为退役军人营造温馨的“家”

——河南沈丘县探索退役士兵服务管理纪实

本报记者 王 伟 通讯员 迟 驰

“刚返乡时，我多处求职，但因在部队所学与用人单位要求对不上号，屡屡碰壁，很是烦恼。”7月27日，地处沈丘县城繁华地段的一家电脑维修店里，30岁的退伍兵李明军很是忙碌。在他困难的时候，服务中心联系了当地一家颇有名气的电子维修中心，对李明军免费进行了一年多的系统培训。在服务中心的帮助下，李明军终于开了一家电脑维修店。

近年来，沈丘县探索创新退役士兵“一体化”服务管理机制，破解退役士兵安置难、就业难、管理难问题，积极稳妥地做好安置工作，充分发挥他们在经济社会发展中的作用，保民生促和谐、稳军心强国防。

在这里，我们感受到温暖

“每一次到退役士兵服务中心，就感受到家的温馨。”7月20日，曾经在解放军91202部队服役的退伍兵杨建坤，一到沈丘县退役士兵服务中心报到，发自肺腑的话就脱口而出。

沈丘县退役士兵服务中心，是由政府主管、人武部协管、民政局主办、各有关职能部门参与的常设机构，为退役士兵提供培训、就业、救助、帮扶、维权等一体化服务，走的是“在服务中实现管理、在培训中实现就业、在组织中实现作为”的优抚安置新路。

“要让士兵在返乡的第一天，就能感受到组织的温暖！”这是县委常委、县人武部政委汪守保对服务中心工作人员常说的一句话。

在沈丘县退役士兵服务中心，记者看到：400多平方米的办事大厅宽敞明亮，退役登记、政策咨询、技能培训……各个服务窗口一字排开，井然有序。点击大厅一侧的电子咨询屏，各种优抚政策、招聘信息、培训信息一览无遗。400多平方米的国防教育大厅，沈丘国防建设的过去与现在，战争年代的“军旅之星”，和平时期的“创业之星”，还有各式各样的军事模型，俨然一个“浓缩版”国防教育基地，看了不禁让人热血沸腾。

每位退役士兵返乡报到时，服务中心都会发放一份《退役士兵服务手册》，一封《致退役士兵公开信》，宣传解释优抚、安置、就业等政策，让他们了解自己的权利和义务；集中组织融入社会教育，请县领导介绍家乡的变化和发展形势，帮助退役士兵顺利实现角色转换；结合八一、春节走访慰问，对退役士兵生产、生活情况进行调查回访，定期召开退役士兵恳谈会倾听大家的心声，并通过沈丘退役士兵服务网、服务热线及时排解思想困惑，让退役士兵时时感受到组织的关心。

“技能培训套餐”帮你忙

服务中心按照劳动力市场需求，推出系列技能培训套餐，为退役士兵顺利就业搭设广阔舞台。“培训+引导”，更新就业观念；“培训+政策”，提高就业能力；“培训+订单”，实现对口就业；“培训+推荐”，搭建就业平台。

28岁的苏林林，4年前告别生活了5年的军营回到家乡，建起一个养殖场，开始了自主创业的历程，养殖场当年就取得了不错的效益。尝到甜头的苏林林，根据市场行情，准备扩大养殖规模一年出栏4000头生猪。初步预算需投资200万元，资金缺口50多万元。

抱着试试看的心理，苏林林向服务中心反映了自己的困难。服务中心及时帮助他向县畜牧局争取国家政策性贷款，同时又为他提供了5万元的政府贴息贷款。

就业不易，创业更难。和苏林林一样，缺资金、少技术、无经验是退役士兵创业的“拦路虎”。为此，县里每年设立100万元的“退役士兵创业基金”，将小额贷款额度由5万元提高到8万元，期限由一年延长到两年。

服务中心协调县组织部门把退役士兵作为加强基层政权建设的“人才储备库”，每年培养50名优秀退役士兵入党，列入村干部选拔使用序列，鼓励他们参加村“两委”班子换届选举。

一切为了保民生强国防

沈丘县退役士兵服务中心的成立，不仅温暖了退役的，也稳定了现役的，同时还激励了应征的广大青年。

当下正是征兵入伍的时期，沈丘县人武部有两组数据让人为之振奋：目前适龄青年报名参军人数1109人，是征集任务的近3倍；3年来，该县退役士兵就业率达到96%，实现了“入口”火热与“出口”顺畅的双赢，这正是沈丘服务好退伍军人带来的明显效应。

2011年到2014年中心成立3年以来，全县退役士兵1451人，参加培训960人，培训人数占66%以上；推荐就业633人；家庭困难救助85人，其中危房改造44人，临时救助41人；创业帮扶167人，其中包括小额贷款76人，贷款金额380万元，技术帮扶91人；提供法律咨询281人次，法律援助25人次。

近3年来，沈丘县为帮扶退役士兵创业，县财政每年要支出400多万元。财政盘子就这么大，各方面都要用钱，这着实是一笔不小的开支。有人对此不理解，甚至认为这有失社会公平原则。

“退役士兵一头连国防，一头系民生，这笔钱花在他们身上，值！”“对这个特殊群体给予特殊优待，是社会公平原则在更高层次的体现。”沈丘县委、县政府形成了一个一致的意见。

军旅人生

记武警边防“带兵模范”宁波边检站蔡伟肖

今年是浙江实行互联网征兵的第一年，宁波市军分区将武警边防部队第二届“带兵模范”、一等功臣、宁波边检站勤务中队警卫班班长蔡伟肖列为了征兵宣传典型，一时间，“蔡伟肖”不只成为宁波青年们在网络搜索的热词，他本人还增加了大批追随的“粉丝”。

全国边防军事业务大比武获班对抗集体第二名，全省边防军事业务大比武获五公里越野第二名，立一等功1次，三等功3次，全省十佳优秀士官1次，优秀士兵2次……蔡伟肖曾被官兵们誉为军事业务岗位上的“兵王”，如今，卸下光环的他是战士们喜爱的“肖班”。

小任是蔡伟肖带的首批大学生士兵，也是首批被直接提干的大学生战士。刚下连时他仗着自己学历高、能力强，自己分担的工作总能又快又好完成，就有些心高气傲，不愿主动帮助他人，团队协作意识较差。考虑到小任自尊心较强，蔡伟肖没有直接批评他，而是转变了教育方式，在分组训练中有意强调要组员互相合作才算完成任务，并在班务会中重点表扬了主动帮助他人的同志。慢慢地小任也会主动帮助别的同志了，全班的团结意识也提高了，工作越来越有默契。

2012年年底，小任还被站里评为了“执勤能手”。多年来，他带的兵，有2名大学生战士被直接提干，有15人成长为优秀警官，有18人成为了班长骨干。

战士小张，身体瘦弱，协调性差，强烈的自卑感使他对部队生活越来越缺乏兴趣。蔡伟肖了解到他入伍前擅长电脑这一情况后，就让他试着做一个课件，没想到不出两个小时，小张就递上了一份图文并茂、生动形象的课件。蔡伟肖借机在班务会上对小张提出表扬，从一直挨批评的“落后生”一跃变成表扬对象，小张顿感神清气爽。在帮小张找回自信后，蔡伟肖及时鼓励他全面发展，按照他的承受能力帮他精心制定了训练计划，半年过去了，小张不但体能跟上了，还被评为“优秀士兵”并入了党。

多年在带兵一线，蔡伟肖总结了一套做思想工作的方法。诸如对刚进警营的战士多用“提醒法”，对自尊心强的独生子女多用“鼓励法”，对想家的战士多用“转移法”等，这些方法被他绘制成一幅树形图。每次召开带兵骨干管理经验交流会，蔡伟肖都会把这张树形图与大家分享。

不轻易严苛批评他人。这是蔡伟肖带兵的一条准则，他说，若随意批评指责，不仅会伤了战士的自尊心，还容易造成他的叛逆心理。正是这样常怀一颗宽容之心，与战士将心比心的交流，一些性格有缺陷的刺头兵、身体素质较弱的机关兵、调皮捣蛋的关系兵也在他手上逐步改造过来。

2013年11月，在调任机关勤务中队还不满8个月，全站年度军事大比武中，蔡伟肖带领班内的同志拿到了勤务中队首次军事比武队列科目第一名，班里多名同志还在单项比赛中获名次，而他本人也在年度士官“1+1”考核中位列全站第一。 文/陈湘妮

“长大后我也要当兵”

——记广西扶隆边境检查站官兵关爱困难群众

本报记者 童 政 通讯员 黄贤宁 李远平

八一建军节期间，广西防城港扶隆乡田心村隘脚屯“吉利”兄弟与广西扶隆边境检查站的官兵们一起度过了一段时光。

哥哥朱吉14岁，读初一；弟弟朱利11岁，读小学五年级，官兵们叫他们为“吉利”兄弟。他们俩的父亲体弱多病，母亲失明，一家人靠父亲在外打工微薄的收入，家境十分贫困。前不久，一直与兄弟俩相依为命的爷爷因病去世，他们一度陷入悲伤情绪中。

为了让“吉利”兄弟尽快走出心理的阴影，检查站每周安排官兵到“吉利”兄弟家走访，送去生活学习用品，给他们心理辅导，还特地将兄弟俩带到部队体验警营生活。

“吉利”兄弟进部队的第一个环节就是参观内务。刚开始，他们显得很拘谨。

“被子怎么叠啊？”朱吉才走到床边摸了摸像豆腐一样四四方方的被子好奇地问。

“来，叔叔教你们！一定要把被子磨平，四个角顶起来！”廖班长耐心地告诉他们方法和技巧，兄弟俩跟着练了起来。

随着操课完毕，到了午餐时间。

“快擦擦汗，穿上新衣服！看合不合适！”官兵们将早已准备好的衣服和湿毛巾拿过来，一起给兄弟擦汗、穿衣服。兄弟俩还没有弄明白什么事情，又被官兵推搡着带进了饭堂，桌子上早已经备满了丰盛的午餐。

“吃个鸡腿……吃块扣肉……”不一会儿，兄弟俩的碗里被夹满了菜。兄弟俩憋不住的泪水哗啦啦地流了下来。

下午是娱乐活动，在下象棋、扔乒乓球、桌球球、老鹰捉小鸡等游戏中，“吉利”兄弟像变个人似的，主动参与其中，和官兵玩在一起，重新找回了少年的童真和快乐。

一眨眼一天即将过去。“叔叔，长大我也要当兵！”离开的时候，“吉利”兄弟依依不舍，许下诺言，两人向官兵敬了一个不太标准的军礼。

扶隆边境检查站去年初启动“阳光行动”，对辖区孤儿、孤寡老人等困难群体进行物质上的帮助和心理上的呵护，先后为8名儿童、25名老人送去“温暖”。

和阿妈妮一起庆八一

7月30日，在全国唯一的朝鲜族自治县——吉林省长白朝鲜族自治县，当地朝鲜族阿妈妮们冒着30多摄氏度高温，带着自己制作的打糕、辣白菜、熬的绿豆汤和编排的文艺节目，乘车百余里来到长白山上，和正在哨位执勤的边防官兵共庆八一。

吉林武警边防总队长白边防大队组建30多年来，官兵们和驻地朝鲜族阿妈妮结下深厚鱼水情，官兵们帮老人们春种秋收，特别是老人们遇到急事、难事时，官兵们都会及时帮助，朝鲜族阿妈妮们每到重大节日都会看望官兵们。

右图为朝鲜族阿妈妮和边防官兵在执勤点前一起跳民族团结舞。

赵建龙摄影报道

雷达站官兵喝上放心水

“出水了！出水了……”7月31日上午，随着军地领导共同按下水泵开关，一股清泉喷涌而出，一时间，空军某雷达站内一片沸腾，该站引水上山工程正式竣工通水，官兵们个个喜笑颜开。

长期以来，北京军区空军某高山雷达站官兵饮用水源不安全。得知这一情况后，军区空军党委、驻地政府高度重视，要求机关想尽办法保障该站饮水安全。最终军民经过83天的共同奋战，打出一眼深120余米的凤凰泉井。再经长约1700米的管道引入连队，至此，连队官兵结束了42年来吃地表水和雪融水的历史，吃上了干净放心的井水。

李 瑶摄影报道

爱国拥军模范座谈会在京举行

本报讯 记者陈郁报道：在庆祝中国人民解放军建军87周年之际，由中国爱国拥军促进会主办的爱国拥军模范“国防日”活动暨爱国拥军模范座谈会7月25日在京举行，各地爱国拥军模范与驻京部队官兵代表聚集北京，座谈新时期拥军爱民工作，为助力部队战斗力提升，能打仗、大胜仗，互动交流，献言建策；到部队实地训练基地参观、学习、慰问、体验，增进军民感情，提升共筑国防“气场”。

座谈会上，全国人大常委会副委员长陈昌智指出，要把爱国拥军作为伟大的民族精神来弘扬，要把爱国拥军作为实现中国梦的正能量来凝聚，要把爱国拥军作为维护国家安全的重要力量来重视，要把支持爱国拥军事业作为各级领导的重要工作来安排。后力、王贵文、房忠、贾紫焰、莫涓5位爱国拥军模范代表作了主题发言。

辽宁确保有意培训退役士兵参训

本报讯 记者张允强日前从辽宁省民政厅获悉：辽宁省今年实行订单式、定岗式、定向式培训退役士兵，确保有培训愿望的退役士兵100%参训。

据了解，辽宁省每年有退役士兵2万余人，除计划安置外，涉及通过政府组织技能培训及推荐就业的人员有1.7万余人。

辽宁省以就业需求和退役士兵愿望为工作落脚点，探索跨省、跨市异地推荐就业模式。在沈阳、大连3所培训学校举办省本级培训，为有跨市就业意愿的退役士兵提供便利。帮助各市与就业企业搭建桥梁，为经济欠发达地区退役士兵提供更多就业岗位。

省及各市建立了企业信息库，将发展前景好、工资福利待遇高的企业纳入范围，涉及汽车制造和维修、船舶制造、商业、物流、物业管理、食品、通讯等行业，定期通过“辽宁省退役士兵就业服务网”、手机短信、微信及时向退役士兵发布招聘信息，根据各自愿望，推荐到企业就业。

截至目前，已组织培训退役士兵6196人，就业率达98%。

本版编辑 许跃芝