

中铁装备集团：

# 用优质服务定义高端制造

本报记者 李子阳

**探寻经济新增长点·制造服务业**

中国不再只是世界工厂，技术和创新正在引领中国走向新的高峰，而服务成为中国制造迈向高端的加速器。

7月，位于郑州市区红专路下穿中州大道的隧道工地上，由中国中铁装备集团（以下简称中铁装备集团）自主研制的矩形盾构机正在紧张作业。项目负责人介绍，该盾构机是世界上掘进断面最大的矩形盾构机。

中铁装备集团董事长李建斌告诉记者，盾构机是隧道施工和地下施工的利器，但长期以来只能靠进口。中铁装备集团于2008年成功下线首台土压平衡盾构机，彻底打破了国外垄断。中铁装备集团以盾构国家重点实验室为依托，不断加大科技投入，先后承担了7项国家“863”和“973”隧道掘进科研项目。一些技术达到了世界领先水平。

“盾构产业在国内属战略性新兴产业，市场竞争中，客户为什么选择我们？除了过硬的产品，靠的就是更优质的服务。”李建斌说。在与国际巨头短兵相接的竞争中，中铁装备发现，用户不仅需

要设备，更需要大量服务。与设备相比，服务更能创造不断延伸的市场，并成为企业竞争的利器。服务正成为制造企业的核心和制造的起点。中铁装备集团实现从自我创造价值向为用户创造价值转变，以销售产品为基础向制造与服务并重转变，由提供产品向提供增值服务转变，从一次性产品销售向全生命周期取得收益转变，形成一体化、综合型服务体系。

中铁装备集团凭借对盾构技术的把握和对地质情况的理解，由集团设计研究院专家以及各合作单位组成专家团队，对各类问题进行科学判断，为客户提供最优的设计和最佳的解决方案。集团还针对不同地质情况，突出产品的个性化定制，为客户提供增值服务。为客户提供全程的一站式的包括盾构安装、始发掘进、接收，管片安装、拆机过站等全方位的施工任务，提供全方位的人力、技术支持。

完整的解决方案让客户买进设备的同时也得到了全方位的服务。中铁装备集团承接的深圳地铁9号线施工单月最

高完成掘进525米，创造了在深圳地铁复合地层中盾构施工的月进度最高纪录。此外，由于给深圳地铁项目所需的盾构机提供了合同外的拆装机服务，企业额外赚了300万元。由于服务到位，业主方中建八局在南宁地铁项目中又找到了中铁装备。这样由服务带来的订单越来越多，也启发集团向以服务为中心的制造新模式加速转型。

中铁装备集团探索出一整套盾构设备租赁机制，和招银租赁等多家单位签订战略合同，形成了新的经济增长点；发展再制造业务，打造循环再利用的高级模式；组织技术培训，组建盾构产业联盟，培训盾构技能人才1000余人，有力促进了产业发展；提供技术服务，建立高效的网络化售后服务体系，全国共建立了七个服务中心，并组建6个区域合作联盟。此外，还提供配件供应、数字监测等业务。服务不仅形成了差异化竞争优势，而且创造出不断延展的大市场。

“企业发展理念就是技术服务先行，靠客户信任发展。”李建斌说，向制造服务业转型对制造企业是更高的要求，人人都要有市场意识和服务素养。集团大力培育专业化的研发团队、施工团队以及服务团队。对人才管理实行全面的轮岗制度，培养技术全面、一专多能的综合

性人才。

“制造业向制造服务业转型，服务要前移。”中铁装备集团总经理谭顺辉告诉记者，要根据客户要求提供和推荐有针对性的产品和服务方式。此外，还要建立“标准化、系统化、个性化”服务体系，实现24小时的全生命周期“管家式”服务。

记者在中铁装备的远程监控平台看到，该平台可为客户提供实时远程监控和诊断服务，对设备在线使用情况进行实时监控，进行产品的故障预警、故障诊断、主动服务等功能。

如今的中铁装备集团，实现了从制造型企业向创造型企业转变，由提供产品向提供增值服务转变，并在成功收购了德国维尔特公司硬岩掘进机知识产权、品牌使用权及相关业务后，成为世界三大掘进机生产商之一。“高质量的服务使我们得以培养客户的忠诚度，最终绑定客户，引领消费。”谭顺辉说。数据显示，集团制造服务业产值呈不断上升趋势，预计今年将超过1.5亿元。而服务为中铁装备创造的利润已占集团总利润的30%，集团从事服务的人员已经占到总人数的40%。“服务是有价的，为我们带来新的利润增长点；服务又是无价的，因为服务是品牌、是市场、是我们的未来！”李建斌说。



## 时风集团进军小型电动汽车市场

**本报讯** 记者刘亮报道：日前，时风集团自主研发的电动汽车率先通过时速50km/h的碰撞试验，标志着该企业进军小型电动汽车市场迈出扎实一步。时风集团是国家发改委批复、工信部列入产品公告的轻型汽车生产企业，拥有国家质监总局颁发的电动观光车制造许可证。

时风集团率先建成了全国最大的电动汽车产业园，形成年产20万辆的生产能力。产业园内建成了电动汽车关键零部件检测中心和整车试验场，能够对锂电池、阀控胶体电池等关键零部件进行检测。总装车间配备了十五工位整车检测线，建成了各种试验道路齐全的整车试验场，能够对整车进行性能检测和可靠性试验。

## 飞利浦家居创新园落户浙江嘉兴

**本报讯** 记者陈颐报道：飞利浦（中国）投资有限公司与嘉兴经济技术开发区日前宣布在嘉兴建立飞利浦优质生活家居业务（中国）创新园。

该项目占地约13万平方米，总建筑面积约8万平方米，计划2015年建成，2016年进入调试运营。根据规划，目前飞利浦（奔腾）厨房电器松江基地将全部迁入。建成后，该创新园将成为飞利浦家居业务领域电饭煲、电压力锅等产品的综合研发和制造基地，年产能超过1000万台，产品将销往全球市场。该创新园还将包括产品体验和测试中心，拥有约200名经验丰富的产品研发和测试人员。

## 吉林石化企业文化示范基地

**本报讯** 记者顾阳报道：中国石油吉林石化公司近日被中国企业联合会、中国企业家协会联合授予“全国企业文化示范基地”。

据悉，吉林石化是我国“一五”时期兴建的第一个大型化学工业基地，是我国化学工业的摇篮。经过60年发展，吉林石化已发展成为拥有1000万吨炼油能力、85万吨乙烯生产能力的炼化一体化生产基地，并形成了以中国石油文化为根、吉化优良传统和作风为干、基层文化建设为枝、全员素质提高为叶的企业文化体系。

# 中石油东方物探立足海外创品牌

本报记者 齐慧

入都是在5亿元以上。”

凭借技术优势，东方物探实现了从单一陆上勘探向物探全领域服务的转变。“有了核心竞争技术，要想成为国际一流物探公司还要不断提升科学化管理水平。”郑华生说。

在国际市场上，HSE管理（健康、安全、环境三位一体管理体系）被称为进入市场的“敲门砖”和“准入证”。HSE管理的业绩和水平是一个公司核心竞争力的重要组成部分，也是衡量一个公司整体管理水平的重要体现。

东方物探的管理与国际接轨是从HSE做起的。东方物探海外业务发展初期，曾经尴尬“遭遇”HSE。

1995年，在巴基斯坦的一个项目中，东方物探干起活来没日没夜，提前3天完成采集任务。然而，优良的地质资料并没有换来甲方认可，而是一连串严厉苛责的备忘录：东方物探是一个很差的队伍，坐车不系安全带、中国人天黑后还干活……甲方指出，东方物探不懂HSE。第一次走出国门的东方物探人没想到第一个跟头

就栽在HSE管理上。在HSE管理接轨国际一流的同时，东方物探认真学习研究和消化吸收国际通用的管理规则，逐步形成了一整套以项目管理为核心的HSE管理、技术支持等“八大管理体系”。

“20年来，一条主线清晰可辨：市场化—专业化—国际化—高端化，这是一条国企在全球竞争中规模有效可持续发展的道路。”中石油集团东方地球物理勘探有限责任公司总经理、党委书记苟量说。



# 中国物品编码中心公告(1623)

现将第1623批中国商品条码系统成员（经中国物品编码中心批准，获得使用商品条码资格的企业）名单公布如下：（自批准之日起，有效期二年）

详情可至中国物品编码中心网站（[www.ancc.org.cn](http://www.ancc.org.cn)）查询

厂商名称	厂商识别码	厂商名称	厂商识别码	厂商名称	厂商识别码	厂商名称	厂商识别码	厂商名称	厂商识别码
广州市强大家具有限公司	69552405	上海瑞顺实业有限公司	69552458	深圳市震水节能科技有限公司	69552512	海门市巨杰床上用品厂	69552576	南京派镁德光电科技有限公司	69552641
合肥市华军食品有限公司	69552406	艺想服饰(上海)有限公司	69552459	深圳精工技术贸易有限公司	69552513	常州市伊地吉电动自行车有限公司	69552577	上海窦德品商贸有限公司	69552642
合肥昊康食品贸易有限责任公司	69552407	上海博翌通讯设备有限公司	69552460	深圳市乐蜂电子有限公司	69552514	无锡雪莲天阁绿色食品发展有限公司	69552578	马医科40号(马医科菜市场内)	(李全文51102519871017975)
淮南市曹庵利农优质水稻专业合作社	69552408	上海紫微电子科技发展有限公司	69552461	深圳市天然家居用品有限公司	69552515	扬州九美医疗器械有限公司	69552579	69552643	
芜湖伟华玻璃有限公司	69552409	上海胜必嘉家用纺织品有限公司	69552462	深圳市真美通信有限公司	69552516	通州区川姜镇贝贝佳家用纺织品厂	69552580	绵阳县成成果业有限公司	69552644
安徽省阜阳市绿康食品有限公司	69552410	弗邦行(上海)贸易有限公司	69552463	深圳市宏代科技有限公司	69552517	灌南县天马粮食加工厂	69552581	阳江市同利实业有限公司	69552645
安徽省凤阳县富财制粉有限公司	69552411	上海瑞滩生物科技有限公司	69552464	深圳市信迪佳商贸有限公司	69552518	南通润利润贸易有限公司	69552582	江门吉事多卫浴有限公司	69552646
凤阳县大溪河双洁清洁球厂	69552412	上海尚尚网络科技有限公司	69552465	深圳市主意堂企业形象策划有限公司	69552519	南通群群佳工贸有限公司	69552583	揭东县新煌日用品有限公司	69552647
武汉世纪春科技有限公司	69552413	广州市荔湾区六二三路88号滨滨电子城	69552466	深圳迈锋经贸有限公司	69552520	无锡市盈丰食品有限公司	69552584	潮安县沙溪镇利尼恩针织厂	69552648
湖北生态美有机农业发展有限公司	69552414	2楼B029档440103600112160	(马杜宏440582197811155811)	深圳市威特宝科技发展有限公司	69552521	江苏苏美嘉鞋业有限公司	69552585	江门市新会区会城洁力纸品加工场	69552649
青岛永芳源食品有限公司	69552415	(马杜宏440582197811155811)	69552467	深圳市斯纳特科技有限公司	69552522	江苏红峰米业有限公司	69552586	新会区古井镇荣坚纸品加工厂	69552650
广州华伟科技有限公司	69552416	东莞祐生食品有限公司	69552468	深圳市宝福珠宝首饰有限公司	69552523	江阴市创美针织有限公司	69552587	中山市盈格尔服饰有限公司	69552651
广州意企进出口有限公司	69552417	东莞市大岭山华启五金塑胶制品厂	69552469	深圳市小撞元家居用品有限公司	69552524	江阴市腾跃时装有限公司	69552588	中山市沙溪镇柏乐贸易行	69552652
广州市白云区科曼罗香精香料厂	69552418	佛山市南海区西樵盛弘干果加工厂	69552470	深圳市芯晶彩科技有限公司	69552525	苏州市海红商贸有限公司	69552589	中山市海巍五金有限公司	69552653
广州鼎鼎鞋业有限公司	69552419	珠海万宝中草药饮片有限公司	69552471	深圳市迪佳恒科技有限公司	69552526	苏州市南环桥市场天天食品加工坊	69552590	汕头市华柄实业有限公司	69552654
广州市乐融融食品有限公司	69552420	重庆潼古酒业有限公司	69552472	深圳市坤之元电子有限公司	69552527	徐州醇粮酿造有限公司	69552591	惠州市优吉实业有限公司	69552655
广州市荔湾区心合文体用品商行	69552421	重庆车舒宝汽车养护用品有限公司	69552473	深圳市必得文具有限公司	69552528	上海恒源祥袜业有限公司	69552592	汕头市澄海区华信塑料模具有限公司	69552656
潮州市凯迪力能源投资有限公司	69552422	重庆普泽实业有限公司	69552474	藏秘紫红盐藏药湿巾厂	69552529	安徽徽儿儿童用品有限公司	69552593	汕头市纳佳织针内衣有限公司	69552657
茂名市茂港区家发饮料有限公司	69552423	重庆市万州区天城纸制品厂	69552475	宁海瑞光马术用品有限公司	69552530	武夷山市新冯老枞生态岩茶厂	69552594	汕头市妙观藏酥油灯具实业有限公司	69552658
东莞市创元贝发发热用品科技有限公司	69552424	南宁市宁都木舟商贸有限公司	69552476	慈溪市金海岸有限公司	69552531	盛宇集团有限公司	69552595	廉江市金茂电器厂	69552659
新兴县六祖镇益生源粮食加工厂	69552425	美威水产(上海)有限公司	69552477	宁波喜百家纺有限公司	69552532	深圳市聚鹏服饰有限公司	69552596	汕头市奥山服饰有限公司	69552660
青岛耀杰时装有限公司	69552426	上海永科实业发展有限公司	69552478	监利县富金源米业有限公司	69552533	深圳市时剑时尚服饰有限公司	69552597	盐边县雪山雪珍古树茶有限公司	69552661
海王绿色生物制品(青岛)有限公司	69552427	利能国际贸易(上海)有限公司	69552479	湖北金源鹿业有限公司	69552534	重庆森竹食品厂	69552600	绵阳市致荣米业有限公司	69552662
青岛禧福生态农业科技有限公司	69552428	比弗森服饰(上海)有限公司	69552480	京山县坪坝镇槐树米厂	69552535	广州皇图贸易有限公司	69552601	江油市厚坝天福食品厂	69552663
益阳楚阳渔业发展有限公司	69552429	上海恺鑫服饰有限公司	69552481	利川市成达纸品厂	69552536	云南京华经贸有限公司	69552602	江油市八一玉面粉厂	69552664
益阳市建丰米业有限公司	69552430	上海高洁医用敷料有限公司	69552482	恩施硒贝康生物科技开发有限责任公司	69552537	永德县古源井茶厂	69552603	内江市东兴区洁欣纸品加工厂	69552665
湖南盛丰贸易有限公司	69552431	长春市众一农副产品经销有限公司	69552483	宜昌美峡食品有限公司	69552538	云南乐嘉食品有限公司	69552604	珙县陆江面业有限公司	69552666
湖南鑫洋工贸有限公司	69552432	长春市多彩经贸有限公司	69552484	赤壁市天绿香莲有限责任公司	69552539	云南海东嘉食品有限公司	69552605	井研县淑仙水厂	69552667
安化县云松茶叶有限公司	69552433	榆树市兴海米业有限公司	69552485	长沙县鑫润禽业有限公司	69552540	四川渠县磷溪镇群翔塑料包装品加工厂	69552606	乐山市市中区德仁炒货经营部	69552668
浏阳市关口明南酒坊	69552434	上海尼口尼口贸易有限公司	69552486	浙江怀贝家居用品有限公司	69552541	四川华英化工有限公司	69552607	四川永丰源瓷业有限公司	69552669
新兴县稔村镇金粮粮食加工厂	69552435	广西故乡食品有限公司	695						