刘云山在中央党的群众路线教育实践活动领导小组会议上强调

说到做到兑现承诺取信于民把教育实践活动成效落实到基层

新华社北京7月30日电 (记者华春雨) 中共中央政治局常委、中央党的群众路线教育实践活动领导小组组长刘云山30日在京主持召开中央党的群众路线教育实践活动领导小组会议,学习贯彻习近平总书记重要指示精神,研究部署第二批教育实践活动整改落实、建章立制工作。

刘云山指出,市、县党委领导班子专题民主生活会已大体开完,第二批教育实践活动陆续进入整改落实、建章立制环节,这是活动出成果、见实效的关键所在。整改承诺作出了,就要言而有信、说到做到,如果光说不练,就是不讲诚信,就会失信于民。要坚持即知即改、立行立改,认真回应征求到的群众意见,回应对照检查材料查

摆的突出问题,回应专题民主生活会和专题组织生活会上提出的批评意见,回应上级党组织和督导组点明的问题,一项一项列出整改清单、建立台账,明确整改的目标和责任,明确整改的措施和时限。

刘云山指出,整改落实、解决问题关键是具体化,坚持从具体事情抓起。要把握第二批活动在基层开展的特点,认真整治群众办事难的问题,整治乱收费乱罚款乱摊派的问题,整治落实惠民政策缩水走样的问题,整治拖欠群众钱款克扣群众财物的问题,坚决纠正发生在群众身边的不正之风。对第一批活动中部署的专项整治重点任务要继续抓住不放、深入推进;对在活动中群众反映强烈

的突出问题,如会所中的歪风、培训中心的腐败、裸官问题、奢华浪费建设,以及干部走读、吃空饷、收红包及购物卡,党员干部参赌涉赌,领导干部参加天价培训等,要纳入整改范围、认真整治。

刘云山指出,第二批活动单位要承接和落实好中央出台的制度规定,并从实际出发完善自身有关规章制度。市、县机关要重点完善科学民主决策、党务政务公开和各领域办事公开的制度;执法监管部门要重点健全公正执法、规范执法、阳光执法的制度;窗口单位、服务行业要重点建立便民服务、高效服务、优质服务的制度;乡镇、街道和村、社区要重点健全联系服务群众、加强民主管理、维护群众合

法权益的制度。要切实抓好制度的贯彻执行,加强督促检查,出台一个就落实好一个。

刘云山强调,各地区各部门各单位要切实抓好第一批和第二批整改工作的衔接和统筹,该上级主动的上级要主动认领,该下级主动的下级要主动解决,该上下共同拿方案的要共同研究解决办法,确保整改任务落到实处。

中共中央政治局委员、中央党的 群众路线教育实践活动领导小组副组 长赵乐际,中央书记处书记、中央党的 群众路线教育实践活动领导小组副组 长赵洪祝出席会议,中央党的群众路 线教育实践活动领导小组成员参加 会议。

德,积极倡导诚实守信的价值准则,广 泛开展主题教育实践活动,加大正反 两方面典型宣传和曝光力度,营造守 信光荣、失信可耻的良好风尚。

刘奇葆强调,加强诚信建设,关键 在于制度化。要大力加强制度建设, 建立健全覆盖全社会的征信系统,不 断完善政务诚信、商务诚信、社会诚 信、司法公信管理制度,完善守信激励 和失信惩戒机制,建立诚信"红黑榜" 发布制度,推动形成有利于诚信建设 的法治环境和政策导向,积极构建不 愿失信、不能失信、不敢失信的体制机 制,建设诚信社会、诚信中国。

刘奇葆在推进诚信建设制度化工作座谈会上强调

推动诚信建设制度化规范化长效化

新华社北京7月30日电 7月30日中 7月30日,中共中央政治局委员、中宣部部长、中央文明委副主任刘奇葆出席推进诚信建设制度化工作座谈会,强调诚信是道德之基,要立足培育和践行社会主义核心价值观这个根本,以建立健全

社会信用体系为重点,坚持教育引导与依法监管相结合,坚持集中整治与建立长效机制相结合,推动诚信建设制度化、规范化、长效化,提高全社会的诚信意识和信用水平,为经济社会持续健康发展提供有力道德支撑。

刘奇葆指出,国以诚立心,人以诚立身。加强诚信建设是培育和践行社会主义核心价值观的重要内容,是完善社会主义市场经济体制的重要基础,是加强和创新社会治理的重要举措。要大力弘扬重信践诺的传统美

大爱"金凤"一路高飞

——记中国国际航空股份有限公司金凤乘务组

本报记者 齐 慧 冯其予



凤凰是中国国际航空股份有限公司的醒目标志。在此标志下,国航有一支被称作"金凤凰"的金凤乘务组,他们以蓝天为舞台,以客舱为阵地,以雷锋精神为榜样,把爱国、敬业、诚信、友善融入到服务理念中,演绎了一个个感人故事。

国航是中国航空集团公司旗下中 国惟一载国旗飞行的航空公司。20年 前,在全民航服务质量上台阶和创建 "青年文明号"的大潮中,金凤乘务组 应运而生。20年来,作为一个优秀服 务团队,无论组员如何更替,无论管理 方式如何变化,金凤组始终坚持"真 诚、优雅、睿智、创新"的服务理念,致 力打造"空中服务的标杆、国航服务的 名片"。

热爱祖国,是国航人崇高的精神 追求和坚定的理想信念。20年间,作 为公司服务标杆的金凤组,承担着重 要专包机服务的光荣使命。在无数次 急难险重任务中,在祖国和人民需要 之时,金凤组都是第一时间主动请缨, 勇挑重担,为祖国分忧解难。

"同胞们,我们受党和国家的委托来接你们回家了!"乘务员管理部四部高级经理张一兵,2011年在金凤组工作的他承担了利比亚撤侨的任务。

"当历经几十个小时的长途跋涉和战火惊吓后的旅客登上回国航班后,听到的第一句话就是金凤组这句温暖的话,机舱内立刻爆发出热烈的掌声和'祖国万岁'的欢呼声。那一刻



金凤组部分乘务员合影(7月16日摄)。

张笑字摄(新华社发)

大家的心情都无比激动。"每每回想起当时的情景,张一兵的心中仍充满激动。

2011年年初,利比亚内战烽烟四起,为了身处利比亚的中国公民的安全,国家组织了新中国历史上最大的海外撤侨行动,从2月23日到3月5日,国航派出航班接回中国同胞近9000人,在28架次的飞行中,活跃着金凤组的身影。

"小窗口"展示"大形象"

杨

从成立至今,一届届的国航金凤乘务组留下了光辉的印迹:全国"青年文明号"、全国"五一"劳动奖状、全国巾帼文明示范岗……成为业界有名的服务先行者和尖兵。作为一个服务"小"窗口,他们用实际行动展现了为民服务的"大"形象。

平凡的服务工作,说起来简单,做起来难,关键在于有没有一颗为民服务的心。这也是金凤乘务组脱颖而出的秘诀。这些年来,他们乘承"真诚为旅客,奉献在蓝天"的理念,把服务的意识和自我价值的实现紧密联系在一

起,从最初的简单服务,逐渐总结提炼出带有自身特色的服务,并且用行动和真情诠释着诚信友善的精髓,在平凡的岗位上作出了不平凡的成就,得到了人们的广泛赞誉。

心中有大爱,脚下有力量。服务 "小"窗口,联系民生最紧密、服务群众 最直接。金凤乘务组牢记使命、忠于 祖国的理想信念,立足本职、创新进取 的工作作风,诚信服务、真诚奉献的道 德情操,回报社会、传递大爱的崇高追 求,值得每一个在自己工作领域中怀 揣中国梦想的人学习。

危难之际挺身而出。1999年5月, 以美国为首的北约轰炸我驻南斯拉夫 使馆,造成严重人员伤亡,中央决定派 遣专机前往贝尔格莱德运送伤员和遇 难记者骨灰回国。从空中飞越北约军 事封锁下的南联盟领空,前往战火纷 飞的贝尔格莱德,危险不言而喻。在 这关键时刻,金凤组的党员们挺身而 出,志愿执行这次特殊的任务。为了 确保这次艰巨任务的顺利完成,起飞 前专机组专门成立了临时党小组。5 月9日凌晨,经过改装的国航专机划 破夜空,从首都机场紧急起飞,于当地 时间9日6点30分抵达贝尔格莱德。 这是自南斯拉夫遭北约空袭47天来, 降落的第一架民航客机。

重任在肩奋勇前行。2008年北京奥运会期间,国航承担着奥运圣火传递的任务,金凤组执飞的"圣火号"包机飞越了境外19个国家和地区的21个城市,抵达了国内45个机场,总行程11.4万公里,创造了中国民航史上单机在外连续飞行时间最长、飞行地域最广、飞行距离最远等8项历史之最。连续33天的离家飞行,对每一名乘务员都十分不易。有的乘务员亲吻一下病中的孩子,几步一回头走出家门;有的乘务员推迟了婚期、放弃休假。金凤乘务员的家人也给予了最大的支持,"奥运是咱们国家

的大事儿,放心飞吧,不要担心我们。"

疫情面前不顾安危。2003年的 春天,面对"非典"疫情的肆虐,一些 航空公司都减少或暂停了航线的飞 行。国航克服重重困难,坚持不停航 线。在这段非常的日子里,金凤组组 员们坚持为旅客服务,平时微笑的一 张张笑脸,在厚厚的口罩遮掩下只能 露出一双眼睛,有的乘务员还在口罩 上用口红画出了充满笑意的嘴唇。 多少次,他们在航班上面对高热病 人,临危不惧,沉着冷静。不少共产 党员向客舱部领导申请:我是党员, 我应该带头飞行! 乘务员李萌在执 行航班时发现一名持续发热病人,为 了不扩大传染面,她疏散了周围旅 客,并坚持不让其他乘务员再接触病 人,而自己却在近10个小时的飞行 中不顾个人安危独自看护发病旅 客。"非典"期间,一名旅客来信写道: "虽然口罩让我辨别不出你们的面 容,但口罩挡不住你们真挚而美丽的 微笑。透过你们的眼睛,我感受到了 真心和真情。'

真情的付出,也得到了温暖的回报。一次金凤组执行的温哥华飞往北京的航班上,一位老先生从卫生间出来后突然昏倒大小便失禁,乘务组第一时间组织进行机上急救,帮助老人在卫生间脱下脏衣裤,用毛毯裹住身体,并为老先生夫妇调整座位安顿休息。当乘务长把洗干净并经过烘干的衣裤拿来时,两位老人惊呆了,他们紧紧握着乘务长的手说:"儿女都不见得能做到这样细心周到,你们胜过了我的儿女……"

"平时看得出来,关键时刻站得出来,危险时刻豁得出来",对祖国和人民的使命感已经融入每一位金凤组员的血液。在国家的每次重大活动里都能看到金凤组的身影。"我们在如此平凡的岗位,还能与祖国的重大历史事件相交集,骄傲与自豪感油然而生,就会激励我们把服务工作做得更好。"张一兵说道。

"金凤"一路高飞,在一次次航程、一条条航线上留下了闪光的印迹。他们先后荣获全国"青年文明号"、全国"五一"劳动奖状、全国巾帼文明示范岗、全国工会系统先进集体、全国民航精品航线服务样板优秀集体、北京市"身边雷锋"标兵团队、"首都学雷锋志愿服务示范岗"、"中航先锋"、"国航标兵"等称号,这些都是党和人民给予金凤组的崇高荣誉,也蕴含着一届届金凤组员们对服务理念的最佳诠释。

銭行 群众路线

湖北宜昌:

干部解难 群众点"赞"

本报记者 魏劲松 通讯员 淡争艳

7月22日,湖北省宜昌市夷陵区乐天溪镇唐家坝村委会主任华海源来到该村二组覃宗清、覃春林等农户家中,同住在犀牛山上的这些农户一起商议如何铺设下山的水泥路。见到华海源,覃宗清笑着提醒他说,"今年内如果路水源,我可是不会给你写'满意'的。"

为推动党员干部深入基层、为群众办实事,2012年,乐天溪镇启动"我为群众办件事"主题实践活动,要求党员在为群众办事时要拿着一张登记表,事情办得好不好,要让群众来评价。事情办完了,要让群众自愿签下"满意"两个字,并且由督导员事后进行回访确认,做到"听群众讲、替群众想、为群众办、请群众评"。

在党的群众路线教育实践活动中,湖北省宜昌市创新举措,以"我为群众办件事"为抓手,打造了"帮你工作室"、"三微服务"、"民情通"等一批立行立改、服务群众的"宜昌品牌",获得了群众真心"点赞"。

乐天溪镇党委书记高秉政告诉记者,乐天溪镇地处三峡工程坝区,全镇3.2万人,有1万多移民和失地农民,一度矛盾频发,常常出现群众上访。2012年初,乐天溪镇提出用两到三年的时间,把群众的心气理顺,把干部的状态调好,把乐天溪建设好,让群众满意。

5年前,兆吉坪村五组村民桂家琼的丈夫因车祸高位截瘫,上有老,下有小,一家6口人的生活重担,全压在她肩上。镇领导在走访中得知这个情况,把党委扩大会开到她家,到场的干部群众30人。村民和村组干部讲出了她家的困难,会议一一落实了解决方案。会后,镇村干部和爱心企业家纷纷解囊,捐款2万多元,积极为她家争取扶助政策,帮桂家琼在村里找工作,免除其女儿读书的全部费用,帮其办好建房手续,捐赠康复器械,问题全部解决。桂家琼当场签下了"满意"。

两年多来,乐天溪镇"我为群众办件事"活动已获得群众亲笔签下的74498个"满意"。但帮群众办事,也有收到不满意的时候,路溪坪村给的"不满意"最多,有26个。于是,30多名镇干部参加在路溪坪村召开的"问责大会"。

村民付先祝说,"现在村里没有兽医,能否为每个村选配一名?"第二天,镇畜牧中心主任康贤哲就到付先祝家告诉他,镇里决定对规模较大的村选配一名兽医,对规模较小的村确保每两个村配一名兽医。

村民陈祖发说,去年本村在上木坪水库大坝上修建了一个茶叶收购点,占用了他家开荒地种植的茶园,但承诺赔付的青苗费至今没有落实。镇司法所所长傅格云马上赶到现场实地测量,双方确认所占茶园面积后,村委会马上将青苗费兑付。陈祖发高兴地签下了"满意"。对于乐天溪镇的探索,湖北省委常委、宜昌市委书记黄楚平表

示:"要把为民解困解难作为突破口,解决好群众反映强烈的各类现实问题,将责任落实在一线。"在宜昌市委、市政府引导下,"我为群众办件事"活动在宜昌各地生根、开花、结果。 实实在在为群众办事,收获的是百姓真心诚意的"口碑"。西陵

实实在在为群众办事,收获的是自姓真心诚意的"口碑"。西陵区 60岁的盲人居民苏发国主动申请成为"帮你工作室"的党员志愿者,帮助社区居民修补电扇、纱窗。他说,"有了'帮你工作室',老百姓的难题解了,气也顺了,与党和政府、街道社区的感情也近了。"

(上接第一版)会议强调,做好农民工服务工作,事关全局。要重点推进长期在城市居住、有相对固定工作的农民工有序融入城市,并关心和帮助灵活就业农民工,使亿万农民工工作有着落、生活有保障、精神有家园。

会议认为,建立不动产统一登记制度是推进简政放权,整合部门职能职责、减少多头管理、逐步实现一个窗口对外,方便企业和群众、降低创业成本的有效举措。会议讨论了《不动产登记暂行条例(征求意见稿)》,强调已经发放的权属证书继续有效、已经依法享有的不动产权利不因登记机构和程序的改变而受影响。会议决定,按照立法程序要求,将征求意见稿向社会公开征求意见,之后再推进相关法律修改工作。

会议指出,保就业是政府重要职责,也是区间调控必须确保的民生"下限"。通过科学的抽样调查,采集失业率数据,可以更好监测就业状况,引导更加注重有就业的增长。经过几年探索,目前我国发布使用城镇调查失业率数据的条件已具备。会议确定,扩大调查失业率统计范围,完善办法,由统计部门依法适时发布大城市调查失业率数据,以更加全面动态反映失业情况,让社会和公众及时了解经济社会发展态势,使宏观经济决策更加"心中有数",为促进比较充分的就业提供支持。

会议还研究了其他事项。

人民日报评论员文章

惩治腐败 深得人心

"不管涉及什么人,不论权力大小、职位高低,只要触犯党纪国法,都要严惩不贷。"中央决定对周永康立案审查,再次有力表明了这一点。人民群众从中看到了我们党有腐必反、有贪必肃的决心,也进一步增强了对党风廉政建设和反腐败斗争的信心。

共产党与腐败水火不相容。反对腐败、建设廉洁政治,是我们党一贯坚持的鲜明政治立场,是广大干部群众始终关注的重大政治问题。坚定不移惩治腐败,是我们党有力量的表现,也是全党同志和广大群众的共同愿望。党的十八大以来,强调"以零容忍态度惩治腐败",坚持"老虎"、"苍蝇"一起打,以习近平同志为总书记的党中央,以猛药去疴、重典治乱的决心,以刮骨疗毒、壮士断腕的勇气,打出一系列反腐"组合拳",一批重大案件得以查处,一批腐败分子纷纷落马。前所未有的反腐力度,彰显了言出必行的政治品格,营造着风清气正的政治生态,赢得了全党全社会的衷心赞誉和拥护。

为政清廉才能取信于民,秉公用权才能赢得人心。党执政后的最大危险是脱离群众,脱离群众的最大危险则来自腐败。腐败问题对我们党的伤害最大,严惩腐败分子是党心民心所向,党内决不允许有腐败分子藏身之地。这是保持党同人民群众血肉联系的必然要求,也是巩固党的执政基础和执政地位的必然要求。当前,一些领域消极腐败现象仍然易发多发,一些重大违纪违法案件影响恶劣,反腐败斗争形势依然严峻复杂,人民群众还有许多不满意的地方。必须继续保持惩治腐败的高压态势,不管是谁、不管地位多高、权力多大,只要触犯国家法律和党的纪律,就要一查到底、决不手软,不断以党风廉政建设和反腐败斗争的新成效取信于民。

反腐倡廉事关政权兴衰、事业成败,这是历史铁律。防止党在长期执政条件下腐化变质,是我们必须抓好的重大政治任务。坚决惩治腐败,不是权宜之计,而是战略任务;建设廉洁政治,只有进行时,没有完成时。邓小平同志曾指出,"在整个改革开放过程中都要反对腐败"。沿着从严治党的政治逻辑,保持生死存亡的忧患意识,坚持经常抓、长期抓,坚决把党风廉政建设和反腐败斗争进行到底,我们就能实现干部清正、政府清廉、政治清明,永葆党的肌体健康,永葆共产党人的政治本色,始终赢得人民群众的信任和支持。

(新华社北京7月30日电)