

# 中央文明委出台《意见》推动志愿服务制度化建设——

# 激活向上向善正能量

本报记者 董碧娟 吴佳佳

中央文明委近日印发《关于推进志愿服务制度化的意见》，指出通过规范志愿者招募注册、加强志愿者培训管理、健全志愿服务激励机制、完善政策和法律保障等，推进志愿服务制度化。这对于推动志愿服务持续健康发展、促进学雷锋活动常态化，对于培育和践行社会主义核心价值观、在全社会形成向上向善的力量，具有十分重要的意义。

## 让活动上升为事业

制度化究竟能为志愿服务带来怎样的推动力？依靠志愿者架构运营，专项救治尘肺病农民的公益机构——“大爱清尘”就是一个鲜活例子。这个2011年成立之初只有10多个志愿者的机构，通过制度化、规范化运营，现在已经发展为3000多个志愿者。

“大爱清尘”专职副秘书长薛寅虎告诉记者，“越来越高的规范化、专业化需求，与志愿者不定期的时间、精力之间的矛盾越来越大。这就迫切需要志愿服务制度化。”现在，他们已经形成了“传播、救援、推动”这3个板块的专业结构，并不断创新管理推动，例如给每个岗位设AB角，实现信息共享、轮替分工，同时建立起专业完备的培训、记录、激励等机制。

“志愿服务是无偿的，但它也是有成本的。因而亟需制度化保障。”全国政协委员、团中央书记处书记汪鸿雁表示，因为没有立法，再加上我国个人保险覆盖面较窄等原因，存在一些商业行为假借志愿者名义牟利，以及志愿者权益未得到及时充分保障等制约志愿服务事业发展的的问题。

70岁的陈建军老人现在可忙了。作为成都市新都区大丰街道北延新居社区服务中心的一名老年志愿者，他现在不仅是社区“风韵之声”合唱团的指导老师，还常常劝说身边的老年人加入志愿者服务队，“业余时间我还要和志愿者们一起教社区居民舞剑、打太极拳，好耍得很！”

在陈建军老人看来，加入老年志愿者服务队，不仅是自己“好耍”，还给需要帮助的人送去了温暖。“当社区组织各类活动时，老年志愿者们就鼓励邻居们积极参加，我们还常常帮助社区里的空巢、孤寡老人。有文艺特长的老年志愿者，更是负责牵头成立合唱团、舞蹈小组，丰富大家的生活。”陈建军告诉记者。

数据显示，成都市55岁以上的注册志愿者已经达到2万余人，中心城区400多个社区有了老年志愿者服务队。



学雷锋烟台市爱心使者志愿服务队长王建光(左)在介绍他们的志愿活动开展情况。新华社记者 郭绪雷摄

“只有制度化，才能将一个活动变为一项事业，从而更有生命力地扎根于人民生活中。”

## 合力推动制度化建设

《意见》指出，我国的志愿服务还处在初始阶段，活动开展不够经常、体制机制不够完善、服务水平不够高等问题，在一些地方不同程度地存在。同时提出了建立健全志愿服务制度、加强对志愿服务制度化的组织推动等具体意见。

对此，长期关注公益慈善工作的全国人大代表、祐康集团董事长戴天荣谈到，制度缺失是我国志愿服务工作面

临的最大问题，政府部门应该在志愿服务制度化建设中起指导和引导作用，通过建章立制把志愿服务的要求融入各项经济、社会政策之中，体现到市民公约、村规民约、学生守则、行业规范之中，把志愿服务纳入学校教育；推动企业、机关、学校、医院等成立志愿服务队进社区服务；积极营造有利于志愿服务的舆论文化环境，健全志愿服务激励机制，把志愿者的积极性保护好、发挥好。

参与过多次地震志愿服务工作的北京康夏之家医疗器械连锁经营有限公司董事长兼总裁柏煜认为，在志愿服务制度化方面，国内一些城市已经探索出了

# 奉献更显“夕阳红”

## ——记成都老年志愿服务活动

本报记者 刘畅 实习生 刘晓虹

地请来成都大学和成都护理学院的老师，对志愿者进行了礼仪和服务心理学方面的专业指导。

来自成都护理学校的老师们通过情景演绎的方式为老年志愿者传授护理知识，通过不同的情景讲述教大家如何摸清老年人的心理。“培训会一直办下去，还将滚动开班，方便大家有的放矢地参与学习。”晋阳路社区负责人表示。

如今，越来越多的单位、团体愿意和这些合格“上岗”的老年志愿者展开合作，

从注册人员年龄层和服务特点看，成都市探索培育了低龄老年志愿者组织，依靠他们在时间、经验及与高龄老人沟通方面的优势，开展志愿服务。成都市文明办还出台了《“关爱空巢老人志愿服务行动”实施方案》，提出就近就熟和以低龄老年志愿者为主、其他专业志愿者为辅招募社区志愿者，开展“定向结对”为主的志愿服务。

2013年12月30日，成都晋阳路社区举办了首次老年志愿者培训班。社区特

一些成功的经验，如统一志愿者网上注册平台、统一设计志愿者标识等，既可以规范志愿者的招募和组织，也可以方便广大市民加入到志愿者队伍中来。建立志愿者制度化之后，可以定期对志愿者进行一定的专业化培训，例如护理、急救、心理辅导等。

## 抓住契机不懈探索

《意见》的出台成为推动我国志愿服务事业发展的一次重要契机，激励人们不断在志愿服务制度化建设上开展更深入的思考和实践。全国政协委员、中国青年政治学院党委书记倪邦文说，经过多年实践，志愿者的精神和工作在很大程度上得到了很大程度的认可，也吸引了很多人的参与。在这一背景下，加强制度建设意义重大。这涉及到3个方面的探索，一是怎样更有效地组织调动各方参与志愿服务；二是怎样确保志愿服务人员得到精神上的鼓励和应有的支持与激励；三是怎样形成一种长效机制，不断强化和延伸志愿服务的精神和行为。

薛寅虎说，“我认为志愿服务制度化应包括两个方面，一是志愿服务机构本身的制度化，这是志愿服务最接地气的部分；二是政府层面服务和支持的制度化。从公益机构自身来讲，动员更多人参与，每个人付出一点、参与一段，关心社会公共事务，从口头抱怨变为积极行动，其长远意义有时要超过服务本身。”

我们相信，随着全社会深入贯彻落实《意见》精神，以制度化激起的志愿服务正能量，将更加“给力”地服务经济社会发展。

# 践行核心价值观

## 展现“最美胶州人”

本报讯 记者刘成、通讯员刘振华报道：在山东省胶州市，一档名叫“最美胶州人”的节目是当地百姓最爱看、最爱上的“草根大道”。胶州市委常委、宣传部长闫晓峰告诉记者，这档节目由胶州电视台开设，镜头对准普通日子、做平凡善事的老百姓，旨在挖掘、寻找当地群众身边的凡人义举。许多普通人纷纷成为胶州的“明星”，诸如拾金不昧、孝老爱亲、见义勇为等身边善举被大家传颂。

胶州市文明办主任马加波介绍说，该市采取多种形式，宣传身边的道德模范，讲述凡人善举。他们在全社会有奖征集好人好事的新闻线索，鼓励人们发现“身边的美”。有关部门注册了“尚德胶州”微博账号，发布和转发微博3000多条。该市还建立青岛市首家学雷锋教育基地，设立“雷锋精神永恒”展室，建立了道德主题公园，建立“最美胶州人”事迹展厅。当地面向全国征集“尚德胶州”形象标识暨公益广告创意设计，注册“尚德胶州”公益商标，把“尚德胶州”作为城市品牌，并将道德模范事迹以茂腔、秧歌、小品等喜闻乐见的形式，编排成文艺节目，送到群众身边。

今年春节期间，茂腔新戏《婆媳情》在胶州城乡大受欢迎，故事以“全国孝亲敬老之星”、胶州小西庄村姜永芹为原型，反映了儿媳孝敬婆婆的感人事迹。“村民们都爱看。戏里演的，许多都是我们平常过日子的事。”大同村支部书记石华岩说。

2012年以来，胶州市先后有20多人获各级“道德模范”、“中国好人”、“山东好人”等荣誉称号。

## 亮出“侗乡达人榜”

本报讯 记者王新伟、通讯员姚吉宏报道：日前，在贵州黎平城区主干道和县委大院门口的宣传栏上，增添了一项新内容，那就是“侗乡达人榜”。上榜的“明星”都是百姓身边的模范，由百姓自己评选出来。

“侗乡达人”是黎平县针对当前经济社会生活中存在的一些问题，从最能引起广大群众内心共鸣的“善”字入手，结合贵州省开展的“贵人善行”活动，大兴互助、诚信、敬业、孝敬“四风”，于2013年7月起，以“讲黎平故事、颂黎平精神、铸黎平魂”为主题，通过“黎平大舞台”评选出来的。

在这一期“侗乡达人榜”上，黎平县雷洞乡中心小学教师张宏源榜上有名。上榜理由是：30多年扎根瑶乡小学，培养出数以百计的地方人才，为了不让一个学生辍学，足迹遍布乡内高山谷底、村头寨尾，并资助学生近万元。张宏源今年57岁，1978年高考落榜后，他来到离家数百公里的黎平县雷洞乡当上了一名小学老师，一干就是30多年。其间，他曾有机会离开雷洞小学到更好的学校任教，但他坚决留下，用自己的肩膀为孩子们撑起一片蓝天。工作中，他不计报酬，不讲得失，任劳任怨。为了不让一名学生辍学，他走遍了雷洞乡的每一个村寨，说服家长、教育学生，用他的品格与精神激励着当地广大青少年成为品德高尚、知书达理的优秀人才。

除了张宏源，还有黎平县老烟刀生态养殖有限公司的负责人吴贞琼等5位模范荣登“侗乡达人榜”。

“涌现出的各类达人，在他们身上都有一个共同的闪光点——‘善’，是他们用自己的行动，唱响善行好声音，秀出文明新风，进一步激发社会的正能量和向善的力量。”黎平县委常委、宣传部长高凌平说道。

## 培育和践行社会主义核心价值观在全社会激起了强烈共鸣——

# 努力建设全民共有的精神家园

本报记者 裴珍珍

“倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。”这3个“倡导”，反映了现阶段全国人民的“最大公约数”，勾绘出一个国家的价值内核、一个社会的共同理想，与中国特色社会主义发展要求相契合，与中华优秀传统文化和人类文明优秀成果相承接，是我们党凝聚全党全社会价值共识作出的重要论断，具有强大的感召力、凝聚力和引导力。中华民族的伟大复兴，不仅要在经济发展上创造奇迹，也要在精神文化上书写辉煌。当前的一项重要任务，就是要大力培育弘扬核心价值观，凝聚起实现中国梦的强大力量。

## 社会主义核心价值观的发展形成，经历了一个长期的探索过程

从党的十六届六中全会首次明确提出建设社会主义核心价值观体系，到党的十八大进一步明确社会主义核心价值观体系建设的现实着力点——我国社会主义意识形态建设不断与时俱进

改革开放以来，我国社会主义意识形态建设不断进行新的探索。2006年10月，党的十六届六中全会审议通过《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，第一次明确提出建设社会主义核心价值观体系。

党的十七大报告正式提出了“社会主义核心价值体系是社会主义意识形态的本质体现，是全党全国各族人民团结奋斗、改革创新共同思想基础”的论断。党的十七届四中全会进一步明确了我国

社会主义核心价值体系建设的途径和任务，要求大力开展社会主义核心价值观学习教育活动，指出党员、干部模范学习践行社会主义核心价值观是建设马克思主义学习型政党的重要任务。

2011年10月，党的十七届六中全会审议通过的《中共中央关于深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》，更加完整地阐述了社会主义核心价值观体系在当代中国文化建设乃至整个中国特色社会主义建设中的历史地位，同时揭示了社会主义核心价值观体系的科学内涵。这个论断就是：社会主义核心价值观体系是兴国之魂，是社会主义先进文化的精髓，决定着中国特色社会主义发展方向。这一精辟论述，体现了我们党在社会主义核心价值观体系认识上的与时俱进。

党的十八大报告强调指出，“倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。”进一步明确了社会主义核心价值观的基本理念和具体内容，指出了社会主义核心价值观体系建设的现实着力点，是对社会主义核心价值观体系建设的新部署、新要求。

## “三个倡导”勾绘出一个国家的价值内核、一个社会的共同理想

站在战略高度看，积极培育和践行社会主义核心价值观，事关社会和谐稳定、国家长治久安，是中国特色社会主义道路上不可或缺的“铸魂工程”

一个社会的核心价值，决定着这个社

会的行为准则和努力方向。社会主义核心价值观的“三个倡导”，凝练传神，在全社会激发起强烈的共鸣。

“三个倡导”更加突出了核心要素。社会主义核心价值观体系包括马克思主义指导思想、中国特色社会主义共同理想、民族精神和时代精神、社会主义荣辱观4个方面，是一个系统性、总体性的框架；而社会主义核心价值观强调的“三个倡导”，则更清晰地揭示了这个价值体系的内核，确立了当代中国最基本的价值观念。

“三个倡导”更加注重凝练表达。24个字的社会主义核心价值观语言高度概括，又富有时代色彩，读起来朗朗上口。它明确了国家、社会、公民3个层面的价值目标、价值取向、价值准则，是社会主义核心价值观体系的凝练表达。

“三个倡导”更加强了实践导向。“三个倡导”指向十分明确，每个层面都对人们有更具体的价值导向，是实实在在的要求，便于遵循和践行。

“三个倡导”的指导要求，可谓大势所趋、正当其时。转型期的中国，利益格局深刻调整，思想观念复杂多变，要蓄积革故鼎新、崇德向善的强大力量，实现中华民族伟大复兴的强国梦，富强、民主、文明、和谐的现代化国家才是坚强后盾。

当前，社会深刻变革、理想信念迷失、拜金享乐盛行，有“天下兴亡，匹夫有责”的爱国情怀，才能抵御各种诱惑，勇担改革重任；有“发愤忘食，乐以忘忧”的敬业精神，才能抓住机遇战胜挑战，挺直共和国的脊梁；有“不信不立，不诚不行”的诚信品格，才能赢得他人的信任，实现多彩人生；有“送人玫瑰，手有余香”的友善态度，才能形成和谐的人际关系。

## 培育弘扬核心价值观贵在坚持、重在落实

要利用各种时机和场合，形成有利于培育和弘扬社会主义核心价值观的生活情景和社会氛围，使核心价值观的影响像空气一样无所不在、无时不有

要使社会主义核心价值观深入人心，必须将其融入国民教育、精神文明建设和党的建设全过程，贯穿改革开放和社会主义现代化建设各领域，体现到精神文化产品创作生产传播各方面。我国人口众多，发展水平差异较大，只有根据不同特点分类进行教育引导，使人民群众主动参与、自觉参与，才能使之真正融入人们的思想观念，成为行为规范，发挥实际作用。

培育弘扬核心价值观贵在坚持、重在落实。在全社会培育弘扬核心价值观，要坚持认知认同与自觉践行相统一、道德教育与价值引领相统一、弘扬传统与改进创新相统一、树立正气与抵制歪风相统一；要通过坚持不懈的宣传教育和实践养成，引导人们增强文化自信、价值自信，确立正确价值坐标，自觉讲道德、尊道德、守道德，形成奋发向上、崇德向善的正能量。

“十年树木，百年树人。”弘扬社会主义核心价值观，是一个长期的过程，也是一项宏大的系统工程。形成健康的社会风尚，需要党员干部的示范引领；打造奋发的时代气质，离不开普通公民的积极参与。只要每个人多一些担当、尽一份心力，我们就能不断形成更加广泛的价值认同，汇聚昂扬奋进的社会正能量，为国家发展助力，为民族进步铸魂。

## 国土资源优秀图书推介启动

本报讯 记者祝君璧报道：为配合第四十五个世界地球日主题宣传活动周，国土资源部日前组织开展2014年全国国土资源优秀科普图书推介活动。

据介绍，此次将从推荐的科普图书中通过单位(或个人)推荐、形式审查、专家遴选和公示，产生“2014年全国国土资源优秀科普图书”。在第四十五个世界地球日主题宣传活动周，向社会发布获选名单，并启动最受公众喜爱的国土资源科普图书网络评选活动。活动还将通过公众网上投票，选出“2014年最受公众喜爱的国土资源科普图书”。公众喜爱程度最高的科普图书，将被推荐参加全国优秀科普作品评选。

## 郑州大学开设“绿色银行”



郑州大学环境保护者协会日前在校园内开设“绿色银行”，通过收集废旧塑料瓶换取盆栽的方式，倡导环保理念。今年是该校第五年开设“绿色银行”，共举办了7期，收集废旧塑料瓶近10万个，兑换盆栽1700多盆。

本报记者 党涤寰 通讯员 李 维摄影报道