

“五一”小长假首日

旅游市场火爆开局 文明出行还需给力

本报北京5月1日讯 记者韩秉志从国家旅游局获悉：“五一”小长假首日，各地高速、火车站、汽车站等迎来出行高峰。全国各地热门景区游客数量爆棚。北京、上海、广东等地一些主要出城道路出现严重拥堵，北京出京方向从清晨5点多开始，京藏高速出京长龙长达55公里。

北京市重点监测的23个景区共计接待游客75.3万人次，比去年同期增长16.2%。其中，故宫接待10.9万人，同比增长29.1%；北京动物园接待8.9万人，同比增长79.5%；天坛公园接待7.2万人，同比增长21.6%；颐和园接待6.5万人，同比增长12.4%；北海公园接待6.3万人，同比增长37.2%。

根据上海市旅游局统计，上海旅游集散中心1日共发送游客0.35万人次，同比增长83.55%；同里一日游、东方绿舟一日游、周庄一日游、西塘一日游、朱家角一日游等旅游线路分列出游排名前五位。

湖北省纳入省假日办监测范围的57个重点旅游

景区全天接待游客102万人次，门票收入4450万元。省内8家5A级景区表现不俗。此外，麻城龟峰山风景区迎来“五一”游客高峰，接待游客人数超过7万人次，车流量达6000多台次。

高铁游在“五一”假期势头表现强劲。哈大、武广、深广等高铁沿线游客流明显加大。

随着游客高峰来袭，为避免游客拥挤的混乱局面，保证游览秩序和游客安全，不少知名景区在预警、监控、分流等方面采取了相应的举措。山东泰山开启了多条分流盘道，根据售检票口、索道站点等景区关键节点的不同情况，分别采取循环分流、上下分流、分段截流、分期放行等措施，应对客流激增的情况。

旅游市场全面升温的同时，也在考验着游客的文明素质。在宁波雅戈尔动物园内，游客观赏大熊猫时，少了“野蛮投食”的举动。许多游客更愿意选择绿色低碳出游的方式。不过在一些景

区内，游客随地吐痰、吐口香糖等不文明行为仍时有发生。

中国旅游研究院院长戴斌认为，要避免不文明旅游行为，需要游客入乡随俗，入乡问俗；对于法律问题，没有讨价还价，必须严格执行。同时，旅行社应该做好引导工作，向游客说明哪些可以做，哪些不可以做。对于出境游，旅行社或服务商应向境外接待机构做好沟通，在允许的范围内满足国内的习俗。

“不可否认，近年来游客的素质有较大幅提升的趋势。”中青旅市场推广部总监葛磊认为，许多不文明的行为来自于不习惯和不了解，而更深层次的原因，是游客的“不在意”。文明的行为举止需要从业者与游客共同维护。

聚焦假日 文明出行

文明从尊重开始

——拉萨布达拉宫见闻

本报讯 记者代玲 夏先清

报道：5月1日13点30分，两名穿短裙的女游客被拦在了布达拉宫入口处。根据当地民俗和宗教习惯，穿短裙者不能进入布达拉宫参观。在管理人员的耐心解释下，两名女游客从附近的商贩处买来长裤穿上进入布宫参观。

“在出发前，我们也曾看过关于西藏民族风俗习惯等的书籍，但是看过却忘了。以后我们会更加注意尊重当地的民族风俗习惯和宗教信仰，文明旅游。”两名女

游客红着脸满含歉意地说道。

目前，西藏自治区正在开展对进藏游客发放旅游须知等工作，加大相关民俗禁忌知识普及宣传力度，提升进藏游客对藏族传统习俗和禁忌的认识程度。在不久前，还专门召开了西藏旅游市场专项整治电视电话会议，倡导文明旅游。

在大昭寺广场，何女士刚要举起相机拍摄一位被父母打扮得分外俏丽可爱的藏族婴儿时，就被同行的丈夫王先生劝

阻了。王先生告诉何女士在藏族传统中，婴儿忌讳被人拍照。虽然觉得遗憾，但何女士还是愉快地将镜头对准了广场上空的蓝天白云。

“我们应该尊重当地的风俗习惯，不能拿着相机无所顾忌地想拍什么就拍什么。”何女士说。她认为游客也应当主动培养起文明旅游的意识，积极配合、遵守旅游景点的规章制度，特别是应该尊重西藏的民族文化和风俗习惯。

同样在磁器口正街，一处名为“怀旧布景”的场地外，游客刘先生与场地主人的大声争执引来了不少游客的围观。“我只是站在路边拍了几张风景照，他就走过来拦着我收钱。”刘先生告诉记者，场地主人声称这是自家的地盘，不管游客站在场地内，只要拍了照片就要给钱，而且不提供任何收费凭证。记者在采访中了解到，该场地主人强行向游客收取拍照费用的现象由来已久。许多游客对此表示不解，因为在磁器口景区，除了这里之外，其他所有的门店铺面都免费供游客拍照留念。

磁器口古镇位于重庆市沙坪坝区嘉陵江畔，是外地游客到访重庆必选的观光景点之一。上午9时许，记者来到这里时看到，景区外的马路上车辆拥堵，道路两旁的停车位已经爆满，不少私家车占道停放，无人问津。古镇内，狭长的石板路上人头攒动，热闹拥挤。

同样在磁器口正街，一处名为“怀旧布景”的场

地外，游客刘先生与场地主人的大声争执引来了不少游客的围观。“我只是站在路边拍了几张风景照，他就走过来拦着我收钱。”刘先生告诉记者，场地主人声称这是自家的地盘，不管游客站在场地内，只要拍了照片就要给钱，而且不提供任何收费凭证。记者在采访中了解到，该场地主人强行向游客收取拍照费用的现象由来已久。许多游客对此表示不解，因为在磁器口景区，除了这里之外，其他所有的门店铺面都免费供游客拍照留念。

同样在磁器口正街，一处名为“怀旧布景”的场

</div