

# 春运第一天，回家的旅途充满温暖



## 广铁：高铁成网便利旅客出行

本报广州1月16日电 记者齐慧、通讯员袁钢报道：记者从外来工发送人数居全国首位的广铁集团获悉，春运期间广东高铁运力将达到日均32万人。高铁、快速铁路成网，从更深层次改变着春运格局。

随着厦深、衡柳两条快速铁路投入春运，形成了以广州、深圳两大核心城市为中心，珠三角高铁、快速铁路从东西南北四个方向成网运输的新格局：往北，可通过京广高铁直达华中、华北，并通过跨线运输直达山东；往南，可以穿过广珠城际连通珠海；往西，通过跨线运输直达西北、广西；往东，则通过厦深铁路直达华东4省1市。线网增加4.1万人，翻了一番。

### 值班站长日记

2014年1月16日 晴

## “每帮助一个旅客，内心都有成就感”

广州站值班站长 彭小云

今天是春运的第一天，我上夜班的时候就明显发现客流量的增长。从零点开始，广州站就陆续发出了11趟临客，深夜里的广州站依然是熙熙攘攘。

广州站的038重点旅客服务和值班站长台是一起的。这一夜里，我光接问询、预约电话就把嗓子说哑了。今天下午1点值班站长台接到了问询电话，一个盲人旅客询问可否帮助进站上车。我们马上记录下来，并做好相关安排。不到两点我们就接到该旅客，旅客名叫田启龙，下午2点50分坐K64次列车回贵阳老家。

我的同事张红英搀扶着他，不急不慢地走到了站台。田启龙感激地说：“幸亏有你们，由于我眼睛看不见，春运

人又多，原来进站需要2个小时，自己还总磕磕碰碰的，现在有了进站服务，1个小时就够了。这服务太温馨了。”

每帮助一个旅客，我们内心都有成就感。我已经在广州站工作20年了，也见证着铁路春运的变化。

今年铁路提出了“三个出行”，让旅客安全出行、便利出行、温馨出行。我们每一个人都在努力，让旅客在回家的路上舒适安心。

在这里还要提醒旅客，火车站每天有几个客流量密集的时间段，17点到20点、21点到23点半，过了零点密度也大，提醒有需要帮助的旅客在这个时间段里，要提前预约服务，以免耽误行程。

（本报记者 齐慧整理）

本报记者 刘慧

价托市、优质优价、帮助农户整粮减损等措施促进种粮农民增收430亿元以上。2013年末全国粮食库存总量继续保持历史较高水平，宜存率达到95%以上。市场粮源充裕、供应正常，全年投放政策性粮食696亿斤，组织跨省移库270亿斤，产销对接382亿斤，军粮供应保障水平继续提高，地震灾区粮食供应得到有效保障。粮食市场价格除小麦比上年有所上涨外，其他品种粮价保持基本稳定。

国家粮食局局长任正晓说，我国粮食流通中存在一些比较突出的矛盾和问题。其一，政府掌控的粮源偏多，不利于发挥市场配置粮食资源的决定性作用。目前，中央和地方政府掌控的粮食

## “这里的服务真贴心！”

——青岛长途汽车站见闻

本报记者 元舒

1月16日早晨8点多，青岛科技大学四年级学生徐纪强来到青岛长途汽车站，准备乘汽车回老家临沂，见到他时，他正从工作人员手中接过一杯热气腾腾的姜糖水。

16日是春运第一天，交通运输部、公安部、国家安全监管总局、中华全国总工会在2014年春运期间联合组织开展的“情满旅途”活动，也在“情满旅途”品牌的发源地——青岛交运集团的青岛长途汽车站正式拉开帷幕。

上午10点45分，在青岛无棣四路小学读四年级的9岁女孩朱彦霖就要自己乘长途车回平度爷爷奶奶家了。朱彦霖的妈妈叶文君在青岛大连路市场做贩菜生意，要年三十才回老家平度。为了让一些儿童能够在无亲人陪伴的情况下独自、安全地乘坐长途汽车到达目的地，青岛长途汽车站推出了“邮寄儿童”特色服务。车站服务人员会把孩子送到车上与司机交接，家长还会提前设置一个“接头暗号”，到站后，也会有专门的车站服务人员与接站家长对上“接头暗号”后，把“邮寄儿童”安全送到家长手上。

李秀是青岛长途汽车站的工作人员，车站有专门以她名字命名的“李秀热线”，她也是特需旅客候车室的负责

人。来到位于车站一角的这个特殊候车室，只见里面设有母婴哺乳区，摆放着婴儿床和一些毛绒玩具，还备有轮椅。李秀告诉记者，她和她的同事会不时在车站里寻找，看到有老人、孕妇，带小孩的旅客和其他需要特殊帮助的旅客，都会引导过来。

车站另一边还有个女士专用化妆间，这里有吹风机、梳子、发胶、棉棒、护手霜，旁边还有衣帽镜，候车时间长的话还可以坐在沙发上看看杂志。正在化妆间休息的张女士说，冬天一般会戴帽子，或者被风吹乱头发，进来整理一下很方便，这些用品也都很干净，感觉这里的服务真贴心！

嘈杂的人群中，可以看见一些车站服务人员推着行李车帮助旅客将大件行李从安检口送至检票口或者候车座席。张翔便是其中一位。他是车站的一名调度，上班时间是上午10点钟，而他早晨7点一过，就来到车站帮助回家的旅客运送行李。张翔告诉记者，青岛长途客运站有一个“580我帮您”志愿者服务队，他就是其中一员。这个服务队主要由400多名年轻职工组成，利用上班以外的时间帮助旅客。“春运期间旅客多，我们更要冲在为旅客服务的最前端。”张翔说。

## 首都机场90后安检员的一天

本报记者 冯其予

1月16日，2014年春运第一天。对于首都机场T3航站楼的安检员王诗伦而言，这是有着特殊意义的一天。

“我去年9月通过招聘，进入首都机场航空安保公司工作。”1.8米的高个小伙子，有点腼腆地告诉记者，“今年是我第一次参加春运安保，还挺紧张的。”

王诗伦1995年出生在河北，2013年9月成为首都机场的一名安检员。今天中午11点55分正式上岗，开始了第一次春运安保工作。“班长11点20就让我们到岗，给我们布置工作。”王诗伦告诉记者，“12点20分就碰上一批旅客高峰。过去只知道春运人多，参与进来才感觉安全服务的压力还是挺大的。”

来自首都机场的数据显示，今年春节期间首都机场的“客流量”、“航班量”大幅增长，预估进出港旅客量约为936万人次，日均达23.4万人次，较去年同期增长3.26%。进出港航班量约为6.36万架次，日均达1590架次。

“从今天开始，安保公司的人员全部停止休假，全员上岗。”首都机场航空安保有限公司东区安监部副科长罗莉告诉记者，公司采取了老带新、一带一的方法来迅速培养队伍，“这些孩子很多入职也就3个多月，上岗之前专门进行了培训，还是能顶大梁的。”罗莉说，安保部的员工春运期间的工作十分辛苦，每天从早上5点

第一班航班起飞，到晚上12点最后一班离港，中间常常忙得连饭都吃不上。

目前首都机场每小时安检旅客约180人次，为了让旅客更快速的通过安检，首都机场采取各种措施来提升安检速度。目前，基本上能确保90%以上的旅客不超过8分钟就能通过安检。

快速增加的客流，也给机场春运期间的平稳运行带来不小的压力。为了更及时的与旅客沟通信息，提升安检速度，首都机场今年春运期间通过微博、微信平台每日不间断的宣传旅客乘机常识、安检法律法规、违禁品携带规定等信息，让旅客在出行前就已经进行一次“自我安全检查”，为旅客提供更加顺畅、便捷的出行体验。

“今天碰见了3个从古巴回来的建筑工人，两年都没回家。”记者问王诗伦第一天春运啥事印象深刻，他想也不想地就告诉记者，“他们拿了好多行李，说是要赶下午的飞机回重庆老家。过安检时，有位老哥突然问我，你们过年能回家吗？”

“你怎么回答的？”记者问道。“我跟他说，只要你们能回家，我们不回就不回了。”小伙子很坚决地回答，然后挠了挠头，腼腆地对记者一笑说：“其实我也想回家。”

这是春运的第一天，王诗伦的春运、首都机场的春运、中国的春运，刚刚开始。

商务部介绍当前外经贸形势表示——

## 我国外贸结构有五个优化

本报记者 李予阳

商务部16日举行例行新闻发布会，新闻发言人沈丹阳在发布会上介绍了我国外贸结构、服务外包、非金融类直接投资、网络购物等方面的情况。

近五年我国外贸结构实现了五个优化。一是国际市场结构进一步优化。新兴市场占我国出口比重从53.8%提高到了61.2%。二是国内区域布局进一步优化。中西部地区占我出口比重从10.3%提高到15.5%。三是经营主体进一步优化。民营企业出口占比从26.8%提高到了41.5%。四是出口商品结构进一步优化。高新技术产品占出口比重从29%提高到29.9%。五是贸易方式进一步优化。

### 服务外包新增从业人员106万

据商务部服贸司统计，2013年我国共签订承接服务外包合同167424份，合同金额954.9亿美元，同比增长55.8%；执行金额638.5亿美元，同比增长37.1%。美国、欧盟、中国香港和日本是购买国际服务的主要发包市场。

2013年我国服务外包产业就业规模稳步扩大。服务外包产业新增从业人员106.5万人。截至2013年底，我国共有服务外包企业24818家，从业人员536.1万人。

### 非金融类直接投资增16.8%

2013年我国境内投资者共对全球156个国家和地区的5090家境外企业进行了直接投资，累计实现非金融类直接投资901.7亿美元，同比增长16.8%。从行业构成情况看，投资门类齐全且重点突出，九成的投资流向商务服务业、采矿业、批发和零售业、制造业、建筑业和交通运输业。流向商务服务业、采矿业和批发零售业的投资占前三位。

### 网络购物增长迅速

2013年我国消费市场总体呈缓中趋稳、稳中加快的走势。据商务部监测，1月至12月，3000家重点零售企业销售额增长8.9%，比上年加快0.6个百分点。

商务部监测的3000家重点零售企业中，网络购物销售增长31.9%。中部地区消费增长有所加快。据商务部监测，中部地区销售额增长11.6%，比上年加快0.9个百分点，居住类消费稳步回升。

### 权威发布

## 开发回迁安置房营业税明确

本报北京1月16日讯 记者崔文苑 曾金华报道：税务总局近日下发公告，进一步明确纳税人开发回迁安置房有关营业税问题。公告规定，纳税人以自己名义立项，在该纳税人不承担土地出让价款的土地上开发回迁安置房，并向原居民无偿转让回迁安置房所有权的行为，应按规定视同销售不动产征收营业税，但其计税营业额不包括回迁安置房所处地块的土地使用权价款。

税务总局相关负责人表示，单位将不动产无偿赠送其他单位或个人的行为，应视同销售不动产征收营业税。回迁安置房计税依据按照营业税细则规定以工程成本加利润的方式予以核定；同时回迁安置房所处地块的土地款由回迁居民委员会支付，该地块的土地使用权实质上不属于上述房地产公司，因此，核定的计税依据中不包含土地成本。相关规定自2014年3月1日起施行。

## 九部门共促劳动密集型企业发展

本报北京1月16日讯 记者黄鑫报道：工信部等九部门今天联合发布《关于促进劳动密集型中小企业健康发展的指导意见》，把轻工、纺织、机械、电子、批发和零售业、住宿和餐饮业、居民服务业、养老服务业以及现代服务业等行业中百万亿元固定资产就业人数13人以上（含13人）、人均年营业收入45万元以下（含45万元）的中小企业作为当前引导扶持的重点。

为此，《意见》提出了8条政策措施，包括引导民间投资发展劳动密集型企业、切实降低企业税费负担、加大财税政策扶持力度、缓解融资困难等。其中，对小型微型企业在招用毕业年度高校毕业生，签订1年以上劳动合同并按时足额缴纳社会保险费的，给予1年的社会保险补贴，政策执行期截止到2014年底。

## 我国网民人数达6.18亿

本报北京1月16日讯 记者赵峰报道：中国互联网络信息中心(CNNIC)今日在京发布第33次《中国互联网络发展状况统计报告》。《报告》显示，截至2013年12月，中国网民规模达6.18亿，其中手机网民达到5亿，互联网普及率为45.8%。

《报告》显示，我国手机网民数量的持续增长和高流量手机新应用成为一大亮点。截至2013年12月，中国手机网民规模达到5亿，年增长率为19.1%，继续保持上网第一大终端的地位。在3G网络进一步普及、智能手机和无线网络持续发展的背景下，视频、音乐等高流量手机应用拥有越来越多的用户。截至2013年12月，我国手机端在线收看或下载视频的用户数为2.47亿，增长率高达83.8%。此外，2013年微博、社交网站、论坛等互联网应用的使用率较2012年有所下降。

本版编辑 刘亮 郭存举

# 如何兜住“种粮卖得出”的底线

本报记者 刘慧

全国粮食流通工作会议1月16日在北京召开。这次会议的一大亮点，是要全面深化粮食流通领域改革，激发粮食行业发展的内生动力，保障粮食安全，核心是处理好政府与市场的关系，兜住“种粮卖得出”的底线，保护种粮农民利益和种粮积极性。

据了解，2013年全国各类粮食企业共收购粮食6889亿斤，同比增加517亿斤，其中最低收购价和临时收储粮食1649亿斤，同比增加1024亿斤，通过提

库存高于企业自主经营的商品库存；主产区粮食库存占全国总库存的四分之三，且多数是政策性粮食，不利于市场粮食自由流通。同时，农户存粮普遍减少，一些基层粮食企业存在不敢存粮、不愿存粮的现象。其二，国有粮食企业改革不彻底，一些基层企业仍然依赖“政策饭”，没有完全摆脱“收原粮卖原粮”的传统经营模式。其三，粮食质量安全存在一些隐患，一些地方粮食重金属、农药残留、真菌霉素超标。其四，粮油加工产业结构不合理，加工企业规模化、集约化水平低，市场竞争力不强。其五，粮食在收打、储存、装卸、运输、加工过程中损失损耗还很严重。如何深化粮食流通领域改革，保障粮

### 新闻分析