

回声

1月15日、16日，本报在“一线探访 看便民服务是否便民”专栏连续刊发《窗口多空荡 电话无人听》、《态度有点冷 回话不抬头》，报道了河北廊坊和山西太原部分窗口单位存在便民服务不到位的问题。本报记者近日对两地回访发现，相关单位正认真查找问题，迅速整改——

探讨如何走出危机思维寻求增长良方

世界经济论坛达沃斯年会闭幕

新华社瑞士达沃斯1月25日电（记者饶博 刘美辰）世界经济论坛2014年达沃斯年会25日晚正式闭幕。在为期4天的论坛活动中，与会嘉宾讨论了当前全球经济形势和面临的挑战，探讨当今世界应如何走出危机思维，寻求增长良方。

世界银行行长金墉、国际货币基金组织总裁拉加德、欧洲央行行长德拉吉以及与会经济学家普遍认为，全球经济已经走上复苏轨道，但面临的风险与挑战依然很多。包括经济改革等在内的中国话题热度不减，与会嘉宾对中国经济增长前景充满信心。

同去年相比，2014年年会上国际政治议题明显增多。叙利亚安全、伊核谈判、中东和平等话题吸引了人们的广泛关注，来自多国的政府领导人在年会上阐述了各自立场。与会人士还就气候、科技等多个话题进行了交流和探讨。

本届论坛年会22日开幕，主题是“重塑世界格局对政治、商业和社会的影响”，来自全球100多个国家和地区的2500多名政商界人士与会。今年9月，夏季达沃斯年会将在中国天津举行。

索契冬奥会中国代表团成立

据新华社北京1月26日电（记者马向菲 周杰）索契冬奥会中国体育代表团26日在此间成立，中国代表团将第十次出征冬奥会。

中国体育代表团由139人组成，其中运动员66人，运动队教练员等工作人员49人，团部人员24人，名单中没有出现冬奥会短道速滑四金得主王濛的名字。

国家体育总局副局长肖天透露，王濛在1月16日的实战训练中意外受伤，造成右脚内外踝双侧骨折。虽然王濛已经接受手术，但根据医疗专家意见，她近期无法恢复训练比赛，因此王濛将不参加本届冬奥会。

尽管王濛缺阵令人遗憾，不过代表团中依然星光熠熠。运动员中年龄最大的佟健将携队友兼女友庞清踏上第四次冬奥之旅，另外，温哥华冬奥会自由式滑雪亚军李妮娜和都灵冬奥会花滑亚军张昊，也将第四次参加冬奥会。代表团将参加4个大项，9个分项，49个小项的比赛。其中，短道速滑、花样滑冰、自由式滑雪空中技巧、冰壶拿满了全部小项的参赛资格。

国务院安委会通报“11·22”中石化东黄输油管道泄漏爆炸特别重大事故

新华社北京1月26日电 国家安全生产监督管理总局官方网站26日发布了《国务院安委会关于山东省青岛市“11·22”中石化东黄输油管道泄漏爆炸特别重大事故的通报》。通报指出，经调查认定，该事故是一起生产安全责任事故。目前，已对涉嫌重大责任事故罪、玩忽职守罪的15人移交司法机关。

此外，48人受到党纪、政纪处分，其中，政府公职人员24人，包括山东省油气管道保护主管部门相关责任人，青岛市人民政府、青岛经济技术开发区管委会及其管道保护、市政规划、城市建设、安全监管等部门相关责任人；企业人员24人，涉及中国石油化工集团公司董事长、总经理、副总经理等。

2013年11月22日10时25分，位于山东省青岛经济技术开发区的中国石油化工股份有限公司管道储运分公司东黄输油管道泄漏原油进入市政排水暗渠，在形成密闭空间的暗渠内油气积聚遇火花发生爆炸，造成62人死亡、136人受伤，直接经济损失75172万元。

事故发生后，党中央、国务院高度重视。国务院批准成立事故调查组，查明了事故原因。事故的直接原因是：输油管道与排水暗渠交汇处管道腐蚀减薄、管道破裂、原油泄漏，流入排水暗渠及反冲到路面。原油泄漏后，现场处置人员采用液压破碎锤在暗渠盖板上打孔破碎，产生撞击火花，引发暗渠内油气爆炸。间接原因是：中国石油化工集团公司及下属企业安全生产主体责任不落实，责任体系不健全，部门职责不清、责任不明；安全生产大检查和隐患排查整治不深入、不细致、不彻底，未能及时消除重大安全隐患；事故应急救援不力，现场应急处置措施不当，盲目动用非防爆设备进行作业，严重违规违章。山东省、青岛市、青岛经济技术开发区及相关部门履行职责不力，对管道保护的监督检查不彻底、有盲区，督促企业整治管道安全隐患不力；事故发生地段规划建设混乱，管道与排水暗渠交叉工程设计不合理；对事故风险研判失误，未及时提升应急预案响应级别，未及时采取警戒和封锁措施，未及时通知和疏散群众。

国务院安委会要求各省、自治区、直辖市人民政府，新疆生产建设兵团，各中央企业，深刻吸取事故教训，举一反三，严密防范类似事故再次发生。

全国“扫黄打非”办公室曝光50种非法报刊

本报北京1月26日讯 记者金晶今天从全国“扫黄打非”办公室获悉：新年伊始，该办组织开展打击假媒体、假记者站和假记者专项工作，并公布了50种非法报刊目录，要求各地执法部门立即予以查缴并追查制售源头和网络，同时提醒广大读者提高警惕，并积极拨打12390举报相关线索。

据介绍，这50种非法报刊中，有9种为假冒《广西老年报》出版发行，有7种为假冒《旅游商报》的刊号（CN61-0067）出版发行，还有假冒其他正规刊号出版发行的《看军事》、《时事参考》、《天下军备》等军事类非法报纸，《国际时事》、《北方新报》（包头版）、《新环报》等时政类非法报纸，《旧闻新读》、《历史发现》等文史类非法报纸，《幸福情爱读本》等生活类非法报纸。此外，还有无刊号的非法期刊《健刊》。

太原：

努力让群众少排队少跑路

本报讯 记者刘春瑞报道：《态度有点冷 回话不抬头》1月16日刊发后，山西太原市人力资源和社会保障局当天下午就立即召集驻社保大厦中心主任、小店区和迎泽区人社局负责人落实和召开专题党组会，对报道中涉及的问题逐项进行整改，并对进一步加强全市人社系统窗口作风纪律提出意见。

一是深入查找问题，针对报道涉及的事项，太原市人社局通过明察暗访的形式，对全市人社系统窗口作风建设进行了一次专项检查，并举一反三，深入查找服务态度、服务规范和服务制度方面存在的问题。在全系统进一步开展“向人民汇报，请人民评议”、“办实事、解难事”和“贴近群众、服务群众”等作风建设专项活动，促进窗口单位工作作风的改进和服务质量的提升；二是认真落实整改，针对报道中涉及的问题和专项检查情况，太原市人社局于1月16日、17日专门下发了《关于在局系统推行作风建设“十不准”要求的通知》和《关于进一步加强全市人社系统窗口作风纪律的通

知》，从规范服务窗口、严格纪律要求和推行文明服务用语等3个方面对加强窗口作风建设提出了具体要求。明确提出，对待办事群众的问询要主动热情、微笑服务，坚决杜绝“生、冷、硬”现象的出现。中午非工作时间，每个窗口单位要安排一名值班人员，负责接待办事群众，让办事群众在大厅等候并提供咨询服务，不能将办事群众拒之门外。

太原市人社局纪检组长张国栋表示，下一步将严格按照“三亮”（亮身份、亮标准、亮承诺）、“五公开”（政策规定公开、办事职责公开、办事条件公开、办事程序公开、办事结果公开）服务标准，“首问责任制”、“首办负责制”、“一次性告知制”、“限时办结制”、“AB角工作制”和“责任追究制”等一系列规章制度以及“三优”（优良作风、优质服务、优美环境）标准，不断加大明察暗访力度，切实加强监督检查，使在工作中边发现问题、边解决问题形成常态机制，不断提升服务效率，努力让群众少排一次队、少等一分钟、少跑一回路。

风情况有无改进？1月22日上午8点20分，记者在廊坊市安次区行政服务中心看到，尽管离上班还有一段时间，但工作人员已陆续到岗，当办事大厅灯光亮起，窗口人员已全部就位，服务井然有序。

在公安局的窗口，一位市民对工作人员的服务十分满意，在业务办完后主动与工作人员握手言谢。

中午12点，到了廊坊市安次区行政服务中心中午下班时间，但部分市民还没有办完业务，窗口人员继续耐心为市民服务，这些加班的窗口直到最后一位市民离开才下班。“绿色通道”电话等已经进行了改进。安次区行政服务中心有关负责人表示，“在此次窗口服务单位整改过程中，安次区所有单位不留死角，采取自查自纠和社会提意见相结合的方式，积极倾听社会呼声，针对社会反映的问题，迅速提出整改意见，迅速落实。”

记者还走访了廊坊市多家窗口单位，发现大部分单位环境不断完善，办事指南醒目了然，部分大厅还增设了自助查询终端、饮水机、手机充电器等服务设备。

廊坊：

工作人员提前上岗加班服务

本报讯 记者雷汉发报道：《窗口多空荡 电话无人听》报道刊发后，廊坊市委、市政府高度重视，市长冯绍慧在了解相关情况，立即作出批示：“对经济日报反映的问题要进行深入调查，提出治理意见，并在全市范围内开展行政服务中心大检查，坚决查处领导机关、窗口单位不作为的问题。”副市长王俊臣立即组织相关部门召开专题会议，并提出整改意见。

目前，廊坊市政府办公室制定出台了《关于进一步加强窗口单位服务和管理工作的通知》，市纪委对报道所涉及单位的负责人进行了约谈，并对相关责任人实施问责。同时，为保证整改措施落到实处，廊坊市纪检监察部门组成21个检查组，结合落实“八项规定”开展10个方面的集中检查行动。采取定期检查、明察暗访等方式，重点对照群众呼声，对窗口单位的整改加强监督，并公布举报电话。下一步将在整改中加大社会评价权重，将窗口单位整改继续推向深入。

经过前期曝光和后期督办，各单位作

喜看消费新气象

节前市场需求旺 大众消费唱主角

本报记者 吉蕾蕾

春节日益临近，市场保供也到了关键时期。

1月26日下午，记者在北京东城区永辉超市恒基店看到，人来人往，一片繁忙。在生鲜区的鱼虾冷柜前，一位老奶奶正精心挑选鲜带鱼，她告诉记者，她家不算近，但每次都会来这买菜，“我就冲着这边的菜新鲜，品种又全，而且价格也不贵。”据店长王建波介绍，现在店里每天的客流量都在1万人左右，基本上都是采购年货的，越是大众化的商品销量越好，“现在生鲜区的销售量都达到平时的4倍多。”

餐饮业今年也积极打出“亲民”牌。各地坚决贯彻落实中央“八项规定”，很多高端餐饮降温明显，但春节大众餐饮市场却预订火爆。据统计，鸿宾楼、烤肉宛、砂锅居等老字号年夜饭包间已全部订满，大厅预订率也近50%。全聚德王府井店销售部经理告诉记者，今年全聚德年夜饭主推大众消费，套餐价格也比往年下降不少。

记者了解到，春节市场商品总体供应充足，价格基本稳定，销售增长较快，大众消费红火。商务部监测显示，2013年以来，大众化餐饮、中低档汽车、中低价位白酒等大众消费保持较快增长，一批大众化餐饮企业抓住市场商机，营业收入达到两位数增长。

据介绍，春节消费市场平稳运行来之不易。入冬以来，各地商务主管部门就积极组织引导商贸流通企业加强节前备货，商品备货量普遍比平常增加30%左右，大型批发市场商品的库存达到可供7天至15天的销售量，零售企业库存也达到可保证2天至3天的销售量。同时，各地批发市场和零售企业均与生产商、种植养殖基地等建立了稳定的供货关系，确保稳定可靠的货源供应。此外，天气因素也利好。根据往年规律，春节前夕市场上农产品价格都会出现比较明显的上涨。但今年由于天气状况良好，低温雨雪冰冻等灾害天气较少，给蔬菜等农产品的生产和运输创造了有利条件，食用农产品价格呈现稳中有涨态势。数据显示，在监测的54种主要农产品中，价格上涨的有34种，占63%，低于去年及前年同期的85%和78%，上涨走势也比往年推迟了半个多月。

商务部部长高虎城表示，春节是消费较为集中、保供任务最为艰巨的关键时期。从目前的总体情况看，节日消费市场运行态势良好，但影响市场稳定的一些不确定因素仍须高度关注。如稳定农产品市场供应的风险和压力依然存在，节日用工不足对市场稳定供应的影响日益明显等。为此，春节期间，各地商务部门要切实发挥信息对市场供求的引导作用，充分发挥流通体系衔接供求的功能，更好地利用储备调节机制稳定供求，完善组织体系保障各项措施落实到位，从而确保春节市场供应稳定。



1月25日，游客在北京什刹海九门小吃品尝美食。当日，北京九门小吃民俗美食节开幕。来自京城22家老字号当场制作100多种传统小吃，让游客感受老北京文化的独特魅力。

本报记者 赵晶摄

有机食品更受青睐

本报记者 吉蕾蕾 肖尔亚

食品在人们置办的年货中占了相当大部分。记者近日走访北京多家商场、超市发现，带有“有机”字样的瓜果蔬菜、食用油、禽肉鸡蛋等食品很受欢迎，有机食品的价格也渐趋合理，逐渐为百姓接受。

1月22日下午5点，记者来到北京华联高级食品超市崇光百货店，发现标有“有机大礼包”字样的货架前聚了不少前来选购的顾客。正在挑选大礼包的小李告诉记者，后天要回安徽亳州老家过年了，准备给亲戚带点礼物，以前都是买一些糖果、糕点，今年想买点新鲜的年货，“现在人都不愁吃，吃得健康最重要。都说有机食品健康，就是价格比普通要贵些，但还能承受。”记者发现，“有机大礼包”里面内容丰富多彩，包括蓝莓干、越莓干、开心果等。

在有机蔬菜冷柜前遇到任先生时，他的小推车里已经装了不少有机食品。记者被他刚拿进推车的3根有机黄瓜的价格震住了：29.8元！“这么贵！您买菜都是专挑有机的吗？”“是啊，有机蔬菜没有施化肥农药，健康呀！”

任先生顺手拿起黄瓜给记者介绍起来，有机黄瓜的颜色从头到尾都很深，而且很均匀。他告诉记者，他坚持吃有机食品已经有两年了，每个月在有机食品上的花销达3000多元，“价格虽然贵些，但少而精，吃起来健康也不会浪费。”他顺手指着小推车里两盒有机橄榄油说，“这准备送给父母，有机的吃着放心。”

任先生消费理念一定程度上代表了当下城市食品消费市场消费的新趋势。一方面，随着城市居民收入水平、生活质量的不断提高，消费水平也不断升级；另一方面，近些年来频频曝光的食品安全问题，也让消费者越来越注重怎么吃得好、吃得健康。这种消费理念也促进了有机食品电商在城市食品市场上的蓬勃发展。

随着网购的普及以及人们对健康生活理念重视程度的加强，消费者网购原生态、有机食品的需求也不断增长。家住北京市西城区南横街的陈晓潇是一位年轻白领。她告诉记者，她买菜都是在沱沱工社上买，“看中的就是有机、

天然，价格虽然不便宜，但能直接送到家门口，省了不少事。”沱沱工社是目前国内最大的有机食品网上超市，目前北京的注册用户达50万人。临近过年，沱沱工社适时推出了买一赠一、组合促销等活动，刺激了消费者对有机食品的需求。该网站去年四季度销售额环比上涨281%。相关负责人告诉记者，沱沱工社主要的顾客群十分关注健康、喜欢新鲜营养食品的中高收入人群。另一家生鲜电商本来生活网的负责人也表示，他们经销的有机品牌“北菜园”常年供不应求，尤其是顾客里的妈妈群体，尽全力从小给孩子提供有机食品。

农业部的数据显示，我国有机和有机转换食品已有约50大类400多个品种。目前，我国有机食品的消费额正以每年30%至50%的速度增长，常年缺货达30%。沱沱工社CEO杜非表示：“这几年政府对于有机农业在政策上进行扶持，加强监控，这些都有利于这个行业的发展。稳定的收入群体也是有机产品在中国打开市场的保证。”

环保、治理土地重金属污染的一种好的模式，也是健康营养的高端产品。但最大的难题在于顾客的购买欲望与价格之间的反差，这也在一定程度上限制了有机食品的消费群体。

消费者在购买有机食品时，一方面要了解国家有机认证体系；另一方面要查看有机食品的“有机标志”和17位数字组成的“有机码”，根据“有机码”登录“中国食品农产品认证信息系统”进行验证，或者到国家认监委的中国有机认证公共服务专栏输入查询，这样才能确定所买的有机食品是不是真正的“有机”。

专家点评

有机与否不能只看价格高低

中国副食流通协会有机食品推广工作委员会副主任 孙永江

近两年，有机食品行业发展迅速，有机食品赢得了许多消费者青睐。但随着有机食品的价格日益走高，一些不法商贩看到了有机食品的“商机”，利用有机产品的高价创造黑色收益，为有机产业的发展蒙上了一层阴影。

有人提出“能否通过让有机食品的价格贴近一般产品来遏制造假”肯定不行。有机食品的价格是很难降下来的。有机食品之所以有些贵，是因为有机产业确实是前期投入大、慢工出细活的“行当”。事实上，有机农业是注重