

当网络和电话成为订票主渠道——

火车票代售点该怎么转型

本报记者 熊丽齐慧



在广州
市花都区雅
瑶镇的火车
票代售点，
旅客正在排
队买票。
齐慧摄

网络和电话订票成为今年春运购票的主渠道，传统的火车票代售点日子过得怎么样？

城市代售点生意冷清

1月21日晚，在北京市丰台区经营一家代售点的郭先生用“惨不忍睹”来形容自己的生意。他告诉记者，“以前淡季每天大概能售出150张票，现在平均下来也就七八十张。”“网络、电话预售期20天，我们只有18天，手里根本没票，这不公平。”郭先生抱怨说，售票量锐减造成的直接影响，就是收入明显减少。他给记者算起了细账：

先说成本。售票机押金10万元、每年上交管理费4万元、房租一年4万元、售票员每月工资2500元、个人每

月缴纳保险约1650元。再加上上网费，每月成本超过1.2万元。

再算收入。旅客在代售点购买票时，除票面金额外需另交5元“铁路客票销售服务费”，这是代售点的主要收入来源。“扣掉税费，每售一张票能赚4.7元。如果是取票，每张票要上交1.5元的信息费，而且学生票是不收手续费的。”郭先生翻出售票统计簿指给记者看，“去年11月份总共出票2552张，平均下来每天只有85张。就算按每张票赚4.7元算，总收入是11994元。”两下一减，郭先生说，“等于11月基本没赚钱。”

位于中心城区的代售点经营状况如何呢？22日上午9点20分，记者走进宣武门附近的一家代售点，现场没有一位购票者，售票员陈先生正在看电视。“以前好的时候人多着呢！排队买票的

都排到大街上去了。2011年春运的时候，从早8点到10点大约能出200张票。今天到现在才出了17张票，而且基本上都是取票。”网络订票取票不限时，很多人直接在取票机上取票或进站前在火车站取票，也使代售点的生意愈发惨淡。陈先生无奈地说，“每天如果少于150张票，那就肯定亏本。”

随后记者又走访了西城区、丰台区的多家火车票代售点，基本上都是门前冷清，购票者寥寥无几。

乡镇代售点不减反增

记者从广铁集团了解到的情况则比较乐观。2013年以来，广铁新增代售点2505个，管内代售点总数达4301个，增幅140%，首次实现湘粤两省所有乡镇全覆盖。

在广州市花都区雅瑶镇的代售点，准备回来阳老家过年的谢先生正在排队买票。“往年都要去7公里外的广州北站购票，今年能在代售点就近买票，方便多了。”想起以前买票的场景，谢先生仍心有余悸：“队伍一直从售票大厅排到站前广场，连厕所都不敢上。”

记者问为什么不选择在网上买票，谢先生说，“我们对上网买票不熟练，到代售点来买，工作人员可以帮着查看多天的票，买到票的机会更大。”该代售点负责人段克容说，“代售点覆盖了镇子3万多人，目前看营业额还不错。”

据广铁相关负责人介绍，对于遍布珠三角各地的上千万外来工来说，厂区偏远、时间紧张等原因使他们网络或电话订票后很难取票。许多乡镇特别是人口密集的农村没有火车站，当地群众只有到数十里外甚至上百里的县市区或火车站去买票取票。为此，广铁集团大力

实施“代售点下乡镇”战略，让售票连锁终端进村驻乡。今年，超过七成的火车票通过“网络预订、代售点取票”的方式发售到旅客手中。

代售点探索新盈利模式

去年11月，郭先生又代理了机票业务，每笔能有3%至5%的提成。通过附加业务来维持经营，是目前北京许多代售点不约而同的选择。陈先生所在的代售点，则采取了延长营业时间的方式，将原定于早8点半的营业时间提前了半个小时。

对于未来，许多代售点的经营者表示悲观。“今年很多人还在观望，如果明年继续赔钱，很多代售点可能会选择转让或关门。”郭先生坦言，“这也符合市场规律。”

网络、电话夹击下的火车票代售点何去何从？有代售点建议，彻底取消5元的手续费，借鉴机票销售方式，代售点从票额中拿3%左右的佣金。还有人建议，将窗口预售期与网络、电话同步，或者干脆取消代售点，普及自助取票机。

中国社会科学院旅游研究中心特约研究员刘思敏认为，代售点的经营困境，在春运期间得以凸显。从发展趋势来看，代售点业务简单，可替代性强。但是对于不懂上网、没有设备、技术上处于劣势的群体来说，代售点的存在仍有其必要性。



权威发布

国家能源局

CAP1400 核电专项初步设计通过审查

本报北京1月23日讯 记者齐慧报道：近日，国家能源局在京组织召开核电重大专项CAP1400初步设计审查总结会。经与会专家评议，CAP1400初步设计内容完整，设计方案先进、可行，总体上可靠，同意通过审查。目前，相关支撑性试验和关键设备研制已全面展开。

CAP1400是在消化吸收AP1000技术基础上，通过自主研发和再创新，形成的我国自主品牌三代核电技术，是核电重大专项的目标性、标志性工程。

海关总署

ECFA 实施3 年关税优惠 83.7 亿元

本报北京1月23日讯 记者顾阳从海关总署获悉：《海峡两岸经济合作框架协议》(ECFA)货物贸易早期收获计划实施3年来，大陆自台湾进口享受协定税率货物16.9万票，货值238.6亿美元，关税优惠83.7亿元。

海关总署新闻发言人张广志表示，各地海关采取了在ECFA货物进出口量较大的海关现场设立专用通道和窗口，对于鲜活易腐的农渔产品实行“提前报关”和“预约报关”优先受理“网上支付”申请等一系列便捷通关措施，确保ECFA进出口货物顺利通关。

工业和信息化部

去年电信业务收入同比增 8.7%

本报北京1月23日讯 记者黄鑫报道：工业和信息化部23日发布数据，2013年电信业务收入实现11689.1亿元，同比增长8.7%，连续3年高于同期GDP增速。电信业务总量实现13954亿元，同比增长7.5%。

数据显示，2013年，行业发展对语音业务的依赖持续减弱，非话音业务收入占比首次过半，达53.2%；移动数据及互联网业务收入对行业收入增长的贡献从去年的51%猛增至75.7%。

国家统计局

北京市常住外来人口超 800 万

本报北京1月23日讯 记者杨学聪报道：今天，北京市统计局、国家统计局北京调查总队发布的2013年全市经济运行数据显示，2013年末，北京全市常住人口2114.8万人，其中常住外来人口达到802.7万人。从城乡构成看，城镇人口占常住人口的比重为86.3%。北京统计公报显示，2003年底时，北京常住人口1456.4万人，其中1148.8万是户籍人口。十年间，北京常住人口规模增加了600多万。

国资委

坚决遏制央企腐败蔓延势头

本报北京1月23日讯 记者李予阳报道：国务院国资委主任、党委书记张毅在今天召开的中央企业反腐倡廉工作会议上指出，要以改革创新精神推动中央企业反腐倡廉建设取得新进展，坚决遏制央企腐败蔓延势头。中央企业党委（党组）主要负责同志要树立不抓党风廉政建设就是严重失职的意识，切实履行好第一责任人的职责。

中国旅游饭店协会

不存在饭店“要求降星”一说

据新华社北京1月23日电（记者钱春弦）中国旅游饭店业协会会长张润娟23日说，依据旅游饭店星级评定有关规程，对不达标的星级饭店有“摘星”处理办法，而不存在所谓饭店“要求降星”一说。

2013年我国五星级饭店增幅高达16%，创下近3年来的最大增幅。根据全国旅游星级饭店评定委员会办公室掌握的情况，2013年全年，全国各级星评委共计取消了695家饭店的星级资格。



1月23日，工人在海南省琼海市将蔬菜装车运往北京。当日海南省农业厅进京蔬菜启运仪式在京举行，海南蔬菜将通过北京新发地农产品批发市场批量销往北方市场。近年来，新发地市场与海南建立产销大联盟，既提高了海南瓜果菜在北京市场的占有率，又丰富了首都人民的冬季菜篮子。新华社记者 赵颖全摄

中国智库排名在沪首发

本报上海1月23日电 记者吴凯报道：2013年中国智库报告今天在沪发布，由上海社会科学院智库研究中心推出，这也是首次面向中国智库开展的影响力排名研究。

报告按照智库创立及运行过程中呈现出的机构属性，将中国智库划分为党政军智库、社会科学院智库、高校智库和民间智库等四类。综合影响力排名位居前十的中国智库依次为：国务院发展研究中心、中国社会科学院、北京大学、清华大学、中国国际经济交流中心、中共中央党校、国家发改委宏观经济研究院、复旦大学、上海社会科学院、中国（海南）改革发展研究院。

当日，由宾夕法尼亚大学推出的2013年全球智库排名也在上海社科院首发。

预计今年社会消费品零售总额增速 13 %

消费市场延续稳定增长态势

本报北京1月23日讯 记者吉蕾蕾报道：商务部副部长房爱卿今天在国务院新闻办举行的发布会上表示，2013年，国内消费市场总体呈现出缓中趋稳、稳中加快的走势；进入2014年，消费市场仍将继续保持稳定增长，预计全年社会消费品零售总额将增长13%左右。

房爱卿介绍，2013年，我国消费市场稳定增长，社会消费品零售总额23.4万亿元，增长13.1%，全年消费对经济贡献率达50%。消费结构也进一步优化，主要表现为大众化消费增长较快，节能环保产品消费继续升温，网络

零售增长迅速。同时，信息产品消费和服务消费快速增加。他指出，当前我国消费市场潜力依然很大，但不确定性因素仍然存在，今年的消费市场仍面临一定压力。

他说，为了扩大消费，商务部今年将以信息技术为手段，发展现代流通，扩大便利、实惠消费，促进线上线下融合，发展连锁经营、物流配送等；发展基本生活服务业，扩大服务消费，重点促进家庭、社区和农村服务业发展；规范市场秩序，加大市场监管力度，促进安全消费；同时，还将强化信息引导，倡导发展绿色低碳循环消费。

总体看，目前的消费市场货源充足，购销两旺，价格稳定，运行态势良好。但临近春节，影响市场平稳运行的不确定因素依然存在。房爱卿说，商务部门将采取五大措施，保障节日期间市场稳定。

商务部门将通过依托覆盖城乡的市场监测体系来加强市场监测，强化信息引导，及时发布市场信息；通过完善储备调节机制，提升节日期间的应急保供能力；通过创新农产品流通方式，稳定农产品供应链条；积极采取贸易便利化措施，通过多种措施引导企业增加国内短缺商品的进口，以满足市场需求；同时，将加大组织协调力度，使各项措施落实到位。

稳定土地承包关系

本报记者 张 雪

- 完善农村土地承包政策的核心是稳定农村土地承包关系并保持长久不变
- 可以确权确地，也可以确权确股不确地，这一政策的提出有很强的现实针对性
- 要赋予农民更多财产权利，实现增加农民财产性收入的目标，首先要稳定农村土地承包关系

今年中央一号文件提出，要深化农村土地制度改革，从“完善农村土地承包政策；引导和规范农村集体经营性建设用地入市；完善农村宅基地管理制度；加快推进征地制度改革”等方面，进一步明晰了深化改革的方向。

土地制度是农村最基本的制度，土地制度改革是农村改革的核心内容。以家庭承包经营为基础的农村基本经营制度，成功实现土地所有权和承包经营权分离，实践证明，这项改革不仅为农村经济发展注入了活力，也对整个国民经济的发展发挥了极其重要的推动和支撑作用。这些年，我国一直在探索农村土地制度改革，取得了一些经验，也面临一些新问题，改革的脚步还需迈得更实。

深化农村土地制度改革，今年一号文件首先明确要完善农村土地承包政策，强调核心是稳定农村土地承包关系并保持长久不变。农村集体土地由作为集体经济组织成员的农民家庭承包，其他任何主体都不能取代农民家庭的土地承包地位。这等于给农民吃了“定心丸”。

去年，我国在105个县市区开展了土地承包经营权确权登记颁证试点工作，这是稳定农村土地承包关系具有标志性意

义的事件。但从具体操作看，推进这项工作的难点不少，比如，有的地方存在村民之间田块互换等问题。根据这些情况，一号文件提出要充分依靠农民群众，自主协商解决工作中遇到的矛盾和问题。

可以确权确地，也可以确权确股不确地，这一政策的提出有很强的现实针对性，是将稳定的土地承包关系与具体的承包方式统筹考虑的一种探索。现实中，有些地方人均耕地较少，更适合集体经营。但无论谁来经营、怎样经营，农户的土地承包经营权都不能动摇。根据这种实际情况，可以确权确股不确地，将更好地推动农村土地确权登记工作的进行，保护农户权益。

农村土地承包经营权是国家赋予农民最重要的财产权利。现阶段，农民享有的土地财产权利并不充分，一些地方还存在承包权没有充分落实的问题。土地财产权利的不足，会制约农户财产进入社会财产增值体系、信用体系、流动体系，制约农民财产性收入的增加。

要赋予农民更多财产权利，实现增加农民财产性收入的目标，首先要稳定农村土地承包关系。在这一前提下，赋予农民对承包地承包经营权抵押、担保权能。此外，与农民土地财产权利紧密关联的就是农村集体经营性建设用地如何入市的问题。在我国，城乡之间“同地不同权”、“同地不同价”的问题由来