

# 破“堤”融合

## ——解读广东中山社会治理(中)

本报记者 鹿彩霞 魏永刚

中山市解决“二元结构”的办法是“主动破堤”，让“堤坝”内外交融成一池活水。如果说破解城乡“二元结构”靠的是民生投入，那么破解城市“二元结构”则需要制度创新。“积分”在中山市外来人口中是一个“新名词”。这是让怀着梦想来到这里的奋斗者成为“新中山人”的一项制度安排。

这项制度让很多人实现了“流入”到“融入”的转变。对于外来人口，完成“积分”的过程，也是“新中山人”的“培育”过程。从2012年全市范围实行这项制度以来，已有10765个家庭成为“新中山人”，3000多名学生获得进入公办学校的资格。中山市流动人口管理办公室积分制管理科科长李有林说，“积分制”导向明确，就是：安居乐业、遵纪守法、热心公益、自我增值、目标在前，不断追求。

这项制度从形式上看，打破了流动人口“入城难入户”的户籍壁垒，它更重要的意义则是建立了“引导式、参与式”的城市管理模式。对于很多外来人而言，“积分”也是他们的“生活方式”。参加职业技能培训可以“积分”，到街道社区做义工可以“积分”，获得新的专业技术资格可以“积分”。积分达到60分以上便可以参加入户排队，还可以申请子女就读公办学校。

积分解决的是外来人口完全进入中山的过程，而对于更多无法落户但又在这里奋斗的外地人，中山市也在探索吸收他

们参与社会治理。我们见到了沙溪镇圣狮村的高勇。这个重庆人来到中山已经快30年了，他虽然还没有“积分”入户中山，但却在沙溪镇圣狮村得到了另一个“身份”：村委会特别委员。

特别委员是干什么的？他回答说：就是给村里提意见。“外地人租住屋相对集中的地方，卫生状况比较差。我当了特别委员就给村里提出，要改善那些地方的卫生状况。村里很快在外地人租住区安置了80个垃圾箱，现在卫生好多了”。村党支部书记彭泳勇则讲了另一个故事：附近出租屋里连续丢了5辆电动车，车主怀疑是当地人“故意偷的”，集中起来准备到村里和镇里讨说法。高勇立即出面做这些人的工作，同时报告了乡村干部迅速处理丢车事件，一场群体性事件就没有发展起来。

高勇这样的村(居)委会特别委员，中山市有252个。从2012年开始，中山市探索建立一项独特的基层民主制度，叫村(居)委会特别委员制。外地人口占到本地人口40%以上的村，村委会都要聘“特别委员”。谁可以担任呢？来中山打工3年以上、有一定能力的人。中山市规定：特别委

员的职责是“驻、访、议、督”。“驻”是在各村居委会为特别委员提供的工作室，接待来访群众和接受电话咨询；“访”是主动定期走访住在村里的外地务工人员，收集他们的意见；“议”是参与村(居)委会议事；“督”是督查有关外地务工人员服务管理事项。

外地人的“代言人”参加到最基础的社区治理中，外来人口就有了发言权。沙溪镇港园村的“特别委员”王英丽说，“这让外地人再不感到自己是孤独的外地人了！”中山市社工委公共服务促进科科长易剑说，这项制度拓宽了基层民主的范围，把村民自治制度扩展为实有居住人口的自治。我们了解到，这项制度实施一年多来，各“特别委员”参加村(居)委会281次，参与涉及异地务工人员权益事项讨论320次。

“二元结构”形成阻隔基本公共服务的均衡“流动”的最大藩篱，也成为引发社会矛盾、影响社会稳定的消极因素。中山市委书记薛晓峰说，“中山社会治理有五个‘两手抓’，而一手抓破解城乡二元结构，一手抓破解城市二元结构是重要的一条。这个‘两手抓’促进了社会的和谐融合。”

### 明日将刊登解读广东中山社会治理下篇——

## 激活“细胞”

# 让更多“寒门”学子进名校

本报记者 韩秉志



教育部下发通知，将通过继续扩大实施农村学生单独招生、地方重点高校招收农村学生专项计划、农村贫困地区定向招生专项计划等措施，进一步扩大贫困地区农村学生上重点高校的规模，预计今年贫困地区农村学生上重点高校的人数将比去年增加10%以上。10%的新增名额如何实现？怎样确保不会带来新的教育不公？

教育部部长袁贵仁在今年两会期间曾表示，目前贫困地区农村子弟上重点大学的总人数在27.8万人左右，增加10%以上，意味着增加约2.8万个指标。2.8万个指标从何而来？2012年起，教育部等部委规定“十二五”期间，每年在全国普通高校毕业生年度计划总增量中安排1万名左右本科招生计划，面向国务院确定的21个省(区、市)的680个贫困县实行定向招生。2013



3月29日，在河北省遵化市侯家寨乡北小厂村，席鑫雨在复习功课。她是河北省遵化市北部山区侯家寨乡中学的一名初三学生。郑勇摄(新华社发)

年，上述专项计划的覆盖区域进一步扩大到所有国家级扶贫开发重点县，划拨的招生计划数也从1万名增加到3万名。根据教育部3月24日发出的通知，2014年这一专项计划招生规模增至5万名，由中央部门高校和地方“211工程”学校为主的本科一批高校承担。不仅如此，实施区域也扩展为832个贫困县，包括所有集中连片特殊困难县和国家级扶贫开发重点县，以及重点高校录取比例相

对较低的山西、河南、广西、贵州、云南、甘肃等10省区。除了专项计划，贫困地区农村生源上重点大学的其他渠道来自部属高校、自主录取试点高校和地方重点高校。根据通知，部属高校和其他自主选拔录取改革试点高校专门安排不少于学校本科规模2%的名额，主要选拔边远、贫困、民族地区县及县以下中学勤奋好学、成绩优良的农村学生。各省(区、市)也要因地

## 群众路线大家谈

去年以来，中国国际航空股份有限公司(以下简称“国航”)运用先进技术建立长效机制，切实保障了党的群众路线教育实践活动的深入开展。

### 34000多名员工的真心话

国航有七成多员工需要轮班工作，而且部分员工还分散在全球各地。党的群众路线教育实践活动开展以来，国航通过开发“群情直通车”软件，让海内外直聘制及派遣制员工、实习学员、空警共计34000多名员工都参与进来，有效参与率达98.6%。国航的“群情直通车”调查利用互联网，仅用了30天时间就收集员工意见10万多条。从“直接”联系群众的角度来看，要征集3万多名员工反映的10万多条意见，若是和员工个别谈心，几乎做不到；若召开座谈会，恐怕得开数千次。而且员工也未必敢讲真话。“群情直通车”以其特有的不记名、在线、快速、开放等特点，得到了员工的高度认可。“群情直通车”不仅能让每一位员工都有真正有机会畅所欲言，还能帮助企业的高层领导切实把握、准确判断员工对各种问题的真实想法。

### 有定量才科学

在调查结果汇报会上，国航领导班子针对扑面而来的提问颇有感触。这次“群情直通车”调查得出的不少结果，与之前领导班子的判断及在面对面有限的范围内征求意见所获得的感觉不大一

# 找到直接联系群众的有效工具

周放生

如何才能“直接”联系群众？高层领导除了要有真诚的愿望，关键是找到恰当的方法和有效的工具。国航将先进技术手段融入党的群众路线教育实践活动中，不仅找到了直接联系群众的有效办法，还建立了领导与员工直接沟通、双向受益的长效机制。

### 真心服务群众的试金石

是否敢于直面群众的问题和意见，对各级领导都是个考验。希望能直接听到群众最真实的意见，这是国航领导在最初使用这个工具时，抱有的积极愿望。但面对大规模基层员工参与的调查，企业的领导难免有所顾虑。一是担心做得不太合适的地方被员工揪出来难堪，二是担心部分员工不负责任“乱放炮”。事实上，员工都很珍惜这个机会，同时“群情直通车”的填写过程完全封闭，单向通道，既不会出现失控局面，也防止了选择性提意见和选择性做汇报。针对去年调查时员工反映强烈的问题，国航采取了100多项整改措施。今年的“群情直通车”针对这些措施中可评价的82项，再次征求了员工的反馈意见。调查显示，绝大多数国航员工都知道这些举措，且其中大部分都认为这些举措与自

制宜实施地方重点高校招收本地农村学生的专项计划。

根据通知，农村学生单独招生指标，原则上符合当年普通高校统一考试招生报名条件、高中阶段具有上述中学连续3年学籍并实际就读、具有农村户籍且家庭在农村的学生均可报考。

对于那些不是贫困家庭的孩子，新增招生指标会不会带来新的教育不公平？教育部部长袁贵仁在今年两会期间曾强调，增加10%的招生指标要采取单独报名，单独录取，单独落实的方式。国家对贫困县实行定向招生，不能侵占原有考生的利益，当专项计划招生增量达到一定程度后，会保持一个稳定比例。这也是维护特殊人群的教育公平。

在今年两会上，许多政协委员表示，持续的城乡教育机会差距导致了社会经济不平等在代际之间传递，贫困和低文化水平的农民子女可能因缺乏教育而继承父辈的社会经济地位，难以获得上升机会。

“教育不同于福利。”南京大学政府管理学院院长张凤阳表示，这种教育不平等会进一步扩大和固化原有的城乡不平等，底层弱势群体上升通道被堵住了，形成了社会阶层的固化。也有一些高校教授提出，进入大学只是第一步，这些通过照顾政策进入一流大学的农家子弟会不会有学习压力，他们毕业就业会不会出现新困难，这些后续问题也应考虑其中。

中国教育学会会长钟秉林认为，靠政策提高农村学生录取比例并非治本良策，根本的解决办法是改善贫困农村地区基础教育水平。

## 践行群众路线

4月2日下午3点。从古田开完会的福建省上杭县委书记邓菊芳，按计划前往挂钩联系点才溪镇溪北村走访群众。

山路弯弯，因为路很熟，一个小时就到了溪北村雷天森家，桌上摆着一张民情调查表。雷天森是该村“民情收集点”之一，上次来溪北村时，雷天森已向邓书记反映，有些村民希望拓宽一段村道。

山路弯弯，因为路很熟，一个小时就到了溪北村雷天森家，桌上摆着一张民情调查表。雷天森是该村“民情收集点”之一，上次来溪北村时，雷天森已向邓书记反映，有些村民希望拓宽一段村道。邓菊芳决定今天邀雷天森和村干部以及几个村民一起到现场察看。60多岁的余祖明说，这条路以前是土路，后来改成机耕路，几年前改成水泥路。然而由于村子发展很快，车多人多，还是经常堵车。

站在路边的田埂上，邓菊芳和村干部、村民热烈讨论，要扩路，村民愿不愿意？要占多少钱，农民高不高兴？要花多少钱？征地、拓路，钱从哪里来？事情谁来管？大家你一言我一语，讨论开了。

邓菊芳说，“你们多帮我搜集点意见，把好事办好。今天看的这条路，修不修、怎么修，请镇里帮助规划一下，村里找人测算一下，大家一起来，有钱出钱，有力出力。”

村支书林连英是干了21年的老支书。她告诉记者，邓书记经常来这里，有时是专程来听意见，有时是顺路来看看，这次是为了解交通问题，群众都说：“苏区干部好作风又回来了。”

上杭是革命老区，有著名的“古田会议”和“毛泽东同志溪乡调查”两大红色品牌，是党的群众路线的重要发源地。上杭县在开展群众路线教育实践活动中全面推行服务群众“四点”工作法，即：民情收集点、政策宣传点、互助帮扶点、纠纷调解点。民情收集点侧重于收集群众在生产生活中的意见建议、问题诉求以及农村经济发展、治安维稳等情况；政策宣传点侧重于广泛宣传党委、政府的重大决策和重要会议精神，为农民群众答疑解惑；互助帮扶点侧重于发动党员与群众、群众与群众互帮互助，解决他们最急迫的现实问题和困难；纠纷调解点侧重于调解处理农村基层矛盾纠纷和信访案件，促进“平安和谐农村”建设。

在开展群众路线教育实践活动中，上杭县坚持学习教育、征求意见、查摆批评、整改落实“四个开放式”。今年3月以来，收集涉及“四风”问题和服务群众“最后一公里”等方面意见9大类，并着手解决一批事关群众切身利益的问题。针对群众反映的服务窗口分散、便民措施繁琐、操作性差等问题，设立县社会保障服务中心，整合分散在城区各个地方的就业服务、医疗保险、机关社保、城乡居民社保、劳动社保等社会保障业务经办机构，实现“一条龙、一站式、一卡通”服务，简化服务流程，使群众办事时间大大缩减。

解决群众反映的问题不仅要立行立改，而且要从机制入手，向改革要活力、提水平。根据交通事故纠纷、山林权益纠纷等增多的趋势，上杭整合交警、医疗、民政、国土等职能部门力量，设立有15个功能室的县人民调解中心，吸引社会参与形成专、兼、聘和社会志愿者为一体的多元化调解队伍。

4月3日上午10点，两名交通事故纠纷当事人来到县人民调解中心，进入专家库自己点名，确定共同信任的调解人，两人1个小时就解决了争议问题，并签订司法确认。这位来自河田镇的当事人说，人民调解不收费，不用打官司就能请到我们本地的专家调解，省事省力，大家都接受。

正在人民调解中心了解近期调解情况的上杭县司法局局长伍启文说，做群众工作既要用心、耐心，又要精心、诚心，用新方法、新机制解决新问题，真正把工作做到人民群众的心坎上。

### 中国记协召开编辑记者座谈会

## 坚决抵制新闻敲诈和假新闻

本报北京4月4日讯 记者李丹报道：为支持和配合打击新闻敲诈和假新闻专项行动，探讨新闻敲诈、假新闻的成因、表现、危害等，中国记协专门组织召开了打击新闻敲诈和假新闻专项行动编辑记者座谈会，组织多家媒体、网站交流研讨如何规范新闻采编行为，防止此类问题发生和扩散蔓延，加强新闻队伍自身建设，推动形成健康的新闻传播秩序。

与会编辑记者纷纷表示，新闻敲诈和假新闻现象屡禁不止，严重影响媒体的公信力和市场秩序，必须对这些新闻界的“害群之马”予以严厉惩治。人民日报记者张贺提出，金钱至上的错误价值观念和混乱的内部采编管理是新闻敲诈和假新闻屡禁不止的两大原因，要治理这些问题，必须从根源入手，完善新闻管理的体制机制，各级新闻媒体的主管主办方必须承担起监督管理的责任，从记者证管理、采编流程管理、经营行为管理等方面加强制度建设，尽快完善报刊的退出机制。

中国经济网副总编辑胡晓晶介绍了网站防范新闻敲诈和假新闻的体会，提出要通过完善制度、严格采编与经营两分开等，从制度上防范虚假新闻的产生。针对监督批评类报道，中国经济网不仅制定了审批流程规范，而且在策划选题时就实行报备制度，堵住了形成新闻敲诈和虚假新闻的制度漏洞。

中国记协党组书记程惠生作了总结发言。他强调，新闻敲诈和假新闻是群众反映极为强烈的问题，专项行动的实施既回应了群众诉求，也是对第二批党的群众路线教育实践活动的积极响应。要将打击新闻敲诈和假新闻作为新闻界的“反腐”行动，痛下决心、动真碰硬，坚决遏制违法违规行为的进一步蔓延。