中央文明委印发《关于推进志愿服务制度化的意见》

本报讯 据新华社报道，中央精神文明建设指导委员会近日印发《关于推进志愿服务制度化的意见》。意见强调，开展志愿服务，是创新社会治理的有效途径，是加强新形势下精神文明建设的有力抓手。推进志愿服务制度化，对于推动志愿服务持续健康发展、促进学雷锋活动常态化，对于培育和践行社会主义核心价值观、在全社会形成向上向善的力量，具有十分重要的意义。

《关于推进志愿服务制度化的意见》全文如下。

各省、自治区、直辖市精神文明建设委员会，中央精神文明建设指导委员会各成员单位：

为深入贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，建立健全志愿服务制度，进一步壮大志愿者队伍，完善社会志愿服务体系，推动志愿服务活动经常化制度化，促进社会文明进步，现提出如下意见。

一、推进志愿服务制度化的重要意义和指导思想

1、充分认识推进志愿服务制度化的重要意义。开展志愿服务，是创新社会治理的有效途径，是加强新形势下精神文明建设的有力抓手。近年来，广大志愿者围绕扶危济困、应急救援、大型活动，广泛开展形式多样的志愿服务活动，志愿精神日益深入人心，志愿者队伍不断发展壮大，志愿服务的热潮在城乡基层蓬勃兴起。但总体而言，我国的志愿服务还处在初始阶段，活动开展不够经常、体制机制不够完善、服务水平不够高等问题，在一些地方不同程度地存在。解决这些问题，关键在于健全志愿服务制度。推进志愿服务制度化，对于推动志愿服务持续健康发展、促进学雷锋活动常态化，对于培育和践行社会主义核心价值观、在全社会形成向上向善的力量，具有十分重要的意义。

2、推进志愿服务制度化的指导思想。高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，贯彻落实习近平总书记系列讲话精神，坚持把开展志愿服务与创新社会治理结合起来，与学雷锋活动结合起来，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，建立完善长效工作机制和活动运行机制，积极构建中国特色志愿服务制度，推动志愿服务活动广泛深入开展，营造我为人人、人人为我的良好社会风尚。

《关于推进志愿服务制度化的意见》指出

- 要规范志愿者招募注册。依托全国志愿者队伍建设信息系统志愿服务信息平台，为有意愿、能胜任的社区居民进行登记注册
- 要建立志愿服务记录制度。根据统一的内容、格式和记录方式，对志愿者的服务进行及时、完整、准确记录，为表彰激励提供依据
- 要健全志愿服务激励机制。要按照有关规定建立志愿者星级认定制度，根据志愿者的服务时间和服务质量，对志愿者给予相应的星级认定

二、建立健全志愿服务制度

3、规范志愿者招募注册。志愿者的招募和注册，是组织引导人们参加志愿服务的重要环节。要坚持以需求为导向，根据群众的实际需要，由城乡社区、志愿服务组织、公益慈善类组织、社会服务机构等，及时发布志愿者招募信息，根据标准和条件吸纳社区居民参加志愿服务活动。依托全国志愿者队伍建设信息系统志愿服务信息平台，为有意愿、能胜任的社区居民进行登记注册。

4、加强志愿者培训管理。做好志愿者的教育培训和日常管理，是提高志愿者素质和志愿服务水平的前提和基础。要坚持培训与服务并重的原则，由城乡社区、志愿服务组织、公益慈善类组织、社会服务机构等，根据志愿服务项目的要求，通过集中辅导、座谈交流、案例分析等方式，对志愿者进行相关知识和技能培训，提高服务意识、服务能力和服务水平。要加强志愿者骨干的培养，使他们成为志愿服务的中坚力量。

5、建立志愿服务记录制度。志愿服务活动结束后，由城乡社区、志愿服务组织、公益慈善类组织、社会服务机构等，根据统一的内容、格式和记录方式，对志愿者的服务进行及时、完整、准确记录，为表彰激励提供依据。要实行服务记录的异地转移和接续，使志愿者的服务记录不因工作岗位和居住地的变动而失效，把志愿者的积极性保护好、发挥好。

6、健全志愿服务激励机制。城乡社区、志愿服务组织、公益慈善类组织、社会服务机构等，要按照有关规定建立志愿者星级认定制度，根据志愿者的服务时间和服务质量，对志愿者给予相应的星级认定。建立志愿者嘉许制度，褒扬和嘉奖优秀志愿者，授予荣誉称号。建立志愿服务回馈制度，志愿者利用参加志愿服务的工时，换取一定的社区服务，同时在就学、就业、就医等方面享受优惠或优待。回馈要适度，充分体现志愿服务自愿、无偿、利他的特点，不能搞成等价交换。

7、完善政策和法律保障。把志愿服务的要求融入各项经济、社会政策之中，体现到市民公约、村规民约、学生守则、行业规范之中，提倡和鼓励志愿服务的行为，维护志愿者的正当权益，形成崇尚志愿服务的社会氛围。把志愿服务纳入学校教育，研究制定学生志愿服务管理办法，鼓励在校学生人人参加志愿服务，可将大学生志愿服务活动折算成社会实践学分。根据志愿服务活动的需要，为志愿者购买必要保险、提供基本保障。认真总结推广志愿服务地方性立法的经验，加快全国志愿服务立法进程。

三、加强对志愿服务制度化的组织推动

8、切实加强志愿服务领导。各级党委和政府要把志愿服务融入城乡社区治理，作为加强精神文明建设的重要任务，摆上重要议事日程，切实抓紧抓好。各级文明委要加强总体规划、协调指导、督促检查，文明办要发挥好牵头作用，推动志愿服务制度化发展。各有关部门要发挥自身优势，制定相关政策措施，各负其责、密切配合，形成共同推进志愿服务制度化的良好局面。要支持和发展各类志愿服务组织，推动企业、机关、学校、医院等成立志愿服务队进社区服务，引导公益慈善类、城乡社区服务类社会组织到社区开展志愿服务。

9、大力弘扬志愿服务文化。志愿服务是美好的道德行为和重要的道德实践。要大力弘扬中华传统美德，结合时代条件深入挖掘和阐发，进行创造性转化、创新性发展，赋予志愿服务深厚的传统文化内涵。大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，广泛普及服务他人、奉献社会的志愿服务理念，培育全社会志愿服务文化自觉，使讲道德、尊道德、守道德成为人们基本生活方式。要发挥新闻媒体传播社会主流价值的主渠道作用，发挥精神文化产品育人化人的重要功能，积极营造有利于志愿服务的舆论文化环境。

10、搭建拓宽志愿服务平台。要充分发挥社区在志愿服务中的主导作用，依托社区综合服务设施，建立志愿服务站点，搭建志愿者、服务对象和服务项目对接平台。把空巢老人、留守儿童、残疾人作为服务重点，围绕家政服务、文体活动、心理疏导、医疗保健、法律服务等内容，设计接地气的项目，有针对性地开展顺民意的活动，力争覆盖群众所需的各种服务。充分发挥社区居民的主体作用，精心培育植根群众的活动载体，把志愿服务活动做进城乡基层、做进社区、做进家庭。大力推广社会工作者带志愿者的活动方式，组织志愿者在社会工作者的带领和安排下，有针对性地开展服务。要立足经济社会发展和人民群众愿望，积极搭建志愿服务活动平台，不断拓展志愿服务领域，扩大志愿服务覆盖面，为百姓分忧，为政府助力。

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团文明委，中央文明委各成员单位，要按照本意见的精神，结合实际，制定贯彻落实的具体措施。

中央精神文明建设指导委员会

2014年2月19日

践行 核心价值观

湖南长沙：

雷锋精神成就“好人现象”

本报记者 刘 麟

湖南长沙人用“雷锋家乡学雷锋”的朴实行动继续讲述着“雷锋故事”，擦亮着“好人现象”的城市新品牌。

2月26日，几位病友向记者讲述了春节期间长沙的专家、护士坚守27天抢救病人的故事。1月18日下午，湘雅二医院急诊室，53岁的患者刘先生严重呼吸困难。接诊的唐建军副教授初步诊断为广泛前壁心肌梗死，可能合并有室间隔穿孔，在冠心病心肌梗死的并发症中发病率仅占1%，非常凶险。病人立即被送进心血管内科介入治疗中心导管室，唐建军与导管室刘振江副教授立即为患者进行手术。6时10分，病人转入重症ICU病房，人们稍松了一口气。

然而，大的考验还在后面。“1月19日上午，我们为患者举行全院大会诊。当时是两难：马上做手术，死亡可能性极大；推迟手术，病人也极有可能在等待中死亡。”心胸外科主任周新民教授告诉记者。

“尽最大可能挽救患者生命！一旦病情恶化，随时准备手术。”主管医疗的副院长陈晋东最后拍板。

“整整27天、648小时，我们不敢有丝毫懈怠，手机每天24小时开机，随时准备上手术台。每天举行科室会诊，即使农历大年三十和正月初一也没间断。”患者主管医生、心胸外科副教授唐浩告诉记者。2月14日上午，由获得“金刀奖”的胡建国教授亲自主刀，成功为患者做了手术。

这个刚发生的故事，让人感动，而去年发生在长沙两个普通人身上的故事，至今仍温暖着全城人的心。

2013年8月16日上午8时40分左右，星沙湘龙小学公交车站，一位5岁的小女孩被母亲送上了205路公交车，司机姚庆龙驾驶公交车到了紫薇路口的前一站时，提醒小女孩做好下一站下车的准备。可当公交车到达紫薇路口站时，姚庆龙却没有发现小女孩的踪影，他意识到小女孩可能在前一站就已经下车了。在征得全体乘客同意后，他调头接小女孩上车，道歉后将她送到奶奶身边……

2013年1月25日早晨，长沙一中附近的清水塘路旁，许多人静穆地站立在寒风中，为“报亭爷爷”蔡宗义送行。他在报刊亭里整整坚守了14年，风雨无阻。2013年1月23日，蔡宗义突发脑溢血去世。得知他过世的消息，很多已毕业多年的学生都专程赶回来为他送行……

一个个平凡的长沙人演绎着平凡的“雷锋故事”，形成了独特的“好人现象”。据中国文明网统计，自2008年至今，长沙上榜“中国好人”98人，全国道德模范和全国道德模范提名奖9人，320名市民获评“我身边的雷锋”。在长沙，市民自愿发起的“爱心送考”已坚守13年，“学雷锋爱心车辆”发展到5万多台，80多万考生在他们的呵护下顺利走进考场、迈入高校。如今，这项由长沙“的哥的姐”首发的活动已覆盖到100多座城市，成为一项覆盖面广、影响力大的全国性志愿者服务品牌活动。

为孩子们创造更加美好的明天

——《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》颁发十周年综述

这是关系中华民族伟大复兴的战略工程。

这是关系千家万户切身利益的民心工程。

2004年，《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》发布。10年来，一项项实践活动广泛开展，一批批新鲜经验得到推广，我国未成年人思想道德建设工作不断取得新进展。在社会各界的共同努力下，未成年人成长环境逐步改善，未成年人思想道德素质不断提升。

各地各部门高度重视 不断加大工作力度

2013年国庆佳节来临之际，全国各地青少年踊跃参加“向国旗敬礼、做有道德的人”网上签名寄语活动，这一活动由中央文明办、教育部、共青团中央、全国妇联、中国关工委共同举办。各地各有关部门同时把网上签名活动纳入中小学校德育教学，采取班集体签名、召开班队会等多种形式，深化宣传教育，提升活动效果。

这是各地各部门不断加强和改进未成年人思想道德建设工作的一个缩影。加强和改进未成年人思想道德建设，这是党中央立足于党和国家事业全局、着眼于民族发展未来作出的重大战略决策，它牵动着亿万家长的心，吸引着社会各界的目光。

10年来，领导体制和工作机制日益建立健全。党委统一领导、党政群齐抓共管、文明委组织协调、有关部门各负其责、全社会积极参与的工作格局逐步形成和完善。同时，相关部门积极探索未成年人思想道德建设工作的长效机制，不断健全完善目标责任机制、监督考核机制、投入保障机制等。

10年来，各地各有关部门各司其职、互相配合，扎实有效地推动未成年人思想道德建设工作。如各级文明办积极发挥牵头协调作用，教育行政部门树立全员育人、全程育人的理念，文化、科技、广播影视等各部门都按照各自职责参与其中。

10年来，学校、家庭、社会的教育衔接日益紧密，在发挥各自优势的基础上不断加以整合。如素质教育不断推进，以促进未成年人全面健康成长；对家长的培训和指导工作不断加强，以引导更多父母树立正确的成才观；更加注重发挥社区的作用，使社区教育与学校、家庭教育相互衔接等。

赢得未成年人，才能赢得更加美好的未来。10年来，各地各部门认真贯彻中央精神，不断推进未成年人思想道德建设工作，凝聚起全社会育人、全方位育人的强大工作合力。

采取切实举措 探索新鲜经验

2014年新学期伊始，重庆沙坪坝区树人小学三年级六班的同学就得到一本有趣的课外读物——《立德童谣》。“品德与社会”课教师张俊男发现，拿到书不到两天，班里几乎每位同学都能够背出书中的一两首童谣。“这是一种潜移默化向孩子们解读社会主义核心价值观的方式。”她告诉记者。

10年来，各地各有关部门不断探索新思路，创造新办法，运用新形式，扎实推进未成年人思想道德建设工作。

福州市开展一系列以“做一个有道德的人”为主题的各式各样的教育实践活动。如“不给他人添麻烦，做文明有礼福州人”“志愿服务我先行，爱心奉献促文明”“学习美德少年、做有道德的人”等。一些活动长期开展并形成了品牌，引导未成年人在参与体验中接受教育，在融入生活中得到熏陶，在自觉实践中增长才干。

四川省推出以“乡村学校少年宫”为载体的活动平台，建立起农村青少年健康成长的公益性课外教育阵地，使农村未成年人课外活动场所薄弱状况得到改善。

扬州市中小学围绕建“诚信扬州”，开展“诚信师生”“诚信校园”创建活动；围绕建“礼仪扬州”“友善扬州”，开展“感恩教育”“迈好青春第一步”“十八岁成人仪式”系列教育活动等，为未成年人健康成长发挥作用。

在北京、在上海、在广西、在云南……10年来，各地各部门以立德树人为根本任务，深入进行理想信念教育，广泛开展道德教育和实践活动，积极营造良好社会文化环境。可以说，我国未成年人思想道德建设工作内容不断充实，方法手段更加有力。

形成良好局面 孩子健康成长

一位福州的小学生曾向学校老师交了一份独特的寒假作业：几张福州街头拍摄的路人助人为乐场景和闯红灯的照片。这位小学生说：“同学们都带来了各种各样的照片，大家将这些照片互相传着看，想想以后要如何注意自己的言行举止，做一个文明有礼的人。”

润物细无声。随着未成年人思想道德建设工作不断向纵深推进，广大未成年人在幸福快乐中健康成长。

我们看到，在迎接和举办北京奥运会、残奥会期间，广大未成年人积极参与“迎奥运讲文明树新风”活动，成为一道靓丽风景。他们热心公益、奉献社会，表现出令人赞叹的理性、责任与担当。

我们看到，汶川大地震后，孩子们满怀激动的心情，踊跃评选他们心目中的灾区好少年。伟大的抗震救灾精神在孩子们中广为传播、得到弘扬。

在家里，他们孝敬父母；在学校，他们尊敬师长；在社会，他们奉献爱心。孩子们从身边做起，从自己做起，知荣辱、学礼仪、讲道德，展现了当代未成年人的良好道德风尚和精神面貌。

在继承中创新，在探索中发展，随着我国未成年人思想道德建设工作不断取得新成效，孩子们必将学习得更好、生活得更好、成长得更好。

文/新华社记者 隋笑飞

（新华社北京2月26日电）

各地区各部门大力整治“会所中的歪风”

新华社北京2月26日电 近期，“会所中的歪风”成为各地区各部门在党的群众路线教育实践活动中严肃整治的重点，一些在公园和文物保护单位开设的私人会所被停业整顿，一些在名人故居、文化遗址等场所开展的经营活动被叫停。

2013年12月22日，中央纪委与中央党的群众路线教育实践活动领导小组联合下发《通知》，要求严肃整治“会所中的歪风”。此后，公安部、民政部、住房和城乡建设部、文化部、国家税务总局、国家工商总局、国家旅游局、国家宗教局等8部门，结合各自管理职能，开展调研摸底、清理整顿工作。北京、辽宁、吉林、黑龙江、上海、浙江、江西、河南、广东、广西、重庆、四川、云南、甘肃、宁夏、新疆等16个省区市对在历史建筑、公园等公共资源中建造私人会所现状进行摸底、清理整顿。初步调查发现，各个城市在历史建筑、公园等公共资源中建造私人会所问题不同程度存在，有的建设豪华、违法经营、侵占群众利益，助长不正之风，社会反映强烈。

公安部对北京、上海、重庆、沈阳、太原、厦门6个城市的697个历史建筑和公园进行摸排，发现会所74个，一些会所有政府机关、事业单位、国有企业和金融机构消费记录。住房和城乡建设部摸排出直辖市和副省级城市公园内建造高档餐厅、会所73个。国家税务总局对97家在历史建筑和公园内开设餐饮企业、会所或用于办公用房情况进行核查，发现部分会所有党政机关、国有企事业单位消费记录。国家工商总局对部分城市在工商部门登记、住所设在历史建筑公园等公共资源内会所进行摸排。国家旅游局在对北京、上海、广州、深圳、大连、昆明6个城市旅游景区调研中，发现6处在历史建筑、公园等公共资源中建造办公和接待场所、为少数人提供服务问题。民政部对部分城市民政部门管辖的县级以上烈士纪念设施保护单位、文化部对部分城市文物保护单位、国家宗教局对部分城市正式登记的宗教活动场所建造私人会所情况进行调研排查。

各地结合实际，加大对“会所中的歪风”专项整治力度。北京对公园和文物保护单位开设私人会所情况进行全面摸底，约谈27家高档餐饮企业经营者，并已要求部分餐饮企业停业整顿。上海排查158个城市公园，发现私人会所3处，高档餐厅8处，均采取整改措施。江苏对私人会所情况进行“拉网式”排查，列出清单，逐一核实，关停钟山风景区内的梅岭阁、玄武湖公园内的白苑等10家会所。浙江省委常委会专题研究整治“会所中的歪风”问题，责成杭州市关停景区公园内的西湖会、莲庄、听涛居等15家高档餐厅、会所。

中央党的群众路线教育实践活动办公室负责人介绍，下一步，将继续督促各省区市开展专项整治工作，针对存在问题，加大整治力度；充分发挥职能部门监督、舆论监督、社会监督作用，严肃查处党员领导干部出入私人会所、吃喝玩乐等顶风违纪行为；督促有关部门按照管理职能加强对历史建筑、公园等公共资源中私人会所问题的政策研究，制定相关政策加强监管。

今年继续开展少儿出版市场整治

首批质量不合格图书受到处理

新华社北京2月26日电 去年9月以来，中宣部、新闻出版广电总局等5部门联合开展加强少儿出版管理和市场整治行动，受到社会各界关注，反响良好。为巩固扩大行动成果，今年有关部门将继续开展专项治理行动，打击网上网下违规违法少儿出版行为和内容低俗、质量低劣、价格虚高的少儿出版物。

近日，新闻出版广电总局公布了2014年深化少儿出版物市场整治专项行动第一批质量检查不合格图书及行政处罚决定。经检查，有5家出版社的7种少儿图书的编校质量不合格。其中，同心出版社的《名校新校本·清华大学附属小学·整体阅读·上册》和《名校新校本·北京大学附属小学·经典古诗文赏析·上册》差错率分别为5.87/万和3.1/万，湖北教育出版社的《天天5分钟·好积累·一年级》差错率达到5.44/万；黑龙江科学技术出版社的《中华成语故事》和《让全世界孩子惊奇的99个科学异想》差错率分别为2.39/万和1.38/万；中国华侨出版社的《千字文与朱子家训》差错率为1.28/万，华中师范大学出版社的《动物趣味故事·道德修养篇》差错率为1.14/万。依据《出版管理条例》、《图书质量管理规定》有关规定，新闻出版广电总局决定对上述5家出版单位处以警告的行政处罚，要求出版单位在30天内全部收回7种不合格图书。新闻出版广电总局希望通过质量检查，增强出版单位的质量意识，不断提高出版物质量，为少儿儿童提供合格的好读物。