

## 湖南宁乡“新年第一会”：

# 548件民生问题件件都落实

本报记者 刘麟 通讯员 谢瑶



2月13日,农历正月十四,踩着新年的尾巴,湖南省长沙市宁乡县各乡镇各部门的“一把手”们,冒雪赶往县委“开会”领任务。

这次“开会”有点特别:没有“重要讲话”,没有“典型发言”,只有一本厚厚的“群众反映的突出问题表”。

宁乡县委书记黎春秋拿着厚达40页的“群众反映的突出问题表”说,“今天集中交办的548个问题,都是群众反映最为迫切、最为关注和最为突出的问题,我们一天都不能等,越早解决越好,以问题整改亮相新年开局。”随后,黎春秋为548件问题逐一找到各自的“解家医”,“星塘路77岁的廖志勇反映,异地医保不方便报销,问题交由县卫生局解决;历经铺乡金南路及其支巷规划设计时未安装路灯,晚上昏暗,交通事故、入户偷窃等现象频发,居民晚上出行也不安全,希望能安装路灯保障居民安全,该问题交由县住建局解决;玉潭镇人民

路九号施工致使木鱼巷居民下水道被堵塞,一下雨就积水,群众出行困难,该问题交由县城管局解决……”

此次集中交办的548件问题,是宁乡县用1个多月的时间,收集汇总人大代表议案、政协委员提案,及各相关单位统一收集汇总的群众反映的突出问题和意见,内容涉及生态文明建设、农村基础设施建设、城市建设管理、农村基层组织建设、城乡社会事务等。

“大家拿到的这份表格厚达40页,交办的548个问题涉及8个方面,50多个单位。今天参会的都是县属部门和乡镇的党政一把手,这一本厚厚的材料就是沉甸甸的责任,大家要多想办法,不找借口,多站在群众角度考虑,把能改的、应该改的问题彻底解决到位。”黎春秋要求问题涉及的主要部门,在规定时间内对交办问题全面“销账”,其中人大代表意见建议、政协委员提案要求在5月31日前全部办结,由相关单位收集汇总的129个难题要求在3月底前制订解决方案和意见,4月30日前全部办结。

记者从“群众反映的突出问题和意见交办表”上看到,解决问题的单位、责任人、时间也十分具体。如184个乡镇

卫生院退休人员要求提高津补贴问题,主办单位是财政局,具体承办人是县财政局、玉潭镇、人社局、卫生局的“一把手”,具体办结时间是4月30日。

领到历经铺乡金南路路灯整改任务的宁乡县住建局局长陈伟平说,“我们会

尽快解决金南路及其支巷的路灯亮化问题,方便当地居民出行,保障生命财产安全。”领到任务的其他单位“一把手”也纷纷表示,要把问题和意见的解决作为今后重点工作,全力以赴,狠抓落实,真正为群众排忧解难。

### 采访札记

## 为“问题马上回家”点赞

刘麟

湖南宁乡在马年伊始就把“一把手”们召集起来领“问题”,让“问题马上回家”,这种求真务实的工作作风令人称赞。

一赞:问题收集接地气。548个问题全是关乎群众的“吃、住、行、医”等,没有大而化之的“发展大事”,没有笼而统之的“10件难事”、“10大工程”,是什么事就是什么事,是多少件就是多少件。其实,这些问题看起来是一件件“小事”,实际上都是关乎民生、关乎民心的大问题。

二赞:问题交办很大气。县委书记亲自交办,乡镇、部门一把手亲自接办,这是

一个姿态,更是一个对全县群众的公开承诺:群众生活无小事,小事要当大事办。

三赞:问题办结很硬气。公开了承办负责人,也就给过去喜欢踢皮球的官员们上了“紧箍咒”,让群众找得到人,进得了门;规定了办结时间,让过去习惯于用“等一等”来搪塞推诿的“官员们”头脑更清醒:你和群众再没有时间“等一等”。

俗话说:凉一颗心只要一瞬间,暖一颗心需要许多年。宁乡县干部“接问题马上回家”,在冰天雪地的初春时刻暖了百姓的心!

### 国家发展改革委坚决向“三难”开刀

## 实现好进门好办事快办事

办理情况反馈不及时、不全面;过度注重计划、核准、审批等调控手段,缺乏适应市场经济特点的手段等。

为解决上述问题,国家发展改革委根据“权力和责任同步下放,调控和监管同步强化”的思路,取消和下放了投资审批项目、生产经营许可和资质资格认定44项;报送的《政府核准的投资项目目录(2013年本)》已经国务院审议通过,共取消、下放、转出49项涉及企业的投资核准事项。

“项目审批权下放以后,部门、地方

和企业办事更方便了,国家发展改革委也能腾出更多时间、集中更多精力‘谋大事、议大事、抓大事’。”该负责人说。

为解决“事难办”问题,做到“好办事、快办事”,国家发展改革委采取“区别事项、限时办理”的做法。对于党中央、国务院领导交办的事项,国家发展改革委办公厅明确时限、责任人和主办司局后,速报中央办公厅、国务院办公厅备查。部门、地方主要领导来委协商的事项,由委主任或主持工作的副主任召集联席会议,共同研究会商,形成会议纪要

后交给业务司局限时办结。委办公厅在20个工作日内以书面形式反馈会商事项,明确哪些事能办、哪些事不能办、哪些事需要补充材料后办。一般性报文,各司局在5个工作日内答复。

在破解“门难进”问题方面,国家发改委已试行“全放行”管理办法。遇有外单位来委参加会议人员、车辆因临时变化与备案名单、车号等情况不符时,一律先放行、后核实、再向责任单位通报。对来委办事的同志,一律简化进门程序。

## 新疆和田抗震救灾工作有序开展

### 当地生活逐渐恢复正常

本报乌鲁木齐2月13日电 记者乔文汇报:和田地区地震发生后,新疆立即启动应急预案,救灾工作紧张有序。记者从和田地区行署、新疆地震局了解到,地震造成部分房屋坍塌、墙体开裂,但无人员伤亡报告。坍塌和严重破坏的房屋主要为老旧房屋,抗震安居房基本完好,受灾群众已住进救灾帐篷。目前,当地社会稳定,生活逐渐恢复正常。

今日凌晨,自治区工作组分别在于田县、民丰县、策勒县等地指导抗震救灾工作。通讯、电力、供水、供暖、供气等部门紧急实施隐患摸排工作。新疆地震局现场工作队今日凌晨抵达于田县,随即开展余震监测、灾害调查和评估等工作。目前,震区桥梁、水库等设施无明显损坏。

地震发生后,和田地区反应迅速,地区、县领导不到2个小时即到达受灾最严重的乡村,走村入户查看灾情,组织开展抗震救灾。和田地区分别对受灾的于田县、策勒县、民丰县和洛浦县各紧急下拨100万元,共计400万元的抗震救灾应急专项资金。民政部门调运的首批棉被褥、面粉、清油等救灾物资已运至震区。

又讯 记者祝君璧13日从国土资源部获悉,和田地区地震发生后,国土资源部立即督促新疆维吾尔自治区国土资源厅迅速启动地质灾害应急预案,开展地质灾害排查和预警工作,严防次生地质灾害发生。

目前,新疆国土资源厅已紧急派遣由厅地质环境处相关人员组成自治区于田地地震地质灾害防治应急工作组,赶赴于田地地震震区开展地质灾害应急调查和当地防灾技术指导及督导工作,布置地质灾害调查、排查、监测等工作。

## 新疆震区通信和铁路运输正常

本报北京2月13日讯 记者黄鑫 齐慧报道:截至今天16时,新疆震区涉及的策勒、民丰、于田、洛浦等4县通信网络运行正常,828个通信基站均无退出服务现象,无干线光缆中断,通信局所运行良好。

据悉,震区61个基站、26个通信局所的墙体受损,倒断杆865根,本地网线路受损148公里,但通信业务未受影响。当地各基础电信企业已累计出动抢修人员224人次,抢修车辆及应急通信装备66台次、发电油机27台次投入救灾。各基础电信企业紧急开通多个应急基站,并为灾区群众、救灾队伍等提供语音、互联网和数据等通信服务。

记者从铁路部门获悉,发生地震的和田地区铁路运输正常,地震没有对铁路运输秩序造成较大影响。

## “玉兔”成功唤醒

本报北京2月13日讯 记者余惠敏 黄鑫今天从国家国防科工局获悉:2月12日下午,“玉兔号”月球车受光照成功自主唤醒。

“玉兔号”月球车在第二次月夜休眠前出现机构控制异常问题,导致其经历了极低温度的严峻考验,但是没有影响在第三月昼的正常唤醒,地面控制中心和各测控站数据接受及处理正常。目前,有关方面仍在组织开展深入分析和地面试验验证,继续对月球车进行排故。

此前两个月昼工作期间,“玉兔号”月球车搭载的四台有效载荷相继开机,在多个探测点开展了科学探测工作。全景相机、测月雷达、红外成像光谱仪、粒子激发X射线谱仪均获得了大量科学探测数据。这些科学探测数据为建立巡视探测区地形地貌、地质构造、物质成分和浅层结构于一体的综合地质剖面,以及区域地球化学与构造动力学研究打下了基础。

此前,嫦娥三号着陆器已于2月11日2点45分实现自主唤醒,进入第三个月昼工作期。进入新的月昼工作期后,嫦娥三号着陆器搭载的有效载荷重新开机,按计划开展下一步科学探测。

嫦娥三号实现月面软着陆和自动巡视勘察并成功获取大量的科学数据,标志着探月工程二期目标已经实现。此后,科研人员将充分利用有限月昼期,尽可能多地获取科学数据,并加强对已获取科学数据的研究工作,为月球探测积累更多技术储备和科学认知。



2月10日,贵州省凯里市郊供电局龙场供电所职工在海拔1200多米的香炉山上对输电线路进行人工除冰。连日来,受低温雨雪天气影响,凯里电网所辖黔东南境内的138条输电线路出现覆冰情况,凯里供电局组织了1300余人的除冰队伍,设置融冰点571个,及时除冰融冰。

本报记者 吴秉泽 通讯员 孙煜摄影报道

### 晒晒整改成绩单

本报讯 记者林火灿报道:国家发展改革委在党的群众路线教育实践活动的专项整治工作中,坚决向“门难进、脸难看、事难办”开刀,实现了“好进门、好办事、快办事”的转变。

国家发展改革委有关负责人告诉记者,“三难”问题的产生和存在,主要因为国家发展改革委对微观经济干预过多,对宏观经济问题研究指导不够;文件审批环节多、时间长,办事拖沓、办文积压,运转效率低下;文件审批流程不够公开、透明,审而不批、议而不决;对重大事项

曹阳飞宇:

## 带着病父上大学

本报记者 曹红艳

福建三明学院外语系学生曹阳飞宇带着父亲上大学,孝心感动全校师生,也激励了更多年轻人懂得感恩、承担责任、学会奉献。

曹阳飞宇8岁时,母亲患癌症去世,年幼的小飞宇随父亲到厦门打工。父亲患有严重的关节炎,每当发病,无论时间有多晚,天有多冷,小飞宇都会迅速奔向社区诊所请医生,及时为父亲减轻痛苦。

2008年9月,曹阳飞宇顺利考入福建三明学院外语系。进入大学后的第一个春节,曹阳飞宇61岁的父亲突然高烧不退,后被医院确诊为血行性播散型肺结核及慢性肾功能衰竭。

在住院治疗的过程中,飞宇一人承担了照顾父亲的任务,从联系医生到筹措资金,从买饭喂药到精神安慰,从洗脸擦身到端屎端尿……,10多天的住院治疗耗尽了飞宇家中所有的积蓄。为给父亲做血透,飞宇变卖了老家的房产。

飞宇曾想休学照顾父亲,但遭到父亲的反对。两难之间,飞宇作出一个重要决定:带着生病的父亲上大学!

他在校外租了一间8平方米的房间,将父亲安顿在那里,开始了一天照顾病重的父亲、一边读大学的生活。

每天早上6点,飞宇准时起床做好早餐,喂父亲吃下才去上学。晚上8点,看到父亲睡下后,飞宇才开始复习功课。刚来学校的几天,一直忙着带父亲到三明市区的医院寻医问诊。父亲住进三明市第一医院后,飞宇每天要坐40多分钟的公交车,中途还要转一次车才能到医院。父亲生病后情绪低落,飞宇一步也不敢离开,经常陪父亲聊天,给他鼓劲儿。

在学校,亲人、朋友和社会的积极救助下,曹阳飞宇父子俩渡过了一个个难关,迎来了一个个温馨的日子。

韩瑜:

## 为父捐肾显深情

本报记者 韩秉志

1997年5月,韩瑜的父亲韩远德因带病坚持工作,导致病情恶化,发展为尿毒症。一个星期两次血透治疗,每月费用高达5000元。几年下来,一家负债近10万元,家庭生活陷入困境。为减轻家庭负担,学习成绩优异的韩瑜放弃了上高中、考大学的机会,报考了一所中专师范学校。生活节俭的她将每天的生活费控制在3元内,只为攒钱给父亲治病。

2003年,韩瑜的两个哥哥从报纸上得知换肾可以治愈尿毒症,悄悄去做了检查,但是都不符合捐肾要求。当时,年仅18岁的韩瑜也到医院做了比对检查,在确定各项指标符合要求后,她决定把自己的一个肾捐给父亲,可父亲不肯,

“我怎能用牺牲女儿的健康、幸福来换这一条老命呢!”



武汉“犟妈”易勤:

## 大爱托起智障员工希望

本报记者 郑明桥

工”,易勤起早贪黑地经营着工厂。哪怕在工厂经营困难、月月亏损时,她也咬牙坚持、无怨无悔,被身边人称为“犟妈”。她的事迹经媒体报道后,感动了社会,如潮关爱涌向东方红食品厂,资金帮扶、翻修厂房、落实残疾员工就业补贴……

东方红食品厂一楼楼梯口,堆满了一箱箱花生糕、麻烘糕。这些物美价廉的“良心”食品,一直供不应求,这是这群智障员工奉献给社会的诚信和回报。

“我是特种兵!我能行!”这是他们每天工作前都会大声呼喊的口号。易勤说,“他们有一颗纯洁的心,而且都是‘一根筋’。要他们洗手5遍,他们绝不会只洗4遍。他们在工作中不会动歪脑筋,生产的食品非常安全。”

记者想进工作区看看,被工人陈雷拦

了下来,说是制度不允许。对于制度,“特种兵”们会无条件执行。“做食品行业,必须守住底线,守住良心,不该添加的东西丝毫不加”,这是易勤常挂在嘴边的话。工厂虽然连年亏损,但易勤从没在产品质量上动歪脑筋,残次品坚决不允许流出生产车间。

31岁的黄佳玮曾在一家炸鸡店和一家洗车店工作,因为智障,有过许多痛苦的回忆,他的快乐是从进入东方红食品厂开始的。“犟妈对我们很好,鼓励我们用双手努力劳动。现在,我能自己挣钱了,爸爸妈妈都很开心。”黄佳玮说,他连过年都想上班。刚过20岁的吴文凯是第一个叫易勤“犟妈”的员工,“犟妈就是我们的妈妈。”易勤回忆说,这群员工有时也很顽皮,惹她生气。这时,吴文凯就喊:“妈,别生气啦。”第一次听到他们喊“妈”时,易勤

的眼泪止不住地流下来。

易勤给了这些智障员工一个实现自我的平台,一个希望和梦开始的地方。

在这家小小的工厂里,记者采访了近两个小时,倾听着,感动着。无论是易勤慈母般的温暖,还是智障员工憨态可掬的笑容、工作时忘我的精神头儿,都在脑海里留下了深深的烙印。了解易勤事迹的人们也谈到,当前,中央提出的践行社会主义核心价值观,要旨之一也是增强全社会的价值判断力和道德责任感,自觉做到常修善德、常怀善念、常做善举。而在我们的实际生活中,确实也需要更多像易勤那样,默默付出,无私奉献,为那些需要帮助的人们搭建希望的桥梁,让社会更和谐,处处充满友善和关爱。

### 践行核心价值观

在湖北武汉采访助残“犟妈”易勤前,记者从报纸和电视上多次了解到她的事迹,每次都被深深打动。而亲眼见到她本人,采访这些由智障员工组成的“特种兵”队伍后,心灵的震撼更加强烈。每个触摸到他们纯净的内心世界的人,都会受到一次精神洗礼。

“感谢有你伴我一生,让我有勇气做我自己……”1月28日下午,武汉市东方红食品厂内,易勤带领11名智障工人,正在倾情演唱《感恩的心》。她站在楼梯前,一边唱,一边打着手语。随着音乐时而高举双手,时而翩翩起舞。歌声感染了在场所有人。“犟妈”动情地对记者说,“我们不会说漂亮话,只能用歌声表达感恩的心,用更多的爱心助残行动回报社会。”

多年来,带着一群智障的“特殊员