

南昌经济技术开发区：“管家式”服务托起昌九产业高地



南昌经开区已形成了以南昌硬质合金责任有限公司、江钨金世纪为骨干的新型材料产业。图为南昌硬质合金责任有限公司生产车间。

袁乐平摄

从园区的建设者和管理者，变身为园区企业的贴心人；从探索中小企业“融资难”破解之道，到助推中小企业快速成长；从推动园区与企业“双赢”，到促进区域经济发展……在“服务”成为园区经济转型发展关键词的大背景下，南昌经济开发区探索的“管家式”服务，值得借鉴。

3月17日上午，南昌经济技术开发区龙头企业南昌欧菲光科技有限公司触摸屏生产流水线。万多名员工正赶制订单，一块块触摸屏产品将作为三星、索尼、华为、联想等智能手机的主要部件，销往国内外。“在缺工的情况下，开发区在不到一个月里，就为我们招来1万余名工人。”公司负责人介绍说。企业落户园区3年，实现了快速增长，手机触摸屏产品市场占有率跃升至国内第一、全球第二。这一成绩的取得，开发区的“管家式”服务功不可没。

南昌经济技术开发区建于1992年，2000年4月经国务院批准升级为国家级经济技术开发区，是江西省第一个国家级经济技术开发区。近年来，该区悉心营造优质高效的环境，帮助园区企业解决产业规划、配套引进、产品研发、技术提升、用工管理等问题。“与以往的‘保姆式’服务不同，我们提出‘管家式’服务，强调主动参与，以‘无限服务、专业服务’的理念，主动帮助企业解决在发展、管理等方面一时跟不上的问题，让企业轻装上阵，专心谋发展。”南昌经济技术开发区工委书记罗蜀强说。

当好企业“生产管家”

行走在南昌经济技术开发区，处处可见热火朝天的生产场景。历经10余年发展，南昌经济技术开发区已发展成为一个由现代制造业为主体的，集物流产业、商贸购物、文化产业为一体的新城区，成为江西乃至中部的产业高地、兴业旺地、创业福地。

“选址时，全国各地数十个招商团队抢追我们落地，但因为企业急需扩张，我们当时提出两个月就要开工生产的要求。最后，只有南昌经济技术开发区做到了。”南昌欧菲光科技有限公司高管说。两个月内，南昌经济技术开发区清理出

300亩闲置厂房，确保企业一签约便可进场生产。“我们针对企业发展需求，差异化地设计出‘管家式’服务。如厂区建设协调、周边环境整治和员工队伍建设等，并根据企业发展，研究制定产业促进政策，如围绕欧菲光，我们出台了促进电子信息产业发展和招商引资的优惠政策，帮助引进配套企业。”招商局干部李远征说。

龙头企业需要保驾护航，小微企业更需精心呵护。南昌经济技术开发区目前正在打造全国第一家小微企业产业发展示范园——南昌(国家)小微企业产业发展示范园，是园区创新“管家式”服务的又一载体。据介绍，该示范园将发挥国家级经济技术开发区产业发展优势，结合园区特点、地域优势，集中为小微企业发展提供所需的软、硬件发展环境。

在集中服务上，所有涉及小微企业的部门，都将通过设立窗口或授权等方式向园区集中，所有涉及小微企业的政策，都将向园区集中，让小微企业不出园区就能享受“一条龙”服务；在专业服务上，将引导金融、咨询、会计、法律等各种专业中介机构向园区聚集，规范政府行政审批等各项事项向园区聚集，为小微企业提供专业服务；在个性服务上，将根据小微企业的实际情况，量身定制个性化服务。

当好企业“技术管家”

和中部地区许多工业开发区一样，南昌经济技术开发区同样面临着“成长中的烦恼”：沿海地区产业不是预期中地向中西部地区梯度转移，而是直接转至各项成本更加低廉的西部地区甚至东南亚地区。加上外需不振、欧美制造业出现回流，开发区和园区企业都面临着严峻的发展形势。

如何保持园区和企业的发展活力？罗蜀强说，开发区一方面推动园区由传统

加工制造基地向“制造+研发+总部基地”的现代制造业基地转型，由单一工业园区向产城融合新园区转型；一方面则主动服务于企业科技创新，帮助企业做好产品研发、专利申报、专利纠纷协调等涉及知识产权方面的各项服务工作，为园区企业制造“科技芯”。

“今年，我们将进一步加大对企业研发创新的支持力度，推动现有扶持政策由投资导向转为创新导向，支持入园企业与高校、重点科研机构开展产学研合作，继续加快高端人才平台建设，推动北大科技园等取得突破性进展。”南昌经济技术开发区管委会主任熊一江说。

当好企业“用工管家”

来自江西省人力资源部门的数据显示，2013年，南昌经济技术开发区累计用工人数达7.75万人，位居全省14个工业园区第2位。然而，由于部分企业发展过快，粗放的员工管理模式造成员工流失率比较大。

为留住外来务工人员，南昌经济技术开发区一方面与省内数十所大中型院校合作开办企业冠名班，定向为企业输送技术工人；另一方面则安排财政补贴，按每人700元的标准对外来务工人员进行职业培训。此外，该区还出台政策，对在企业服务3年以上的员工，经考核表现优秀，并经区人事劳动局认定的，可实行技

工教育与自考学历“双沟通”政策，即：取得高等教育自学考试本科学历的，一次性给予3000元补贴；取得大专学历的，一次性给予2000元补贴。“这两年我们企业产能大幅扩张，用工大量增加，企业员工住宿建设没及时跟上，区里马上帮助我们联系、协调租用周边高校学生宿舍和农民公寓，解决员工住宿约12000多人。”欧菲光科技有限公司负责人说。

为稳定用工队伍，该区针对区内员工大多是年轻人的特点，主动为企业配备设立相关组织，充分发挥党建、工会、妇联和青年组织作用，通过组织各种娱乐活动，丰富他们的业余生活，增强对企业和园区的归属感。“我们主动与市政部门联系，开辟多条公交专线，协调解决企业职工上下班交通问题。”该区有关负责人介绍。南昌经济技术开发区在企业旁边设立了警务室，还在企业设立全国第一家警企合建的消防室及水电保障室，为企业提供24小时全天候服务。

“管家式”服务不仅为企业轻装上阵，更快抢占市场赢得了空间，也“带旺”了园区产业发展，助推了园区经济提质增量。目前，南昌经济技术开发区正依托以欧菲光为龙头的光电产业基地，以格特拉克为龙头的汽车及零部件产业基地，以海立、奥克斯为龙头的家用电器产业基地等建设，通过产业集聚，做大总量、扩大规模，形成“昌九一体化”的产业高地。

文/赖永峰 刘兴

数说经开区

2012年底，南昌经济技术开发区在南昌所有开发区中率先出台了《关于鼓励支持企业自主创新的若干政策》，在鼓励企业建立研发创新平台、企业申请专利和发展高新技术等七方面进行奖励，其中对新认定为国家级研发中心的的企业，一次性给予500万元的配套补助，对新认定为省级、市级研发中心的企业，一次性给予50万元、20万元的配套补助。

目前，南昌经济技术开发区高新技术企业已达24家，比2012年增长67%；全区已有“制造+研发+总部”三位一体的企业20多家，2013年，南昌欧菲光获批设立博士后科研工作站，恒天动力、硬质合金、诚志股份、百路佳等9家企业科研机构被评定为江西省省级企业技术中心、工程研究中心、工程实验室、工程技术研究中心、重点实验室。2012年该区专利申请量为430件，授权量为305件，到2013年，该区专利申请量达到1173件，授权量达到583件，分别同比增长172.79%和91.15%，均列南昌市第一。

2013年，南昌经济技术开发区工业增加值同比增长23.87%，主营收入、利润总额、利税总额、招商实际到位资金均在全省14个国家级开发区、全省重点园区中名列前茅。“今年，我们将全力向千亿产业园区冲刺，用3年时间实现工业总产值翻一番，全区工业总产值突破1500亿元。”罗蜀强表示，2014年，该区将借临空经济的东风，向千亿园区冲刺，将南昌经济开发区打造成为一个产业强劲、功能完善，引领鄱阳湖生态经济区建设的国家级、生态型现代工业新城。

“讲文明树新风”公益广告



一个电话，一声问候，
一顿晚饭，一次聊天，
行孝，从点滴做起。
行孝，从现在开始。

主办：中央宣传部 中央文明办 国家工商总局
国家新闻出版广电总局 经济日报社