

## 网络交易管理办法发布 电商不得确定 最低消费标准

本报北京2月13日讯 记者陈郁报道：国家工商总局今天发布《网络交易管理办法》，对网络商品经营者和有关服务经营者所应承担的义务，以及违反这一管理办法所应承担的法律责任予以明确。《办法》要求从事网络商品交易及有关服务应当遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守商业道德和公序良俗。《办法》将于3月15日起施行。

那么，根据《办法》，消费者的合法权益将得到哪些保护呢？

首先，《办法》坚持了个人网上开店的“实名制”原则。要求从事网络商品交易的自然人，应通过第三方交易平台开展经营活动，并向第三方交易平台提交其姓名、地址、有效身份证明、有效联系方式等真实身份信息。具备登记注册条件的，还要依法办理工商登记。

其次，《办法》明确规定了网上交易过程中经营者应遵守的基本义务，如应向消费者提供经营地址、联系方式、商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、支付形式、退换货方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等信息；应采取安全保障措施确保交易安全可靠；应保证商品或者服务的完整性，不得将商品或者服务不合理拆分出售；应向消费者出具发票等购货凭证或服务单据等。

在售后服务方面，《办法》规定，消费者有权自收到商品之日起7日内退货，且无需说明理由，网络商品经营者应当自收到退回商品之日起7日内退还消费者支付的商品价款。当然，消费者定做的、鲜活易腐的、在线下载或消费者拆封的数字化商品、报纸和期刊等除外，消费者退货的商品应当完好，并承担退回商品的运费。

针对目前网购过程中存在的一些典型侵权行为，《办法》也相应规定，经营者不得确定最低消费标准或另行收取不合理的费用，不得作虚假宣传和虚假表示，不得使用“霸王条款”排除或限制消费者权利、减轻或免除经营者责任，不得泄露、出售或非法向他人提供消费者个人信息，不得未经消费者同意向其发送商业性电子信息等。

# 最严格水资源考核问责制3月启动

## 考核结果列为省级领导综合评价重要依据

本报记者 张 雪



**考核对象：各省级行政区人民政府**

**目标完成情况主要考核：**

- ※用水总量
- ※万元工业增加值用水量
- ※农田灌溉水有效利用系数
- ※重要江河湖泊水功能区水质达标率

**制度建设和措施落实情况：**

- ※用水总量控制
- ※用水效率控制
- ※水功能区限制纳污
- ※水资源管理责任和考核

近日，水利部、发展改革委、工业和信息化部等10部门联合印发《实行最严格水资源管理制度考核工作实施方案》，对考核组织、程序、内容、评分和结果使用做出明确规定。依照规定，备受瞩目的“最严格水资源管理制度考核工作”将在今年3月全面启动。

为解决我国复杂的水资源水环境问题，2011年中央一号文件提出实行最严格水资源管理制度，把严格水资源管理作为加快转变经济发展方式的战略举措。随后，国务院发布《关于实行最严格水资源管理制度的意见》，确立了“三条红线”，即：水资源开发利用控制红线、用水效率控制红线、水功能区限制纳污红线。

近年来，我国在水资源开发、利用、配置、节约、保护和管理方面取得了显著成绩，但必须清醒地看到，水资源短缺、水生态恶化等问题依然突出。和“三条红线”提出的目标对比，人们不禁感到实行最严格水资源管理制度的压力之大。如何让“最严格”的制度得到“最严格”的落实，是实现目标的关键。

“要确保最严格水资源管理制度主要目标和各项任务措施落到实处，最关键

的是建立责任与考核制度。”水利部水资源司司长陈明忠说。2013年，国务院办公厅发布了《实行最严格水资源管理制度考核办法》，明确各省、自治区、直辖市人民政府是实行最严格水资源管理制度的责任主体。此后，水资源管理考核工作加快推进。

此次《实行最严格水资源管理制度考核工作实施方案》正式出台，其实是将考核组织、程序、内容等进一步细化，为推动实行最严格水资源管理制度考核工作提供实施依据。

《实施方案》明确，由水利部等10部门组成考核工作组，负责具体组织实施对全国31个省级行政区落实最严格水资源管理制度情况进行考核。考核对象为各省级行政区人民政府，考核内容包括各省级行政区最严格水资源管理制度目标完成、制度建设和措施落实情况两部分。目标完成情况主要考核用水总量、万元工业增加值用水量、农田灌溉水有效利用系数和重要江河湖泊水功能区水质达标率等4项指标。制度建设和措施落实情况包括用水总量控制、用水效率控制、水功能区限制纳污、水资源管理责任和考核等制度建设及相应措施

落实情况。

《实施方案》规定，水利部商考核工作组各成员单位，于考核期内各年度2月发布年度考核工作通知，明确对上一年度或期末考核工作的具体要求。各省级行政区人民政府确定年度目标和工作计划，组织开展自查，形成自查报告。考核工作组办公室综合自查、核查和重点抽查结果，形成年度或期末考核报告。考核结果划分为优秀、良好、合格、不合格4个等级。年度、期末考核结果经国务院审定后向社会公告，并由干部主管部门，作为对各省级行政区人民政府主要负责人和领导班子综合考核评价的重要依据。对期末考核结果为优秀的省级行政区人民政府，国务院予以通报表扬，有关部门在相关项目安排上优先予以考虑。对年度或期末考核结果不合格的省级行政区人民政府，要在考核结果公告后1个月内，向国务院做出书面报告，提出限期整改措施。对整改不到位的，由相关部门依法依规追究该地区有关责任人员的责任。对在考核工作中瞒报、谎报、漏报等弄虚作假行为的地区，予以通报批评，对有关责任人员依法依规追究责任。

四部门印发通知

## 加强养老服务设施规划

本报北京2月13日讯 记者陈郁报道：住房城乡建设部、国土资源部、民政部、全国老龄办近日联合印发《关于加强养老服务设施规划建设工作的通知》，要求各地结合老年人口规模、养老服务需求，明确养老服务设施建设规划，并将有关内容纳入城市、镇总体规划，加强区域养老服务设施统筹协调，推进城乡养老服务一体化。

通知要求，各地要加强养老服务设施建设标准宣贯培训，从2014年起，将有关养老服务设施建设标准培训纳入执业注册师继续教育培训要求，使从业人员全面掌握、正确执行标准规定，提高从业人员技术能力。通知明确提出，要强化养老服务设施规划审查和建设监管，在城市总体规划、控制性详细规划编制和审查过程中，城乡规划编制单位和城乡规划主管部门应严格贯彻落实人均用地不低于0.1平方米的标准。

值班站长日记

## 主动问询暖人心

2月13日 阴

西安车站值班站长 周文捷

从农历正月初六至今，雨雪天气不断，车站内外的人流显著增加。

今天下午2点多，我走到第一候车室时，一老一少两名旅客引起了我的注意，年长的旅客不时帮年轻旅客抹去头发和脸上的泥，年纪较轻的旅客衣着单薄，浑身上下满是泥土，一直在发抖。

“您好，请问需要什么帮助吗？”

年长的旅客站起身，哽咽起来。原来，父子俩2月10日到西安打工，由于儿子患有偶发性神志不清的毛病，父子俩乘公交车时竟然走散了，直到昨天上午11点钟，父亲才从西安市救助管理站接回了儿子。现在，他们买了1148次列车车票，准备返回河南开封。了解情况后，我赶紧把父子俩领到车站“丝路缘”亲情候车室休息。

下午6点，我和“丝路缘”亲情服务台工作人员一起把父子2人送上1148次列车。临上车时，老人紧紧握着我的手，说不出话来，“您别客气，这是我们应该做的。”我拍了拍他的手，心里顿时感到一阵温暖。

(本报记者 张 毅整理)

# 海关数据为何采用人民币计价

本报记者 顾 阳

统计数据，来源于企业向海关提交的进出口货物报关单信息。进出口货物不论以何种货币向海关申报，海关在进行统计时均要逐单将企业申报的进出口金额，按照其在申报进出口时所适用的汇率，同时折算成以人民币计价的金额和以美元计价的金额。

“例如，以人民币向海关申报的，要折算出统计美元值；以美元向海关申报的，要折算出统计人民币值；以欧元等其他货币向海关申报的，则要分别折算出统计人民币值和统计美元值。”郑跃声说，海关统计部门将符合货物贸易统计的进出口报关记录进行“超级汇总”，最终形成以人民币和美元计价的各类海关统计数据资料。目前，我国进出口货物中，以人民币和美元向海关申报的金额占进出口总值的90%以上。

**不同计价统计导致增速不同**

在12日发布的1月份外贸数据中，以人民币计价的进出口总值同比增速为7.3%，而以美元计价的同比增速高达10.3%，为什么

会产生这样的差距呢？

“这正是需要提请数据使用者特别注意的事项。”郑跃声分析指出，由于世界各主要币种间的汇率一直处于动态变化中，以人民币计价的同比增长速度和以美元计价的同比增速在具体数值上可能会有不同，甚至在变化趋势上出现增长或下降相悖的极端情况。“这主要是受人民币兑美元汇率波动的方向和程度的影响”。

比如，2014年1月与2013年1月同样进口1万美元的货物，如果人民币兑美元升值，等量美元折算的人民币会减少。按美元计价，进口规模同比没有发生变化；但按人民币计价，则进口同比就出现了下降。反之，如果人民币兑美元贬值，等量美元折算的人民币会增加，按人民币计价的同比会增长。

郑跃声表示，为便于数据使用者全面、客观地解读我国的发展速度，避免因汇率波动导致同比增速不同而对外贸发展速度产生误解，海关总署在发布以人民币计价进出口增速时，还根据需要附带说明以美元计价我国进出口增速情况。

## 改变虽小 意义很大

栾笑语

海关总署发布1月份进出口统计数据时，首次全面采用以人民币计价。这一改变引起各方关注。

世界各主要币种间的汇率一直处于动态变化中。以我国外贸进出口状况为例，由于人民币不断升值的原因，以人民币计价统计或以美元计价，其增减幅度会有很大差别，甚至增长或下降的趋势上都有可能不同。因此，国际上有不少国家和地区都以本币发布对外贸易统计数据。海关总署相关负责人表示，

此举旨在进一步完善中国海关统计数据发布制度，推动形成内外协调统一的统计计价体系。

这一改变也有效提升了海关统计数据的科学性和服务性，便于数据使用者全面、客观地解读我国的发展速度，避免因汇率波动而形成的人民币计价和美元计价同比增速不同而对外贸发展速度产生误解，对准确判断进出口增速情况、理性分析国内经济运行实际情况，意义非同小可。

## 中国银行业监督管理委员会四川监管局

### 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

原中国进出口银行成都分行更名为中国进出口银行四川省分行，经中国银行业监督管理委员会四川监管局核准，换发《中华人民共和国金融许可证》。现予以公告：

**中国进出口银行四川省分行**

机构编码：A0003B251010001

许可证流水号：00554804

营业范围：许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务，经营范围以批准文件所列的为准。

批准成立日期：2004年05月18日

住 所：四川省成都市高新区天府大道北段1480号拉·德方斯大厦西单元第14层7号，15、16、17层

发证机关：中国银行业监督管理委员会四川监管局

发证日期：2014年01月09日

以上信息可在中国银行业监督管理委员会网站(www.cbrc.gov.cn)查询

### 热点透视

细心的读者可能已经发现，海关总署在2月12日发布我国进出口数据时，已全面采用人民币进行计价统计。其目的是什么？广大数据使用者又该如何适应计价统计的改变？本报记者就此采访了海关总署新闻发言人、综合统计司司长郑跃声。

#### 推动内外协调的计价体系

“海关总署今年开始以人民币计价发布各类货物贸易进出口统计数据，是为了适应国家深化改革和建立开放型经济新体系的需要。”郑跃声说。

实际上，在去年发布月度进出口统计数据时，就已经在保留以美元计价统计数据的同时，增加了以人民币计价的进出口总值、进口总值、出口总值、贸易差值等4个总量指标及其扣除汇率因素后增速的发布，而其他分项统计指标数据发布时仍按美元计价。

郑跃声表示，国际上也有不少国家和地区一直以本币发布对外贸易统计数据。“海关总署此举，旨在进一步完善中国海关统计数据发布制度，推动形成内外协调统一的统计计价体系，向广大数据使用者提供更为丰富的海关统计资料”。

据悉，为保证海关统计数据的历史延续性，兼顾数据使用者的使用习惯，海关在发布进出口统计数据时，将同时发布以人民币计价和以美元计价的各类海关统计报表。

#### 人民币计价数据如何形成

海关发布的货物贸易进出口