



让失独家庭不再孤独

本报记者 雷汉发

“高压150、低压110、血糖7.0。”在河北省行唐县城宅乡寺头村的王运良老人家里，村卫生员张文一边将身体检测情况录入王运良的个人健康档案中，一边像往常一样嘱咐他，“少吃盐、少吃油，不能吃甜食。”王运良每周要享受两次这样的检测。这是该县给予失独家庭成员的特殊照顾。

据行唐县委书记姜阳介绍，该县对女方年满49周岁、独生子女死亡或被依法鉴定为三级以上残疾、未再生育或者收养子女的计划生育特殊困难家庭，通过安排“特派家庭医生”，明确“爱心责任代养”人，县、乡、村三级干部“三对一”与计生特殊家庭结对帮扶，构建起了集医疗保障、亲情养老、关怀扶助为一体的服务新模式。

失独家庭的老夫妻俩生病了怎么办？该县为每户失独家庭安排了“特派家庭医生”，由村、乡镇、县三级医院的医生分别为他们提供服务。对常年患病的计生特殊家庭人员，探索在县医院内部建立医疗机构养老院。对住院治疗确实无人陪护的，政府购买陪护服务，让他们得病有人管，其住院费用按照医疗保险相关规定报销后，政府还有一定比例的补贴。同时，为减小意外事故损失，行唐县还免费为计生特殊家庭成员投保团体意外险。自2009年以来，全县共投保独生子女家庭意外伤害保险1.9万份，为计生特殊家庭理赔124人次，赔偿金额55.67万元。

失独老人生病了谁给端汤送药？生活不能自理了，谁去照顾一日三餐？

“谁是谁的代养人不是光说说的事，得有正式的协议。”行唐县计生局局长盖庆昌说，“按照传统，对失独老人的日常照顾一般由其近亲友承担。但因为权责关系不明确，照顾是否尽心缺乏刚性约束。现在由代养人与计生特殊老人、村委会、乡镇政府签订全县统一制式的四方协议，确保老人日常生活有人照顾，生了病有人管。”

同时，行唐县构建了多元化的计生特殊家庭养老保障机制，采取公办机构养老、民办机构养老、自愿居家养老三种模式，政府还分别给予补贴。目前行唐县55户计生特殊家庭68人，已有3名住进了敬老院，为6个“五保户”计生特殊家庭在亲人或邻居中明确了爱心责任代养人。

“乡亲们对我们很好。有时晚上睡不好，早上开门迟了，乡亲们就会来敲门，怕俺有个三长两短的没人知道。”谈起乡亲们对自己的帮助，城宅乡董家庄村计生特殊人员李俊英老人一脸感激。

失独家庭人员最容易感到孤独，为此，行唐县为每户失独家庭安排了“爱心邻居”和“爱心亲戚”。他们经常到老人家中，照顾其日常生活，还陪老人聊天解闷儿，让失独家庭人员时时感受到亲情关爱。同时，行唐县还组织爱心人士和志愿者，开展陪老人聊天拉家常、给老人过生日、爱心儿女等活动，让他们感受到社会的温暖。

编辑点评：

失独家庭正在引起社会关注。对这个出现不久、数量不小的群体，我们过去关心得不够。他们的物质生活、精神生活，都需要全社会更多的重视，绝不能让这些当年积极响应国家计划生育政策的失独家庭“光荣一阵子，伤心一辈子”。

社会救助制度是一项保民生、促公平的托底性、基础性制度安排。如何建立与经济社会发展水平相适应，与其他社会保障制度相衔接，保基本、可持续的社会救助制度？如何织牢保障困难群众基本生活的安全网，让每一个身处困境者都及时得到社会关爱和温暖？2014年政府工作报告提出，重点推进社会救助制度改革。



3月20日，农民在永宁县望洪镇卫生院参加免费体检。自2014年2月开始，宁夏永宁县在全县农村实施“56789”暖心工程，在医疗、社保、残疾人保障等方面给予农民更多实惠。

新华社记者 王鹏摄

让最需要的人得到救助

本报记者 陈郁

联席会议 让制度不再“碎片化”

因为制度“碎片化”，使保障不完善、措施落实不力，是我国社会救助工作中存在的主要问题。2012年9月，国务院发布《关于进一步加强和改进最低生活保障工作的意见》，提出了加强和改进最低生活保障工作的基本原则和7项政策措施。此后，各地以健全政策规定、完善认定条件、规范审核审批、加强监督管理等工作为重

点，逐步构建起了最低生活保障工作科学化、精确化和规范化的管理体系。

目前，全国已有19个省份以党委或政府名义出台了贯彻国务院意见的配套政策措施。2013年8月30日，国务院批准建立全国社会救助部际联席会议制度。由民政部牵头，共有23个部门和单位组成的这一机制的建立，将进一步健全社会救助体系，

有效推动社会救助政策与促进就业、扶贫开发等政策的衔接，以及低收入家庭认定和居民家庭经济状况核对等重大问题的解决，实现专项救助向低收入家庭延伸，为面临教育、住房、医疗等不同方面困难的群众，有区别地提供专项救助。据了解，山西等12个省份已健全完善了社会救助联席会议或定期会议制度，强化了部门协作。

机制+技术 让“应保”“尽保”不错位

去年4月，浙江省宁波市海曙区居民王某申请低保。工作人员通过居民家庭经济状况核对信息系统查询，发现申请人拥有一家注册资金为50万元的公司以及地税缴税信息。王某的申请被拒绝。

“以前因为人户分离、经济收入隐蔽等原因，很难了解申请家庭的真实经济状况。居民家庭经济状况核对信息系统建好后，信息透明准确了，效率也提高了。”宁波

市民政局副局长许义平告诉记者。

近年来，我国低保工作取得了令人瞩目的成效，但也存在着骗保、漏保、“人情保”、“搭车保”等不良现象。

“城乡低保是维护困难群众基本生活权益的基础性制度安排，是托底性民生保障的核心。”民政部副部长窦玉沛说，除了督促地方认真严肃查处外，民政部还指导各地采取了一系列政策措施，杜绝类似问

题的发生。例如，进一步完善低保对象认定的收入财产条件，建立健全投诉举报核查制度以及低保经办人员和村(居)干部近亲属享受低保备案制度；探索建立居民家庭经济状况核对机制等。2013年年底前，全国30%的地区已建立核对机制。北京、天津、河北、山西、内蒙古等19个省份成立了省级核对机构。2014年，将实现全国70%地区建制的目标。

力促就业 让“纳保”“退保”都不难

“民主评议‘票决制’好，能真正帮助到最需要帮助的人，村里的单亲家庭、重病重残家庭都实现了应保尽保。”福建省云霄县东厦镇荷中村村民这样说。

2008年，云霄县开始探索在农村低保对象动态调整评议环节中实行民主票决。如今，全县60%以上的行政村已推行农村低保民主评议票决制，有效解决了低保动态管理中“纳保容易，退保难”的问题。

社会救助的一个重要目标，是增强救

助对象的自我生存、自我发展和重返社会能力。

为了鼓励获得低保的困难群众自力更生实现就业，各地结合实际探索创新，采取了一系列引导困难群众就业的政策措施，以避免产生“福利依赖”现象。

按照这些政策措施，凡是处于劳动年龄内、有劳动能力、失业的城市困难群众，在申请低保时，都要先到当地公共就业服务机构办理失业登记。对有劳动能力的低保对象，无正当理由，拒不接受就业帮助

的，取消其本人享受低保的资格。

此外，对实现就业的城市低保对象，在核算其家庭收入时，扣减必要的就业成本。同时，加强农村低保与扶贫开发制度的衔接，将有劳动能力和申请意愿的救助对象确认为扶贫对象，优先保障其享受专项扶贫和行业扶贫等方面的优惠扶持政策，帮助他们靠自身能力实现脱贫致富。

“实践来看，这些做法都取得了一定成效，困难群众也比较认可。”窦玉沛说。

不存“银子”存爱心

本报记者 白海星 通讯员 李多庆

上午8点钟，安徽省合肥市义城街道滨湖康园社区志愿者王劲松拎着刚买的蔬菜和肉，朝王文胜老人家中走去。一进屋，他就招呼着，“大爷，吃饭没？”

“刚吃过。你咋又买菜啊？上次买的还没吃完呢！”王文胜乐呵呵地说。

打完招呼，王劲松便搬来板凳坐下，边择菜边陪老人聊天。今年69岁的王文胜，无儿无女，身体残疾，行动不便。自2010年老人搬进回迁新房后，王劲松便隔三岔五地过来帮老人打扫卫生、洗洗衣服，陪老人聊天。

“以前做志愿者，凭的是热心和坚持，现在做志愿服务，可以把服务时间存进社区‘爱心银行’。不存白存存爱心，换来的是更多情义。”王劲松笑着说。

滨湖康园社区常住人口近2万，是目前安徽省最大的高层回迁小区。“通过设立‘爱心银行’，构建起一个互帮互助的爱心社区，可以让回迁居民早日融入城市新生活。”社区党支部书记钟林告诉记者，设立爱心银行后，志愿者的服务时间和服务次数被量化，不管是服务者，还是被服务者，都能从社区“爱心银行”中获益。

目前，在社区开设“账户”领取“爱心存折卡”的志愿者已达到232名，其中有书法家、发型师、医生、水电技工，志愿者爱心服务“存款”最多的已达200小时。

以前爱心积分只能在爱心超市里兑换物品，品种单一。今年该社区将老粮站超市、社区医院、理发店等辖区内的商业资源进行整合，实现以服务换商品、以服务换服务、以捐赠换积分3种兑换。义城街道办事处主任朱海舟说，“从牙膏、米、油等商品，到医疗、理发等服务，都可以刷‘卡’兑换，实用多了。”

目前，合肥市包河区已有注册志愿者6万余人，志愿队伍100多支。通过设立“包河区志愿者事业发展基金”，区财政安排种子基金并吸纳各界捐助，为志愿服务的组织指导、服务设施、表彰奖励等提供保障，社区“爱心银行”便是其中一个重要的载体。同时，该区努力推进志愿服务与网络联姻，实现志愿服务24小时开展，及时送志愿服务进小区。

编辑点评：

社会力量进入社会救助、社会帮扶领域，是对这两项工作的有益补充，也是发展趋势。在此过程中，政府要有意识地引导社会力量到最合适的地方，创造条件，让他们发挥活力；同时，也要创新保障和激励机制，让他们更有动力。从志愿者服务到民办养老机构，从爱心银行到慈善捐赠抵税，社会力量和政府部门双方都还有很多事情可以做。

帮您办好烦心事

本报记者 沈则瑾

家住上海市长宁区仙霞社区的曹文正老人，脑梗后一侧肢体功能受限，情绪日益低落，与家人的沟通越来越少。得知情况后，社区生活服务中心为他提供了“居家护理”康复治疗。7个月后，老人恢复了生活自理能力，在给社区生活服务中心送去锦旗的同时，还动起了带老伴出门旅行的念头。

截至2013年底，长宁区10个街镇已全部建成类似仙霞社区生活服务中心的机构，并建立了以社区三大服务为主的服务体系，包括主要由5类12项社区福利性服务、10类42项社区公益性服务组成的社区公共服务、7类30项内容的社区志愿服务以及52项内容的社区便民服务。

长宁区各街镇的社区生活服务中心整合现有场地资源，开展各类生活服务，注重将服务功能向社区延伸，以大篷车、集中设摊等形式为社区居民提供服务；在服务内容上，紧密对接群众需求，以公益服务为主要内容，通过政府购买公共服务、倡导志愿服务等形式，对不同对象开展有偿、低偿、无偿服务，为居民解决大量烦心事。

通过对接社区群众需求，各个街镇形成了鲜明特色。天山街道将生活服务中心分为5大区域，实现3大板块共19个服务项目的整体管理运营。新华街道组织服务队定期将服务送到居民家门口。江苏街道搭建了网上自助式服务平台，实现政策咨询、事务受理全程查询等功能。新建的周桥社区生活服务中心还计划建设便民利民窗口、商圈白领和社区居民活动阵地及政府公共服务的枢纽。

据长宁区民政局局长邱刚介绍，长宁区计划在未来构建“一个中心三个平台”，即智慧生活呼叫运营中心，通过电话、互联网和手机APP提供服务的三个平台，提升政府提供公共服务的效率和水平。

本版编辑 余颖

欢迎来到“居家养老”幸福大院

本报记者 拓兆兵 实习生 吴舒睿

“养老院我不愿去。在这儿挺好的，我就是离不开家！”在宁夏石嘴山市惠农区庙台乡乐土岭村，72岁的常秀英老人对“居家养老”的幸福大院十分满意。

从惠农区中心地带向东走约3公里，就能看到一片前院后楼式的群落建筑。大院中央是一个活动广场，两侧配有许多健身器材，往里走有超市、洗衣房、医疗室……十几位老人或在广场中散步，或在健身器材上健身，很是惬意。

“欢迎来到居家养老幸福大院。”庙台乡党委副书记赵亮笑着迎了出来。“这些年乡镇探索了多种养老保障方式，发现农村老人还是最喜欢居家养老的模式。”赵亮告

诉记者，2009年全乡土地流转，乐土岭村1.15万亩土地都被中粮集团回购了。如何给全乡800多位失地老人、100多位留守老人提供居所？能否将农村危房改造和农村养老保障体系建设合为一体，为这些老人建设一个幸福家园？经过多方努力，乡政府争取到自治区专项资金，由乡里、村上、企业共同出资，建设了拥有12栋楼104间房屋的幸福大院。

在这个大院，2009年危房改造时搬入的第一批老人可免费拥有一间住房，拥有一间半住房的则个人出资1500元。后续搬来的庙台乡7个村的老人，每月仅需交付50元房租。

大院里，每间屋子都是一个独立的家庭，吃饭、采暖等基本生活费由老人个人负担。乐土岭村党支部拿出村级集体收入，为幸福大院的老人缴纳农村合作医疗保险和闭路电视费，并在幸福大院中设置爱心超市、洗衣房、医疗室、文化娱乐室、健身房等服务设施。据赵亮介绍，“每个老人入住时，村里还要跟他们的子女签订《常回家看看》协议，要求子女经常来探望老人，不让老人寂寞孤独。为了保证老人有事能及时得到帮助，村里还给老人提供‘一拨就灵’服务热线，并且给老人配备了网格信息员，每天都下来转一转，采集社情民意。”

大院已经成了许多老人心中的家。刘

冬梅老人的儿子、女儿都在石嘴山、大武口，现在，她一个人居住在幸福大院。老人每天早晨起来，都要挨家挨户地敲门，看看邻居们有没有按时起来，有没有生病的。刘大娘说，“我住在这里，儿女都放心！”

编辑点评：

随着我国人口老龄化浪潮的到来，如何应对老龄化成为各级政府所面临的新挑战。中国人讲究落叶归根，年纪越大就越离不开家。宁夏石嘴山惠农区探索“居家养老”式的社会保障新模式，让老人们在享受政府提供的多种社会服务的同时，又找到长居家中的感觉，值得推广和借鉴。