



·社区银行

# 银行进社区“身入”更要“心入”

本报记者 钱菁苑

截至4月末,16家上市银行2014年一季度公布完毕,社区支行是其中不容忽视的亮点。如平安银行报告显示,截至一季度末,该行投入运营的社区支行及自助服务网点达3715家;民生银行也表示,该行社区网点锁定先行优势并仍在快速发展。据了解,我国145家城商行大部分都已制定建立社区网点计划,监管部门也将给予优先审批。

## 挖掘社区金融潜力

在贵州省贵阳市碧海社区的一个银行网点,两个柜台、5名员工,为小区居民提供包括存取款,代缴水、电、煤气费和兑换零钞等与居民日常生活密切相关的服务;针对社区内残疾人土和老年人,推出了预约上门服务。为了满足上班族金融服务需求,该网点还推出“错峰延时”服务,将营业时间设定为早10点到晚8点。

目前,在社区开设网点,充分挖掘社区金融潜力,已被越来越多的银行所看重。和贵阳一样,长沙银行也已全面布局社区金融。“社区支行业务可为长沙银行整体发展带来可观的直接和间接效益。”长沙银行有关负责人表示,直接效益体现在扩大基础客户群体,促进储蓄存款增长,增加利息收入和中间业务收入;间接效益包括实现传统业务分流,提升现有网点销售盈利能力,节约人工成本,扩大品牌影响力。

据了解,2013年长沙银行批量建设55家社区自助银行网点,全面启动了社区金融工作。“社区支行客户经理固定在每个社区营销服务,投放于社区客户的信贷资产质量将进一步提高。”长沙银行相关负责人说。

## 向差异化要竞争力

在社区金融发展过程中,差异化是关键所在。在上海,当地银监局针对其辖内中资法人银行的不同经营特点,推出



图为长沙银行在长沙彭家巷社区设立的社区银行,该网点的设立方便了当地社区居民办理各项金融业务。

了差异化指导措施,如指导浦发银行结合自身战略转型,启动社区金融服务方案;指导上海银行将社区金融服务与养老金业务相结合;指导上海农商银行在金融便利店基础上,深化社区服务内容和方式。

上海嘉定民生村镇银行利用微贷产品,为社区内企业注册员工和物业公司设计出金融服务方案。该行负责人介绍,根据人才公寓租赁协议,该行为租客发放无担保专项个人消费贷款,受托支付于物业公司,利息由物业公司补贴。“物业公司提前收清租金,租客获得贴补利息,区内企业解决了员工居住问题,实现了多方共赢。”该负责人说。

银监会副主席阎庆民指出,按监管要求,银行要进社区,为社区居民提供最基本的服务,如水电煤气等公用事业的缴费管理。这些基本服务应是低收费服务。社区支行的经营任务可通过其他业务条线来实现。

去年末,银监会曾发文鼓励中小商业银行为小微企业、社区等领域提供专业、便捷、贴心的金融服务。同时明确要求,通过进一步明确中小商业银行社区支行、小微支行的牌照范围、业务模式、风险管理、退出机制等内容,帮助中小商业银行明确定位、发挥比较优势,实现差异化经营和特色化发展。

## 潜在风险需防范

值得警惕的是,社区支行与居民“亲近”的天然优势,让其在为居民提供便利金融服务、赢得信任的同时,也可能被不法分子利用。

比如,为有效防范风险,银监会已明确要求中小商业银行加强信息披露,将金融许可证、工作人员、营业时间、投诉渠道、收费标准等信息在网点予以公示,不得业务外包,按许可的经营范围展业。为便于金融消费者有效识别支行类

型,银监会明确要求,将社区支行、小微支行名称统一规范表述为“银行名+城市名+街道、商圈或社区名+社区支行或小微支行”。

据经济日报记者了解,目前,湖南、福建、北京等地的银监局,都已按照银监会上述通知规定,结合当地特点制定相应实施细则。

## 他山之石

### 美国社区银行

美国社区银行在20世纪20年代期间迅猛发展。美国联邦存款保险公司的统计数据显示,截至2011年年末,美国共有社区银行6700家,占银行机构总数的91%,存款1.18万亿美元,占银行业存款总额的11.6%,贷款8740亿美元,占银行业总贷款的11.2%。美国社区银行专注于为有限区域内的企业和居民提供服务,业务以传统银行业务为主,利息收入是盈利的主要来源。

### 欧洲社区银行

在20世纪90年代,欧洲银行业的网点撤并在一些地区形成了“金融真空”,社区银行应运而生。欧洲社区银行的基本框架为欧洲社区银行股份有限公司(Community Banks plc)“伞形架构”下的独立组织,主要有四种具体形式,同时构成了社区银行供社区金融服务的四种渠道。一是直接管理的分支机构,类似于银行的分支行;二是商业特许经营,如零售商、小邮局、信用合作社合伙人等;三是社区基金;四是社区中心,如文娛康乐中心等。(本报记者 孟飞整理)

# 农行公布优先股发行方案

总量不超8亿股,募资不超800亿元

本报北京5月8日讯 记者姚进报道:中国农业银行8日晚在香港交易所公布了优先股发行方案。方案显示,农行计划发行优先股数量不超过8亿股,具体数量由该行董事会根据股东大会授权在上述额度范围内确定。

公告显示,农行本次募集资金总额不超过800亿元,依据适用法律法规和中国银监会、中国证监会等监管部门的批准,用于补充本行其他一级资本。本次农行还需经过股东大会审议通过及监管部门的核准。农行董事会同时声明,除本次优先股发行外,农行在未来12个月内尚无其他股权类融资计划。但农行不排除根据监管要求和资本充足率等情况,通过发行境外优先股补充本行资本的可能性。根据公告,本次优先股发行将全部采取非公开发行的方式。按照中国银监会和中国证监会等监管机构的审核批准情况,根据市场状况分次发行。

公告还显示,农行将自中国证监会核准发行之日起在6个月内实施首次发行,数量不少于总获批发行数量的50%,剩余数量在24个月内发行完毕。本次发行的优先股向符合《优先股试点管理办法》和其他法律法规规定的合格投资者发行,本次优先股发行对象不超过200人,且相同条款优先股的发行对象累计不超过200人。本次发行不安排向原股东优先配售。

# 国开行发放棚改贷逾千亿元

本报讯 记者王璐从国家开发银行获悉:截至4月末,国开行已向棚改项目发放贷款1079亿元,较去年同期增长388%,支持新增建筑面积约9318万平方米,进一步凸显了开发性金融在支持棚户区改造中的骨干作用。

国开行建立棚改项目评审和合同审查“快通道”,全力保证各地在建续建和新开工棚改项目用款需要。4月,评审承诺棚改项目贷款938亿元,当年累计承诺2324亿元,为去年同期的20.6倍。4月份发放棚改贷款834亿元,其中向中西部地区发放贷款536亿元,占比达64%,通过省级、计划单列市、省会城市统贷平台发放贷款357亿元,占比达到43%。

同时,国开行继续坚持全流程风控原则,完善地方政府债务率、现金流覆盖率和债务空间风险防控体系,与地方政府共同建立健全贷款还款保障机制,确保贷款安全;严格贷款投向、资金使用和贷后管理,启动与地方有关部门联动监督机制,确保贷款合规运作,封闭运行,专款专用,实现贷款放得出、收得回来。

本版编辑 梁睿 温宝臣  
电子邮箱 jrbjr@126.com

## 资讯工坊

# 管住乱办金融的冲动

莫开伟



最近,一些地方出现了融资担保公司老板携款“跑路”事件,令人关注民间借贷发展过程中存在的一些乱象。近年来,一些地方乱办金融现象突出,各类担保公司、农民资金互助社、投资公司、贸易公司等如雨后春笋般冒出。因疏于监管和引导,这些经营组织中不少异化为变相的高利贷机构,不少资金互助社实质变成了“山寨银行”、“准银行”,违规吸储和贷款等超范围经营、卷款逃跑、欺诈等现象频出,严重恶化了当地金融生态。

民间借贷乱象背后有深层次的社会原因。我国银行业经营长期处于垄断地位,凭借存贷款利差政策,银行成了最赚钱的行业。而某些民间资本和地方政府也对开办能听自己话的“银行”一直“心向往之”,甚至为了挤入这个行业,不惜推波助澜。

一方面,少数地方盲目追求GDP以至扩大投资冲动,推高了资金需求,急于寻找资金来源渠

道。在正规银行渠道受限或不畅的情况下,地方政府转向民间融资,不惜对违规民间借贷“网开一面”或“听之任之”;另一方面,民间借贷一直游离于合法与非法的“灰色”边缘地带,少数民间资本为寻找出路,不惜违法违规,铤而走险。

对此,清理民间借贷乱象,应首先管住地方的“投资冲动”,让地方政府真正认识到金融业关系重大,树立“没有稳定的金融秩序,就不可能有经济发展”的底线思维,在金融机构审批上抑制一切乱批乱办金融行为;同时,配合监管部门,充分发挥政府监管职能,将地方金融活动纳入监管范围,对违法违规开办金融业务的行为予以打击和制裁,当好维护地方金融秩序的“守护神”。

此外,各级政府也要努力把民间借贷引向正途,让其成为地方经济发展的动力。正规银行金融机构应改进信贷服务方式,创新服务产品,加大对地方经济发展的支持力度,使企业正常资金需求得到满足,消减地方政府乱办金融的冲动。

# “渣打人民币环球指数”发布

## 平安信托去年净利增25%

本报讯 记者钱菁苑报道:平安信托日前发布2013年年度报告显示,截至去年末,公司信托计划资产管理规模达到2903.20亿元,同比增长37%,其中,以个人客户为主的集合信托产品的实收信托规模达到1758亿元,同比增长47%;全年实现营业总收入43.63亿元,同比增长17%;实现净利润19.14亿元,同比增长25%。截至2013年末,公司净资产为171.34亿元,总资产为185.63亿元,继续保持行业第一。

本报上海5月8日电 记者崔文苑 李治国报道:渣打银行(中国)有限公司今天正式发布其最新“渣打人民币环球指数”。这是“渣打人民币环球指数”在上海的首次联合发布。渣打银行(中国)有限公司首席执行官张晓蕾表示,未受到人民币汇率双向波动的影响,渣打发布的最新一期的“渣打人民币环球指数”升至1736,环比上升9.4%。

张晓蕾表示,“渣打人民币环球指数”首先观察的是存款,人民

币在离岸存款量的增长依然很强劲,香港的存款超过9000亿元,其他两个市场新加坡和台湾都分别超过了2000亿元。第二个是观察融资工具,比如存款凭证、点心债等。此外,指数还关注外汇交易量、贸易结算量等。在市场预期方面,渣打预计,到2020年全球近30%的中国贸易将以人民币计价。据了解,“渣打人民币环球指数”于2012年11月创立,是银行同业中首个从多方位追踪离岸人民币发展的指标。

# 中国银行业监督管理委员会贵州监管局关于颁发、换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行业监督管理委员会贵州监管局核准,颁发、换发《中华人民共和国金融许可证》。发证机关:中国银行业监督管理委员会贵州监管局。许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务,经营范围以批准文件所列的为准。现予以公告:

- 中国建设银行股份有限公司贵阳会展支行**  
机构编码: B0004S252010054  
许可证流水号: 00462452  
批准成立日期: 2013年11月29日  
住所: 贵州省贵阳市观山湖区会展城A区8栋1单元1楼4号  
发证日期: 2013年12月03日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳红边门支行**  
机构编码: B0004S252010049  
许可证流水号: 00462437  
批准成立日期: 1992年08月01日  
住所: 贵州省贵阳市普陀路130号  
发证日期: 2013年11月19日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳贵医街支行**  
机构编码: B0004S252010044  
许可证流水号: 00462433  
批准成立日期: 1998年01月01日  
住所: 贵州省贵阳市贵医街38号  
发证日期: 2013年11月19日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳冠生园支行**  
机构编码: B0004S252010047  
许可证流水号: 00462435  
批准成立日期: 1991年12月01日  
住所: 贵州省贵阳市中华北路30号  
发证日期: 2013年11月19日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳碧花园支行**  
机构编码: B0004S252010028  
许可证流水号: 00462446  
批准成立日期: 1989年10月01日  
住所: 贵州省贵阳市观山湖区碧海海南路99号  
发证日期: 2013年11月25日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳白云南路支行**  
机构编码: B0004S252010058  
许可证流水号: 00462477  
批准成立日期: 1997年06月28日  
住所: 贵州省贵阳市白云区白云南路10号七冶大厦  
发证日期: 2013年12月26日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳白云大道支行**  
机构编码: B0004S252010053  
许可证流水号: 00462441  
批准成立日期: 1989年01月01日  
住所: 贵州省贵阳市白云区白云大道203号  
发证日期: 2013年11月19日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳八角岩支行**  
机构编码: B0004S252010057  
许可证流水号: 00462474  
批准成立日期: 1989年05月01日  
住所: 贵州省贵阳市中华北路216号  
发证日期: 2013年12月24日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳安云支行**  
机构编码: B0004S252010050  
许可证流水号: 00462438  
批准成立日期: 1998年07月01日  
住所: 贵州省贵阳市北京路33号  
发证日期: 2013年11月19日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳金世纪支行**  
机构编码: B0004S252010027  
许可证流水号: 00462445  
批准成立日期: 2010年10月09日  
住所: 贵州省贵阳市观山湖区贵阳世纪城写字楼2号楼1-1-2号  
发证日期: 2013年11月25日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳解放支行**  
机构编码: B0004S252010048  
许可证流水号: 00462436  
批准成立日期: 1998年04月01日  
住所: 贵州省贵阳市董草路11号(三号、肆号)  
发证日期: 2013年11月19日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳黔灵山路支行**  
机构编码: B0004S252010055  
许可证流水号: 00462470  
批准成立日期: 2000年01月11日  
住所: 贵州省贵阳市观山湖区金阳南路6号  
发证日期: 2013年12月24日
- 中国建设银行股份有限公司清镇红枫支行**  
机构编码: B0004S252010056  
许可证流水号: 00462601  
批准成立日期: 1989年03月01日  
住所: 贵州省清镇市云岭东路40号  
发证日期: 2014年02月27日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳水电八局分理处**  
机构编码: B0004U252010015  
许可证流水号: 00462493  
批准成立日期: 2003年06月01日  
住所: 贵州省贵阳市白云区白云大道247号附1号  
发证日期: 2014年01月28日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳世纪城支行**  
机构编码: B0004S252010032  
许可证流水号: 00462447  
批准成立日期: 2012年02月24日  
住所: 贵州省贵阳市观山湖区贵阳世纪城龙泉苑街60号  
发证日期: 2013年11月25日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳王武支行**  
机构编码: B0004S252010046  
许可证流水号: 00462434  
批准成立日期: 1989年03月01日  
住所: 贵州省贵阳市小河区松花江路111-56-4号  
发证日期: 2013年11月19日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳西湖支行**  
机构编码: B0004S252010045  
许可证流水号: 00462442  
批准成立日期: 1988年03月01日  
住所: 贵州省贵阳市西湖区19号  
发证日期: 2013年11月19日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳枣山支行**  
机构编码: B0004S252010052  
许可证流水号: 00462500  
批准成立日期: 1997年03月19日  
住所: 贵州省贵阳市枣山路与威清路交叉口雄俊国际大厦一楼门面  
发证日期: 2014年02月27日
- 中国建设银行股份有限公司贵阳遵义路支行**  
机构编码: B0004S252010051  
许可证流水号: 00462439  
批准成立日期: 1999年02月25日  
住所: 贵州省贵阳市遵义路30号  
发证日期: 2013年11月19日

以上信息可在中国银行业监督管理委员会网站(www.cbrc.gov.cn)查询