分类出险企业 加大帮扶力度

温州“四把剪刀”破解担保难题

本报讯 记者张玫报道：浙江省27家银行与温州市27家企业近日举行银企授信签约仪式，授信金额达161亿元。与此同时，浙江银行业还与温州市政府共同出台支持温州实体经济发展的“双十条”升级版措施。据悉，这已是浙江省内银行业对温州企业的第二次集中帮扶。

据了解，此次出台的“双十条”升级版措施，针对温州经济发展和金融生态环境的现状，主要突出了四个方面：一是突出企业分类帮扶工作；二是突出银行不良贷款化解处置工作；三是突出扩大信贷规模要求；四是突出工作量化目标。

其中，对企业帮扶和处置不良贷款成为重中之重。在企业帮扶上，一方面将通过“地毯式”排摸后，把企业分为重点保护类、重点帮扶类、资不抵债类和涉嫌“逃废债”等4种类型，再分清出险企业性质，预估出险企业危害，以使相应帮扶工作具有针对性与时效性；对重点担保圈和重点企业，则采取“一企一策、一圈一策”办法，以加大帮扶和风险化解力度。另一方面将制定出台银行业“同进共退”帮扶企业办法，并在对金融企业考核中，突出小微企业金融支持、不良贷款化解、企业帮扶等指标，力争全年新增融资量700亿元，其中银行业金融机构新增融资量400亿元。

在处理企业担保链上，“双十条”升级版措施也明确提出，要运用“四把剪刀”来化解：一是对坚守主业、生产经营正常的企业或担保企业，由政府部门或银行主办行牵头，协调企业、银行签订还款计划，使银行能够续贷，增加信贷规模；二是针对自身资质好但一时资金紧张的企业，利用政府应急转贷专项资金给予积极引导，解决企业应急转贷的困难，帮助其转型升级；三是通过整合重组，推动龙头企业、优质企业对涉险企业进行兼并收购，或者中小企业自行组合；四是通过破产审判，让高能耗、高污染、低效益，已经难以支撑的风险企业，实行简易破产程序，尽快使其退出市场，推动银行不良贷款化解；同时，对有市场、有前景的困难企业，则通过司法重整，使其“起死回生”。

据温州市金融办相关负责人介绍，在今后实施“双十条”升级版措施中，该市还将通过创新方式来解决难题，包括探索设立风险化解基金与破产重整基金，以使企业在资产重组、破产重整时，相应基金参与其中，及时化解担保圈、互保链，最大限度地保护企业资产，使破产重整顺利展开。

央行正回购缩量至180亿元

本报记者 陈果静

随着半年末时点的临近，市场对跨季资金的需求逐渐加大，央行顺势缩小公开市场正回购力度。6月24日，央行在公开市场仅开展了180亿元28天正回购，与上周四的200亿元水平相比小幅缩量。截至上周，央行已在公开市场连续6周实现净投放，总计规模约3760亿元。

虽然上周新股申购对资金面的冲击有所下降，但6月25日机构将面临着存款准备金补缴的影响，叠加上市银行年度现金股息分红、季末存款考核等，将给市场流动性带来一定压力。

本周大量银行理财产品将集中到期，据不完全统计，本周将有超过1500只理财产品到期，银行对短期资金的需求将大幅增加。但就目前来看，市场资金利率并未出现大幅走升的状况。6月24日，上海银行间同业拆放利率（Shibor）隔夜品种涨幅居首，但幅度仅为21.6个基点，7天和14天品种则分别上涨3.5个基点和9.4个基点，显示银行间市场流动性相对宽松。

从前期的货币政策来看，两次定向降准以及再贷款等给银行间市场补充了不少流动性，这使得机构对于短期资金的需求有所降低；此外，对于商业银行同业业务的规范，以及表外业务的缩量，使得机构期限错配的状况有所缓解。

本周四，国库现金定存招标将继续为资金市场“输血”。6月26日，财政部将进行今年第六期中央国库现金管理商业银行定期存款招标，存款期限3个月，计划存款量500亿元。

总量的宽松大幅降低了“钱紧”的可能。目前，市场高度关注6月25日的资金利率状况，如果届时跨半年末资金利率不出现大幅走升，资金市场或将平稳度过季末。

资讯工坊

湖州银行业支持家庭农场超百家

本报讯 今年以来，浙江湖州银监分局引导辖区内金融机构通过保投入、降利率、免抵押，助推家庭农场发展壮大，取得了明显实效。

截至目前，全市涉农银行机构支持已登记注册家庭农场136户，比2013年末增长20.3%；家庭农场贷款余额5045万元，比2013年末增长18.2%。如德清农商银行对家庭农场类贷款给予5%至10%的利率优惠，受惠户数38户，切实减轻了客户的财务成本；授信方面也推出“一次授信、循环使用、随借随还”的丰收小额贷款卡和丰收创业卡，满足了家庭农场主季节性、临时性资金需求。 （邵 丰）

大学生金融创意设计大赛启动

本报讯 记者郭子源报道：第五届全国大学生金融创意设计大赛日前正式启动。比赛内容分为金融创意设计大赛、贵金属模拟交易大赛等板块，其中创意设计作品提交的截止时间为10月10日。

据了解，此次比赛由中国工商银行、对外经济贸易大学共同主办。根据赛制设计，评选出的优秀创意作品将有机会转化为工行的银行产品创新项目，同时参赛大学生还可借助工行青年就业创业见习基地、大学生金融实践中心平台，以网点实习等方式丰富体验内容。

“门票贷款”提升信阳旅游业活力

本报讯 “仅凭‘旅游景区门票收费权’作质押也能从银行贷款了。”日前，河南固始西九华山风景区控股股东新怡和集团董事长王刚说，去年以来，他们运用中国工商银行河南信阳分行旅游贷款2亿元，先后对景区进行修缮，景点逐步升级，仅在端午小长假就接待游客4万人次，较上年同期增长32%。

西九华山只是信阳获得工商银行“景区门票收费权质押贷款”的景区之一。截至今年5月底，该行已对信阳市固始西九华山、南湾湖、商城黄柏山、商城大别山金刚台等4个景区放贷3.98亿元，占全省工行系统同类贷款总额的16%。（王 博）

错时、延时、跨界经营

社区支行主打差异化

本报记者 王 璐 郭子源

热点聚焦

日前，监管部门正式下发了第一批社区支行牌照。交行、民生、兴业、光大、浦发和渤海等多家银行的社区支行获得辖区银监局的开业批复。其中民生银行获得700多张牌照，在所有银行中数量最多；浦发银行也获得300多张牌照。监管层相关人士表示，相关批设程序将遵照“成熟一家批复一家”的原则，运作一段时间后，再考虑扩围。

去年12月，中国银监会曾对社区支行发展进行整顿，要求社区支行、小微支行持牌经营，不得业务外包。此次首批牌照的下发，是否意味着小区金融驶入了规范发展的快车道？社区支行在银行体系中将扮演怎样的角色？

“接地气”的普惠优势

“你下班，我上班”是上海农商行众多金融便利店经营状况的真实写照。目前，该行已开业的金融便利店达102家，覆盖上海所有区县。

2013年以来以金融便利店为代表的社区支行迅速发展，一度呈“井喷”态势。光大银行曾表示，今年将新开1000家社区支行；民生银行也表示，3年内将在全国范围内开设1万家社区金融便民店。截至今年3月末，民生银行投入运营的社区支行及自助服务网点已突破3000家。

这些社区支行实际上是全天候社区零售网点，位置深入居民小区内，占地面积只有几十平方米，通常配备2名至5名工作人员和自助机具。错时、延时经营、跨界经营是其探路差异化经营的主要路径，服务范围除了存取款、理财，不少还包括缴费、服务预订、物流配送等“跨界”业务。

据上海农商行零售金融部副总经理刘海燕介绍，金融便利店瞄准居民生活出行，可以代理销售火车票、飞机票、电影票，居民还可办理公交卡充值等业务。此外，为客户办理住房贷款时，金融便利店还开发了二手房直通车平台，为居民提供房源信息和房屋中介服务。

对于这种“跨界”经营，民生银行零售银行部总经理赵志敏总结说：“我们做的不是银行的模式，而是类似于跨界整合，将物业服务、小区便民服务以及小区居民日常生活需求进行整合。”

“纠结”的创新探路

社区支行发展如火如荼，但在创新过程中也遭遇了自身定位不清、业务边界模糊等“成长的烦恼”。

此前，社区支行在发展过程中逐渐形成了三种模式：一种是商业银行的“支行”模式，即开在社区内，虽然自身定位、服务内容与其他支行有所区别，但仍然办理柜台业务；一种是“离行式自助网点”，即无人值守模式，无法办理现金业务；还有一种介于二者之间，即“无人自助”和“有人咨询”相结合，且咨询多集中在理财产品发售。

第三种模式正是社区支行的创新“纠结”之处。某国有商业银行个人金融部人士对记者表示，这类模式被业内认为有违规铺点、扰乱经营秩序的嫌疑。“出于成本控制，一些社区支行的咨询人员并非银行正式员工，而属于派遣制。如果这些人员办理现金业务，客户的资金安全将存在隐患。”该人士说。

为此，银监会于去年12月下发《关于中小商业银行设立社区支行、小微支行有关事项的通知》，介于两者之间的“无人自助+有人咨询”网点被规范为社区支行，必须经过监管审批、持牌经营。中小商业银行还被要求加强信息披露，将金融许可证、工作人员、营业时间、投诉渠道、收费标准等信息在网点公示，不得业务外包，按许可的经营范围开展业务。本次社区支行牌照下发，正是这一规定的延续。

精耕细作降低成本

商业银行选择持牌经营，将推动小区金融的规范发展。值得关注的是，目前有不少股份制银行计划大规模开设社区支行，有的多达上千家。庞大的支行数量无疑将增加银行的人力、管理等经营成本。

社区支行如何控制成本？中国邮政储蓄银行战略发展部赵志刚认为，社区支行不应走“人海”战术和物理扩张的老路，要在提升产品交叉销售能力、强化客户管理上下功夫。“社区支行在物理渠道落地的同时，关键要下沉服务模式，立足现有客户，增强多渠道互动，通过交叉销售提升渠道产能。”

“由于社区支行与客户之间的熟悉度高，在缓解信息不对称上有着天然优势。”赵志刚认为，可以选择构建客户关系管理基础信息数据库，了解不同市场层次的客户情况以及客户对零售产品的消费能力，在此基础上，配备专门的客户经理，构建银行与客户之间的桥梁。

定向降准资格考核暂定一年一次

本报北京6月24日讯 记者陈果静报道：针对有媒体关于6月底或将重新对银行定向降准资格进行考核的报道，央行相关负责人回应，定向降准有一个考核的周期，是一个动态调整的过程，但动态调整的频度多少才合适需要慎重考虑。

此前，央行表示，将加大相关政策参数的调整力度和频度，引导金融机构加大对小微企业的信贷支持；增加支农支小再贷款投放力度，引导扩大涉农和县域小微企业信贷投放，加大再贴现支持力度。近期有报道称，如银行在6月底前达到定向降准标准，也将被纳入定向降准范围。

央行相关负责人表示，定向降准是为了激励金融机构更好地服务“三农”和小微企业，如果动态调整的频度太短，可能导致投机行为。目前初步考虑一年一考核，最近这一次考核的根据是2013年度情况，下一次可能根据2014年度的整体情况进行考核。

上海银行业社会责任报告发布

本报讯 记者沈则瑾报道：日前，上海市银行同业公会发布《2013年度上海银行业社会责任报告》。

报告显示，上海银行业一年来较好地履行了社会责任，各金融机构坚持绿色环保理念，大力发展绿色金融，支持生态环境保护和环境污染治理，促进经济社会可持续发展；不断健全风险防范化解机制，努力增强风险抵御能力，全力维护良好稳定的金融环境；在公开采购、信息披露、反洗钱及征信系统建设等方面建章立制、创新突破，积极探索金融体制改革，不断完善金融体系建设；从网点布局、窗口服务、网络金融等各环节着手，提升服务品质，优化客户体验，营造健康的金融消费环境，努力保护金融消费者合法权益。

本版编辑 李 会 孟 飞
电子邮箱 jjrbjr@126.com

国网温州市供电公司开展“安全生产月”活动

2014年6月为第13个“全国安全生产月”。为加强安全生产宣传教育，增强全员安全生产意识，提高从业人员技能素质，营造良好安全氛围，促进公司安全稳定生产，国网温州市供电公司全面开展“安全生产月”活动，积极营造浓厚氛围，确保“安全生产月”活动取得实效。

设摊位 讲安全

“这书里面夹着光碟，回家好好看看。”“这笔暗藏机关，拉这里可以看安全知识呢！”6月13日，国网温州市供电公司在县人民广场摆起小摊点，为过往群众发放安全用电常识、电力安全生产法律法规、供用电条例、客户用电服务指南、磁卡电能表使用指南等宣传单，大力宣传《电力法》、《电力设施保护条例》，营造了“安全生产月”活动的浓厚氛围。

此次宣传活动，共发放各类宣传单8000多份。通过活动的开展，使广大群众更多地掌握一定的安全用电常识，进一步增强了群众的安全用电和保护电力设施意识。

流动宣传车 安全进万家

“第一条 为保障电力生产和建设的顺利进行，维护公共安全，特制定本条例……”，高亢的喇叭声将电力法律法条一字又一字清晰地播放，一辆“披”着“强化红线意识，促进安全发展”宣传牌“亮”着嗓子的电力宣传车路过一个个村口，徐徐驶进各社区、各乡镇、各街头、各施工现场……

活动当日，宣传车从县城出发，深入到九镇一乡各行政村开展安全用电知识宣传活动。现场工作人员则挨家挨户耐心地为群众发放电力设施保护小册子，讲解安全用电常识、电力保护知识，为村民检修用电设施。

“安全生产月”活动作为打造企业安全文化的重要平台，通过多措并举开展2014年“安全生产月”活动，有力构筑了安全生产防线，进一步加强了公司安全生产稳定局面。 （项静静）

地址：浙江省温州市泰顺县罗阳镇新城大道171号 全国服务热线：95598

泰顺县供电公司服务小水电助推节能减排

6月20日，国网泰顺县供电公司组织党员服务队到三插溪、龟湖等水电站，为水电站免费检查发电设备、送电线路等仪器，并指导丰水期，保证小水电站在丰水期正常有序发电。

泰顺县作为“中国小水电之乡”，境内流域面积1766平方公里，降水充沛，水利资源相当丰富，截至目前，泰顺县共有水电站141座，为泰顺工农业和城乡人民生活提供了强大的电力保证，已成为泰顺经济发展四大资源性资助产业之一。

合理调度 保证业主经济收益

迎峰度夏、防汛抗台期间，泰顺县供电公司未雨绸缪，提前做好负荷预测，加强需求管理，根据历年用电负荷情况，结合有序用电方案及工业负荷增长情况，进行合理调控。由于泰顺径流式小水电站较多，在丰水期（4月～9月）各小水电站在同一时间上网负荷很大，导致10千伏主干线严重超载，通过对有库容的水电站进行调度、控制蓄水积能，优先满足径流式小水电站上网，不浪费水资源，充分发挥库容电站的作用。

水电专线 确保电网安全稳定

在农村电网建设与改造之前，泰顺县电网相对比较薄弱，特别是小水电上网线路问题一直困扰着电力部门，小水电上网和村民用电混淆在同一条供电线路上。为此，公司与小水电业主协商，架设专线上网线路，这样既有利于小水电站安全运行和增加经济效益，也有利于供电部门的统一调度管理，提高线路输电的安全性和稳定性。

社会履责 助力“水电之乡”发展

通过走访泰顺县各小水电站，赠送《安全规程》、《公司的价值》白皮书等相关资料，为“水电之乡”发展提供贴心服务。同时，由于小水电运行人员业务参差不齐，缺乏必要的安全知识和操作技能，在实际运行中存在着一定的安全隐患，公司积极组织共产党员服务队走进小水电站，主动上门送安全、搞培训，履行了国家的“节能减排”工作责任。 （陈学骞）

地址：浙江省泰顺县罗阳镇公园路1号 全国服务热线：95598

服务民生 惠存民心 国电北仑公司优化服务

“这回真的没有什么意见，农信一卡通让阿拉老太婆再也不用为了交电费来回跑了，现在电力服务真方便。”在北仑客户分中心与北仑农信合作打造的“家门口交费站”投入运行40天之际，一支红马甲的党员服务队再次来到春晓镇民丰村，征求客户意见。

银企合作 寻求定制式服务

在北仑，依然有诸如春晓民丰村、白峰华峙村这样的一些偏远农村，这些自然村人口偏老龄化，支付宝等缴费方式对于老人来说均具有操作上的难度。怎样才能为这部分客户提供更便捷的电费交纳方式？

4月中旬，北仑客户分中心与北仑农信联手打造的“家门口交费站”在以民丰村为代表的偏远农村投入运行。5月，又巧借社区平台向居民推广北仑农信一卡通批扣的交费方式，同时力推浙江省电力公司微信公众平台和充值卡。

聚力民生 点多面广早接洽

“五水共治”、“三改一拆”、轨道交通建设以及多个新商圈的建成开业，北仑供电党委要求各部门以“事前摸底、细编方案、全程跟踪、紧密配合”为原则，确保各项工程的顺利实施，施工上做到“能带不停”，将对居民及企业的影响减到最低。

在“五水共治”的施工现场，北仑客户分中心利用GIS系统为施工单位提供地下电缆路径资料，专门组织了12人的党员服务队对施工现场进行“严防死守”。在配合“三改一拆”过程中，带着“想客户所想、供客户所需”的服务理念，优化线路改造区域和时间，明确停电区域，确保工作顺利进行。

绿色服务 北仑发展添“风光”

2014年，北仑区域风力与光伏发电将超过2亿千瓦时，这意味着，风力与光伏发电电量即可满足北仑两个乡镇一年的用电量。

从2013年3月26日首个分布式光伏发电站并网，到如今几十家企业及个人分布式光伏发电站的建成；从免费技术指导到不畏寒暑的输配电设施建设；从节能宣讲到计量表箱、数据采集器的设计和安装，在北仑供电党委的领导下，这支东海之滨的电网人默默无闻地致力于为北仑百姓创建绿色家园的工作中。 （石瑞敏 周律）

地址：浙江省宁波市北仑明州西路189号 全国服务热线：95598 .广告