刘云山在中央党的群众路线教育实践活动领导小组会议上强调

认真总结运用教育实践活动成果 切实推进作风建设常态化长效化

新华社北京9月21日电 中共中央政治局常委、中央党的群众路线教育实践活动领导小组组长刘云山20日下午主持召开中央党的群众路线教育实践活动领导小组会议，学习贯彻习近平总书记重要指示精神，研究安排教育实践活动总结等工作。

刘云山在讲话中指出，在全党深入开展党的群众路线教育实践活动是坚持党要管党、从严治党的一次生动实践。教育实践活动开展以来，作风建设扎实推进、成效显著，取得了重要的实践成果、制度成果、理论成果，形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风得到遏制，贯彻群众路线、改进党的作风长效机制和刚性约束初步形成，党的创造力、凝聚力、战斗力进一步增强。同时要看到，用达到作风建设的理想状态来衡量还有差距，一定要坚定信心、保持清醒，不断把作风建设引向深入。

刘云山指出，在教育实践活动中，各级党组织和广大党员干部围绕贯彻群众路线、加强作风建设深入探索实践，创造了许多好做法好经验，这是一笔宝贵财富。搞好活动总结，重要的是把成功经验提炼好。要着眼于提高思想认识来总结经验，深入思考如何从思想源头上解决作风问题，解决世界观人生观价值观问题；着眼于解决实际问题来总结经验，做到务实管用、有针对性，为深化作风建设、解决新情况新问题提供借鉴和指导；着眼于更好联系和服务群众来总结经验，把群众满意作为评价活动成效的根本标准，不能用自我感觉代替群众评价。要切实抓好经验的转化运用工作，用新鲜经验推动作风建设新的实践。

刘云山指出，现在人们最担心的是不良作风反弹，最盼望的是把改进作风的好态势坚持下去。要树立常态化长效化的思想意识，坚持不懈开展作风教育，坚持不懈严格党内政治生活，坚持不懈强化宗旨意识。要健全常态化长效化的工作措施，把教育实践活动中的有效措施办法固化下来，融入党的建设经常性工作之中。党委管党建义不容辞，党委抓作风责无旁贷。要强化各级党委抓党建强作风的主体责任，充分发挥各级领导干部的示范带动作用，推动形成风清气正的良好政治生态。

刘云山强调，教育实践活动到了盘点交账的关键时刻，要发扬钉钉子精神，带着高度责任深化整改工作，言而有信落实整改任务，努力取得更多实实在在的成果。要对整改任务进行一次全面梳理，明确了整改期限的要坚决如期完成，需要较长时间解决的问题要持续抓住不放，不达目的不罢休。

中共中央政治局委员、中央党的群众路线教育实践活动领导小组副组长赵乐际，中央书记处书记、中央党的群众路线教育实践活动领导小组副组长赵洪祝出席会议。

晒晒整改成绩单

西藏：

突出问题导向 注重民生效应

在党的群众路线教育实践活动中，西藏自治区突出问题导向，注重民生效应，聚焦改作风转作风的重点难点问题，着力抓好整改落实，力争做到党员干部受教育，人民群众得实惠。

西藏从压减“文山会海”和“海量评比”入手，为广大基层干部“减负”。同时，各地各部门共取消行政审批事项115项，下降4.91%；下放行政审批事项590项，下降25.19%；查处“吃拿卡要”问题5起，6人；查处“庸懒散拖”问题285起，623人。

西藏还在整治“三公”经费开支过大方面动真格，出实招。各地市压缩“三公”经费6326.14万元，减少22.48%；减少因公临时出国(境)10批次，17人。各县(市、区)压缩“三公”经费达4675.46万元，减少了17.71%。

为解决群众办事往往梗阻在“最后一公里”的问题，西藏各地重心下沉，触角远伸。各地建立健全县乡村便民服务中心(大厅、站点)921个，公开和简化办事程序的单位988个，查处办事刁难群众典型案例18起，42人。同时，西藏各地对侵害群众利益行为予以坚决查处。各地处理征地拆迁问题5起，17人；涉农利益问题40起，43人；涉法涉诉问题22起，40人；安全生产问题38起，60人；食品药品安全问题59起，64人；环境保护问题47起，60人；发展教育事业问题5起，7人；医疗卫生问题1起，1人。减少收费、罚款项目329项，查处乱收费、乱罚款、乱摊派问题12起，37人，涉及资金52.33万元。

西藏把落实惠民政策与教育实践活动紧密联系起来，力保政策不缩水走样。各地先后查纠城乡低保错保漏保40人；查纠违规纳入农村危房改造78人；查纠违规纳入城镇保障性住房5人；查处落实惠民政策优亲厚友、以权谋私问题5起，5人；查处以权谋私问题6起，6人。共查处不按标准及时足额发放征地拆迁补偿款3起，涉及1425.8万元；查处侵占挪用各种补助资金1起，涉及118.5万元；查处对群众欠账不付、欠款不还、“打白条”等问题98起，410人，涉及668.66万元。

（宗 边）

在党的群众路线教育实践活动中，西藏自治区就文山会海、检查评比泛滥问题进行了专项整治——

	第一批活动单位专项整治		第二批活动单位专项整治	
会议数量	同比减少1067场次	下降19.24%	同比减少2949场次	下降24.29%
文件数量	同比减少4191件	下降15.13%	同比减少9912件	下降24.74%
评比达标表彰活动	减少66项	减少25.78%	减少239项	减少18.28%
“一票否决”事项	减少4项	减少36.36%	减少34项	减少5.98%
行政审批事项	减少693项	减少60.00%	减少115项	减少4.91%
压缩“三公”经费	减少3397.76万元	减少18.68%	减少6326.14万元	减少22.48%

践行群众路线 整改进行时

中国铁路总公司：

提升质量 强化服务

本报讯 记者齐慧报道：铁路行业具有联系群众紧密、服务群众直接的特点。今年以来，中国铁路总公司牢固树立“以服务为宗旨，待旅客如亲人”的理念，全面提升铁路运输服务质量，深入开展党的群众路线教育实践活动。

为方便旅客购票，铁路部门采取优化网络售票、电话订票、手机购票渠道，增加自助售票机、延长预售期等举措，为旅客购票提供了更为方便快捷的服务。

不断优化服务质量。铁路部门通过强化客运大站服务设施特别是无障碍设施建设，全面整修候车室等设备设施，全面落实基本服务标准，大力提升站车供水、供餐、环境卫生水平，为旅客出行提供了更贴心的服务。充分利用12306网站、广播电视、微博微信等方式，及时准确发布提示信息，为旅客出行提供更加迅捷的信息服务。

进一步提升货运服务质量，打通服务货主“最后一公里”。铁路部门通过打造“前店”货运办理平台，利用12306网站、电话、营销窗口、主动上门服务等方式，一次直接受理货主运输需求，敞开受理、随到随办，大大方便货主办理业务。除个别能力紧张去向和接卸点外，全面放开装车限制，推行实货制运输，坚决做到有货即运，促进运力资源配置更为公平、公正。

与此同时，铁路部门还全面清理规范全路货运收费，对所有货运收费实行一口报价、一张货票、一次性收取，并向社会统一公布，提高了收费的透明度。大力整合系统内外物流资源，打造完整的“门到门”全程物流链条。目前已基本覆盖全国大中城市，为解决服务“最后一公里”问题创造了条件。

深入开展党的群众路线教育实践活动，带动了铁路客货运服务质量和市场竞争力的有效提升，也推动了铁路建设的发展。

继2013年全国铁路客运量增长10.8%之后，今年1至8月份，全国铁路客运量同比又增长10.7%。货运运量逐步回升，8月份日均装车16万余车，环比7月份增加近6400余车。预计到今年底，我国铁路营业里程将达到11万公里。

四川眉山：

“四个当天”解民忧 立行立改见实效

本报讯 记者钟华林、通讯员姚永亮报道：“我们反映的用电问题这么快就得到了解决，真好！电扇、空调之类正常用起后，感觉舒服多了，要感谢你们的办事效率高！”9月16日下午，当四川省眉山市群工部和省电力眉山公司的负责人一行走进大石桥街道明星社区回访时，社区居民刘长虹、文建奎等大声称赞说。

党的群众路线教育实践活动开展以来，眉山市突出问题导向，坚持边学边改、边查边改、立说立改，特别是在进入第三个环节后，全市把群众参与、群众监督、群众评判贯穿始终，以“晒问题、兑承诺、受评判”为主线，确保整改落到实处。群众工作中心启动了“四个当天”制度，即对群众反映的问题，采取“当天落实责任、当天开展调查、当天回复情况、当天督查督办”。

7月23日，46岁的刘长虹代表社区的800多户住户来到眉山市群众工作中心，反映他所在的东坡湖开发安置1区用电问题。随着住户增加，社区电压低得连电扇都带不动，希望能够尽快解决。群众工作中心将该信访按属地管理和“谁主管、谁负责”原则交市城乡规划局办理。市城乡规划局当天即落实分管局长展开实地调查，并于当天向市群众工作中心回复所调查情况，以及分解责任的落实情况，市委群工部的督办员当天对此案进行了跟踪督办。

随即，市城乡规划局经过多次实地调查，并召集电力公司、街道办和上访群众开协调会，决定新增变压器一组。电力公司员工采取报建手续同步走的办法，投资20多万元新建了变压器，让该小区群众的用电难问题得到彻底解决。

“是否有勇气抓整改，就要公开‘晒’出来，敢于让群众来评判。”眉山市委书记李静说。为此，眉山市从市到各区县采取各种渠道公开向群众晒出群众反映的问题，市级媒体专门设立“整改进行时：晒问题、兑承诺”专栏，到9月16日已“晒”出区县和市级部门共51个单位的73个问题，全部整改落实到位。眉山市政务服务中心共入驻窗口部门57个，该中心通过邀请国家统计局眉山调查队“背靠背”地随机走访办事人、设立意见信箱听取办事群众意见等5条途径，共收集到153个问题，目前已实现问题整改95%以上，并将群众关注的30个具体问题“晒”于大厅，主动接受社会监督。

晒出问题，重在立行立改。眉山市采取“三个集中”整改问题兑现承诺，即重点针对晒出来承诺整改的突出问题，集中本地本单位人力物力财力，集中各类政策资源，通过上下联动、彻底整改解决，通过兑现承诺取信于民。眉山市委群工部针对群众的意见，专门推出群众来访“四个当天”办理制度后，使全市上访总量同比下降10.5%，初信初访办结率实现100%。彭山县通过开展“集中解一难，公众来评判”活动，县、乡、村三级经收集研判，共确定“解一难”事项206个，涉及县域范围内群众的饮水、住房、行路、用电、看病、就业等，并通过向群众公示解决方案，现已累计解决199个，其余7个将在9月底前全面完成。

党领

论贯彻习

这是一个载入历史的重要时刻。1949年9月21日，中南海怀仁堂群贤毕至，中国人民政治协商会议第一届全体会议召开，宣告新中国的成立和人民民主制度的建立。

65年来，作为中国人民爱国统一战线的组织、中国共产党领导的多党合作和政治协商的重要机构、我国政治生活中发扬社会主义民主的重要形式，人民政协积极投身建立新中国、建设新中国、探索改革路、实现中国梦的伟大实践，走过了辉煌的历程，建立了历史的功勋。

“人民政协创造了辉煌的历史”，“是实现国家富强、民族振兴、人民幸福的重要力量”，在庆祝中国人民政治协商会议成立65周年大会上，习近平总书记回顾了人民政协建立和发展的历程，高度评价了人民政协的重要作用，为我们在新起点上做好人民政协工作、发展社会主义协商民主，指明了正确方向。

“履不必同，期于适足；治不必同，期于利民”。判断一种制度的优劣，一个重要方面就是看它能不能调动和汇集最广泛的智慧和力量。无论是党的重大决策部署，还是国家经济社会发展规划的制定，无论是关系国计民生的重大工程上马，还是政府各项重要政策的出台、各领域改革的推进……在65年光辉岁月中，我们党准确把握人民政协的性质定位，围绕党和国家中心工作，充分发挥人民政协政治协商、民主监督、参政议政的作用。可以说，人民政协与共和国的脉搏，始终一起跳动。我们国家的经济繁荣、民主发展、社会和谐、人民幸福和祖国统一，人民政协的作用不可替代。事实证明，这一制度有利于广泛凝聚共识、有利于不断增进团结，是适合中国国情、具有鲜明中国特色的制度安排。

人民政协事业要沿着正确方向发展，就必须毫不动摇坚持中国共产党的领导。从提出“长期共存、互相监督、肝胆相照、荣辱与共”的十六字方针，到“中国共产党领导的多党合作和政治协商制度将长期存在和发展”写入宪法，再到强调充分发挥人民政协作为协商民主重要渠道作用，党的领导是人民政协事业发展进步的根本保证。我们党高度重视人民政协工作、不断巩固和完善协商民主，就是为了发扬民主、集思广益，就是为了统一思想、凝聚共识，就是为了科学决策、民主决策。一句话，就是为了实现人民当家作主。

65年前，中国人民政治协商会议第一届全体会议上，毛泽东同志曾说：我们有一个共同的感觉，这就是我们的工作将写在人类的历史上。如今，新一轮改革大潮已经起势，历史接力棒交到了我们这一代人手中。坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一，不断健全社会主义协商民主制度，让社会主义民主充满生机活力，人民政协就一定能创造更加辉煌的未来。

（新华社北京9月21日电）

（上接第一版）涉及一部分群众利益、特定群众利益的事情，要在这部分群众中广泛商量；涉及基层群众的事情，要在基层群众中广泛商量。在人民内部各方面广泛商量的过程，就是发扬民主、集思广益的过程，就是统一思想、凝聚共识的过程，就是科学决策、民主决策的过程，就是实现人民当家作主的过程。这样做起来，国家治理和社会治理才能具有深厚基础，也才能凝聚起强大力量。

习近平指出，中国共产党来自人民、服务人民，这就决定了中国共产党领导人民建立的中华人民共和国必须紧紧依靠人民治国理政、管理社会。全心全意为人民服务，始终代表最广大人民根本利益，是我们能够实行和发展协商民主的重要前提和基础。在中国共产党统一领导下，通过多种形式的协商，广泛听取意见和建议，广泛接受批评和监督，可以广泛达成决策和工作的最大共识，可以广泛畅通各种利益要求和诉求进入决策程序的渠道，可以广泛形成发现和改正失误和错误的机制，可以广泛形成人民群众参与各层次管理和治理的机制，可以广泛凝聚全社会推进改革发展的智慧和力量。

习近平强调，民主不是装饰品，不是用来做摆设的，而是要用来解决人民要解决的问题的。中国共产党的一切执政活动，中华人民共和国的一切治理活动，都要尊重人民主体地位，尊重人民首创精神，拜人民为师，把政治智慧的增长、治国理政本领的增强深深扎根于人民的创造性实践之中，使各方面提出的真知灼见都能运用于治国理政，坚持把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为一切工作的出发点和落脚点。

习近平指出，要切实落实推进协商民主广泛多层制度化发展这一战略任务，通过民主集中制的办法，广开言路，博采众谋，动员大家一起来想、一起来干。社会主义协商民主，应该是实实在在的、而不是做样子的，应该是全方位的、而不是局限在某个方面的，应该是全国上上下下都要做的、而不是局限在某一级的，必须构建程序合理、环节完整的社会主义协商民主体系，确保协商民主有制可依、有规可守、有章可循、有序可遵。协商就要真协商，真协商就要协商于决策之前和决策之中，根据各方面的意见和建议来决定和调整我们的决策和工作，从制度上保障协商成果落地，使我们的决策和工作更好顺乎民意、合乎实际。

习近平强调，人民群众是社会主义协商民主的重点。涉及人民群众利益的大量决策和工作，主要发生在基层。要按照协商于民、协商为民的要求，大力发展基层协商民主，重点在基层群众中开展协商。凡是涉及群众切身利益的决策都要充分听取群众意见，通过各种方式、在各个层级、各个方面同群众进行协商。要完善基层组织联系群众制度，加强议事协商，做好上情下达、下情上传工作，保证人民依法管理好自己的事务。要推进权力运行公开化、规范化，完善党务公开、政务公开、司法公开和各领域办事公开制度，让人民监督权力，让权力在阳光下运行。（讲话全文另发）

俞正声在主持大会时指出，习近平总书记的重要讲话对我们全面贯彻中共十八大和十八届三中全会精神，在新的历史条件下坚定不移走中国特色社会主义政治发展道路，更好发挥人民政协这一中国特色政治组织和民主形式的独特优势，广泛凝聚各党派、各团体、各民族、各阶层、各界人士的智慧和力量，共同坚持和发展中国特色社会主义具有十分重要的指导意义。我们一定要认真学习、深刻领会、全面贯彻讲话精神，切实把思想和行动统一到讲话精神上来，坚持中国特色社会主义制度优势和特点，坚持紧扣改革发展献计出力，坚持发挥人民政协在发展协商民主中的重要作用，坚持广泛凝聚中华民族伟大复兴的正能量，坚持推进履职能力建设，努力谱写人民政协事业发展新篇章，为在新形势下推进改革开放和社会主义现代化建设事业作出新贡献。

在京中共中央政治局委员、中央书记处书记，部分全国人大常委会副委员长，国务委员，最高人民法院院长、最高人民检察院检察长，全国政协副主席，曾担任过全国政协领导职务的老同志出席大会。

中央和国家机关有关部门、有关人民团体主要负责同志，各民主党派中央、全国工商联负责人和无党派人士代表，在京全国政协常委，地方政协和有关方面代表等800多人出席大会。