中央群众路线教育实践活动批准和总部开指

者王玉山 解放军报记者毛俊） 经中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平批准，按照中央军委开展党的群众路线教育实践活动部署安排，中共中央政治局委员、中央军委副主席范长龙，中共中央政治局委员、中央军委副主席许其亮，中央军委委员、国务委员兼国防部长常万全，中央军委委员房峰辉、张阳、赵克石、张又侠、吴胜利、马晓天、魏凤和近期分别前往各自第二批教育实践活动联系点调查研究、了解情况，指导教育实践活动扎实开展。中央军委领导深入基层看望官兵，了解学习、训练、工作和生活情况，面对面征求基层官兵意见建议，分别听取联系点教育实践活动开展情况汇报，出席联系点干部大会，对进一步开展好教育实践活动提出要求。

中央军委领导指出，第二批党的群众路线教育实践活动已经全面展开，这是全党全军的一件大事。习主席对全党第二批教育实践活动亲自动员部署，率先到联系点兰考县调研指导，发表重要讲话，为全党作出了示范和表率。习主席对军队第二批教育实践活动极为关注，亲自审定活动方案，作出“三个贯穿始终、一个确保”重要批示，为我们开展教育实践活动进一步指明了方向、提供了遵循。各级要坚决贯彻习主席重要指示要求，以认真的态度、求真的举措、较真的劲头搞教育、查问题、抓整改、正风气，确保教育实践活动取得实实在在的成效。

中央军委领导强调，标准就是方向，标准决定质量。第二批教育实践活动要坚持高标准严要求，一步一步地抓好各个环节，理论学习不能浅尝辄止，对照检查要触及灵魂，整改落实要动真格，领导带头要贯穿始终。要立起践行群众路线“生命线”的标准，立起党委机关“一线指挥部”的标准，立起基层党组织“钢铁战斗堡垒”的标准，立起党员干部“模范带兵人”的标准。党员领导干部要争做焦裕禄式的好干部，普通党员要争做雷锋式的好党员。

中央军委领导指出，教育实践活动要始终紧盯问题，树立揭露问题多是勇气、解决问题多是成绩的鲜明导向。要抓住领导班子和机关这个重点，以整风精神，重点查找解决选人用人是不是公道正派、吃喝之风有没有得到纠治、敏感问题插手没插手、形式主义是否有效克服等方面的问题。要找准问题切入点，不能用抽象问题掩盖具体问题、用共性问题代替个性问题、用一般问题搪塞敏感问题、用工作指导问题代替作风问题。要选准抓手求突破，学习教育要把学习弘扬焦裕禄精神、雷锋精神作为一条红线贯穿始终；处理基层敏感事务要抓住公开这一手、增加透明度，让群众监督。要严格把关不放松，学习教育要看心灵上有没有受到触动，对照检查要看个人事项有没有报告清楚，民主生活会要看批评和自我批评有没有“辣味”，组织领导要看检查督导方式有没有改进。要用好基层这面镜子，透过基层问题举一反三，思考领导机关应负什么责任、怎么改进，上下联动把活动推向深入。

中央军委领导强调，教育实践活动中各级领导干部要坚持立说立行，敢于叫响“看我的、跟我上”，做到模范带头、以上率下。要在锤炼党性、增进修养上带好头，落实“三严三实”要求，常警醒勤对照多自律，以一身正气带出部队清风正气。要在真抓实干上带好头，强化服务基层意识，增进对官兵的感情，把求实务实落实之风大力弘扬起来，以自身的模范行动带动部队，努力实现部队作风的根本好转。

中央军委领导强调，要聚焦实现强军目标，把教育实践活动的成效体现到推动部队建设、改革和军事斗争准备上。要做好统一思想、坚定信心、凝聚意志的工作，引导官兵坚决做到听党指挥不含糊、练兵打仗不懈怠、改革创新不畏难、永葆本色不变质。要加紧推进军事斗争准备，强化实战化训练，提高部队信息化条件下的威慑和实战能力。要坚持用强军目标引领部队建设，引领官兵成长，把官兵培养成“小老虎”，把连队带成“刀尖子”，把部队锻造成雄师劲旅，坚决完成党和人民赋予的各项任务。

聚焦假日 文明出行

出游归来话“文明”

本报记者 陈莹莹 韩秉志

2014年“五一”假期，我国旅游市场再次迎来出行高峰。总体看，今年“五一”假期游客文明出行意识有所提高。各地旅游部门也抓住“五一”出行高峰，利用假期积极宣传文明旅游。上海启动了“文明出行、快乐旅程”文明旅游宣传教育活动，开通了“文明旅游”宣传专栏；海南槟榔谷景区通过展示播放文明出行“提醒语”、“标语”等开展文明旅游宣传活动；甘肃崆峒山景区在导游词中增加了文明旅游宣传的内容，并通过微博开展了以“微倡议、我承诺”为主题的保护环境、文明旅游的微博转发活动；云南丽江边检站开展“文明旅游十大提醒语”倡议活动。

5月1日，中青旅台湾线路导游李大月带着游客结束行程回到了北京。8天的台湾之旅，让出行前互不认识的14名游客彼此熟识。出团前，李大月按例给游客们开了说明会，她提醒团员：要尊重当地风土人情，更要注意细节，公共场合不要大声讲话、吃饭购物都要排队、吃自助餐每次少取一些以免浪费。

当了6年台湾旅行团领队的李大月，之前主要负责韩国线路。在她看来，不管目的地是哪里，跟游客交流总有很多共通之处。

“游客出门，开心和放心是最重要的，既然干这行，就要为游客着想。”李大月说，刚入行时自己曾见过游客把抽完的烟头扔地上，但现在已经很少有人随地乱扔垃圾、更不用说在景区乱写乱画。可作为导游，还是会不断善意地提醒游客。

“很多时候，游客没有意识到，不由自主地大嗓门了，或者看到文物想拍照留念，我就会说，声音小一点更文明，镁光灯会对文物造成伤害，这样的提醒大家都能接受。”李大月说，现在她负责的台湾路线主要是散客组团的形式，导游的引导作用尤为重要。

而在广信旅行社有限公司总经理曹宝刚看来，倡导文明旅游不能光把目光聚焦在游客群体上。

“谁都可能成为游客，游客可以是每一个人。”曹宝刚说，文明旅游需要管理部门、景区、旅行社以及每位游客的共同努力。他认为，只有导游、司机的服务跟上，旅行社的管理能力和业务素质提高，旅游行业管理水平和基础设施、配套设施都提升一个档次，文明出行才可能一步步实现。

“景区票价虚高给导游回扣、行程中强制购物，这样的大环境是滋生不文明的土壤，游客可能因此出现不文明行为。”曹宝刚说，严格规范的行业管理、旅行社业务素质的提升、从业人员对于细节的关注，将拧成合力来推动文明旅行风尚的形成。

位于浙江朱家尖白山景区的印象普陀大剧场，在5月1日晚迎来了近4000名观众。作为一场能容纳2000人的实景演出，这就相当于两个场次几乎全部满场。

两场演出中间仅留半小时空余，4000名观众秩序井然地完成了交换，不但没有出现插队或者冲闯的现象，甚至连产生的垃圾都由观众带出场外或者留在醒目位置交给了保洁员和引导员。

“自从2011年营业以来，我们的观众成倍增长，而且以自驾游的散客为主，和传统团队游相比少了些组织性。为此，我们专门成立了自驾游服务中心。”印象普陀总监戎涛说，这一中心的几名工作人员专门负责解决散客吃、住、行、购等方面遇到的问题，甚至遇到小孩子急着上厕所，都会建议家长先去室内换上尿不湿。

戎涛认为，游客的出行态度和举止，与景区的措施及引导有莫大关系，各种标识、告示清楚明白，工作人员及时引导，都会让出行变得更文明。

上图 江西庐山西海景区内人头攒动，秩序井然。图为风景区外婆岛“外婆桥”上，“摇晃”的体验让游客乐开怀。

本报记者 刘 兴摄

右图 5月3日，北京西站，游客正在井然有序上车。当日，全国铁路加开临客367列。

本报记者 李景录摄

“五一”期间重点旅游市场运行平稳

城市休闲游、周边游、短线游仍是主流

本报北京5月3日讯 记者韩秉志从国家旅游局获悉：5月1日至3日，全国重点旅游市场运行平稳，城市休闲游、周边游、短线游仍是市场主流，自驾车出行量增长，自助游所占比例增加。

北京市150家主要景区共接待游客550.6万人次，与去年持平；天津市接待游客203.12万人次，同比增长16.4%，实现旅游总收入7.8亿元，增长创近年新高；上海市161座公园3天累计游客游园量269.16万人次；贵州全省旅游接待人数和旅游总收入同比增长两成。

“五一”小长假期间仍以中短线旅游为主。郊野踏青、田园采摘、温泉养生等适合全家出游的旅游产品受到市场青睐，2天至3天的城市周边游、乡村休闲游选择游客较多；自驾游仍是短途出行的主要选择。节日期间，北京、上海、广州等大城市高速公路出现拥堵，景区附近道路车辆明显增多、停车场爆满；选择高铁沿线度假休闲的游客大幅增长，武汉铁路局5月1日发送旅客61万人。上海铁路局发送旅客224.2万人，创历史最高纪录；4天至6天的中长线休闲型旅游较受欢迎，游客更青睐以海岛、购物、美食、生活体验等为主题的目的地。

途牛旅游网监测数据显示，“五一”国内中长线方向以福建、海南及云南等地最热门。出境游方面，台湾、香港、韩国、巴厘岛、日本等地最受欢迎，韩国、越南、柬埔寨等线路升温。前往马来西亚的游客数量下降，部分旅行社已将运行多年的东南亚“新马泰”传统线路调整为“新越泰”。

用错峰思路 解假日之“堵”

马洪超

“半个小时只挪了两公里”，“人山人海煞风景，到此一游是合影”，“动物园里9成以上的动物是人”……在刚刚过去的“五一”小长假，拥堵再次成为关键词，很多地方出现了高速公路拥堵难行、旅游景点游客爆棚等现象。本想利用假期出门放松一下身心的人们，却因路上和景区的拥挤而闹心。

这一问题早已不是新问题。此前，面对巨大的客流压力，政府有关部门和很多旅游景区已采取发布客流预警、景点游客限流等多种措施予以管控。不过，每到长假或小长假，很多地方的道路和景区仍会堵成“一锅粥”。

说到底，节日道路和景区拥堵现象是人们需求集中释放带来的必然结果。虽说我国幅员辽阔、旅游资源丰富、交通设施条件不断提升，但我国人口基数大，若13亿人的出行和旅游需求在3天或7天的时间里集中释放，自然很难做到顺畅出行、舒心旅游。所以，解决这一难题，必须从引导需求有序释放，特别是落实好带薪休假方面下功夫。

当前，我国居民的节假日并不算少，除了国家法定节假日，加上每个星期的双休日，一年约有115天的休息日，在国际上属于平均偏上水平。不过，由于长假少，特别是很多用人单位对带薪休假制度落实不够，广大职场人士不得不把出游时间安排在国庆节、春节长假或“五一”、中秋等小长假期间。一项“职场人休闲满意度”调查显示，受访的职场人中，只有3成人每年享受带薪休假；21.8%的受访者虽符合条件，但从没享受过带薪休假。带薪休假制度落实不力，极易造成出行旅游需求和供给的严重失衡，导致道路和景区的拥堵。

作为一项基本权利，公民的带薪休假权必须得到更有效的落实。一方面，用人单位要提高法律意识、积极主动落实相关政策；另一方面，各级政府部门和工会组织要做好监管工作，及时回应相关举报，采取切实措施促使用人单位落实这一政策。同时，有必要从法律层面确定一些“硬杠杠”，提高违法成本、促进带薪休假的落实。当带薪休假权得到更好落实、人们能够根据自己的需要错时安排出游时，当前节假日里的拥堵现象就会得到缓解甚至消除。

践行 群众路线

沈阳市房屋登记中心：

困难留给自己 方便送给百姓

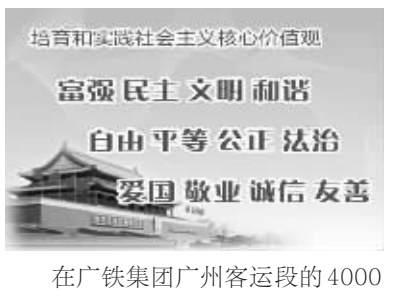
本报记者 孙潜彤

一个房证不大，可围绕它产生的事不少。落户口、上学用它，缴采暖费甚至出国签证也用它。最近，辽宁省沈阳市的朱女士急着出国照料怀孕生产的女儿，可房证还没办，过不了签证审核这一关。同样着急的还有市民杨大娘，她老伴得了重症不能行走，着急卖房看病，可这套房子却因多种原因没办房证。她们抱着试试看的心理给沈阳市房屋登记中心打电话，看能不能给加急甚至上门办理。

结果出乎她们意料，工作人员真来了。该中心在全国最先开通的便民服务车专程为“老病残孕特”上门办证。负责上门办证服务的中心员工牛连福连医院、监狱也去送过服务。一次，为给传染病院一位病号办理房证手续，牛连福竟套上一身防护服，从头到脚扎得密密实实，办完出来，搞得满头大汗。为了更好地践行党的群众路线，该中心的10台便民服务车每天穿行在沈阳市的大街小巷，一个季度就跑了3万公里，受益百姓达4000余人。

办证，比“人来不了”难办的是要件不全。很多人着急上火，是因为早年开发商的问题导致房证迟迟办不了，为此群众意见很大。沈阳市委领导了解这一情况后，果断拍板，确定了“先办证、后追责”的原则。沈阳市房屋登记中心对量大集中的遗留问题逐个现场办公，提供一条龙上门服务，在连片小区集中办理。去年以来，他们共解决了35个项目、3.1万户百姓的办证问题。

怎样让办事群众少跑腿少等待少怨气？该中心主动向群众征询了47条提高办事效率的重点建议。目前完成整改的有42条。他们实行了“双休日办公、午间加时”服务，在区级登记中心试行微信预约登记服务，为办事群众省下排队时间，主动提供政策咨询、VIP引导服务、现场办公、网络审核等服务。在创新服务方式方面，登记中心开通了短信温馨提示、房产查询专线，增设了身份证识别仪以减少填表登记事项，推行了网上公示、预约、登记、备案、咨询、诉求业务，实现了远程登记服务。该中心改造升级了1.25万平方米服务大厅，开设了145个窗口，更快捷的是设置了30个“多功能”窗口，这些窗口不再像原来那样每个窗口只受理一种业务，而是在任何一个窗口都能办理商品房办证、二手房买卖、抵押贷款等多种业务。这也意味着，百姓办事不用再扎堆一个窗口。在服务质量方面，该中心对工作人员提出了更高要求，原来业务员只熟悉自己负责窗口的业务就行了，现在一个人得熟悉好几项。为此，该中心培训准备了一年之久，并举行全员考试，选拔出“多功能”窗口工作人员上岗。



张志全的“百宝箱”和“快乐服务法”

本报记者 邓海平 通讯员 张学妍

在广铁集团广州客运段的4000多名列车员中，52岁的张志全是全段仅有的一位“首席列车员”。最让旅客津津乐道的，是他坚持了将近20年的“百宝箱”和“快乐服务法”。

4月28日，张志全出发值乘广州至烟台K1160次列车，这一次的值乘将一直延续至5月2日。列车一出广东，14号车厢内一位名叫王文秀的老太太便开始胸闷呕吐。张志全马上回到乘务间，从他的“百宝箱”里取出新鲜姜块，洗净刨皮，切成小片给旅客含服。不一会老太太就停止呕吐，人也精神了。

火车上哪来的新鲜姜片？原来，这来自张志全从1996年就“发明”的列车“百宝箱”，里面除了姜块，还有充电宝、驱风油、信封信纸、杯子茶叶、沿途地图、儿童玩具等，所有物品都是他自掏腰包，每月为此自垫费用近百元。“现在天气渐渐炎热，加之普速列车运行时间长，车厢空气不流通，遇到旅客有个头疼脑热，这姜片往往比药还管用。”张志全介绍说。

张志全还独创了“快乐之旅”情境服务法。K1160次单程运行36个小时，18点多晚饭过后，张志全站在车厢中部大声提议：“各位旅客晚上好，大家有缘千里来相会，我想为大家组织一场快乐之旅互动表演。”不一会儿，他唱起了自己改编的歌曲《战友之歌》，跳起了独具特色的舞蹈，还讲起了精心准备的笑话和故事。伴随着耳熟能详的歌曲，整个车厢的气氛马上活跃起来，一些旅客也自告奋勇加入了表演的行列，车厢里一片欢声笑语。

刚大学毕业、在列车上实习的列车员唐珂这样请教张志全，“张师傅，你站在这么多陌生人面前表演不尴尬吗？”张志全回答，“我也有胆怯害羞的一面，可一站到旅客面前我就什么都不怕了。因为在我心里，旅客就像亲人和朋友。我想让他们高高兴兴地度过漫长旅程。”

20多年的列车员经历，张志全已经带过不下30个徒弟。他对徒弟们说得最多的是，“用发自内心的真诚和善意，提供旅客所需要的甚至是超出他们预期的服务，就能够在服务他人的同时快乐自己。”

本版编辑 秦文竹 常 理