

大众化+产业化,旅游业迈入新时代

本报记者 韩秉志

视点

亿万普通劳动者享受休闲权利,从广泛参与旅游中愉悦身心、强健体魄,促进自身全面发展。

5月19日,我们迎来了“中国旅游日”,我国旅游业也进入了大众化、产业化时代。大众化、产业化旅游时代必然呼唤旅游发展和管理新模式,那么,我国旅游产业准备好了吗——

全域旅游热度升

在“五一”小长假,“高速爬行”、“挤爆”、“排队”等词又成为游客关注的热点话题。针对社会反映强烈的旅游旺季景区拥堵的问题,旅游业也在反思。

实际上,我国旅游业通常是围绕传统景区来做文章的,先选定景区,再发展交通、酒店服务等配套设施。但是,我国资源较好的景区地理位置通常比较偏僻,人们到访这些地方往往要在“行”上花费大量的时间,相对的,“游”的时间自然也就变少了。

如何让旅游途径更加丰富?在5月19日“中国旅游日”主会场举办的座谈会上,与会专家谈论的一个热词就是“全域旅游”。

“全域旅游就是要将一个地区整体地当作一个景区,实现旅游产业的全时空覆盖,既为游客提供处处是风景的旅游体验,也让当地居民享受到更好的休闲生活。”国家发展改革委社会发展司副司长苏国表示。

目前,我国在全域旅游发展上已有了一些尝试。就在今年5月份,成都、德阳、绵阳、资阳、眉山、遂宁、雅安和乐山等8个城市联手共建全域旅游,实施以打造西部旅游枢纽为核心的全区域、全天候、全要素、全流程的旅游发



展新模式。不过,与欧洲、北美等城乡一体化程度高、城乡景观整体协调的世界旅游休闲胜地相比,我国成熟的全域旅游景区还不是很多。

“大力推进全域旅游发展,优化旅游空间布局,将有望推动我国旅游业进一步跨越发展。”国家信息中心旅游规划与研究中心主任石培华认为,实现全域旅游需加快建设完善的旅游交通网络。

“可以说,全域旅游是推进新型城镇化发展的重要切入点。在旅游业的发展进程中,最初是宾馆、饭店成为服务标杆,后来,景区管理服务也成为示范。下一步,旅游业应努力成为统筹城乡发展的示范。”苏国说。

旅游消费多样化

苏国表示,当前我国人均GDP折合美元约6750美元,按照国际经验,旅游消费结构正从“观光旅游”向“休闲度假”和“体验旅游”转变。

不过,当旅游逐渐成为人们的一种生活方式时,传统的旅游产品可能难以满足游客多样化、多层次的需求了。

如今,无论任何时间、无论任何地点,只要拥有一部能上网的智能手机,游客就能利用装载的App享受到自导航、自导游、电子门票、服务信息及时推送等多种“私人定制”服务。

四川省旅游局局长郝康理表示,在移动互联网时代,随着游客需求的升级,相关部门也须研究游客行为需求的变化。

“传统的旅游六要素是吃、住、行、游、购、娱,它更多地是从供给方考虑,从产业链角度提炼总结出来的。现阶段,旅游业进入大众化时代,我们应从各个层面思考如何增加附加值。”苏国说。

按照苏国的设想,在休闲游、体验游阶段,旅游的六要素可以总结为“品、享、通、学、汇、动”。“品”就是品味、品质;“享”就是享受离开原住地的不同生活;“通”就是说走就走的旅行;“学”就是旅游也是一个学习的过程;“汇”就是旅游者与自然、社会、同伴的交汇、沟通和融合;“动”则强调所有旅游都与休闲、运动相结合。这6项内容对于旅游规划的内涵、旅游产品的开发设计都具有引导作用。

“旅游发展要从单纯考虑供求方面向供需双方共同推进转变。”苏国说。

石培华认为,实现旅游以人为本,加快构建精品旅游线路,应构建一个使旅游公共服务重新组合、自由组合的体系,以重大重点景区为主要载体,加快旅游产品体系建设。

协调利益促增收

如今,旅游业如何更好地发挥其民

生功能,成为摆在各地政府面前的一道命题。

“让人民群众满意,不仅意味着让游客满意,还包括从事与旅游业相关的各行各业的人。”苏国表示,各地应秉持让当地居民受益的原则,探索旅游业适合的开发方式和运营模式。

在山西武乡县,八路军文化园、游击战体验园、《太行山》大型实景演出这“两园一剧”,实实在在地改变了武乡农民的生活。每当夜幕降临,武乡太行龙湖畔的青山绿水间,大型实景剧《太行山》就会如约上演。600多名来自周边村庄的农民参与演出,几个月下来,每人都能增收数千元。

苏国认为,政府要从旅游的直接收益者转向多方利益的协调者,特别是当地居民及游客权益的维护者。无论整体规划还是商业模式,都要确保当地居民获取参与旅游开发建设的平台和机会。重点旅游地区要大力发展旅游职业教育,逐步提高当地群众文化素质,提升旅游从业技能。

“以乡村旅游为例,发展乡村旅游要强化新型农业的产业支撑,大力培育乡村旅游专业大户、家庭农场、专业合作社等新型农业经营主体,发展多种形式的休闲农业及乡村旅游规模经营和社会化服务,使农业增效成为解决‘三农’问题的重要推手。”成都理工大学旅游与城乡规划学院院长朱创业说。

□ 本报记者 林火灿

政策解读

公安部有关负责人谈签发启用电子往来港澳通行证——

申领更加便捷 有效保护隐私

本报记者 曹红艳

5月20日,公安部将在广东试点启用电子往来港澳通行证。即将启用的电子通行证,内存有数字化的个人资料和指纹信息,使用口岸自助查验通道,可实现自助通关。此外,成人电子往来港澳通行证有效期延长为10年,对未满16周岁的仍签发5年有效通行证。

那么,如何申领和使用电子通行证?首次申请时需提供什么信息?围绕社会关心的相关问题,《经济日报》记者19日采访了公安部有关负责人。

据介绍,电子往来港澳通行证启用后,申领和使用将更为便捷。证件参照电子卡式旅行证件的国际标准设计印制,大小与居民身份证或信用卡相当,携带和使用更为方便。同时,往来港澳签证可在证件背面重复擦写,无需频繁换证,进一步降低了持证人的办证成本;具备条件的地区还可为持证人提供自助申请等快捷办理服务。

对于首次申请电子往来港澳通行证的16周岁以上(含)的申请人,该负责人表示,内地公安机关出入境管理部门将采集或核验指纹,16周岁以下的申请人是否采集指纹根据其监护人的意见确定。该负责人还提醒持证人,在使用电子往来港澳通行证过程中应注意避免弯折、刮擦、水浸或接触高热、强光、强磁场环境。

据介绍,新版通行证内嵌智能芯片,外覆新型激光防伪膜,防伪性能更强。芯片划分为公共区、内地区、香港区及澳门区4个区域。公共区中存储着持证人基本资料、照片及签证等信息,供内地出入境管理部门、边检机关及港澳地区口岸查验部门共享读取;其他3个区域分别由内地、香港、澳门的主管部门各自独立使用。新版通行证中的智能卡芯片符合国际民航组织电子机读旅行证件有关标准,未经授权无法读取芯片信息。

另外,新版证件中还有一个新变化,即取消了贴纸式签证。持证人该如何掌握签证使用情况?对此,该负责人表示,内地公安机关出入境管理部门将向持证人提供电子往来港澳通行证签注剩下次数的查询服务并可为持证人打印提示条;港澳地区主管部门将在其总部及部分口岸(主要是海港码头口岸)设置自助咨询台,为持证人本人提供查询签注信息服务。

观点声音

工业和信息化部副部长杨学山——

重点推进两化融合管理体系企业贯标达标试点

本报北京5月19日讯 记者杨国报报道:工业和信息化部副部长杨学山今日表示,工信部今年将重点推动两化融合管理体系企业贯标达标试点,企业应充分发挥主体作用,从提高认识、创新工作、本质贯标3方面扎实推进两化融合管理体系贯标达标工作。

杨学山是在19日举行的2014年两化融合管理体系企业宣贯大会上作出上述表述的。此次会议动员和部署了2014年两化融合管理体系企业贯标达标试点工作。

为推动企业全面规范两化融合相关的管理活动和管理过程,根据《信息化和工业化深度融合专项行动计划(2013—2018年)》,工业和信息化部于今年初发布了《信息化和工业化融合管理体系要求(试行)》,并于近期印发了2014年两化融合管理贯标工作实施方案和贯标试点企业名单。据了解,两化融合管理体系是基于我国企业信息化发展过程中积累的技术应用成果和管理创新经验提出的企业系统地建立、实施、保持和改进两化融合过程管理机制的通用方法,是企业两化融合走向规范化、标准化的重要保证。

现场

“绿色储粮”新花样



江苏常州城北国家粮食储备库在17幢仓库屋顶安装了2.55兆瓦容量的分布式光伏电站,并于2013年12月并网发电,截至目前累计发电近27万千瓦时。图为屋顶的光伏电站。 孙宇摄(新华社发)

本版编辑 牛瑾 郭存举
美编 夏一
本版邮箱 jrbjrcj@163.com

热点直击

两部委通报5起顶风新建、拒不停工的高尔夫球场案件,违法占地5779.74亩——

高尔夫球场违建为何屡禁不止

5月19日,记者来到位于北京市金盏乡农村的德龙农业示范园,这里围墙高筑、大门紧锁。从外面看,这里并无特别之处,但实际上这里是一个违法占地、违规建设的高尔夫球场。

这个高尔夫球场是国家发展改革委、国土资源部19日联合通报的5起违法占地、违规建设高尔夫球场案件中的一件。根据通报,2011年8月,北京老河湾投资有限公司以建设德龙农业示范园为名,在这里建起了高尔夫球场。尽管当地政府及有关部门进行了制止并组织整改,但这一项目在去年6月再次动工,违法占地约900亩,其中基本农田828亩。今年3月,北京市朝阳区金盏乡政府对球场进行了整改。

在现场记者看到,此处的发球台、会所和喷灌设施已经被拆除,果岭、沙坑和草皮也被铲平,只留下空荡荡的黄土。目前,金盏乡已经对有关责任人员作出行政处罚,当地国土资源主管部门也正在履行行政处罚程序。

记者了解到,此次通报的5起案件涉及北京、辽宁、云南、宁夏4个省(区、市),均为全国高尔夫球场清理整治工作开展以来顶风新建、拒不停工的高尔夫球场,共违法占地5779.74亩,其中基本农田及耕地2903.38亩。目前,球场相关设施已被拆除,有的正在履行行政处罚程序,两家已被罚款约

1000万元。相关责任人员已被追究责任或正在查处。

据记者了解,高尔夫球场项目自2004年起就已被列为暂停禁止性项目。2011年4月,国家发展改革委、国土资源部等11部委联合印发了《关于开展全国高尔夫球场综合清理整治工作的通知》,部署各地依法依规开展高尔夫球场清理整治工作,并将本地区所有球场名单及违规球场的清理整治情况进行汇总。

《通知》明确要求,在规范高尔夫球场建设的意见出台前,各地一律不得擅自批准和开工建设高尔夫球场项目。同时反复强调,对在全国高尔夫球场清理整治期间,仍顶风新建、拒不停工、隐瞒不报的高尔夫球场,要予以取缔并追究责任。此次查处的5个案件,正是违法违规建设和顶风新建的典型。

中国国土资源经济研究院高级工程师张维宸告诉记者,一些地方高尔夫球场建设屡禁不止,与地方政府的“土地财政”密不可分。

“地方政府要土地财政,就需要更多富人参与当地土地开发。高尔夫运动能让富人聚拢在一起,从而抬高地价、拉升土地升值。从这个意义上说,高尔夫球场已经成为个别地方‘筑巢引凤’的重要手段。”张维宸分析说。

张维宸还表示,目前国土资源部门执法权相对较弱、相关问责机制有待完

善、相关法律法规不健全等因素,给各地顶风建设高尔夫球场提供了可乘之机。

有关部门表示,今后将对有令不行、有禁不止,顶风新建、拒不停工,清理整治工作中隐瞒不报的高尔夫球场,甚至违法占用大量耕地甚至是基本农田的恶劣行为,要严惩不贷,发现一个取缔一个,并按规定追究相关单位和人员的责任。

张维宸认为,当前,我国仍应充分

点评 该对乱象彻底问责

林子文

有令不行、有禁不止,高尔夫球场“遍地开花”的背后是利益在作祟。

违法违规建设高尔夫球场,企业看中的是将高尔夫项目与房地产项目捆绑,哄抬土地价格和房价,借机获利。而一些地方政府对此类行为“睁一只眼闭一只眼”,也是围着“土地财政”指挥棒打转的结果,他们甚至把高尔夫球场当作了招商引资的名片。

正因如此,地方政府对于企业建设用地审批不严、事中监管缺位,给企业提供了可乘之机。即便发现企业在土地

利用上存在违法违规问题,一些地方往往“禁而不管”,或者简单地“以罚代管”,“板子”高高举起却轻轻落下。这种纵容的态度,让一些企业更加有恃无恐,甚至顶风违建高尔夫球场。

要让禁令真正发挥作用,关键要破除地方政府和企业狭隘的利益观,拿出壮士断腕的决心和勇气,做到“有令即行、有禁即止”,对违法违规的用地行为坚决说“不”;对顶风建设高尔夫球场的行为启动处罚、彻底问责,坚决收回土地恢复生态。