



国务院近日印发《关于促进旅游业改革发展的若干意见》，明确要做强做大旅游产业，规范旅游市场，丰富旅游产品，完善旅游服务。从《意见》中可以看到，发展旅游业，一方面要从政府管理和市场机制上给旅游业“松绑”，一方面要给百姓更大的自由选择空间——

以改革促旅游业提质增效

——访国家发展改革委有关负责人

本报记者 顾 阳

国务院近日印发了《关于促进旅游业改革发展的若干意见》。《经济日报》记者8月21日就此采访了国家发展改革委有关负责人。

问：2009年国务院就曾出台《关于加快发展旅游业的意见》，为什么要再次就旅游业改革发展出台专门文件？

答：当前，我国旅游业发展面临的形势和背景发生了重大变化，还存在一些不容忽视的问题：一是重建设、轻管理，重硬件、轻软件，重规模、轻品质，重开发、轻保护等问题仍较为突出；二是政府过度参与，市场机制未能发挥决定性作用；三是部分景区景点门票价格过高，景区公益属性体现不足；四是当地居民没有合理分享旅游发展的收益，旅游综合带动作用有待进一步强化；五是旅游市场秩序和服务质量与人民群众的期待还有较大差距。

面对新形势，制订出台针对性强、更细更实的政策措施，对进一步激发市场推动旅游业发展的活力和潜力、促进旅游业健康持续发展，更好满足人民群众日益增长的旅游需求，具有重要的现实意义。

问：《意见》首次提出了科学旅游观，其具体内涵是什么？

答：旅游产品直接面对最终消费，服务于人的全面发展，是经济和社会、生产和生活的重要结合点。旅游业既要发挥产业链条长、带动作用大的优势，也要落实科学发展理念，倡导科学旅游观。

一是在创新发展理念上提出了“三个

强调”，即强调要处理好政府与市场的关

系；强调旅游业发展要与新型“四化”建

设相结合；强调旅游业的落脚点是以人为本。

二是在加快转变发展方式上提出了“三

个转变”，即推动旅游产品向观光、休

闲、度假并重转变；推动旅游开发向集约

型转变；推动旅游服务向优质服务转变。

三是在更好地发挥目标考核的指挥棒

作用，《意见》不再提出旅游人次等数量

指标，而是突出了旅游消费、年人均出游

次数等质量性指标。

问：旅游业改革发展有什么实招？

答：《意见》提出，一是要加快政府职

能转变，进一步简政放权，使市场在资源

配置中起决定性作用。二是建立公开透

明的市场准入标准和运行规则，打破行

业、地区壁垒，推动旅游市场向社会资本

全面开放。三是积极培育壮大市场主

体，扶持特色旅游企业，鼓励发展专业旅

游经营机构，推动优势旅游企业实施跨

地区、跨行业、跨所有制兼并重组，打造

跨界融合的产业集群和产业链，支持具

有自主知识产权、民族品牌的旅游企

业做大做强。四是稳步推进建立国家公

园体制。五是抓紧建立景区门票预约制

度，对景区游客进行最大承载量控制。

六是取消边境旅游项目审批，将旅行社

经营边境游资格审批和外商投资旅行社

业务许可下放至省级旅游部门。

问：《意见》在扶持旅游消费上有何

新举措？

答：旅游业改革发展涉及供需两个

方面。其中，保障旅游休闲时间，加强基

础设施建设，提升公共服务水平等对于

更好满足游客需求尤为重要；加大投融

资、土地、人才政策支持对于扶持旅游企

业做大做强具有积极意义。因此，《意

见》从带薪休假制度、基础设施建设等5

个方面提出了具体措施，即切实落实职

工带薪休假制度、加强旅游基础设施建

设、加大财政金融支持、优化土地利用政

策、加强人才队伍建设。

问：《意见》在拓展旅游发展空间上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在优化旅游发展环境上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在保障旅游安全上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在加强市场监管上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在优化旅游发展环境上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在保障旅游安全上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在保障旅游安全上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在保障旅游安全上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在保障旅游安全上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在保障旅游安全上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在保障旅游安全上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提

升体育、养生、医疗、森林、海洋、邮轮游

艇等旅游产品品质和内涵。二是结合新

型城镇化建设，大力发展乡村旅游。

三是深度挖掘文化内涵，不断创新文化

旅游产品。四是要积极开展研学旅行。

五是大力发展老年旅游，不断开拓银发

市场。

问：《意见》在保障旅游安全上

提出了什么具体措施？

答：一是积极发展休闲度假旅游，提