困扰哈尔滨市民多年的污水河“何家沟”被改造成景色宜人的清水河。

哈尔滨：诚信筑就文明城

为推进创建文明城市活动，哈尔滨市专门制定《开展道德领域突出问题专项教育和治理活动实施方案》，“以制度约束行为，以治理规范环境，以文化筑牢诚信思想”，在全社会营造“守信光荣、失信可耻”的社会环境。

哈尔滨市把完善社会诚信制度与健全“专项教育和治理”工作制度相结合。全市健全完善“专项教育和治理”工作领导小组，明确了24个成员单位的工作责任，协调解决问题50余项；各部门上报开展活动档案资料60余卷。诚信“红黑榜”发布制度，实施《哈尔滨市严重失信企业典型案件曝光工作方案》，结合创建诚信示范单位和开展典型失信案件曝光工作，使建信立威收到实效。建立全市失信惩戒联动工作机制，在重大财政支出和重要资源配置事项等方面，率先查询使用市公共信用信息平台信用记录，对信用度低的企业和单位，实行联合惩戒。

哈尔滨市对一些社会反映强烈的信用缺失问题清理整顿，狠抓“五黑”治理、规范“五乱”行为、倡导“五诚”创建等专项行动。各责任部门联动，食品药品监督部门牵头开展打击“黑餐饮”专项行动，交通部门牵头开展打击“黑物流”专项行动，文化和新闻出版部门牵头开展打击“黑歌厅”专项行动，烟草部门牵头开展打击“黑烟草”专项行动，工商部门牵头开展打击“黑网吧”专项行动。全市对一、二类街路、重点区域的乱扔垃圾、乱占马路、乱贴广告、乱停车辆、乱挂牌匾等“五乱”现象，加大执法检查力度。全市倡导“五诚”创建，增强社会诚信意识。授予“守合同、重信用”企业343户，建立旅游企业、文明餐桌、的士等诚信联盟4个，命名哈尔滨市“货真价实满意店”37家，推出“文明餐桌示范店（食堂）”27家、“文明餐桌示范街”4条，评选出一批“诚信经营店（单位）”。同时，加强诚信信息查询网络平台建设，开通的“诚信哈尔滨”网站已征集近14万户企业、47.8万条信用评价信息。

道德讲堂引来20万听众

不久前，记者参加了一次哈尔滨市南岗区道德讲堂。现场全国“三八”红旗手、哈尔滨市燎原学校校长张联驰讲述了自己13年来从事特殊教育事业的经历，一则则感人故事赢得现场阵阵掌声。记者了解到，自2012年以来，哈尔滨市共有20余万人次走进道德讲堂，接受社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育。全市599家道德讲堂，成为公民道德教育的有效载体。

每逢春节等节日，哈尔滨道德讲堂开展文明过大年、文明过节主题活动，倡导文明祭祀先祖先贤先烈，慎终追远，民德归厚；每逢中秋节，道德讲堂开展“爱亲爱家、邻里守望”主题活动，在家庭和邻里间传递亲情、宣传感恩，共建和谐楼院、和谐社区，营造邻里互助友爱的温馨氛围；每逢重阳节，道德讲堂开展孝老敬老主题活动，号召晚辈常怀感激之心、常念哺育之情，常回家看看、常陪父母走走。道德讲堂在3月15日突出诚信经营、5月1日突出勤勉敬业爱劳动、6月1日突出关爱未成年人健康成长、7月1日突出为党旗添光彩、8月1日突出共建军民鱼水情、10月1日突出爱国主义情怀，每月11日和22日分别突出尊老爱幼、有序乘车等内容。此外，还提出结婚典礼进讲堂、成人典礼进讲堂、老人寿诞进讲堂。用婚礼弘扬勤俭、孝道、和睦；用成人礼传国家情怀、教责任担当；用给老人过生日传承孝老敬老，让遵德守礼社会风尚伴随人的成长、构筑心灵港湾。一些行业和部门，还针对不同受众，将道德讲堂融入到市民生活的方方面面，真正实现道德讲堂走进心灵、伴人成长。

以“身边人讲身边事、身边人讲自己事、身边事教身边人”为特色，哈尔滨市道德讲堂还针对新媒体在年轻人中的影响力，大做“微”字文章，制作了大量凡人善举微视频、道德模范微电影、感动人物事迹微纪录，传播模范光辉、树立典型形象。通过讲堂，使全社会的整体文明水平迈上新台阶。

群力新区湿地远眺。 倪伟龄摄

未成年教育“立德树人”

2013年7月至今，多场精彩的“童心向党”优秀童谣传唱展演活动在哈尔滨举行。哈尔滨市的优秀童谣创作、传唱经验得到中央文明办认可，在2013年全国文明办主任培训班上进行大会交流。民族管弦乐《雪乡行》，被作为黑土文化的典型代表入选2013年中国未成年人网络春晚。在2013年全国未成年人思想道德建设工作测评中，哈尔滨市从去年省会及副省级城市第8名上升为第4名。全市着眼“立德树人”，在未成年人思想道德建设方面取得诸多探索和实践。“认星争优”活动就是一项创举。该市在全国率先探索运用网络平台开展网上“认星争优”活动，引导未成年人争做美德少年，实现“在体验中感悟　在感悟中自我发展”的道德教育目标。在哈尔滨各大中小学校园，“优秀儿童剧”活动开展得如火如荼，历时4个月多，走进48所学校，开展近百场演出，吸引10万中小学生观看。全市组织开展的“党的十八大精神”进校园、“经典音乐”进校园、“优秀儿童剧”进校园、“中华经典诵读”进校园等“七进”活动，深受广大学生喜爱。

哈尔滨市坚持发挥学校教育为主导、家庭教育为基础、社会教育为辅助的作用，开展未成年人思想道德建设。全市建立了由浅入深、循序渐进、有机统一的中小学德育课程体系；培养学生自尊自信、理性平和、积极向上的心态；加强教师职业道德建设，以良好的师德修养，熏陶和启迪学生，同时重视家庭教育基础作用。全市已经建成城市社区家长学校555所，社区家长学校覆盖率85.6%，教育引导广大家长掌握科学的教育方法，言传身教、以身作则。在全市开展了以家长教子“巡讲龙江　绿荫行动”，全年开展家庭教育知识巡讲128场，受益家长达50000余名。

“激发社会组织活力、支持和发展志愿服务组织”，党的十八届三中全会对志愿服务活动提供了广阔空间，提出了新的更高要求。2013年，哈尔滨市志愿服务工作以党的十八大精神为引领，以创建全国文明城市为核心，努力完善志愿服务体制机制建设和常态化建设。全市志愿服务工作获全省志愿服务测评第一名。无数志愿者的爱心传递、榜样示范、品牌效应，已经成为哈市创建全国文明城市中最具有群众性和广泛性的道德实践平台。

80万志愿者引领风尚

传播志愿服务理念，加强队伍建设。近年来，哈尔滨市广大志愿者开展服务理念进学校、进社区、进家庭、进公共场所宣传实践活动，围绕志愿服务理念组织知识竞赛、主题班队会活动，印制市民教育系列丛书《志愿脚步》千余册。电台、电视台等媒体开辟《志愿者在行动》等专栏刊(播)发稿件500余篇。通过全方位、多时空、立体式宣传，志愿服务理念已经深入人心，登记注册志愿者已达81.8万人，设立志愿服务站点2834个，星级志愿者9487人。

评选表彰道德模范，弘扬社会正能量。哈尔滨市推荐的“最美战士”高铁成当选全国第四届道德模范，张宝金、洪润浩、苏玉双3名同志当选全国第四届道德模范提名奖。

便民、惠民、乐民、化民——

“四民”工程惠及城乡

哈尔滨市委、市政府坚持“创建为民，为民创建”的宗旨，把群众观点和群众路线贯穿到“创城”工作的全过程，全力实施“便民、惠民、乐民、化民”创建工程，在全国城市文明程度指数测评中连续两年上榜。

实施“创建便民”工程，营造良好宜居环境。哈尔滨坚持将“创城”工作与加强城市建设有机结合，投资1600多亿元，完成地铁1号线、哈西客站、三环路江南江北全线贯通、公滨路、三合路、进乡街高架桥、红旗大街跨河桥等重点工程建设和“一江三沟一河”整治等工程建设，新建改造各类道路111条、桥涵27座，城市道路总里程增加293公里，完善公共交通设施，更新公交出租车辆3200余台，“公交都市”创建工作走在全国前列。

哈尔滨市注重把创建指标与民生工程相结合，将新增财力向民生工程、创建领域倾斜。实现城市居民人均可支配收入25222元、农村居民人均纯收入10800元，分别增长12.1%和14.1%。

实施“创建乐民”工程，着力提升市民幸福指数。推进哈尔滨大剧院、职工文化艺术宫等重大公共文化设施建设，建设各类博物馆57座，图书馆(文化馆)88座，街道、乡镇综合文化站279个，社区(村)文化中心(室)1946个，农家书屋1882个。

实施“创建化民”工程。组织实施志愿服务“1144”工程，即1个志愿服务大厦、1个志愿服务广场，关爱空巢老人、农民工子女、新市民、残疾人4个志愿服务实践基地，举办冬送温暖、春送希望、夏送清凉、秋送技术4个爱心服务大集，注册志愿者人数达84万人。先后有20人入选“中国好人榜”，193人入选“龙江好人榜”，市级以上道德模范847人。

图 说

老年志愿者们热心地为路人指路。

“冰城活雷锋”孟广斌将修好的皮鞋交到官兵手中。

黑龙江双城县谢尚威在中央大街宣传志愿服务理念。

青年志愿者在民生路义务清除冰雪。

哈尔滨市民在优美整洁的环境中悠闲散步。

本版撰文　倪伟龄　黄力辉