程建设领域违纪违法行为发生。

推动工程建设领域信用建设,应重点从以下方面入手。加快工程建设市场信用法规制度建设,制定工程建设市场各方主体和从业人员信用标准。推进工程建设领域项目信息公开和诚信体系建设,依托政府网站,全面设立项目信息和信用信息公开共享专栏,集中公开工程建设项目信息和信用信息,推动建设全国性的综合检索平台,实现工程建设项目信息和信用信息共享的“一站式”综合检索服务。深入开展工程质量诚信建设。完善工程建设市场准入退出制度,加大对发生重大工程质量、安全责任事故或有其他重大失信行为的企业及负有责任的从业人员的惩戒力度。建立企业和从业人员信用评价结果与资质审批、执业资格注册、资质资格取消等审批事项的关联管理机制。建立科学、有效的建设领域从业人员信用评价机制和失信责任追究制度,将肢解发包、转包、违法分包、拖欠工程款和农民工工资等列入失信责任追究范围。(关平)

现场

应急救援装备技术展在京举办



9月24日,观众在观看中国红箭救援队展示的两栖气垫救援艇。当日,2014中国国际应急救援装备技术展会在京举办,集中展示国内外灾难、突发事件预防和紧急救援技术及装备。本报记者 翟天雪摄

本版编辑 王薇薇 徐达
美编 吴迪
本版邮箱 jrbjrcj@163.com

华北超采区:打响农业节水攻坚战

本报记者 乔金亮



近年来,华北水漏斗区地下水超采形势日益严峻。要用好雨水、注重节水,在种植结构、抗旱品种、节水技术上做文章,实现农业从对抗性农业向适应性农业转变,从被动抗旱向主动避灾转变

河北省农业厅日前发布,河北将在地下水严重超采区适当压减依靠地下水灌溉的冬小麦种植面积,改冬小麦、夏玉米一年两熟制为一年一熟制,实现“一季休耕、一季雨养”,挖掘秋粮雨热同期的增产潜力。河北还规定,对于项目区压减小麦种植的农户按照亩均500元的补助标准进行补贴。

9月初,北京市也出台规划将地下水严重超采区定为重点控制区域,区域内逐步有序退出高耗水作物种植,采用宜林则林、宜草则草、宜果则果、宜休耕则休耕的方式恢复水源涵养功能;暂不能退出的发展旱作农业或种植生态作物。根据“以水定业”的方针,调减用水结构。

两省市为何不约而同推出类似举

措?全国农技推广中心节水处处长高祥照说,我国每年用水5800亿立方米,其中农业用水占62%。每年农业用水缺口超300亿立方米,平均生产1公斤粮食耗水量高达800公斤,而世界先进水平耗水量仅为500公斤。一方面用不上水,另一方面又大水漫灌。在此情况下,择机分区域调整种植结构、推进高效节水灌溉行动是必然选择。

“地下水超采区必须建立农业可持续发展长效机制,让土地休养生息,减少农业地下水灌溉量。这体现了新的粮食安全国家战略在重视粮食数量的同时,更加注重农业环境治理和可持续发展。”国务院发展研究中心研究员程国强在接受《经济日报》记者采访时表示,河北等地的规划是一项好举措。今

年中央一号文件首次提出开展农业资源休养生息试点,华北地下水超采漏斗区综合治理位列其中,并提出,要通过财政奖补、结构调整等综合措施,保证修复区农民总体收入水平不降低。

小麦是北方农业灌溉的用水大户,也是两省市此次种植结构调整的重点。综合小麦需水量和自然降水量来看:江淮地区基本供需平衡;淮河以北缺水100毫米以上,黄河以北降水量只能满足小麦需水量的三分之一,缺口需要灌溉补充;西北干旱区则主要靠灌溉。

种植结构调整会不会影响项目区的粮食安全?在规划出台前,河北已进行了相关试点调研。河北省农林科学院院长王慧军介绍,从今年武强县5000亩微灌水肥一体化技术的小麦田看,在稳

产增产的前提下,每亩可节水70吨到80吨。如果在全省推广,即使按每亩节水50吨算,全省3500万亩小麦的节水将相当于南水北调计划给予河北的用水量。

北京市则在明确每年每亩大田200立方米的用水标准基础上,还利用上设施、增农艺等措施,挖掘节水农业潜力和确保“菜篮子”产品供应稳定。北京配套建设高效节水灌溉设施,不同种植结构采用不同设施。粮田推广移动式喷灌、指针式喷灌等先进节水设备与水肥一体化技术;菜园以覆膜灌溉和水肥一体化两项节水技术为核心。

近年来,我国干旱发生范围和程度呈增加趋势,华北水漏斗区地下水超采形势日益严峻。专家认为,要顺应天时和作物生长规律,不是一味增加灌溉量,而是力求降水和作物需水期同步。这就要用好雨水、注重节水,在种植结构、抗旱品种、节水技术上做文章,实现农业从对抗性农业向适应性农业转变,从被动抗旱向主动避灾转变。此外,深耕、合理施肥和中耕管理等良好的技术措施都可以有效增加土壤蓄水保墒能力,提高水分利用率。