

简政放权不是一放了事

马志刚

新观察

最近,李克强总理在一次重要会议上提醒与会者,行政审批制度改革不是简单“放权”了事,改为备案制,更要加强事中事后监管。

这个“醒”提得非常重要,也非常及时。现在不少企业和群众都反映,一些地方的确存在权力放下去了,该管的事没人管了,官员不愿干活的现象。

简政放权是加快政府职能转变,发挥市场配置资源决定性作用的关键之举。近两年,中央紧锣密鼓地取消和下

放了一大批行政审批事项。前几天召开的国务院常务会议,又将36项工商登记前置审批改为后置审批,有力地释放了就业创业创新的活力,提高了资源配置的效率。但放是放活,而不是放任;要管好,而不是管死。权力的下放、前置审批的取消,并不意味着政府工作的减轻。后置审批也要监管,只不过是行使事中事后监管,政府的责任更重了。转变政府职能的核心要义,就是要切实做好放管结合。

做好放管结合,说到底处理好政府和市场的关系、发挥好“两只手”的作用。政府和市场具有不同的职能。市场的功能,往往表现为供求关系及商品价格的自

发调节和自由竞争,是配置资源最有效率的形式,但也有自发性事后调节、催生过度垄断、排斥公共利益、引发两极分化等固有缺陷;政府的作用,则主要体现在宏观调控和管理,有助于弥补“市场失灵”,但如果“越位”、“错位”,也会抑制市场机制的正常运作。政府“有形的手”有效配合市场“无形的手”发挥作用,才能保证市场经济健康发展。“放”与“管”,二者是有机统一的,不是相互否定的,既不能用市场在资源配置中的决定性作用取代甚至否定政府作用,也不能用更好发挥政府作用取代甚至否定市场在资源配置中的决定性作用。

做好放管结合,一方面,要坚定不移地加大对经济增长、促进就业创业密切

相关审批事项的改革力度,取消或简化前置性审批,清理非行政审批事项和各类资质资格审批项目,消除审批管理的“灰色地带”,让市场更大发力;另一方面,要坚持放管并举,创新监管方式,强化改进事后监管,让政府更好归位。

落实力决定成败。做好放管结合,眼下尤其要打通政令贯彻落实的“最先一公里”和“最后一公里”,力破“中梗阻”。要做到改革的每个小环节都落实到事,每个小细节都有人去管、去盯、去促、去干。要建立一种机制,纠正推诿扯皮、拖延应付等庸政懒政行为,让“为官不为”者过不了关,激励更多想作为、能作为、善作为的干部大显身手。

学习贯彻习近平总书记系列讲话精神

坚定不移推动新疆更好更快发展

国防大学中国特色社会主义理论体系研究中心

我们要深入学习贯彻习近平总书记的要求,增强贯彻会议精神的主动性、自觉性、坚定性,坚决贯彻党中央关于新疆工作的大政方针,努力开创新疆工作新局面

“要坚定不移推动新疆更好更快发展,同时发展要落实到改善民生上、落实到惠及当地上、落实到增进团结上,让各族群众切身感受到党的关怀和祖国大家庭的温暖。”习近平总书记在第二次中央新疆工作座谈会上发表重要讲话,从战略高度把握新疆发展大势,从全局视野审视新疆发展战略,为新疆发展得更好更快指明了方向和路径。我们要深入学习贯彻习近平总书记的要求,增强贯彻会议精神的主动性、自觉性、坚定性,坚决贯彻党中央关于新疆工作的大政方针,努力开创新疆工作新局面。

民族团结涉及中华民族的核心利益,是各族人民的生命线。反对民族分裂,维护祖国统一,是国家最高利益所在,也是新疆各族人民根本利益所在。我国是统一的多民族国家,各族人民的团结具有深厚历史渊源和广泛现实基础。但也要看到,新形势下,国际国内妨碍我国民族团结进步的消极因素有所凸显。我们要站在维护国家和民族最高利益的高度,站在反对民族分裂、维护祖国统一的高度,坚持不懈做好新疆工作。

我们要充分认识,新疆是我国西北的战略屏障、对外开放的重要门户、西部大开发的重点地区、战略资源的重要基地,在中国特色社会主义总体布局和民族复兴历史进程中战略地位特殊、影响重大。全面建成小康社会,实现中华民族伟大复兴的中国梦,需要更好发展新疆。

总目标是统领工作全局之纲。习近平总书记强调:社会稳定和长治久安是新疆工作的总目标。这是根据新疆形势和全国大局作出的重大战略判断,进一步丰富升华了我们党的治疆方略。我们要在总目标引领下,坚持长期建疆,多管齐下,久久为功,扎实做好打基础利长远的工

明确做好新疆工作的着眼点和着力点。新疆问题长期而复杂,急不得,需要有正确的着眼点;新疆工作重要而紧迫,等不得,需要切实的着力点。社会稳定和长治久安这个总目标,既指明了做好新疆工作要着眼长远,发展经济、改善民生、改革开放、民族宗教、党的建设等,都要紧紧围绕社会稳定和长治久安这个总目标来展开;又指明了做好新疆工作要抓住重点,精准发力,即要把严厉打击暴力恐怖活动作为当前斗争的重点,切实解决新疆工作中存在的突出矛盾和问题。要用总目标统筹好着眼点和着力点,把解决具体问题与解决深层次问题结合起来,把局部利益放在全局利益中去把握,把眼前需要与长远谋划统一起来。

掌握依法治疆、团结稳疆、长期建疆的主导权和主动权。掌握新疆工作的主导权和主动权,关键是要把握社会

新疆工作是复杂的系统工程,必须树立全局观念,统筹推进各领域工作。要紧紧围绕社会稳定和长治久安这个总目标,以推进新疆治理体系和治理能力现代化为引领,以经济发展和民生改善为基础,以促进民族团结、遏制宗教极端思想蔓延等为重点,坚持依法治疆、团结稳疆、长期建疆,努力建设团结和谐、繁荣富裕、文明进步、安居乐业的社会主义新疆。

把改革发展稳定统一起来。稳定是发展的前提,是最大的民生,是新疆繁荣发展的基石。改革发展是解决一切问题的钥匙,也是新疆跨越发展的动力所在。不管经济发展、民生改善还是文化发展、民族宗教、社会稳定,都要向改革要动力、向发展要活力。要统筹处理好改革发展稳定的关系,既把严厉打击暴力恐怖活动作为当前斗争的重点,又坚定不移推动新疆向全面深化改革要动力、要活力、要出路,推动更好更快发展,让发展落实到改善民生上、落实到惠及当地上、落实到增进团结上,让各族群众切身感受到党的关怀和祖国大家庭的温暖。

与此同时,还要在推进改革发展稳定等各项工作和斗争的同时,充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用,全面加强和改进党的建设,为新疆社会稳定和长治久安提供坚强政治保证。要建设一支经得起风浪考验的干部队伍,锻造一个坚强有力的基层政权,浇筑起通向天边、纵向到底的铜墙铁壁,为新疆改革发展保驾护航,实现新疆的大跨越、大发展、大繁荣。

(执笔:赵周贤 孙伟 祁一平)

本版编辑 裴珍珍

加快推动老龄产业发展

全国老龄办副主任 吴玉韶

前瞻

积极应对人口老龄化,一方面需要大力发展老龄事业,另一方面需要市场发挥主体作用并动员社会力量大力发展老龄产业

展的新引擎,需要政府、市场等方面的共同努力,政府要发挥主导作用,市场要发挥主体作用,两者各就其位,互为补充,形成合力。

二

推动老龄产业发展,政府具有义不容辞的责任。政府要转变职能,充分发挥主导作用:

一是加大选择性扶持。从总体上讲,老龄产业具有投资大、见效慢、利润低的特点,需要政府扶持。但是,老龄产业又是一个涉及众多行业的产业体系的通称,并不是传统意义上独立的产业部门。不对老龄产业进行分类和界定,笼统地要求对老龄产业进行扶持是不现实的,需要选择性地扶持,充分发挥政策的激励导向作用。对于那些属于老年人基本需求,并且公共产品和服务福利属性比较强的产品和服务,如照料护理、康复服务、老年教育、养老机构等,政府要在用地、税费、补贴、融资等方面给予扶持;但对一些不具有公共产品和服务福利属性的产品和服务,如高端老年住宅、高端老年用品、老年旅游等,则可以通过竞争性的市场来提供。

二是减少市场性行为。政府对老龄产业的扶持主要体现在制定规划、政策引导、市场监管等,对于能交给市场的一定要交给市场。对于异质性、个体性较强的老年群体来说,只有市场才能最敏锐地捕捉到老年人的潜在需求,并根据老年人的需求变化,灵敏、迅速地提供全面和个性化的服务。比如社区居家养老服务,政府可以扶持,但不能亲力亲为,必须依靠企业和社会组织实施。再比如,公办养老机构直接参与市场竞争,挤占了民办养老机构的发展空间,在一定程度上阻碍了民办养老机构的发展,政府要逐步由直接办养老机构转向监管养老机构。

三是加大市场监管。这是政府规范和引导老龄产业健康发展的重要职能,也是对老龄产业发展的扶持。目前我国老龄产业发展还处于初级阶段,还没有形成公平有序、竞争完全的市场,

政府要建立老龄产业的市场准入制度,建立行业标准和规范,鼓励创新加强知识产权保护,加强产品和服务的质量监督,最大限度地打击侵害老年人权益的行为。要发挥老龄产业行业组织的作用,加强行业自律,建立行业诚信体系,促进从事老龄产业的企业、机构和社会组织依法守信经营,形成良好的社会声誉和市场环境,推进老龄产业的健康有序发展。

三

党的十八届三中全会提出,市场要在资源配置中起决定性作用。发展老龄产业,市场要充分发挥主体作用,真正“唱主角”:

一是进行严谨科学的市场需求调研。总体来讲,我们对老龄产业市场有效需求还不太清楚,老龄产业市场到底有多大?需求有多少?迫切需要严谨科学的有效需求数据调研。老年群体是一个差异性很强的群体,不仅自身的经济、文化、资产、身体、兴趣、爱好、消费观念、家庭情况等有很大的差异,而且与其所处的城乡、区域、民族、风俗习惯等也有很大的关系,每一个家庭、每一个老年人,甚至同一个老年人不同时期的需求都是不一样的。另外,我们既要重视老年人的“普需”——吃饭、穿衣、洗澡、料理家务等老年人日常生活的普通性需求;更要挖掘老年人的“刚需”——失能护理、健康管理、心理咨询、法律服务、金融理财、财产处置等老年人特殊需要的、不可替代的刚性需求。鉴于老年群体的特殊性和异质性,发展老龄产业首先必须进行严谨、细致、科学的市场需求调研,摸清不同类型老年人的真实有效需求,这是发展老龄产业必须做的基本功。

二是进行精准的市场定位。营销大师科特勒认为“定位是对公司的产品进行设计,从而使其能在目标顾客心目中占用一个独特的、有价值的位置的行动”。市场定位一方面强调的是产品的定位,即开发的产品要有独特的个性,要与竞争产品有明显的差异。同时,这种产品也要与目标顾客

群体的需求相吻合。而对于企业来说,则“要将有限的资源聚焦于自己最专长的业务领域或细分市场,以获取相对竞争优势”,这就是著名的“定位理论”提出的要求。但目前我国老龄产业发展中一个突出问题就是产品的同质化严重,企业的市场定位、产品定位不清晰,这在老年人的用品、服务、旅游以及老年房地产行业里都非常明显,以至于开发出来的产品或者服务不能满足老年人的实际需要,难以形成有效的供给。从事老龄产业的组织,要在准确市场调研的基础上,找准自己的定位,最关键的是真正以老年人为本,真正站在老年人的角度去研发、设计和提供既符合老年人实际需求,又有鲜明市场定位的产品和服务,而不是站在研发者角度主观臆想的“伪”老年产品和服务。

三是更加注重服务。从某种意义上讲,服务是老龄产业的生命线,提供人性化、专业化、情感化服务是老龄产业的本质属性要求。国内外专家研究证实,老年群体的消费心理具有典型的“两面性”特征:一方面既是心理脆弱、消费谨慎群体,对产品和服务持十分审慎的态度,对产品的实用性、服务的可靠性以及价格的合理性都有较高的要求,与青年和妇女消费群体的激情、情趣消费正好相反;另一方面又是情感依赖和相对稳定的群体,人到老年以后,其行为通常表现为,怀旧和沿袭旧俗的心态大于对新事物的学习和接受,一旦接受、习惯、认准了某种产品和服务,就产生了依赖性,就很难改变。因此,对于企业来讲,要根据老年群体的消费特征,在注意产品和服务质量功能的同时,更加注重服务,不仅要重视提高为老年人直接服务的水平,还要重视提高附加在产品中的配套服务水平,比如在老年人的生活用品、电子产品、康复辅具等产品的销售、使用、维修等过程中,都要为老年人提供配套服务,这将有利于提高老年人对产品和服务的认知,逐步建立消费依赖,最终形成稳定的消费群体。

大力治堵提升城市发展质量

崔建文 崔建东

城市是人类文明发展进步的重要成果,是现代经济社会发展和社会活动的主要载体。城市发展质量关系国计民生,涉及千家万户。在推进以人为本为核心的城镇化、推动经济转型升级的过程中,我们要高度重视城市发展质量问题,以城市发展质量的提升来实现科学发展,赢得未来发展的主动权。

当城镇化发展到一定阶段,大城市的“集聚不经济”导致了一系列城市问题,如人口拥挤、交通堵塞、住房紧张、环境污染等。要治理这些“城市病”就要高度重视城市规划和城市管理问题。

城市规划问题。如何搞好城市的合理规划,实现城市的可持续发展,是推进以人为本为核心的城镇化必须首先解决的问题。一是应当合理规划布局,重视顶层设计。城市管理者要科学规划城市布局。当前,一些大城市规划常见的模式是“摊大饼”:以

老城区为中心,一圈一圈往外摊,就业、消费、公共服务等在老城高度集中,新城则一片空白。城市职住分离,居民两头奔波,连接老城新城的路越来越堵。二是要治理“城市病”,应打破自家“一亩三分地”的思维定势。从“跨区域合作”中寻找答案。比如,在京津冀协同发展的大框架下,通过区域协调发展使人口、产业、生态布局更合理,从而在发展区域经济的同时也为北京治理“城市病”拓展空间。

对此,一些国外的城市也有过探索。比如,伦敦为解决快速工业化和城市化过程中产生的住房、交通、环境及区域发展不平衡、城乡矛盾等突出问题,通过用行政手段控制市区新建工业、围绕市区建设绿带、在外圈扩建城市等手段,形成了围绕中心城区的“环状路网+绿带+卫星城”的典型模式。纽约也为促进可持续发展,先后经历了以“再中心化”、“铺开城市”、

“以经济、环境、公平先行”为主题的三次大都市区规划,使城市建设的重点从疏散中心城区办公就业发展到把纽约改造成多中心的大都市,再发展到提高地区生活质量。这些探索对其他城市特别是致力于建设世界城市的超大型城市具有借鉴作用。当然,城市建设不能照抄照搬,而应从自身实际出发搞好规划,在不断探索中形成自己的城市特色和风格。

城市管理问题。精细化管理在“城市病”的治理中尤为重要,要通过提高技术水平、改善管理等方式增加城市的承载力。一是管理应重细。细微处的管理优化,很可能会带来全局性变化。比如,伦敦市政府建立了收费停车场网站,详细列出了市中心停车场的位置、收费标准和流量等信息。车主出门前,只要在网站上预订自己需要的停车位和时间,并输入信用卡号码即可。在伦敦市区街道内,看不到

停车收费人员,收费由电子计时器完成,杜绝了人工收费的随意性。这些细致的管理措施建立起良好的停车秩序,真正发挥了停车管理及收费在缓解拥堵方面应有的作用。二是管理贵新。不断吸收新技术和新理念,对城市管理至关重要。比如,芬兰大城市空气质量的改善,主要得益于工厂不断改进废气排放的过滤技术,以及城市居民逐渐放弃石化能源,越来越多地使用清洁能源。三是管理宜实。控制交通需求是不少大城市治理交通拥堵乐于采用的手段,比如提高停车费、摇号控制车牌、车辆限行等措施,但由于这些措施没有实质性减少汽车出行需求,只能缓解一时的拥堵。从国内外经验看,治堵需要建立立体化轨道交通。建设地铁等轨道交通固然重要,但更重要的是实现地铁、公交、自行车等交通工具的无缝对接,让老百姓感受到实实在在的便利。