



014



产房新春“迎新”记

本报记者 孙璇

吃年夜饭、看春晚、放鞭炮，是大多数人的除夕夜。河北石家庄市第四医院产科医生赵玲在马年钟声敲响的那一刻，正在产房准备迎接医院第一个“马年宝宝”。

初一早上，记者在产科医生办公室里见到工作一晚上的赵玲。“我已连续6年在病房里度春节，其实每天都是这样，再普通不过了。”赵玲笑道。

春节期间，医院里只要是能走动的病人都申请出院回家过年，只有产科医生们不能懈怠。“待产的、刚生产完的60多名

孕产妇，都需要住院观察。此外，还要负责临时入院的急症患者。”赵玲说。

说着，赵玲从兜里掏出一个小本子，上面密密麻麻的全是字。记者凑近一看，本子上详细记录着各个孕产妇的生产信息：1床，足月二胎，待产；2床，足月，羊水少；16床，32周，婴儿心律不齐……记者随她走进15号病房，这里住着一位血小板偏低的产妇，凌晨刚刚做完手术。“现在感觉怎么样？轻微出血，有疼痛感是正常的。”赵玲轻声细语地与产妇交流。

除夕中午，赵玲提前和家人吃了年夜饭。趁上班之前，给爱人和孩子们包了猪肉白菜馅饺子。“我们几个值班的大夫约

好，每人都带点自己家的饺子来，也算热闹闹过个年。”除夕晚上，热气腾腾的饺子熟了变凉，凉了加热，赵玲和同事们的新年夜饭在晚上10点多才吃上。

22年来，赵玲已经不记得在自己的手中诞生多少个小生命，也记不清有多少个节假日不能和家人一起过。马年第一天虽然阳光明媚，但照在赵玲脸上还是显出她的疲惫。下班前，赵玲特意带记者到婴儿游泳室去看，不管上班有多累，只要看一看在这扑腾的小家伙，人一下子就精神了。”赵玲笑着说。

守护万家灯火

本报记者 郁进东

地点：浙江余姚泗门光明路电力总控机房

人物：钱建尧

2月2日，正月初三，浙江省余姚市供电公司泗门供电所运检班班长钱建尧带着供电所运检班的值班人员，来到泗门镇光明路电力总控机房，进行电力设备检查，确保城乡用户用电万无一失。

“今天虽然是节假日，但是我们不能因此而有所松懈，服务也不能打折扣。”钱建尧说，“电力部门一线职工节日期间的工作量比平常更多，特别是春节燃放烟花爆竹给电网的安全运行带来了挑战。”

为让全镇人民过一个快乐祥和平安的春节，钱建尧告诉记者，他所在的班组早早排定值班表，从1月30日起，班组成员24小时待命，随时应对突发的电力故障。同时，他还带队深入农村、社区外来务工人员集聚区，上门给外来务工家庭提供电源线路检修、安全用电手册分发等温馨服务。

“自1989年参加工作以来，我一直在电力抢修的岗位上，一干就是25个年头，春节值班也成了家常便饭。”钱建尧表示，每当完成一次检修，为用户解决一次供电问题时，感觉很自豪。

应对用电高峰

本报记者 郭存举 王金虎

地点：山东枣庄供电公司滕州抢修指挥中心

人物：李本坤

2月3日，正月初四，天空中飘着零星雪花，记者走进位于山东省枣庄市的昕昕花卉基地，大片鲜花在温室中盛开。基地副总经理刘向楼告诉记者，基地共有4个大棚，每个大棚占地50亩。而生活在温室里的鲜花非常“娇贵”，大棚内必须保持在恒温25摄氏度，否则就会影响鲜花生长，每个大棚内都放置了不少空调，每月用电量高达4万千瓦时。

为防止电网故障，枣庄供电公司在花卉市场安装了专用变压器，并定期对变压器进行检查维护。如果出现问题，花卉基地一个电话，电力维护人员会在第一时间到场。

作为全国小机械加工基地、北方最大木耳加工基地，山东枣庄滕州市不少企业都是“用电大户”，春节前夕，企业加紧生产，用电量也随之大增。为了保障企业用电，国家电网枣庄供电公司为每个企业量身定做“变压器”。在国家电网枣庄供电公司滕州抢修指挥中心，工作人员李本坤告诉记者，往年春节期间，每天都会接到数百个报修电话，而今年大年三十当天才接到数十个电话。枣庄电力公司真正做到了农村和城市标准一致，当春节电力大考来临的时候，就能轻松应对。

2月1日，山东威海市安监局工作人员和国网威海供电公司员工来到日光月光半导体公司进行用电安全检查。

本报记者 徐克强摄

地点：沈阳地铁

人物：刘建华 李红玲

正月初三，对于同为地铁职工的刘建华和李红玲夫妻俩来说，这只是一个平常的“工作日”。

刘建华和李红玲老家都在辽宁省营口市，两人同时在2010年入职沈阳地铁。在工作中，两人相识、相恋，最终结婚、生子。如今，两人的小宝宝已经7个月大了。

清晨6点50分，记者跟随他们步行前往附近的地铁换乘站。尽管当时的气温只有零下15℃左右，夫妻俩一边手挽着手，一边与记者聊着家常。因为工作岗位的特殊性，夫妻俩不能回老家过年。说到这儿，妻子李红玲的眼圈有些泛红。

7点15分，夫妻俩走到了地铁1号线启工街车站。由于两人的工作地点在城西城东两个方向，李红玲不断嘱咐正

地铁里的80后“夫妻档”

本报记者 温济聪

准备乘坐开往城西方向的刘建华要好好工作，不能出差错。

8点50分，记者跟随着刘建华一路向西来到了位于张士开发区的沈阳地铁运营分公司控制中心值班室。正月初三一整天，刘建华的工作任务主要是负责沈阳地铁2号线行车的组织工作，处理各种突发事件。

“调度工作一时一刻都不能放松。”刘建华告诉记者，地铁一旦出现非正常运营状况，就要迅速调整运营方式，与其他线路的调度员取得联系，判断整个地铁铁路网的运营变化，及时提醒乘客调整出行方式。

沈阳地铁2号线已经运营的线路达27.16公里，共设22个车站，途经多处人流密集区域。该条线路较长、运力繁重，对地铁调度员的工作要求很高。

刘建华总结出4点经验：一时一刻不放松，定期排查故障，尽量不带情绪上班，集中精力保持好心情。

采访完丈夫刘建华，记者乘坐40分钟地铁一路向东到了妻子李红玲工作的地铁2号线工业展览馆车站。

见到李红玲时，已是11点15分。“您好，我是地铁2号线工业展览馆车站站长李红玲，请问有什么能够帮助到您？”在一台自动售票机前，年近80岁的邵奶奶拿着零钱，正为不知如何购票而有些急躁。此时李红玲走上前，话未出口，先送上一个灿烂的微笑。在她的耐心讲解下，邵奶奶很快买到车票满意地离开了。

“当了3年站长，每天都会处理乘客遇到的各种问题，面对他们最好的回答就是‘微笑’。”李红玲笑着说。

值班站长日记

让旅客时刻感受温暖

2月3日 晴间多云

广州站值班站长 彭小云

这几天，广州的天气不错，暖暖的太阳照得羊城有了春意。

不单是气温，回暖的还有客流。与前两天的冷清相比，从初三开始，广州站的客流已回升。为保证车站秩序，更好服务旅客，站里很多干部职工放弃休假，早早回到自己的岗位。用一位职工的话说，之所以早早到岗，是为了及时服务旅客。

我们这么说的，也是这么做的。昨天晚上8点钟，一位旅客醉倒在候车大厅，工作人员上前询问，他恶语相向。在值班民警的协助下，通过他钱包里的证件发现，这位旅客姓江，买了当天晚上8点多回衡阳的车票，可火车已经开走了。无奈之下，我们只好通过他随身的手机，来联系他的家人。几经周折之后，联系上了他的妻子。这才得知，江先生本来准备今天回衡阳，上车前跟朋友小聚一下，没想到就醉酒误了车。

我们联系了120急救车，在确认江先生只是醉酒身体无碍后，给他买了当晚出发去衡阳的K9122次列车的车票，把他的行李委托给乘警照看，他妻子的手机号也给了车长。当我们把江先生送上列车时，他的酒已经醒了大半，一脸惭愧地向我们道谢！

其实，这样的小事每天都会在车站发生。收获旅客的谢意并不是我们的目的，只希望我们的温暖能让所有旅客感受到，伴他们一路同行。

(本报记者 冯其予整理)

家喻户晓的“王威服务台”

本报记者 石伟

地点：福州南站

人物：王威

正月初四，天刚蒙蒙亮，王威就像往常一样背上挎包匆匆搭车赶往铁路福州南站。春运开始后，王威已经连续值了十多天的班，今天原本是他的轮休日，可他还是坐上最早的班车赶往车站。

王威是南昌铁路局福州南站党总支书记。这位全国五一劳动奖章获得者、全国铁路系统著名的劳动模范，27年里天天与旅客打交道，以他名字命名的“海峡情·王威服务台”在福建家喻户晓。

“王威你好，我有急事要去深圳，请问今天福州到深圳的动车现在还有票吗？”一位打进电话的旅客焦急地问道。

“我马上查一查，随后告诉您！”

王威看了看手表，马上在电脑上查阅车票情况并从网上“抢到”一张退票。片刻，他拨通那位旅客的电话请他尽快赶到车站。一个小时后，这位匆匆赶来的旅客看到素未谋面、满头大汗的王威时，握着他的手不停地说道，“你可帮了我的大忙！”

像这样的是对王威来说是工作中的常态。即便是从一位服务明星走上了管理岗位，王威勤恳纯朴的作风始终未变。

福州车站的“王威服务台”里，常年摆放着许多“宝贝”：药品箱里备着速效救心丸、云南白药、藿香正气水，百宝箱里放着剪刀、针线包、信纸，便民箱里是编织袋、绳子和雨伞、轮椅、担架、扁担等等，凡是旅客旅行所需的应急物品一应俱全。“王威服务台”还有一个“爱心基金”，这笔钱主要为给那些没钱回家或者丢失车票和钱财的农民工和乘客应急之用。”福州火车站党委副书记卢伏龙介绍说，“这个基金的启动资金由全站党员捐献，后来服务台将获得的荣誉奖金也都放了进去。”

临近午餐时间，候车厅里的旅客依然熙来攘往。王威从候车大厅回到办公室准备泡一碗快熟面当午饭。这时手机又响了起来。“还是旅客打来的。”王威声音有些沙哑，接听后，他放下手中的碗面，关上门，又小跑离开了。

更多信息和体验

扫一扫



本版编辑 杨忠阳 孙华 孟飞

美编 夏一