大力学习弘扬焦裕禄精神

——习近平总书记在河南兰考调研指导党的群众路线教育实践活动纪实

习近平谈焦裕禄精神

> 很多东西存在的时间虽然短暂，但这短暂铸就了永恒，焦裕禄精神是这样，井冈山精神、延安精神、雷锋精神等革命传统和伟大精神都是这样。
>
> 我们要深入思考一个问题，焦裕禄在兰考工作时间并不长，但给我们留下这么多，我们应该给后人留下些什么？
>
> 学习弘扬焦裕禄精神，要重点学习弘扬焦裕禄的公仆情怀、求实作风、奋斗精神和道德情操。要见贤思齐，组织党员、干部把焦裕禄精神作为一面镜子来好好照一照自己，努力做焦裕禄式的好党员、好干部。

习近平谈为人民服务

> 服务中心现在很普遍，但到底实际效果怎么样？是不是真便民了？服务中心不是万能的，各地效果也不一样。作为一种积极探索，硬件好固然好，但关键是服务要到位，根本要像焦裕禄一样有一颗为人民服务的心。对人民群众没有感情就会说“忌语”，把老百姓看成父母、兄弟姐妹，就不会说“忌语”。
>
> 革命战争年代我们党同敌人作斗争，一刻也离不开老百姓的保护和支持，党执政了是不是能做到一刻也离不开老百姓？我们必须改进作风，只有这样才能牢牢秉持为人民服务的宗旨，获得人民真心支持。

50年前，一个名字响彻神州大地。他，就是“县委书记的榜样”——焦裕禄。

50年后，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平第二次来到兰考，瞻仰焦裕禄同志先进事迹，广泛听取基层干部群众意见和建议，对第二批党的群众路线教育实践活动进行具体指导，号召全党结合时代特征大力学习弘扬焦裕禄精神。

今年1月起，第二批教育实践活动在省以下各级机关及其直属单位和基层组织中开展，根据中央统一安排，中央政治局常委同志各选择一个县作为联系点，习近平总书记选择了河南兰考作为自己的联系点。

3月17日至18日，短短一天多时间，参观焦裕禄同志纪念馆，看望焦裕禄同志亲属和基层模范代表，考察为民服务中心和民心热线，到农村面对面听取干部群众意见和建议，同乡村干部座谈，出席县委常委扩大会议并作重要讲话……总书记的日程满满当当。

贯穿总书记兰考之行的一根红线，就是大力学习弘扬焦裕禄精神。

“焦裕禄同志的形象一直在我心中”

对焦裕禄，总书记一直十分崇敬，视为人生榜样。5年前，时任中共中央政治局常委、国家副主席的习近平就专程来过兰考，致敬忠魂。在干部群众座谈会上，他把焦裕禄精神概括为“亲民爱民、艰苦奋斗、科学求实、迎难而上、无私奉献”。

重访兰考，总书记多次动情回忆起40多年前学习焦裕禄的情景：“1966年2月7日，《人民日报》刊登了穆青等同志的长篇通讯《县委书记的榜样——焦裕禄》，我当时上初中一年级，政治课老师在念这篇通讯的过程中多次泣不成声。特别是念到焦裕禄同志肝癌晚期仍坚持工作，用一根棍子顶着肝部，藤椅右边被顶出一个大窟窿时，我受到深深震撼……”

焦裕禄精神犹如一座丰碑巍巍矗立。总书记说：“我们这一代人都深受焦裕禄精神的影响，是在焦裕禄事迹教育下成长的。我后来无论是上山下乡、上大学、参军入伍，还是做领导工作，焦裕禄同志的形象一直在我心中。”

18日上午，总书记在兰考县委老办公楼举行的县委常委扩大会议上开门见山：“我之所以选择兰考作为联系点，一个重要考虑就是因为兰考是焦裕禄同志工作和生活过的地方，是焦裕禄精神的发源地。我希望通过学习焦裕禄精神，为推进党和人民事业发展、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供强大正能量。”

说到动情处，他还吟诵了自己担任福州市委书记时于1990年7月15日填写、并在7月16日《福州晚报》上刊登的《念奴娇·追思焦裕禄》词：“中夜，读《人民呼唤焦裕禄》一文，是时霁月如银，文思萦系……

魂飞万里，
盼归来，
此水此山此地。
百姓谁不爱好官？
把泪焦桐成雨。
生也沙丘，
死也沙丘，
父老生死系。
暮雪朝霜，
毋改英雄意气！

依然月明如昔，
思君夜夜，
肝胆长如洗。
路漫漫其修远矣，
两袖清风来去。
为官一任，
造福一方，
遂了平生意。
绿我涓滴，
会它千顷澄碧。”

总书记说：“这首词我是有感而发，直抒胸臆。”

“努力做焦裕禄式的好党员、好干部”

地处豫东平原的兰考，位于黄河边上，是座古县城，据说最早可以追溯到汉章帝时代。黄河多次改道都由这里经过。50多年前，焦裕禄来到这里时，连年不断的沙荒、盐碱、内涝、水灾使兰考成为豫东重灾区中的“黑锅底”，全县36万人中逃荒出去的就有3.8万人……

如今的兰考，全县干部群众大力弘扬焦裕禄精神，埋头苦干、奋力拼搏，优化发展思路，迈上了科学发展、跨越发展的快车道，2013年全县生产总值完成193亿元，县域经济综合实力排名从2008年河南省108个县（市）中的第100位上升到65位。

柳树泛青，麦田碧绿……春暖花开时节，中原大地充满生机。17日，习近平一到兰考就直接来到焦裕禄同志纪念馆。虽然5年前来兰考时参观过，但这次参观总书记仍然自始至终认真听取讲解，不时提问。在焦裕禄半身铜像、“十条工作方法”电子屏、“干部十不准”图示、焦裕禄生前办公桌等展品前，他仔细察看。参观按一比一比例复原的焦裕禄办公室时，总书记再次见到了用玻璃罩保护起来的那把著名藤椅，他默默端详……遇到前来参观学习的河南省中牟县的一批干部，总书记一语中的：“我们来是同一个目的，我也是来学习的。”

习近平在纪念馆会见了焦裕禄5个子女和当地部分焦裕禄式的好干部，一一询问他们的工作生活情况。焦裕禄的二女儿焦守云感谢总书记对几年前电视剧《焦裕禄》的支持，并告诉总书记，省里又拍了一部介绍焦裕禄的纪录片，从兰考到山东、洛阳，自己跟着摄制组走了一趟父亲走过的路。习近平叮嘱随行的中央有关部门负责同志说：“纪录片可作为教育实践活动的教材。”

焦裕禄5个子女最小的也已年过半百，总书记关切地询问他们身体情况和子女情况。焦守云说：“我们一定传承好父亲的精神，保持家教家风。”

总书记又说：“再次踏上兰考土地，依然心情很不平静。刚才，尽管看的听的都比较熟悉，但我还是想多看一看、多听一听，因为这里的每一件实物、每一个故事，都能引起我的心灵共鸣。”

一路考察，总书记一路对学习弘扬焦裕禄精神作出了很多论述和要求。

总书记的论述，富有哲理：“很多东西存在的时间虽然短暂，但这短暂铸就了永恒，焦裕禄精神是这样，井冈山精神、延安精神、雷锋精神等革命传统和伟大精神都是这样。”

总书记的思考，发人深省：“我们要深入思考一个问题，焦裕禄在兰考工作时间并不长，但给我们留下这么多，我们应该给后人留下些什么？”

总书记的要求，直截了当：“学习弘扬焦裕禄精神，要重点学习弘扬焦裕禄的公仆情怀、求实作风、奋斗精神和道德情操。要见贤思齐，组织党员、干部把焦裕禄精神作为一面镜子来好好照一照自己，努力做焦裕禄式的好党员、好干部。”

“要像焦裕禄一样有一颗为人民服务的心”

时刻不忘群众，坚持为民服务，是焦裕禄精神的实质所在。近年来，兰考县在原有行政审批服务中心的基础上，进一步整合部门审批事项，目前的为民服务中心入驻窗口部门38个，进驻审批服务事项302项。

习近平17日下午来到兰考县为民服务中心。看到墙上“还没上班，谁叫你来这么早”“不知道，你问我，我问谁”等“服务忌语”，他停下脚步，肯定这很有针对性。看到前来办事的群众，总书记现场提起问来：“我问你们几个问题：像服务中心这样把审批项目集中办，形式怎么样？”“方便。”“一站式做到了吗？”“做到了。”

总书记语重心长地说，服务中心现在很普遍，但到底实际效果怎么样？是不是真便民了？服务中心不是万能的，各地效果也不一样。作为一种积极探索，硬件好固然好，但关键是服务要到位，根本要像焦裕禄一样有一颗为人民服务的心。对人民群众没有感情就会说“忌语”，把老百姓看成父母、兄弟姐妹，就不会说“忌语”。

总书记说，乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平。要把第二批教育实践活动办得扎扎实实，办出实际效果来。

2013年，为加强和人民群众的沟通联系，提高办事效率和为民服务水平，兰考县整合县长热线、行风热线、组工快线，在为民服务中心设立了焦裕禄民心热线，成为集电话、微博、短信、电子邮箱、来信来访“五位一体”的民意通道。

在民心热线办公室，习近平仔细询问热线服务群众的情况，并翻看督办记录，查看群众反映问题的解决结果。他说，把各种渠道的群众反映综合起来受理和解决，是一个好做法，既要注重提高办事效率，又要建立长效机制。他叮嘱工作人员：“为民服务不能一阵风、虎头蛇尾，不能搞形式主义。”

“人民的生活一定会越来越幸福”

第二批教育实践活动强调“直接到群众中去听意见”“向群众学习，拜群众为师”。

“请大家讲，我们是来听的。”兰考之行，习近平专门到东坝头乡张庄村，走进村民家看望，和干部群众座谈。

这是一个有着特殊意义的村庄——东坝头是黄河九曲十八弯的最后一道弯，位于东坝头乡东部的张庄村曾经风沙肆虐，是当年兰考最大的风沙口。1963年，焦裕禄带领除“三害（风沙、内涝、盐碱）”工作队来到这里查风口、追风源，组织群众挖泥封沙，栽种刺槐……数十年过去，如今的张庄村已经摆脱了自然灾害的肆虐，户户都通了自来水，去年有210户实现了脱贫。

看到总书记随和亲切，村民们踊跃发言。

“我是焦裕禄精神的见证者。”75岁的雷中江老人是当年和焦裕禄一起治沙的老党员，他说，焦裕禄依靠群众总结出了治沙治涝的方法，育草封沙，造林固沙。为了兰考人民过上好日子，他献出了年轻的生命。焦书记虽然走了，但他在兰考人民心中永远还活着。

“十八大以来中央作出八项规定，又开展群众路线教育实践活动，使老百姓顺了气，有了劲，看到了我们党的光荣传统。我提三点希望：一是希望教育实践活动一抓到底，不要一阵风；二是希望党的干部特别是领导干部要像焦裕禄那样到群众中去；三是希望中央多想办法让农民的钱袋子进一步鼓起来。”

老人的话质朴真挚，习近平边听边记。

许家书、程远飞等5位基层干部群众接着发言，谈意见、提建议，畅所欲言，总书记不时插话交流。

“跟大家面对面交流，能够了解人民群众的真实感受和实际要求，这个目的达到了。”总书记诚恳地说。

村里的座谈会，只是总书记兰考之行听取群众意见的一个缩影——一天半的时间里，总书记还和兰考县基层服务型党组织建设培训班学员召开了座谈会，并出席兰考县委常委扩大会议。

总书记多次结合自身经历，和基层干部群众诚恳谈心。

这是总书记始终如一的关注——我国是一个农业大国，一定要把“三农”的事情办好。工业化、城镇化、信息化、农业现代化应该齐头并进、相辅相成，千万不要让农业现代化和新农村建设掉了队，否则很难支撑全面小康社会这一片天。如果不把社会主义新农村建设好，不把农业现代化搞上去，现代化事业就有缺失，全面小康就没有达标。

这是总书记发人深省的发问——革命战争年代我们党同敌人作斗争，一刻也离不开老百姓的保护和支持，党执政了是不是能做到一刻也离不开老百姓？我们必须改进作风，只有这样才能牢牢秉持为人民服务的宗旨，获得人民真心支持。

这是总书记对基层干部的殷切关怀——乡村干部工作在第一线，很多同志兢兢业业、默默奉献，很辛苦。对大家付出的劳动和做出的业绩，党中央是充分肯定的。上级党组织要关心大家成长、支持大家工作、保障大家待遇，充分调动大家的积极性和主动性。

这是总书记对兰考干部的郑重嘱托——兰考是焦裕禄战斗的地方，在秉承焦裕禄精神、弘扬党的作风方面也取得了很大成绩，希望继续在学习弘扬焦裕禄精神中起好带头作用。

……

千百年来，黄河水始终奔腾不息，滚滚东流……

考察期间，总书记还专门来到黄河最后一弯——位于东坝头乡的黄河岸边，伫立远眺……

“党的基层组织是我们的战斗堡垒，要通过群众路线教育实践活动把广大基层党组织建设得更加坚强有力，充分发扬共产党员的先锋模范作用”；

“共产党领导13亿人民，实施正确的领导，我们就一定会实现中国梦，人民的生活一定会越来越幸福”；

“开展教育实践活动，目的就是查摆和解决党员干部作风上存在的突出问题，进一步促使党员干部真正做到为民务实清廉，密切党群关系干群关系，使我们党能够带领人民群众把社会主义现代化事业推向前进”……

从焦裕禄同志纪念馆到焦裕禄干部学院，从村委会的院子到兰考县委大院，从为民服务窗口到黄河岸边，总书记铿锵有力、掷地有声的话语，深深教育和感染着现场聆听的每一个人……

这是党的最高领导人对全党的明确要求，更是世界上最大的执政党对全体人民的郑重宣示和承诺……

文/新华社记者 李 斌

（新华社郑州3月18日电）

（上接第一版）

17日下午，习近平来到兰考县为民服务中心考察。他向地税、国土、民政、房管中心等窗口的工作人员详细询问有关情况，勉励他们相互学习、相互帮助，共同把服务工作做好。他对工作人员和前来办事的群众说，随着市场经济发展和社会治理改善，政府对老百姓的服务还要不断加强。窗口单位是第二批教育实践活动查摆和解决作风问题的重点部位，要在活动中总结经验、解决问题，从服务内容、办事流程、跟踪反馈、结果评价等方面不断改进，使服务更加精细、规范、高效。

服务中心大厅一侧，醒目的“焦裕禄民心热线”吸引了总书记的目光。习近平走过去同热线工作人员交谈，肯定他们将电话、微博、短信、来信来访等群众举报方式综合运用、集中处理的做法，希望他们把群众举报批转和督办到位，充分发挥民心热线的服务功能。

兰考县东坝头乡张庄村，是焦裕禄当年找到防治风沙良策并首先取得成功的地方。下午4点10分许，习近平来到这里考察。他牵着85岁的张景枝老人的手来到她家，看厨房，察卧室，同一家人促膝交谈，问家里一年产多少粮食？种的蔬菜够不够吃？农业补贴和低保、医保等政策是否享受到？对新农村建设有哪些要求？习近平叮嘱当地干部要切实关心农村每个家庭特别是贫困家庭，通过因地制宜发展产业促进农民增收致富。

在村警务室，习近平向值班民警了解农村治安情况，希望他们恪尽职守、热情服务，为维护农村社会稳定、保护农民群众利益多作贡献。

随后，习近平同乡、村干部和村民代表进行了座谈。6位同志围绕农村发展、农民增收、基层干部转变作风等向总书记吐露心声，习近平边听边记。他说，兰考是粮食主产县，首先要做好耕地这篇文章。农村将要推进一系列改革，基层的同志要根据实际情况，积极探索如何让改革措施落地，多向上级提供经验、提出建议。习近平指出，乡村面临的不少矛盾，与上级政策指导和工作作风有关。在教育实践活动中，要坚持上下联动，共同解决难题。要进一步把农村党组织建设成为坚强的战斗堡垒，多渠道发挥农村党员先锋模范作用，带领村民一起建设社会主义新农村。

傍晚时分，习近平回到住地焦裕禄干部学院，又同在此学习的兰考县部分乡村干部学员进行了座谈。大家谈学习焦裕禄精神的认识和体会，争先发言。习近平语重心长地说，乡村处在贯彻执行党的路线方针政策的末端，是我们党执政大厦的地基，在座各位可以说是这个地基中的钢筋，位子不高但责任很大。现在，农村发展和管理对基层干部素质和能力提出了更高要求，大家要多思考如何把基层干部当好。习近平指出，焦裕禄同志在兰考工作只有一年多，但在群众心中铸就了一座永恒的丰碑。大家来这里学习，要深入思考这样一个问题：焦裕禄同志给我们留下了那么多，我们能为后人留下些什么？习近平希望广大基层干部认真组织并带头参加好教育实践活动，推动乡村工作上台阶。座谈结束时，习近平握着前来给学员授课的全国优秀乡镇党委书记吴金印、全国优秀村党组织书记李连成的手，向他们表示问候。

18日上午，习近平专门听取兰考县教育实践活动情况汇报，并发表重要讲话。他指出，标准决定质量，有什么样的标准就有什么样的质量，只有高标准才有高质量。教育实践活动要确立一个较高标准，并严格按标准抓部署、抓落实、抓检查。要整合好组织资源、人力资源、社会资源、政策资源，使与活动相关的各种因素同向着力、相互协调。要把握好节律，解决复杂矛盾先行探索，用成功经验和管用办法示范带动。要用好批评和自我批评武器，有一点“辣味”，让每个党员干部都能红红脸、出出汗。要坚持开门搞活动，让群众大胆提意见、评头品足，特别是对群众提出的一些具体问题，能够解决的要抓紧解决，一时解决不了的要耐心细致做好解释工作，需要上级决策或制定政策的要及时反映。要严格督导把关，及时发现和帮助解决工作推进中的苗头性、倾向性问题。

习近平指出，教育实践活动的主题与焦裕禄精神是高度契合的，要把学习弘扬焦裕禄精神作为一条红线贯穿活动始终，做到深学、细照、笃行。要特别学习弘扬焦裕禄同志“心中装着全体人民、唯独没有他自己”的公仆情怀，凡事探求就里、“吃别人嚼过的馍没味道”的求实作风，“敢教日月换新天”、“革命者要在困难面前逞英雄”的奋斗精神，艰苦朴素、廉洁奉公、“任何时候都不搞特殊化”的道德情操。要组织党员、干部把焦裕禄精神作为一面镜子，从里到外、从上到下反复照一照自己，深入查摆自己在思想境界、素质能力、作风形象等方面存在的问题和不足，努力向焦裕禄同志看齐，从今天做起，从眼前做起，从小事做起，像焦裕禄同志那样对待群众、对待组织、对待事业、对待同志、对待亲属、对待自己，像焦裕禄同志那样生命不息、奋斗不止，努力做焦裕禄式的好党员、好干部。

长期以来，习近平在不同领导岗位上始终强调学习和弘扬焦裕禄精神。在兰考县汇报会上，他回忆起担任福州市委书记期间，读了《人民呼唤焦裕禄》一文填写的《念奴娇》词。这首词发表在1990年7月16日的《福州晚报》上。词中“百姓谁不爱好官？把泪焦桐成雨。生也沙丘，死也沙丘，父老生死系。暮雪朝霜，毋改英雄意气”、“为官一任，造福一方，遂了平生意”的句子，深深表达了习近平对焦裕禄的崇敬之情和他自己爱民为民、责任担当的坚定情怀。2009年4月，习近平专程来到兰考县，就学习弘扬焦裕禄精神发表了重要讲话，提出5点明确要求。

习近平指出，领导干部在教育实践活动中发挥带头作用，是具体的而不是抽象的，是全面的而不是有选择的。面对群众的眼睛，领导干部自我要求越严格越好，勘误纠错越主动越好。各级领导干部都要把自己以一个普通党员身份摆进活动中去，使每个环节、每个方面都示范到位。

习近平强调，作风问题本质上是党性问题。抓作风建设，就要返璞归真、固本培元，重点突出坚定理想信念、践行根本宗旨、加强道德修养。他为此提出4点要求：一是正确认识和处理人际关系，做到既有人情味又按原则办，特别是当个人感情同党性原则、私人关系同人民利益相抵触时，必须毫不犹豫站稳党性立场，坚定不移维护人民利益。二是下决心减少应酬，保持健康的工作方式和生活方式，多学习充电、消化政策，多下基层调查研究、掌握第一手情况，多系统思考和解决存在的突出问题，自觉远离那些庸俗的东西。三是实实在在做人做事，做到严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实，堂堂正正、光明磊落，敢于担当责任，勇于直面矛盾，善于解决问题，不搞“假大空”。四是对一切腐蚀诱惑保持高度警惕，慎独慎初慎微，做到防微杜渐。

习近平强调指出，教育实践活动要见物见人，既围绕解决实际问题制定方案、采取措施，又围绕提高党员、干部素质和能力制定方案、采取措施。要防止用兴办实事代替解决党员、干部作风问题，只注重解决作风问题而忽视提高群众工作能力的倾向。

习近平还对兰考县结合教育实践活动抓好当前改革发展稳定各项工作提出明确要求，希望他们把强县和富民统一起来，把改革和发展结合起来，把城镇和乡村贯通起来，不断取得事业发展新成绩。

调研期间，习近平考察了黄河兰考东坝头段，了解黄河防汛和滩区群众生产生活情况，叮嘱当地干部要切实关心贫困群众，带领群众艰苦奋斗，早日脱贫致富。

王沪宁、赵乐际、栗战书和中央有关部门负责同志陪同调研。