

# 我国央行总资产连续三年全球居首

规模扩张或面临拐点

本报北京4月28日讯 记者陈果静报道：中国人民银行公布的货币当局资产负债表显示，截至2013年年底，其总资产规模为317278.55亿元人民币（约合5万亿美元），这一水平已超过美国、欧洲和日本央行。2013年底，美联储资产约为4万亿美元，欧洲央行约为3.12万亿美元，日本央行约为2.2万亿美元。

事实上，从2011年底开始，我国央行的资产规模与全球其他央行相比，已经居于首位，并连续两年保持在这一位置。

“目前国际上尚没有一个标准来衡量央行资产规模的大小。”中国国际经济交

流中心副研究员张茉楠表示，我国央行资产规模的扩张可能面临“拐点”。从去年来看，我国央行资产规模已经出现了放缓。截至2013年底，央行资产规模总额约为5万亿美元，与2012年约4.67万亿美元的水平相比，虽然仍在上升，但增速有所放缓。

从资产负债表看，我国央行主要资产是外汇储备，截至2014年3月，中国外汇储备已经达到约3.95万亿美元，外汇储备占比达到总资产的80%左右，其规模分别是美、英、日和欧洲央行资产的1.3倍、8.1倍、2倍和1.2倍。张茉楠认为，较

高的外汇储备降低了我国货币政策的腾挪空间。外汇储备的增加，促使外汇占款形式的基础货币投放被动增加并相应地增加货币供应量，货币政策的稳健性受到挑战，也增加了通货膨胀压力。

但外汇资产占比高是新兴经济体增长的必经之路。兴业银行首席经济学家鲁政委表示，新兴经济体在高速增长中，由于贸易顺差较大，外汇资产也会随之增加，因此当前我国央行外汇储备较高有必然性。

“从后期来看，随着中国国际收支逐渐接近平衡，尤其是经常项目顺差降低，外汇储备增速或将放缓。”张茉楠认为，这表现

在今年一季度贸易顺差已经大幅减少，此外，今年外汇占款增速或将低于去年水平。

今年一季度进出口数据均显示，中国贸易顺差占GDP比重低于2%，这意味着国际贸易进入平衡状态；2月新增外汇占款环比降约71%，创下去年9月以来新低。“通过外汇渠道蓄水的功能正在转变为漏损的功能，美联储逐步退出QE引发的货币政策变化也会影响全球货币金融周期的变化。”张茉楠说。对此，鲁政委也认为，随着美国经济进入上行周期，美元或将进一步走强，受此影响，我国外汇储备高速增长的时期已经过去。

31家金融机构获批设34家自贸区营业网点

## 上海银行业资产增9.46%

本报讯 记者钱箐旎从上海银监局获悉：今年以来，上海银行业运行总体平稳，截至一季度末，上海银行业资产总额10.13万亿元，同比增长9.46%；各项存款余额6.91万亿元，同比增长8.75%；各项贷款余额4.63万亿元，同比增长9.62%。

具体来看，今年第一季度，上海银行业新增贷款主要投向个人贷款、制造业、租赁和商务服务业三大行业，合计1027.26亿元，占全部新增贷款的56.44%。

值得关注的是，上海银行业纷纷在上海自贸试验区设立分支机构，并对区内企业提供多层次、全方位、符合区内经贸活动需求的金融服务。截至一季度末，累计已有31家银行业金融机构正式获批在试验区设立34家营业性网点，其中有10家中资银行分行、20家外资银行支行和1家金融租赁子公司。自贸区内银行业金融机构资产总额1205.57亿元，各项贷款653.54亿元，各项存款924.84亿元，人民币跨境资金池业务、人民币境外借款、人民币跨境支付结算服务等新型自贸试验区业务也相继开展。

## 一线传真

### 为特殊群体提供便利服务

本报记者 姚进

作为消费者权益保护的重要内容，特殊消费者群体金融服务受到越来越多的关注。近日，青岛银监局结合相关舆情反映情况，对辖区银行机构特殊消费者群体金融服务现状进行了调查。

调查发现，“针对老弱病残孕等特殊消费者群体的需求，青岛银行业采取了多种方式，改善网点服务环境，提供优质服务。”青岛银监局相关负责人介绍。比如，设立专门通道：结合网点周边环境、硬件设施等情况，加强网点无障碍通道改造，统筹规划无障碍通道建设，设立无障碍标识等助残设施和引导服务标识，在门口设置扶手护栏，让使用轮椅的客户和盲人安全出入银行，部分行还为行动不便的客户准备了专用轮椅。交行在柜台统一配备了盲人键盘，在青岛市率先做到为盲人客户提供服务；招商银行配备专门供残障客户使用的密码器、盲文模版，在明显位置公示求助电话和安放呼叫按钮；工行、平安银行个别网点增设了有语音提示功能的验钞机和助盲卡；中行加强了网点内LED屏、LCD屏、自助设备、排队机及配套设备布放，为聋人客户提供必要的信息提示。

同时，青岛市各银行机构加强对员工服务特殊消费者群体的技能培训，创新服务方式。一是针对特殊群体客户特别是残疾人客户性格比较敏感的特点，专门设立了特殊服务窗口。招商银行为解决聋哑人交流不便的情况，在部分网点设立了专门手语服务窗口，并采用文字交流的方式，为聋哑人提供金融服务。二是设立绿色通道。招商银行、平安银行、恒丰银行等对特殊群体客户，优先叫号，优先办理业务。三是设立特殊流程。中行、华夏银行针对老弱病残孕群体和由于出国、意外事件等特殊原因，无法亲自办理业务的消费者群体，采取影音录像等形式验证，提供上门服务，为异地客户提供见证服务等。

### 银行资管瞄准“家庭CFO”

本报记者 王璐

在互联网金融的冲击和激烈的同业竞争背景下，送礼品、积分兑换等银行资产管理业务的传统营销模式对客户吸引力正不断下降。各家银行纷纷将重心转向业务创新和服务创新，实实在在为客户创造价值。

中信银行副行长孙德顺告诉记者：“在目前市场环境下，服务品质是银行比拼的重点，零售业务更是如此。”帮“家庭CFO”打理家事，是中信银行的着眼点。在一个家庭中，女性通常担当着“家庭财富实际管理人”的角色，家庭财富管理业务在设计功能中充分考虑了家庭的各类需求，对家庭财富进行综合管理。

例如，一个家庭通常每个月需要定期给子女发零花钱，划转资金孝敬长辈，归集配偶资金等，针对这些需求，可以通过家庭财富管理业务的自动划转功能来实现，方便快捷地解决了日常家庭资金的管理问题。对于有未结清个人贷款的家庭，也可以将家庭内数个账户作为贷款还款的备付账户，设定优先级，在个贷主账户卡内余额不足时，按照顺序从备付账户扣款，直到本期贷款还清，以减少贷款逾期的可能性。

在主打家庭服务的理念下，中信银行将在近期推出全新的家庭财富管理业务。该业务将通过一揽子与家庭生活息息相关的功能设计，如支付结算、投资理财、授信贷款等，打包管理家庭财富，在方便快捷享受金融服务的同时，还设计了升级的增值服务和积分兑换体系，让家庭财富为家人带来更多价值。

## 浦发移动金融对公全覆盖

本报讯 近日，随着小微企业专属网上银行及手机银行的推出，浦发银行已实现移动金融对公服务全渠道、全覆盖。目前，浦发银行已具备包括全版本手机银行、Pad银行、网上银行、自助终端、银企直联等在内的企业移动金融服务渠道，是国内首家也是目前唯一一家提供全渠道投资理财和集团管理的银行。

据悉，今年初，浦发银行针对企业细分市场全面升级了移动金融服务。目前，浦发银行公司移动金融服务对象已覆盖集团客户、投资理财客户、交易市场客户、小微企业等不同类型客户群体。（秦锐 沈则瑾）

## 中行上榜“商科学生理想雇主”

本报讯 记者刘深报道：在优兴咨询（Universum）近日发布的“2014中国理想雇主Top100”调研报告中，中国银行连续第六年荣膺“中国商科学生理想雇主”榜首。中国银行同时上榜法律/法学类、理科、人文社科学生理想雇主前十名，分列第五、第六和第七位。

据了解，“2014中国理想雇主Top100”调研报告由中国日报社21世纪英文报主办，优兴咨询提供支持，调研对象涵盖来自国内100多所重点高校的5万余名学生。

本版编辑 梁睿 孟飞

电子邮箱 jjrbjr@126.com

## 信托借力互联网应取舍有据

王苗军

制。它们之间的区别很大。

信托对合格投资者的要求与互联网金融的普适性有区别。余额宝等产品能在短期内形成规模效应，前提是所提供的金融产品投资门槛低、具有普适性。而信托产品主要面向高净值人士，其稀缺性导致无法在特定公众平台上自发形成规模效应。而“信托100”产品对信托受益权的拆分行为，则明显违反了现有法律法规要求。

信托的私募属性与互联网金融的开放性也不同。由于所有人均可以参与到互联网平台，互联网金融产品的提供者可以向任意的参与者提供、推介产品信息，降低成本并能有效促成交易。而信托产品从募集形式上属于私募产品，不能向

特定人群公开推介宣传。

风险防范与互联网的线上属性也不匹配。与基金、银行理财等相对标准化产品相比，信托产品之间具有高度的差异化属性，因而对客户风险揭示提出了更高要求。互联网的线上属性在很大程度上降低了风险揭示的有效性。近日出台的银监会“99号文”对信托产品的风险揭示作了进一步强调。此外，在资金支付方面，信托产品因其金额较大，相应支付环境安全要求也更高。近期央行对第三方支付的规范，也限制了在当前技术环境下不宜进行大面积推广。

信托与互联网金融在类似“余额宝”产品结合方面存在一些障碍，但互联网金融不仅仅是金融产品的互联网销售，其核

心是互联网技术在金融领域的应用。信托作为金融服务的重要组成部分，互联网技术在其中大有可为。

随着移动互联网的兴起，以微信为代表的移动互联网终端打破了传统互联网一对多的信息传递方式，从而为信托产品向客户推介信息提供了有效渠道。

互联网技术为信托提供了投资者教育的新媒介。相对于证券、基金，信托产品的投资者风险认识能力相对较弱，而互联网媒介以其影响的广泛性，为信托公司开展投资者教育提供了良好的平台。此外，借助互联网进一步提升客户服务质量和，信托公司也有较大拓展空间。

（作者单位：中建投信托研究发展部）



近年来，农行湖南益阳分行优化调整信贷资金行业分布，腾出信贷规模支持当地造纸芦苇产业绿色转型，把造纸芦苇变绿色食品。图为分行工作人员在一家食品加工企业调研。

## 金观察

近日，一家名为财商通投资（北京）有限公司推出“信托100”产品，将信托受益权拆分成100元为单位进行网络销售被紧急叫停，中国信托业协会及相关信托公司发布了声明予以澄清。由此可见，互联网金融不能以创新的名义，逾越合规与风底线，互联网金融在信托领域运用应取舍有据。

信托作为一种高端理财产品，相对于余额宝等货币基金产品有其自身特性，其运营模式也不可在互联网领域盲目复

（文胜雨摄影）