

台湾海峡两岸观光旅游协会——

2014年赴台游提质增量

本报记者 康丹

元旦期间到农历新年,各大旅行社的台湾游线路人气爆棚,1月份尚未完,仅团客人数就比去年同期增长9.53%。大陆居民赴台旅游新年伊始迎来了开门红。

玩转台湾一次不够

台湾是个一年四季均适合出游的地方,不仅山多林密海美,而且人文气息浓郁,每个季节都有合适的活动和景点。到新北逛平溪老街,在清境农场小住几日,到台东拥抱浩瀚湛蓝的太平洋……很多大陆游客初次赴台旅游常常会觉得意犹未尽,玩转台湾确实需要提前好好做个规划。

“要想深入游台湾需要6次,第一次环岛游,然后北、中、南、东、离岛依次走走。”台湾海峡两岸观光旅游协会北京办事处主任杨瑞宗给出了建议。

以历年春节期间的台湾为例,空气清新、偶有小雨,气温一般在15至25摄氏度左右,如北方春暖花开时节般温暖舒适,很多大陆游客春节期间锁定台湾游不无道理。期间台湾会有很多极具特色的民俗活动,平溪放天灯、台南盐水蜂炮、台东炸寒单,还有每年都举办的台湾灯会等。除此之外,这个时候到台湾吃水果也是不

错的选择,什么释迦、青枣、莲雾、木瓜、红香蕉……吃过的没吃过的应有尽有,一定让你大快朵颐。

台湾2013年入境游客人数超过800万,大陆游客居首。2014年,台湾观光旅游部门预期入境游客人数目标为900万。杨瑞宗表示,希望2014年赴台旅游是质、量并进的一年,为满足不同游客需求,我们的旅游产品将更加注重多样性,推出各种主题游、深度游,以及私人定制行程,让更多的人了解多面台湾。

最适合大陆居民自由行

租辆单车在大街小巷走走停停、混迹于夜市品尝各色台湾小吃、和民宿老板闲散地拉拉家常,越来越多的大陆游客选择以自由行为方式游走在台湾各地。

自2011年6月28日正式开放大陆居民赴台自由行以来,自由行游客逐年大幅上升,截至2013年12月31日,累计赴台自由行游客已达74万多人次。

“语言相通、文化相亲、交通便利,这些都决定了台湾是最适合大陆居民自由行的地方。在很多大陆游客心目中,浓浓的人情味是赴台游的第一品牌。”杨瑞宗说,“今年

将加大推广大陆游客赴台湾自由行的宣传力度,并进一步提升赴台旅游人次。今年的台湾灯会、台湾美食节、台湾温泉美食嘉年华、台湾自行车节等四大主题活动也非常适合自由行人群。”

台湾旅游观光部门针对自由行游客也推出许多措施。对于自由行游客偏爱的旅馆和民宿,目前全台已有481家旅馆通过星级评鉴,681家民宿通过好客民宿认证,且各具风格特色。“台湾好行(景点接驳)旅游服务”是专门为个人旅游规划设计的交通服务系统,从台湾各大景点所在地附近的台铁、高铁站接送游客前往台湾主要观光景点,满足游客深度探访台湾的旅游交通需求。

品质旅游不排斥购物

“低价团费+高价购物”是团队游中一些不良业者的操作模式,但完全没有购物的旅游似乎也存有缺憾。“品质旅游是不排斥购物的,关键在于保障游客权益,合理安排行程和购物。”杨瑞宗说。

2013年10月大陆首部《旅游法》正式上路以来,赴台旅游经历了团费上升、团客人数的下降的磨合阵痛期。进入今年1月份,团客人正在逐步回稳。业界认为,《旅游

法》将来自费项目的资费移到团费中,使得旅游费用更加透明,虽然过去一些靠购物行程来弥补团费的行为被禁止,但未来台湾将可承接更多的优质团,观光旅游产业利润也更能雨露均沾。

杨瑞宗表示,台旅会于2013年5月1日推出了“优质行程”措施,从每日出游时间、行程设计、住宿标准、用餐标准、交通工具、全程未安排指定购物商店等各方面都作了规定,这些保障游客权益的措施与大陆《旅游法》出台的目标是一致的。

台湾旅行业品质保障协会已成立24年,拥有3200家旅行社社员,专门负责处理旅游纠纷投诉。理事长许晋睿介绍说,购物所产生的问题在陆客投诉中最多,但我们调处的成功率高达97%,平均调处时间在两周之内,基本上不产生额外费用。但需要提示游客的是,购物一定要保留发票,并尽量在旅行业品质保障协会认证的商店购物。

杨瑞宗说,为提高旅游品质要三方面共同努力:一是旅游主管部门应出台相关规范措施;二是业者要自律提质;三是游客要理性辨别旅游产品,不能盲目追求价廉。

小贴士

天气:台湾终年气候宜人,冬无严寒,夏无酷暑,全年平均气温在22℃左右。台湾南部较为温暖,高山则气温较低,需备外套,出游最好自备雨伞。台北、台东等多处地方均有温泉,可备泳衣。

住宿:部分台湾酒店因环保问题,不提供一次性用品,游客最好自备牙刷、牙膏、拖鞋等个人用品。台湾酒店的“梅花数”类似大陆酒店的“星级”,决定酒店级别。景区周边还有民宿、青年旅馆等,选择自由行的游客可提前预订住宿。

公共交通:台湾交通方便,台北市有捷运系统,类似轻轨和地铁,费用较低。台湾与大陆一样靠右行驶,违反交通规则将被罚款。旅行途中乘坐交通工具一律禁止抽烟。

货币:台湾使用新台币,1000元、500元、100元为纸币,50元、20元、10元、5元、1元为硬币。1元人民币约合新台币4.7元,任何酒店或银行都兑换。个人出境携带现款不能超过5000美元,在入境时已申报的不在此限。

行李:航空免费托运行李重量以20公斤为限;手提行李每人限带一件,尺码不得超过14x22x9英寸。

税及小费:台湾的货品税通常包含在定价当中,不须另付。在台湾,并没有给小费的习惯。不过,在旅馆、餐厅消费,大都会收取10%的服务费,其他则没有硬性规定。

电压:台湾的电压为110伏特,插座为扁头二脚式。酒店前台大多备有电压转换器,付押金后便可使用。

(本报记者 高洋整理)

春节台湾年俗游火爆

本报记者 周剑

随着马年新春的临近,不少大陆游客已经计划好在气候宜人、风景如画的台湾过一个特别的春节。众信旅游出境旅游公司方面表示,今年春节期间赴台游火爆,预计通过该公司赴台观光的游客比去年同期增长将超过一倍。同时,春节期间赴台精品旅游产品也将上涨三成左右。

大陆居民赴台旅游开放以来,两岸旅游往来保持了平稳、有序的发展态势,特别是自由行人数实现连年倍增。国家旅游局局长、海峡两岸旅游交流协会会长邵琪伟日前表示,2013年赴台旅游人数达到218.92万人次,同比增长10.94%,游客满意度处于较高水平。而根据台湾方面的统计,2013年大陆游客赴台自由行人数突破50万人次,较2012年增长逾2倍。

春节是中华民族最重要的传统节日,也是一年里最喜庆热闹的日子。游客在台湾能够体验到哪些特色的民俗文化呢?众信旅游出境旅游公司副总经理张锐介绍说,公司今年推出的春节赴台产品就加入了诸如祈福小红包、台湾风俗围炉餐等内容。张锐介绍说,所谓围炉,就是台湾除夕夜吃的团圆饭。全家人围坐一桌,桌上放置烘炉。火光熊熊,寓意全家兴旺,而炉畔环线,象征万事如意,年夜饭后那些钱就成了发送的压岁钱。“这些充满特色的风俗内容能让游客在台湾度过一个别有风味的除夕。”

采访中,记者了解到,春节期间台湾各地还有各种地道年俗备受游客青睐,其中“北天灯、南蜂炮”最受欢迎。“平溪天灯节”是新北市平溪区在每年元宵所举办的活动,天灯节时上万写着祈福吉祥语的天灯同时升空,蔚为壮观。春节期间,台南县盐水镇武庙的“蜂炮”也闻名中外,百姓燃放烟花鞭炮,蕴含去除瘟疫、永葆安宁。旅游业者表示,春节旅游产品中的这些台湾民俗将吸引大量游客前往体验。

旅游出行都希望玩得开心尽兴,旅行社如何保障春节旺季期间游客得实惠,且旅游品质不打折扣?对此张锐介绍说,由于是旅游黄金旺季,加上机票、酒店等稀缺资源的价格上涨,总体来看春节赴台旅游产品的价格都略有上涨。但各家旅行社对热门景点及活动,都会做到提前预约,最大程度实现游客分流,从而保障有序出游。

对于备受关注的旅游购物等不良现象,采访中多家旅行社表示,《旅游法》的实施对市场的规范作用明显,目前赴台旅游品质已有整体提升,旅游产品中均不包含购物环节。游客如有个性化购物需求,旅行社都能安排充足的自由活动时间自主出行选购物品。旅游业者表示,随着赴台游政策的不断放宽以及台湾各地景点人气的攀升,未来赴台旅游的人数还将呈快速上升趋势,业界也会推出更多自由行、半自由行的旅游产品,以适应“深度游”、“体验游”等赴台观光新潮流。

感受台湾“民宿生活”

本报记者 翟天雪

随着大陆赴台自由行的开放,被称为台湾最美人文风景之一的民宿,受到越来越多大陆游客的喜爱。台湾的民宿可分为两种,一种是纯住宿型的,多在景区或闹市附近,干净整洁,价格低廉;另一种则是以特色和服务闻名,或强调田园乡村主题,或展现小镇怀旧情结,或主打太平洋海景牌……浓浓的人情味和多种人文服务是这类民宿的共同特点与经营理念。

台湾民宿起源于上世纪80年代,最初是为解决假期旅馆住宿供应不足问题的。后来,许多城市退休人士或是想创业的年轻一族投入民宿市场,将许多生活美学、情感连结、多元营销方式引入到经营中,极大促进了这一行业的发展,成为台湾旅游产业中不可或缺的一部分。自2011年大陆赴台自由行启动后,大幅增长的游客为民宿提供了巨大的商机。据台湾民宿协会统计,截至2013年10月,全台旅馆及民宿突破8000家大关,相比自由行开放前的只有几百家,增长速度惊人。

台湾的民宿因地域呈现出不同特点。像在花莲、垦丁,民宿一般是和主人住家分开的小型旅馆,多是独栋小楼或自有院子,设施、卫生条件不亚于星级酒店,但比星级酒店有个性且温馨。主人像家里来了亲戚一样招待你,聊天喝茶、讲讲当地风土人情,有时还会亲自下厨烧一桌特色菜招待你,或开车带你去周边景点兜风,令你身处异乡有回家的暖意。而在台北、高雄,民宿多隐匿于楼群之中,临近闹市、交通便利,主人也多是上班族或家庭主妇,钥匙交给客人,家中设施随意使用,一切自便。虽然民宿风格各异,但该有的服务一样不少,好的民宿主人往往是游客和当地自然人文的媒介,同时身兼厨师、管家、导游、司机等数职。价格方面,民宿根据位置、装修水平及假日时段等的不同,每晚从几百元到几千元新台币不等,而大多数民宿相对酒店要便宜近三成。

王秋凉是花莲“美那多”民宿的主人,一幢3层小楼共有6间客房,主打东南亚休闲自然风情。“我们现在基本上以接待大陆自由行为主。旺季一般都要提前两个月左右预订,像春节期间的房间,早在去年10月就已经预订出去了,花莲这边知名度高点的民宿基本上都已经没有空房了。”王秋凉说。作为花莲民宿协会的理事,王秋凉表示,大陆游客的不断增多,让民宿尝到好处,业内在保证现有特色的基础上,更要整合当地旅游资源不断创新,为持续增长客源做好准备。“现在许多花莲的民宿主人、司机、导游都有微信、微博和QQ,网络的普及为大家提供了方便快捷的沟通平台,以往支付不畅等问题都不存在了。”王秋凉说。



左图 经过台旅会严格筛选出来的好客民宿是游客最喜欢选择的住宿地点。



上图 住民宿的乐趣在于与民宿主人的交流互动,天南地北的海聊使你快速了解当地的风土人情。

右图 民宿内的每一处装饰都彰显主人的个性与兴趣。

对于喜爱台湾电影和台湾歌曲的人们来说,台湾的很多老街并不陌生。在电影《向左走,向右走》中,梁咏琪寻找金城武踪迹的一幕是在西门町拍摄的。西门町是台北市第一条且有地标性意义的步行街。它原本只是一片荒凉的地方,后来成了台北著名的电影街,上世纪90年代后期被规划为步行街。西门町与明星有缘,目前几乎每个周末都有演唱会、电影宣传等在这里举行。常常听戴佩妮的那首《淡水河边》,歌里唱着“漂流中的船,往返了多少遍,回忆的帆却停在那一年……”真的到了淡水,你会发现除了歌中所描述的哀伤与美丽,还有一条位于河畔的老街。河畔的静态美与老街的生气勃勃相呼应,一动一静之中让人心生留恋。当然,老街上的美食也不容错过,尤其是阿给,当地人将油豆腐的中间挖空,然后塞入肉燥粉丝,再以鱼浆封口,蒸熟

游走台湾老街

牛瑾

静下心来,在台湾的任何一条老街游走,都能品尝到台湾的味道。姜母茶切成了小杯,糕点切成了小块,鱼干摆放出了试吃的小区域……老街上的东西大多是可以品尝的,试完了再作决定不迟。即使从街头吃到街那头,也没有老板给你白眼。街上的店面有不少是家族经营,动辄都有几十年的历史。店家也会很高调地张贴出某某电视台采访过、某某公司来光顾过的条幅,让人们看到就对出售商品的信任度爆棚,真是一种颇有成效的营销方式。对于喜爱台湾电影和台湾歌曲的人们来说,台湾的很多老街并不陌生。在电影《向左走,向右走》中,梁咏琪寻找金城武踪迹的一幕是在西门町拍摄

之后淋上特制的甜辣酱汁,搭配得恰到好处。“这里的景色变幻莫测,这样的午后我坐在九份的马路边,这里的空气很新鲜,这里的感觉很特别……”陈绮贞用这首《九份的咖啡店》唱出了九份老街的味道。这里是电影《悲情城市》的取景地,也是日本动画大师宫崎骏作品《神隐少女》中出现的街道。窄巷弯弯曲曲、石阶高低低、观光客来来往往,看似老旧的小城镇却点缀着许多新奇的事物,看似平静的山区却又因人潮而繁华热闹。



本版编辑 毛铁

传统景点TOP10

1 阿里山上观日出	6 清水断崖览奇观
2 阳明山中泡温泉	7 台北故宫赏国粹
3 玉山群峰瞻雪景	8 垦丁公园看美景
4 日月潭畔享清幽	9 士林官邸嗅玫瑰
5 太鲁阁峡谷瀑布	10 101楼顶观夜景

新兴景点TOP10

1 屏东垦丁	6 台东知本温泉
2 南投清境农场	7 东部海岸
3 台北阳明山	8 新北淡水八里
4 高雄爱河	9 台南七股盐田
5 高雄西子湾	10 瑞芳金九风景区

赴台旅游需“双证”

本报记者 禹洋

赴台旅游一定要做好出发前的“功课”。除了上网搜罗景点、美食,制定攻略外,办理赴台手续可是重中之重。简而言之,大陆居民赴台个人游需办理“双证”——《大陆居民往来台湾通行证》和《入台证》,主要分为以下两步。

第一步:办理《大陆居民往来台湾通行证》。申请人要携带户口簿、身份证、证件照及申请表,到户籍所在地公安局出入境管理部门办理。需要注意的是,户口簿及身份证需提交原件及复印件;证件照是正面免冠白底彩色近照2张,规格为33×48mm,办证大厅周边通常有数码快像店,可以随照随取;申请表的全称为《大陆居民往来台湾地区申请表》,可在办证大厅现场填写,也可以提前在当地出入境管理部门官网上下载打印;一些出入境办证大厅为居民提供网上预约服务,事先预约能节省办证时间。办理手续完成后,一定要保存好证件领取凭证,15个工作日内凭证件领取单到办证大厅领取或选择快递上门,急件5个工作日内即可办完。

第二步:办理《入台证》。《入台证》要在领到《大陆居民往来台湾通行证》后,委托具有组织赴台资质的旅行社代为办理。需要提供以下资料的彩色扫描件:《大陆居民往来台湾通行证》、白底彩色2寸照片、身份证正反面、户口簿及财力证明材料。办理证件需要5个工作日左右。具有相关资质的旅行社名单可登录海峡两岸交流协会网站进行查询。

2013年,赴台游政策进一步放宽,大陆居民赴台个人游试点城市再添13个。目前,已有北京、上海、厦门、天津、南京等26个城市开放赴台个人游。此外,2013年12月1日起,台湾将个人游配额上限由每日2000人调高至3000人。