

围绕信息化、市场化、国际化三大主题——

农行敲定“三农”服务重点

保费收入1.72万亿元

保险业增速重回“两位数”

本报记者 江帆 姚进

1月21日，2014年全国保险监管工作会议在京召开。会议公布的2013年保险业最新数据，不禁让人眼前一亮：2013年全年实现保费收入1.72万亿元，同比增长11.2%，比上年提高3.2个百分点，扭转了业务增速连续下滑的势头。

财产险业务继续保持较快增长，保费收入6212亿元，同比增长16.5%。人身险业务企稳回升，保费收入1.1万亿元，同比增长8.4%，比上年提高3.9个百分点。保险公总资产8.3万亿元，较年初增长12.7%。净资产8475亿元，较年初增长7%。利润总额达到991.4亿元，同比增长112.5%。全行业实现投资收益3658.3亿元，收益率5.04%，比上年提高1.65个百分点，是近4年来的最好水平。

不过，再好的业绩也只能说明过去。进入2014年，保险业将面临全新发展格局，监管层对此有清醒的认识。按中国保险监督管理委员会主席项俊波的说法就是，那种热衷于跑马圈地、先做大规模再谋求效益、先粗放增长再集约管理的传统发展模式已经失去了发挥作用的环境和土壤；在风险防范上，由于市场化进程的加快推进，风险防范模式也在转换。利率变化带来的风险因素将更加复杂，利率风险、退保风险、资产负债错配风险、案件风险等都需保险业高度关注。

面对新的竞争格局，保险业今年将转变一些发展策略，总的方向是全面深化改革，在推动行业转型升级的同时，找准为国家全面深化改革服务的切入点。

首先是推进保险服务体系改革创新。项俊波明确提出，要站在服务国家治理体系和治理能力现代化的高度，建设一个在现代金融体系、社会保障体系、农业保障体系、灾害救助体系和社会管理体系中发挥重要作用的现代保险服务业。这是保监会首次从服务国家治理体系和治理能力现代化的高度对保险业进行定位。其重点领域是巨灾保险，其次是农业保险、商业养老和健康保险、责任保险。

保监会将加强组织领导，协调成立“建立巨灾保险制度领导小组”及工作小组，同时协调财政部及相关部门制订建立我国巨灾保险制度的实施方案，争取国家巨灾保险政策支持，早日出台《巨灾保险条例》。

如何规范发展农业保险也被定位为今年的重头戏，重点要抓好三个方面的工作，包括业务规范、制度完善、创新试点和探索发展农产品价格指数保险。

其次，在推进保险市场体系改革创新上，保监会将简政放权，进一步激发市场发展的内生动力与活力。当前的改革重点包括深化费率形成机制改革，推进资金运用体制改革和推进市场准入退出机制改革等。

深化费率形成机制改革。在寿险领域，将进一步扩大费率市场化的范围。产险领域的重点则是，深化商业车险条款费率管理制度改革，完善市场化的商业车险条款费率形成机制，条件成熟的地区将先行先试。

保险资金运用渠道今年还会进一步放开。保监会将把更多的选择权交给市场主体，其中推进资金运用比例监管改革将是一个重要看点。

适时而变 稳中求进

江帆

又是一年的开端，全国保险监管工作会议如期举行。对于保监会主席项俊波来说，去年保险业的成绩单可以让他暂舒一口气，因为保险业增速连续下滑的势头终于扭转了，增速重回两位数时代。这对处于困境中的行业来说非常不易。

2013年，受宏观经济发展放缓的影响，保险业出现了业务增速下滑、风险逐渐暴露等问题，加上寿险业遭遇满期给付高潮，满期给付高达1742亿元，高现金价值短期业务规模将近2800亿元，压力可想而知。但值得一提的是，保险业不仅妥善应对了集中满期给付和退保高峰的冲击，保持了行业现金流的充足，而且还实现了“稳中有进、进中向好”的良好局面。保险保障基金余额达468亿元，较年初增长22.5%，行业抵御风险的能力进一步提高。

今年，中国的改革将进入攻坚期和深水区，这对保险业来说同样是一种严峻的挑战。国际经济形势更趋复杂；国内经济面临的下行压力加大，宏观经济波动的可能性和局部金融领域风险均不容忽视。

面对新的形势，保险业努力做足准备。首先，保险业对2014年自身的发展做了清晰的判断。保险业特别是寿险业开始进入增速相对平缓的阶段，过去支撑保险业高速增长的条件发生了变化，20%甚至30%的增速已难以持续。行业长期以来在高增长预期下形成的经营理念、经营战略、产品体系、销售模式等惯性思维和做法，必须根据形势的变化适时进行调整。

而调整的总思路是稳中求进、改革创新，具体措施包括严防系统性风险，继续防范化解满期给付和退保风险，对资本管理能力差、偿付能力反复不足的公司采取预防性措施，继续规范保险市场秩序等。

一句话，2014年，保险业将踏上新的征程。



本版编辑 梁睿
电子邮箱 jrbjr@126.com

求，积极支持国家粮食核心区建设，创新担保方式，对接新市场的金融服务。坚持问题导向，全面深化“三大改革、三大管理”，不断赋予新的内涵，丰富新的内容，争取新的成效。落实责任，严守风险管理底线，要从文化、架构、工具等方面入手，持续加强现代风险管理体系建设。

今年，农行将突出创新驱动，进一步提升市场竞争能力。2014年，农行将重点围绕信息化、市场化、国际化三大主题，加快创新步伐，努力形成新的竞争优势。在信息化方面，加快互联网技术应用，提升金融服务水平。建设面向应用的大数据体系，以移动金融为重点推动渠

道平台化延伸，做好互联网金融的风险防范。在市场化方面，强化服务模式创新，做好融资顾问服务和资产管理服务，提升增值服务能力和价值创造能力。在国际化方面，加强国际金融服务，积极支持企业“走出去”。紧跟客户经营的国际化和人民币国际化，推动产品和服务“走出去”。

对于2014年业务经营工作，农行强调要突出“五个导向”，强化战略引领导向，强化效益优先导向，强化市场化调控导向，强化债权债务结合导向，强化风险管控导向。

围绕全年目标任务，农行还将重点抓好十项工作：突出抓好负债业务稳定

增长，把握好信贷结构调整的方向和重点，强化“三农”和县域差异化竞争优势，构建专业化的资产管理业务体系，切实提升跨境金融服务能力，积极推进互联网金融创新和运用，进一步提升产品研发效率，着力抓好增收节支工作，切实抓好“大风险”管理，强化基层和基础管理。

对于新形势下进一步强化“三农”金融服务，农行提出，准确把握农村改革的基本方向和新型城镇化建设的基本指导思想，把支持新型城镇化和服务“三农”有机结合起来，加大有效投入，突出支持重点，采取有力措施，巩固和扩大农业银行在县域地区的差异化发展优势。

资讯工坊

新年访三农

农民期盼哪些服务

本报记者 崔文苑



编者按 今年的中央一号文件提出，要“强化金融机构服务‘三农’职责”，“强化商业金融对‘三农’和县域小微企业的服务能力”。那么农民究竟有哪些金融需求，农村需要怎样的金融服务？春节将至，本报记者到京郊农村进行了采访调研。

近年来，随着农民生产生活方式的转变，其金融需求也相应发生了变化。尤其到了春节期间，有需要取钱置办年货的，也有做小生意需要换零钱的，更有跟随潮流学习理财的……这些带着“年味”的金融需求，看似琐碎平凡，实则最“接地气”，透露出农村地区最需要改善的金融服务。

年底领补贴，服务盼便捷

“年底来银行的人多。希望存钱、取钱能够快速方便。”2014年1月14日上午，在北京市密云县北京农商银行巨各庄支行网点，年近70岁的李光亮大爷在柜台前排队，来取国家发放的粮食补贴。

李大爷告诉记者，粮食补贴一年发放一次，基本上都是年底取出来。“顺便来取过年用的钱，赶大集、买年货都用得着。”他说，要是村子里有自助柜员机就好了。现在办理银行业务得到镇上，需要乘坐公交车，还得步行一段路，过年存取款的次数比较多，一方面担心携带现金多了不安全，另一方面春节时办业务的人多，排队时间较长。李大爷说，如果哪天不出村子就能领取补贴、办理银行业务，那该多好。

据了解，密云县29个乡镇，各家

金融机构布局有79家网店，仅北京农商银行就有30个网店。以北京农商银行巨各庄支行这一家网点为例，需要服务的行政村就有近30个。在农民对金融服务需求越来越多的情况下，金融网点的布局还是显得有些不足。

小店上年货，需要零钱多

家住密云县巨各庄镇金山子村的张德奎，在村里开了一家小卖部，春节快到了，生意越来越红火。

“小生意买卖比较零碎，对零钱需求量大。到了春节期间，走亲访友的、置办年货的人越来越多，零钱得备足。”张德奎说，尤其到了过年走亲戚那几天，路上停车下来买礼品的更多，如果不提前预备好充足的零钱，到时就弄得手忙脚乱地跟其他店换零钱，也耽误顾客时间。

“但是春节期间，需要零钱的量比较大，每年都在为这个事苦恼。今年听说北京农商银行可以提前预订额度大的零钱，我就过来试试。”张德奎说，他希望将几万元换成5元、10元、20元的零钞。

北京农商银行巨各庄支行的工作人员告诉他，预定零钱的额度后，隔一天到银行取就可以了。

“如果遇到集中换零钱的怎么办？”记者询问银行工作人员。

“三板通”助力科技型中小企业成长

本报记者 郑明桥 通讯员 朱洪妮

又对其增加授信额度，由300万元提高到800万元，同时把威明德科技推荐给专业风投机构，使其成功获得500万元风险投资，让企业步入良性循环的发展轨道。

除了为科技型中小企业积极提供融资支持外，汉口银行还充分利用银行的专业优势，帮助企业制定发展战略，并通过提供“融资+融智”双向服务，打造企业核心竞争力。结合新三板挂牌企业需要有主办券商推荐的特点，汉口银行积极寻求与券商合作，探索一种以“三板通”产品为基础的双赢合作模式。在此模式下，银行与券商能够充分交流信息并展开互动，从而在最大程度上隔离风险。

在“三板通”产品的合作模式中，汉口银行将中小型科技企业贷款客户进行筛选后，把符合“新三板”挂牌要求的企业推荐给合作券商，合作券商对推荐的客户进

行“新三板”挂牌辅导和相关政策支持；合作券商也可将进入“新三板”后备名单和通过券商内核的有融资需求的科技型中小企业推荐给汉口银行，汉口银行对推荐的客户优先提供融资支持和适度利率优惠。通过相互推荐，为科技型中小企业提供更高效率、更快捷的服务。

据汉口银行科技金融部经理韩崇胜介绍，截至去年年末，“三板通”直接信贷支持的科技型企业达19户，已用授信额度合计2.56亿元。汉口银行与45家“新三板”挂牌企业及重点后备企业有业务往来，向合作券商推介的“新三板”挂牌企业超过60家，目前已有光谷信息、威明德、中科通达、时代地智、武大有机硅、国电仪等企业成功挂牌。汉口银行推荐挂牌企业数约占武汉东湖高新区“新三板”挂牌数的60%。

走进金融机构

自去年，证监会正式发布《非上市公司公众监督管理办法》以及7项配套规则，标志着“新三板”正式推广至全国。

如何抓住这一机遇？汉口银行及时把握市场脉搏，进行产品创新，推出“三板通”产品，为科技企业提供信贷支持及多元化合作等综合服务，有效地推动了新三板业务的发展。

威明德科技是武汉首批成功挂牌“新三板”的10家企业之一。挂牌之前，企业相对缺乏融资渠道和发展过程中的合作渠道。为此，汉口银行将该企业推荐给主办券商长江证券，对其开展“新三板”挂牌辅导，在通过长江证券内核后，汉口银行

国内首家城商行系金融租赁公司开业

本报北京1月21日讯 记者崔文苑报道：北银金融租赁公司今日正式开业，公司注册资本金20亿元，由北京银行独家发起设立。这是截至目前国内首家由城商行发起设立的金融租赁公司。

据介绍，北银租赁将以支持设备制造业、医疗卫生、教育服务、公共基础设施建设、轨道交通等实体经济产业和民生保障领域为服务方向，积极探索创新产品与服务，力求做“专”、做“精”、做“深”，全力打造鲜明业务特色、具有较强核心竞争力的金融租赁公司，实现金融与实体经济的互利共赢。

南昌农民自建资金互助合作社

本报南昌1月21日电 记者赖文苑报道：1月21日，江西省新建县联圩镇农民资金互助合作社正式成立，这是南昌市成立的首家农民资金互助合作社，标志着该市在探索发展新型农村合作金融组织方面进入了实质性阶段。

据悉，联圩镇农民资金互助合作社由13位农民自愿入股组成，注册资本30万元。合作社将遵循“依托‘三农’、限制区域、吸股不吸储、分红不分息、对内不对外”的总要求，坚持为农性、合作性、区域性以及规模适度度和风险可控，以服务社员、促进农业增效、农民增收和农村发展为宗旨，成员以农民为主体，实行民办、民管、民受益、民担风险，吸纳社员股金、互助金和发放融通资金、严格控制在本社社员内进行，社员互助金占用费率原则上不高于当地农村信用社同期同档贷款利率。

广西东兴个人跨境贸易人民币结算业务激增

本报讯 记者童政、通讯员陈义才报道：自从被批准开展个人跨境贸易人民币结算业务后，作为全国第二个个人跨境贸易人民币结算区域，广西东兴重点开发开放试验区个人跨境贸易人民币结算业务量激增。从2013年7月10日至12月31日，在东兴的个人跨境贸易人民币结算金额达62.9707亿元，同比增长191%，结算笔数5348笔，同比增长99%。

目前，在东兴边民互市结算中心，每天的交易额都超过1000万元。允许个人跨境贸易直接用人民币结算，直接降低了个人和贸易公司进出口交易成本，规避了汇兑损失，促进了贸易和投资的便利化。



1月20日，白俄罗斯银行储蓄银行董事长皮萨利克来到广发银行北京金融街支行，因为可以提供全天候远程人工服务的“24小时智能银行”，引起了整个考察团的浓厚兴趣。

本报记者 姚进撰