

# 中央文明办负责同志就中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》答记者问

## 首都新闻界开展“学雷锋——我是志愿者”活动

经济日报社(集团)志愿服务常态化

新华社北京3月6日电 近日,中央文明办负责同志就中央文明委《关于推进志愿服务制度化的意见》回答了新华社记者提问。

问:请您介绍一下《意见》出台的背景。

答:党中央高度重视志愿服务工作。党的十八大以来,党中央、国务院提出了一系列推进志愿服务工作的重大举措,志愿服务制度化建设取得重要进展。党的十八届三中全会指出,要激发社会组织活力,支持和引导志愿服务组织。最近,习近平总书记强调,推进国家治理体系和治理能力现代化,要大力培育和弘扬社会主义核心价值观,为开展志愿服务活动提供了广阔空间,提出了新的更高要求。

开展志愿服务,是创新社会治理的有效途径,是培育和践行社会主义核心价值观的有力抓手,是加强新形势下群众性精神文明建设的生动实践。近年来,我国的志愿服务发展很快,广大志愿者围绕扶危济困、应急救援、大型活动,广泛开展形式多样的志愿服务活动,志愿服务理念日益深入人心,志愿者队伍不断发展壮大,志愿服务的热潮在城乡基层蓬勃兴起。但总体而言,我国的志愿服务还处在初始阶段,活动开展不经常、体制机制不完善、服务水平还不高等问题,在一些地方不同程度的存在。解决这些问题,推动志愿服务活动持续健康开展,关键在于制度化。只有制度化,志愿服务才能深入持久。这就要求研究出台一个规范性文件,对志愿服务制度化作出安排部署。为此,中央文明委制定下发了《关于推进志愿服务制度化的意见》。这个《意见》是继中央文明委

《关于深入开展志愿服务活动的意见》之后,又一个指导志愿服务工作的重要文件,为推进志愿服务常态化制度化指明了前进方向、提供了基本遵循。

问:推进志愿服务制度化需要建立健全哪些方面的制度?

答:《意见》立足我国志愿服务发展实际,科学把握新形势下志愿服务工作的特点和规律,提出要建立健全4个方面的制度。一是规范志愿者招募注册,根据群众的实际需要,及时发布志愿者招募信息,依托全国志愿者队伍建设信息系统等志愿服务信息平台,为有意愿、能胜任的社区居民进行登记注册。二是加强志愿者培训管理,根据志愿服务项目的要求,对志愿者进行相关知识和技能培训,提高服务意识、服务能力和服务水平。特别要重视加强志愿者骨干的培养,使他们成为志愿服务的中坚力量。三是建立志愿服务记录制度,根据统一的内容、格式和记录方式,对志愿者的服务进行及时、完整、准确记录,并实行服务记录的异地转移和接续。四是健全志愿服务激励机制,主要是建立志愿者星级认定制度、嘉许制度和回馈制度,把志愿者的积极性保护好、发挥好。

推进志愿服务制度化,离不开强有力的政策支持和法律保障。现在,我国支持志愿服务事业发展的政策措施和法律制度还不完善,制约了志愿服务活动的开展。《意见》提出,要把志愿服务的要求融入各项经济、社会政策之中,体现到市民公约、村规民约、学生守则、行业规范之中,提倡和鼓励志愿服务的行为。要把志愿服务

纳入学校教育,鼓励在校学生人人参加志愿服务。要根据志愿服务活动的需要,为志愿者购买必要保险、提供基本保障。《意见》强调,要认真总结推广志愿服务地方性立法的经验,加快全国志愿服务立法进程。目前,中央文明办、民政部、国务院法制办正在抓紧推进这方面的工作。

问:请您介绍一下为什么把推进志愿服务制度化的重点放在社区?

答:社区是社会的基础,是人们生活的基本单元。随着社会体制改革的深化,社会服务越来越社区化,基本的服务在社区。《意见》强调,要把志愿服务与创新社会治理结合起来,融入城乡社区治理,充分发挥社区在志愿服务中的主导作用,发挥社区居民的主体作用,把志愿服务做到基层、做进社区、做进家庭。现实生活中,空巢老人、留守儿童、残疾人等生活比较困难,特别需要社会的关心关爱。《意见》提出,要把空巢老人、留守儿童、残疾人作为服务重点,围绕家政服务、文体活动、心理疏导、医疗保健、法律援助等,设计接地气的项目,有针对性地开展顺民意的活动,不断扩大志愿服务覆盖面,力争满足困难群众所需的各种服务,为百姓分忧,为政府助力。在实际工作中,社会工作者带志愿者是开展社区志愿服务活动的有效方式。《意见》提出,要大力推广这种做法,组织志愿者在社会工作者的带领和安排下,有针对性地开展服务。

问:请您谈谈《意见》对培育志愿服务文化提出了哪些要求?

答:培育志愿服务文化,是推进志愿服务制度化的内在动力。《意见》提出,要大力

弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,广泛普及服务他人、奉献社会的志愿服务理念,培育全社会志愿服务文化自觉,使讲道德、尊道德、守道德成为人们基本生活方式。在中华传统美德中,包含着见义勇为、助人为乐、扶贫济困、乐善好施等丰富内容,这些激励人们向上向善的宝贵思想,与我们倡导的志愿精神相通。《意见》强调,要大力弘扬中华传统美德,结合时代条件深入挖掘和阐发,进行创造性转化、创新性发展,赋予志愿服务深厚的文化内涵。同时,《意见》提出,要注重发挥新闻媒体传播社会主流价值的主渠道作用,发挥精神文化产品育人化人的重要功能,积极营造有利于志愿服务的舆论文化环境。

问:请您谈谈推动《意见》贯彻落实的具体措施?

答:我们将采取这么3个方面的具体措施。一是做好宣传解读,组织各级各类新闻媒体,广泛宣传、深入解读《意见》精神和有关政策措施,总结推广一批贯彻落实《意见》精神、推进志愿服务制度化的工作经验。二是强化组织协调,研究制定任务分工方案,对《意见》确定的任务逐项进行分解,细化工作措施,明确责任单位,推动党政各部门社会各方面各负其责、各展所长,形成推进志愿服务制度化的良好局面。三是支持和发展各类志愿服务组织,按照《意见》要求,推动企业、机关、学校、医院等成立志愿服务队进社区服务,引导公益慈善类、城乡社区服务类社会组织到社区开展志愿服务,用社会化的方式推动志愿服务活动广泛深入开展。

据新华社北京3月6日电 (记者廖翊) 连日来,在北京市一些社区、学校、商业街、车站、广场、窗口单位等地,出现不少新闻工作者的身影。他们以义务宣传、便民服务、慰问困难群众等方式开展“学雷锋——我是志愿者”活动。

3月5日,人民日报社组织所属健康时报社在社内开展“学雷锋义诊送健康”活动。生命时报的编辑记者还来到80公里外的北京太阳城养老院,为老人解答用药、营养、心理等方面的问题。“学雷锋——我是志愿者”主题活动5日在新华社社社大院及其第二工作区同时展开。2000多名干部职工、离退休老同志和社区居民参加活动。启动仪式上,央视员工为四川凉山州村民捐赠了10台电视机。近日,中央人民广播电台组织编辑记者发起“用我的声音做你的眼睛”主题活动,帮助北京市盲人学校学生;光明日报社联手知名医疗企业、医院等开展“健康光明行”活动;经济日报社志愿者以古筝演奏、黄梅戏表演等,为白纸坊街道居家养老服务中心老人送去快乐;解放军报年轻记者编辑、团员青年在阜外西社区举办雷锋图片展,普及健康知识;农民日报志愿者走入北京同心实验学校,向打工子弟捐赠图书,给孩子们上课;求是杂志社组织志愿者慰问景山街道魏家社区敬老院,给孤寡老人送去米面油等生活用品。

正在中央新闻单位和行业类媒体展开的“学雷锋——我是志愿者”活动,由中国记协 and 新闻战线“三项学习教育”活动领导小组办公室组织。广大新闻工作者表示,以活动为契机,积极践行雷锋精神,增强志愿者意识,进一步贴近实际、贴近生活、贴近群众,更好履行新闻工作者责任与使命。

本报讯 记者陈郁报道:3月5日一早,9名头戴印有“经济日报社(集团)志愿者服务”字样小红帽的志愿者来到北京南站,开展志愿服务活动。“除了3月5日,每月第一个周末,我们都到北京南站开展志愿服务活动。”经济日报社(集团)志愿者服务队队员王玲说。

经济日报社(集团)志愿者服务队成立于2013年3月,目前,已有来自报社(集团)各个岗位的注册志愿者109人,累计志愿服务近300小时。今年,经济日报社(集团)开展了一系列学雷锋活动。3月4日,11名志愿者来到西城区白纸坊街道居家养老服务中心,他们陪老人拉家常、聊时事。3月5日下午,从北京南站回来后,10名志愿者又来到菜市口南大街过街天桥,开始清理工作。

今年1月,经济日报社(集团)发出《关于推动报社(集团)志愿服务活动持续开展的决定》,号召广大职工热情投入到志愿服务活动中去,通过参与志愿服务活动,进一步深化“三项学习教育”活动,拓展“走转改”活动,弘扬雷锋精神,服务他人、奉献社会,以实际行动践行中国特色社会主义核心价值观。

## 志愿服务制度化才能常态化

本报评论员

“大文明”;有的发起成立“爱心银行”、“幸福储蓄站”等组织,号召居民“存奉献,储爱心”;有的打造“菜单式”志愿服务,搭起求助者与志愿者之间“你点我供”的交流平台……这些独具匠心、形式新颖的尝

试,吸引了更多的普通人加入到志愿服务行列之中,传递温暖,播撒爱心。现在要顺势而为,及时总结好的经验与做法,在志愿者招募注册、培训管理、激励等方面形成整套制度,促进志愿服务工作持续、

志愿者招募、志愿服务进社区、义务清理垃圾……,近一个时期以来,特别是在学雷锋纪念日前后,各地形式多样、内容丰富的志愿者服务活动纷纷展开。然而,志愿服务不能仅在“学雷锋日”、“敬老日”、“助残日”等特殊的日子一年见一面,必须紧紧抓住“制度化”这个牛鼻子,实现志愿服务经常化、常态化。

推进志愿服务制度化、常态化建设,许多地方迈出了探索性的创新步伐:有的降低志愿“门槛”,鼓励人们从细微处入手,从身边的小事做起,用“微志愿”实现

# 中国建设银行:抢滩丝绸之路经济带 下好金融服务“先手棋”

霍尔果斯——中国著名的西出东进口岸,国门一侧,不久前开业的中国建设银行网点上方的蓝色行徽格外醒目。建行这家国际边境合作中心支行成为试行“境内关外”政策、探索“准离岸”市场人民币业务创新的首家金融机构。

霍尔果斯以其优越的地理位置成为西部经济热点,也成为人民币“准离岸”市场建设的前沿阵地。建行提前布局,下好金融服务“先手棋”,助推丝绸之路经济带建设。

### 以“建行速度”成功“抢滩”

占地5.28平方公里的中哈霍尔果斯国际边境合作中心实行更加特殊的经济政策,担负着先行先试的使命。建行打破常规,特事特办,仅用了20天时间,成为首家获批在国际边境合作中心内设立机构的商业银行。

“建行速度”的背后,是建行洞察商机的敏锐、突破陈规的勇气,以及建设丝绸之路经济带的热情。当得知国际边境合作中心准备成立的消息,建行总分行立即启动相关工作,新疆区分行成立了合作中心支行筹备协调小组,既负责网点建设、开业,又谋划业务开展;同时总行在内部审批和政策支持上也给予了“特殊待遇”。

鉴于跨境人民币业务创新意义重大,并带有很大的探索性,合作中心支行开业和业务推进中也遇到不少困难和问题。在申设调研过程中,建行曾多次安排部门负责人及专家,远赴乌鲁木齐及霍尔果斯实地调研,参与人民银行、合作中心举办的座谈研讨会,了解情况,提出对策和思路,帮助解决实际问题。

建行合作中心支行网点建设如期破土动工。通过上下统力协作,建行醒目的蓝色行徽成为“中哈霍尔果斯边境合作中心”园区独特的金融风景线。



建行用创新金融帮助更多的国有企业走出国门



建行首家中哈霍尔果斯国际边境合作中心支行开业



签约仪式现场

### “建行服务”引得“凤凰”来

建行合作中心支行开业一个月,利用境外资金向合作中心内一家注册企业发放的首笔贷款4000万元便及时到账,标志着建行跨境人民币创新业务的正式开始。

近期,首笔优派能源NRA(境内外汇账户)、百分之百账户保证金质押流动资金贷款也在合作中心内成功发放。该笔业务由建行合作中心支行发起,是以客户在合作中心支行开立的NRA账户资金作为保证金,然后由境内机构放款。这样的操作模式属境内商业银行在合作中心跨境人民

币业务的首次创新。在成功抢滩合作中心内的机构布局后,建行在吸收各类存款、发放贷款、资金结算和跨境人民币创新业务方面已经开始全面铺开。霍尔果斯的“准离岸”市场模式,在相对独立于境内金融市场体制运行、以现有的银行间外汇市场为基础,享受着离岸金融市场的相应税收优惠及其他各种有利于交易的政策、制度环境,为各种缺乏条件但有外汇需求的国内金融机构提供低成本、高效率的市场服务。

建行将合作中心支行定位为“准离岸”性质的跨境人民币金融服务平台,一方面向国内各分行积极推介创新业务试点政策,挖掘合作机遇,建立“速赢”机制和快速联动机制;另一方面,调整理顺操作流程,为开展新型贸易融资业务奠定了基础。

送服务上门,建行总分行用十多天时间走访了中石油、中石化、湖北宜化、首钢股份、中海油、航天科工等一批大型企业集团,开展业务路演。首钢集团总会计师方建一在看了建行路演后说:“建行推介的中哈霍尔果斯合作中心跨境人民币结算创新业务与我们集团有较多业务契合点,目前新疆市场大、机会多,首钢愿意与新疆建行在中哈霍尔果斯合作中心跨境人民币结算创新业务方面尽快实现合作。”

风帆已经扬起,新丝绸之路经济带上繁星璀璨。除了新疆,甘肃、山西、宁夏都将在丝绸之路经济带上发挥重要的战略作用。建行成功抢滩中哈霍尔果斯边境合作中心是其支持新丝绸之路经济带建设的一步“先手棋”。建行总分行联动着力打造的跨境人民币金融服务平台,必将辐射周边国家和地区,促进和加速新丝绸之路经济带和经济通道建设。