

春运服务台

春运新观察 协调篇

□ 本报记者 冯其予

国家税务总局今年1号公告 城镇土地使用税困难减免税 审批权下放至县以上税务机关

本报北京1月15日讯 记者崔文苑 曾金华报道：国家税务总局近日下发2014年1号公告，将城镇土地使用税困难减免税审批权限下放至县以上税务机关。这是税务总局落实国务院要求，深化涉税行政审批改革，简并审批事项、下放审批权限的重要举措。

城镇土地使用税，是对在城市、县城、建制镇、工矿区范围内使用土地的单位和个人，按实际占用土地面积征收的一种税，属于地方税种。去年11月的财政收支数据显示，当月城镇土地使用税118亿元，同比增长17.6%。

随着经济社会的快速发展，尤其是全国土地利用、管理情况千差万别，土地使用税税源和征管环境正在发生快速变化。“困难减免税审批权限下放至县以上税务机关，能有效解决当前困难减免审批中的信息不对称、环节多、需时长等问题。”税务总局财产行为税司相关负责人表示。

据悉，2004年，国家税务总局发文对城镇土地使用税困难减免税审批权限进行了一次下放，规定纳税人因缴纳城镇土地使用税有困难(含遭受自然灾害)需要减免税的，不再报国家税务总局审批，减免税审批权集中在省级地方税务机关。

这位负责人指出，此次发布的公告，将城镇土地使用税困难减免税审批权限进一步下放至县以上税务机关。这项政策有三个亮点：

一是明确下放困难减免税审批权限如何确定。省级税务机关要根据纳税困难类型、减免税金额大小等，合理确定省、市、县三级地方税务机关审批权限。

二是明确困难减免税按年审批。纳税人申请困难减免税应按年向税务机关提交书面申请并报送相关资料，严禁一次审批、长期免税。

三是规范困难减免税审批管理。申请困难减免税的具体情形、办理流程及时限由省地方税务机关确定。要求申请困难减免税要符合国家关于调整产业结构和促进土地节约集约利用的要求，并以正列举和负面清单相结合的方式，对可享受城镇土地使用税困难减免和不予减免的情况进行了明确。

税务总局要求，要优化困难减免税审批流程，简化审批手续，创新审批管理工作方式，推进网上审批；同时，要加强困难减免税审批的事中事后管理，明确各部门、各岗位的职责和权限。

信息速递

汽柴油比例将利用价格杠杆调整

本报北京1月15日讯 记者林火焱报道：国家发展和改革委员会有关负责人表示，今后若干年内国内成品油消费柴汽比将长期呈现下行趋势，将利用价格杠杆调整汽柴油生产比例。

国家发展改革委要求有关方面做好应对工作。一是要从炼油装置新建和改扩建阶段即考虑各地柴汽消费比的变化，有针对性地提高、维持或降低生产柴汽比；二是要通过推广柴油轿车等方式鼓励消化柴油资源；三是要利用价格杠杆调整汽柴油生产比例。

去年全国煤炭产量完成37亿吨

本报北京1月15日讯 记者王轶辰报道：中国煤炭工业协会今天通报2013年中国煤炭工业发展情况，中国煤炭工业协会副会长姜智敏表示，2013年全国煤炭市场继续呈现总量宽松、结构性过剩态势。

报告显示，2013年全国煤炭产量完成37亿吨左右，煤炭产量由前10年年均增加2亿多吨，首次降至5000万吨左右。2013年全国煤炭消费量36.1亿吨左右，煤炭消费增幅由前10年年均增长9%左右下降到2.6%左右，大幅回落。同时，企业存煤仍处高位。

2013年全国农机化十大新闻揭晓

本报讯 记者杜芳报道：由中国农机化协会、奇瑞重工股份有限公司和经济日报联合主办的“奇瑞重工杯”2013年全国农机化十大新闻评选结果近日在北京揭晓。

十大新闻为：新一届中央领导集体高度重视农业机械化事业发展、农机购置补贴全面试点、全价购机、县级结算、直补到卡、中央财政资金补助农机深松整地作业、开辟农机扶持政策新领域、农业部发布《关于大力推进农机社会化服务的意见》、国产10公斤/秒大喂入量谷物联合收割机研制成功、中央一号文件提出，健全政策性农业保险制度，开展农机保险保费补贴试点、直通田间地头，奇瑞重工推动中国农机售后服务体系全面转型升级、无人植保机成为农机作业领域新军、水稻机械精量旱穴直播亩产突破1000公斤、超过百家农机企业赴德国汉诺威参展，参与国际市场竞争。

中国职业经理人培训委员会成立

本报北京1月15日讯 记者黄鑫报道：中国职业经理人协会今天成立了培训专业委员会，将助力推进职业经理人制度建设和队伍建设。

据中国职业经理人协会副会长邵章鸿介绍，“中协协培委”是由中国职业经理人协会会员中的培训机构、培训从业人员、企业培训管理者、培训组织、教育培训研究机构以及其他关注培训工作的人士共同发起并组织。其主要职责是宣传贯彻国家有关职业经理人发展政策，研究职业经理人教育培训工作中的理论和实际问题，组织相关职业经理人培训，构建培训机构、培训专家和企业与职业经理人之间的联系交流合作平台，提升培训质量和服务水平。

本版编辑 刘亮 郭存举

客流超平时40%意味着什么



铁路春运工作启动，南昌铁路局南昌客运段积极为广大旅客营造欢乐喜庆的出行环境。图为在南昌开往上海虹桥的D94次列车上，动姐们在车厢内张贴窗花，祈福旅客平安返乡。 张东摄

中国的春运，被誉为人类历史上规模最大的周期性大迁徙。在40天左右的时间里，30多亿人次的人口流动，这几乎相当于将全国人口运上两次还要多。

来自国家发改委的统计显示，春运客流最高峰时高出平时客流量的40%，这不仅意味着春运期间的运力已被发挥到极限，更在安全运营、组织协调以及服务沟通等各个层面对政府部门的春运综合能力提出考验。

春运期间客流量大，交通工具及工作人员经常处于超负荷运转状态，事故风险更大。从气象条件来看，每年春运期间我国许多地区往往处于降雪、雾霾、冰冻、低温寒潮等恶劣天气高发期，这也给运输安全、事故应急增添了不少的压力。

数据显示，近5年来春运期间我国发生事故9.6万起，死亡2.8万人。每年春运期间，交通运输部要求各地督促客运站严格执行出站检查、营运客车安全例检和危险品查堵，加强对驾驶员和车辆的监控，严禁“带病上岗”。民航局要求各航空公司密切掌握天气变化对飞行安全的影响，严格除冰防冰，严禁飞机在带冰、雪、霜等低于安全标准的情况下起飞。中国铁路总公司则要求强化运输设备检查检测和维修，严格落实实名制验证和控制列车超员规定，还要严格危险品的查堵工作。

从历年的春运经验来看，保障春运安全既需要充分调动社会可用运力、搞好车流疏导、做好应急备灾等组织准备，

也需要优化各种运输方式、引导旅客错峰出行以及重要物资运输统筹等协调手段。

在运输组织方面，高峰时段可以充分发挥社会运力作用，根据需要组织旅游客车参加春运，必要时和紧急情况下还可以动员企事业单位的车辆依法、依规、有序参加中短途客运。针对可能出现的客流异常、旅客大面积滞留、交通安全事故等，还需制定完善的应急预案，明确响应等级、响应范围。此外，今年春节假日期间实施小客车收费公路免费通行，这有可能导致车流量急剧增加，也需完善相应措施。

在运输协调方面，各种运输方式之间需要加强协作、资源共享。铁路部门用好用足高铁能力，公路则需发挥中短途优势，充分发挥不同运输方式相互补充作用。

客流调节方面，目前我国春运的主要客流是学生和进城务工人员，运输部门与教育部门可以统筹安排高校错开放假和开学时间错峰出行。据了解，教育部信息管理平台今年新开发了一个功能，统计各个高校的放假和开学时间，提供给交通部门，掌握各地学生流高峰时间。地方政府则需协调大型企业错开务工人员返乡时间。

春运高峰期间，道路拥堵、旅客滞留的情况经常发生，这就要求运输部门及时发布权威信息，做好车站、码头等处的候乘服务，并与干线运输主动对接。

涉及春运的各个部门之间的沟通机制也很重要。春运组织方如地方政府和气象、供电、铁路、公路、水运、民航等部门需要充分利用各种媒体渠道，做好信息公开工作。

点研

综合交通体系建设从春运开始

齐慧

去年以来，交通运输部完成了对铁路、公路、水路、民航等职能的整合，今年春运也是交通运输部大部制改革后的首个春运。如果说前些年春运期间的这种协同配合，还只是处于摸索阶段的话，那么在这次整合明确综合交通体系建设目标之后，多种运输方

特写

脚步慢下来 心情好起来

——乌鲁木齐火车站见闻

本报记者 乔文汇

“乘坐K9751次列车的旅客请到三楼候车，在这侧坐电梯，大家注意脚下，请慢走。”1月15日上午，在乌鲁木齐火车站“永立先锋岗”前，值班员热依汗始终面带微笑，热心地引导旅客进站候车。

记者在该火车站采访发现，与往年不同，铁路工作人员的脚步普遍比旅客快，旅客则大多一脸轻松，即使检票放行时，也很少有人“急冲锋”；无论候车室还是在售票厅，均显井然有序。

“有困难，找永立”。以路局优秀客运值班员刘永立命名的永立先锋岗，为旅客提供解答问询、引导候车、受理投诉、信息查询等服务，赢得了良好口碑。

此外，以全国劳动模范欧阳巧燕命

名的“巧燕候车室”，以技术标兵张小霞命名的售票窗口“小霞窗口”，以及服务老人、母婴等重点旅客的“古丽爱心岗”，设在售票厅的“王艳导购台”，都以优质服务，成为旅客们的“温馨驿站”。

在“古丽爱心岗”，谢运爱带着老人和孩子正在候车，老人在悠闲地喝茶，孩子们在游乐区做游戏，他们准备乘坐K1338次列车去济南。“来之前总担心进不了站、上不去车呢，现在看纯属多余。”谢运爱坦言，“以前出远门有点小紧张，没想到车站变化这么大，这次特踏实。”

站长徐兰宏告诉记者，乌鲁木齐火车站特别注重提高服务意识和理念，以品牌促服务，以服务塑品牌，将原来单一的“巧燕”服务品牌向群体品牌拓展。

值班站长日记

我们全站铆足了劲

2014年1月15日 晴

北京西站值班站长 王友妮

1月16日是春运的第一天，因为2014年的春节比较早，所以北京西站早早地开始了备战春运的工作。每到春运时，我们全站的工作人员也就开始停休了，铆足了劲，全力以赴战春运。

今天上午11:40左右，一位老人匆匆地赶到值班站长接待处，告诉我他和老伴在站台走散了。我看了一下老人手里的车票，是11:57开车的K307次，老人已经70多岁了，发现老伴不在身后，在站台上找了一圈，急得满头是汗。我一边安慰他别着急，一边赶紧联系列车长进行广播找人。大概十多分钟后，列车长告诉我，人已经上车了。可是，车也马上要开了。我想了想，为老人改签了12:10开的1453次，并请K307次车长帮忙照顾他的老伴、提醒她霸州站下车后，改乘1453次，与老人会合。

临行前我叮嘱老人，路上小心，有事一定随时和铁路工作人员联系。送老人上车后，老人感动地握着我的手说，“闺女，太谢谢你们了，你们比我的孩子还亲！”老人的话语也温暖了我们在场的所有工作人员。

现在车站客流很大，在这里想提示大家，在出行过程中一定要照顾好同行的老人和儿童。

(本报记者 齐慧整理)

我国每万人发明专利拥有量达4.02件

提前完成“十二五”规划目标 国际专利申请量位居全球第四

本报北京1月15日讯 记者沈慧从今天在北京召开的全国知识产权局局长会议获悉：我国知识产权战略实施进入新阶段。截至2013年底，我国每万人发明专利拥有量达4.02件，提前完成“十二五”规划确定的3.3件的目标。

国家知识产权局局长申长雨说，2013年，我国发明专利申请受理量82.5万件，同比增长26.3%。2012年，我国居民发明专利申请量跃居世界首位，《专利合作条约》国际专利申请量位居

全球第四。我国知识产权战略实施进入新阶段。

据介绍，2013年我国知识产权工作稳步推进，各项工作取得显著进展。以企业知识产权转化能力为例，通过开展知识产权质押融资、投融资服务试点，2013年实现质押金额254亿元，同比增长80%；通过开展专利保险服务，全年有530家企业投保专利责任险，涉及专利1855件，保障金额达6438万元。

同时，知识产权执法能力进一步提升。2013年全国各地专利行政执法办案总量16227件，同比增长79.8%。全年审结发明专利35.5万件，授权20.8万件。

申长雨指出，2014年将大力推进专利法规政策体系建设，建立知识产权纳入经济发展质量统计监测制度；强化知识产权保护，建立知识产权保护社会信用机制；加快专利信息公共服务体系建设，大力培育和发展知识产权服务业，探索建立企业国际化发展知识产权服务体系。

