



从单项活动到联合体系

张蔚蓝

送温暖活动已经成为一项经常化、制度化的工作,不仅贯穿全年各个时段,而且覆盖职工可能面临困难的各个方面。每年春季的“民营企业招聘周”、“金秋助学”等活动,与元旦、春节的送温暖活动一起,构建起“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”的常态、长效机制。

与此同时,本来在社会救助体系中发挥拾遗补缺作用的工会帮扶,渐渐与社会救助体系中的其他参与方一起,相互作用、相互补充,构建起了一个保障和改善困难群体生活的联合体系,有效促进了国家有关保障和改善民生政策的落实。

在此过程中,各级工会通过走访慰问困难职工,调查了解各项民生政策的落实情况,及时与政府有关部门沟通协调,帮助困难职工享受相关待遇,推动社会救助体系发挥应有作用。

此外,各地工会通过不断壮大志愿者队伍,动员更多的社会力量参与到送温暖活动中来。例如,江苏省南京市总工会将志愿者分为亲情服务、义诊、义教、家务服务等30余支队伍,带动了3万多名职工志愿者投入送温暖活动。这一做法不仅增强了工会帮扶工作的社会公信力,增强了工会组织的吸引力和凝聚力,还在全社会引领了积极参与志愿服务、尽力帮难助困的道德风尚。

据了解,在国家基本社会保险和社会救助的基础上,工会帮扶已经形成了与社会救助相结合,以生活、就业、医疗、教育为主要内容,涵盖职工工作生活中可能发生困难的各种状态的帮扶工作体系,有效帮助困难职工解决各种困难,助力国家筑牢社会保障安全网。

从单项活动发展到联合体系,工会的送温暖活动承接和完成了更多的公共服务职能。作为最广泛的职工群众组织,工会完全有能力带动更多的社会力量,在保基本、兜底线、促公平的民生保障工作中发挥更大、更积极的作用。

民政部通知要求

保障困难群众冬季生活

本报讯 民政部日前发出通知,要求切实解决困难群众冬季生活中的实际困难,有效保障困难群众的基本生活。

通知要求,要深入到基层一线,特别是困难地区、困难家庭、困难群众中去,开展走访慰问、专项救助、送温暖等活动,帮助群众解决实际困难。检查督促城乡低保、农村五保等政策和资金的落实,妥善安排困难群众的基本生活,确保他们衣食无忧;要进一步健全临时救助制度,采取有力措施,解决好困难群众突发性、临时性基本生活困难。要严格落实社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制,在物价突发性上涨时,为困难群众及时发放价格临时补贴;要做好节日期间的医疗救助、住房救助、取暖救助,保障困难群众安全、温暖过节;要积极协调组织政府机关、企事业单位及社会组织对城乡困难群众特别是灾区群众、城市“三无”老人、零就业家庭、空巢老人家庭和各类社会福利机构等进行走访慰问,帮助他们解决实际困难;要深入开展“寒冬送温暖”专项救助行动,做好城市生活无着的流浪乞讨人员的救助工作,对陷入困境、居无定所、流落街头的各种生活无着人员积极施救,帮助他们解决临时生活困难,确保其安全过冬。(卫华)



1月5日,志愿者在教老年人正确使用“暖手宝”。当日,国家电网无锡供电公司的“电蜜蜂”党员服务队来到无锡市钱桥镇南塘村敬老院送温暖。

潘正光摄 (新华社发)

本版编辑 余颖

岁末年初,各地各部门及各级工会组织的送温暖活动相继展开。与以往不同,今年的送温暖活动,除了嘘寒问暖、送钱送物,更注重为困难职工及其家庭送技能和送工作机会,帮助他们重建自助自救的信心与能力。伴随着理念与实际操作的逐渐转变,“送温暖”活动早已打破时间的界定,成为一项经常化、制度化、常态化、长效化的工作。



送温暖活动已经从岁末年初的慰问活动,发展为覆盖四季、集合全社会力量的帮扶体系。

送钱物,更要送技能送机会

本报记者 陈郁

财力+物力:解决最困难最直接的现实问题

“我工作了30多年,如今身患重病,党和政府没有忘记我,经常派人来看望我!”2013年12月27日,重庆市丰都县十直镇,收到送温暖活动送来的慰问品,近年来长期接受扶助的困难职工秦朝金感动地说。

近日,全国总工会启动2014年元旦春节期间送温暖活动。全总已安排好专项资金1.23亿元,将组织19路慰问团,走访慰问全国31个省区市,各地工会也将通过多种渠道募集送温暖资金,同时开展

走访慰问。预计今年全国工会筹集资金总额将达到40亿元,走访慰问困难职工、农民工将在1000万人次以上。

“送温暖活动的重点是解决职工群众面临的最困难、最操心、最忧虑的实际问题。”全总宣教部部长王晓峰说。

“开展活动之前,各地工会已对在档的困难职工进行了一次全面清理核实,以做到走访慰问不漏一户、帮扶救助不留死角。”全总保障工作部部长邹震说,“两节”

期间,各地工会将对困难职工和困难劳模全部走访一遍,根据他们的具体情况采取帮扶措施。“能够当场解决的,当场协调解决;对暂时不能解决的,要提出解决办法或建议,并进行跟踪督查和回访,确保帮扶到位。”邹震说。

据统计,从1992年以来,全国各级工会累计筹集送温暖资金481.5亿元,共走访慰问212.7万(次)困难企业,1.1亿户(次)困难职工、困难劳模和困难农民工。

技能+机会:就业创业帮困难家庭摆脱贫困

“困难群众中,很大一部分是缺乏相应的就业能力和机会。如果能够帮助他们实现稳定的、高质量的就业,哪怕一个家庭中有一人实现这样的就业,整个家庭摆脱贫困就更有希望。”邹震说。

近年来,各级工会加大了对困难职工的职业技能培训力度,通过职业院校、培训基地等多种方式为困难职工、困难农民工提供相应的培训,并积极开展一系列就业服务活动,帮助他们就业。另外,还为

有创业能力和创业意愿的人提供小额贷款借款,近几年累计发放小额贷款超过28亿元,帮助40多万人成功创业。

以河北省为例,各级工会充分发挥就业服务作用,推动各地以家政服务为重点,搞好特色职业培训,2013年共举办培训班630多期,举行各类招聘会180余场,为10万多职工、农民工、就业困难人员提供服务,帮助实现就业5.1万人次。2014年,河北省将努力实现全年培训及职业介绍10万

人次,帮助5万人实现就业、创业、再就业。

送温暖活动的帮扶力度和效果越发明显。全国工会“困难职工家庭高校毕业生阳光就业行动”从2009年实施以来,共帮助40.7万名困难职工家庭高校毕业生实现就业;2013年开展的第三届全国工会就业援助月、技能培训促就业行动等活动,共提供免费就业服务928.39万人次,组织职业技能培训129.13万人次,帮助100多万人签订了为期一年以上的劳动合同。

常态+制度:促社会救助体系发挥更大作用

近年来,通过不断拓展服务领域,完善相关制度,工会送温暖活动已经从当初主要在“两节”期间对困难职工进行生活救助,发展为全覆盖、全面、长期有效的活动。各级工会组织在政府基本社会保险和社会救助的基础上,正在逐渐形成工会帮扶与社会救助相结合的帮扶工作体系。

2002年以来,各级工会加快推进困难职工帮扶中心建设,目前,共建立县级以上困难职工帮扶中心3504个,乡镇街

道、工业园区、开发区企业帮扶站点17.4万多个,形成了上下联通、全面覆盖的长效帮扶网络。“通过这一网络,我们基本做到了职工有困难都能找到工会,从而能够第一时间发现并处置劳动关系矛盾,及时解决困难职工的日常所需所求。”邹震说。

此外,各地工会还以自建或与爱心医院、职工培训基地、法律援助中心等,集困难帮扶、劳动争议调解、法律援助于一体,面向全体职工提供经常化、制度化的

救助、维权、服务等帮助。

20多年来,各级工会共帮扶困难职工1亿多人次,保障了千万户困难职工家庭的基本生活,帮助一大批困难职工家庭解决了脱贫、子女上学难、就业难等方面的问题,例如金秋助学活动,自2005年开展以来,共筹集助学款73.7亿元,资助574.7万名困难职工、农民工子女。“工会帮扶工作有力促进了保障和改善民生政策的落实,已成为我国社会救助体系中重要的组成部分。”邹震表示。

春天般的温暖

本报记者 李治国

冬至一过,气温逐渐走低,但在沪上各地,一幕幕温情感人的画面不断涌现,让人觉得这个冬天处处有春天般的温暖。

2013年12月28日一大早,由上海市金山区总工会组织、各镇直属工会共同参与的2014年金山工会元旦春节送温暖援助服务日主题活动在金山区紫金广场举行。志愿者们现场摆出了家电维修、写春联、白内障筛查、衣物特卖等40多项贴心服务。“老伴的手表坏了,志愿者很快就帮我修好了,真感谢!”家住南圩新村181号的朱老伯在买菜时看到这里修表服务,匆匆地从家里取来了手表,志愿者几分钟就修好了。“平日里,修伞修自行车挺多,就是不见修手表,今天有修手表,很贴心。”朱老伯手拿刚修好的手表,不住地夸赞。

同一天,在上海市工人文化宫,2014年上海工会元旦春节送温暖专场招聘会如期举办。近200家用人单位面向职工家庭中的应届高校毕业生等求职群体,提供就业岗位近3500个,涉及机械制造、市场营销、行政管理、广告会展和餐饮服务10余个行业(工种)。“上海工会就业服务网”也依托“网上职场”平台,同步开展网上就业岗位信息匹配,仅一天时间,就有2600多人进场求职,近700人达成初步用工意向。

连日来,上海相继开展了多场“送政策、送岗位、送技能、送健康”、“进社区、进园区、进企业、进家庭”的送温暖活动。宝山、闵行、嘉定、青浦等区总工会充分依托援助服务中心,开展政策咨询、法律援助、医疗咨询等服务;浦东、静安、普陀、黄浦、奉贤等区县消防部门与当地工会组织联合进行冬季消防安全常识普及活动,确保居民元旦春节期间生活安定祥和。据统计,上海17个区县总工会通过设摊及窗口服务等形式,共为近万名职工提供了各类咨询、便民服务。

据了解,今年上海市各级工会组织还将继续开展以“电话诉案情、温暖进万家”为主题的留守农民工送温暖活动,同时开展农民工工资支付专项检查,加大对春节前农民工工资权益的维护力度,帮助农民工返乡前及时拿到工资,并继续开展农民工“平安返乡返城”工作,通过组织专车、车(船)票补贴等形式,努力帮助农民工解决乘车难、返乡返城难等问题。

“三项行动”帮扶农民工

本报讯 今年元旦春节两节期间,各级工会将针对农民工群体的特点和情况,重点开展三项专门行动。

一是继续开展农民工工资支付专项检查活动。各级工会将加强与劳动、公安、建委等部门的协调配合,努力治理企业拖欠工资和欠薪逃匿等问题,举办现场接访和清欠援助专场活动,开通“农民工讨薪快车道”,确保广大农民工返乡前及时拿到工资。

二是继续深入开展“农民工平安返乡行动”。各地工会将积极主动与交通、铁路、公路等部门进行联系,办理农民工团体票;组织售票人员到农民工集中地售票,积极与用人单位协商息工时间,组织包车、专机、专车,开展“点对点”、“门对门”运输等多种措施,努力帮助农民工平安有序返乡。

三是积极开展对坚守岗位农民工的慰问活动。各级工会将对坚守岗位岗位的职工和农民工进行走访慰问,丰富他们的文化活动,安排好他们的节日生活,帮助解决节日期间遇到的实际困难。(吴飞)

河北送温暖 “漫灌”改“滴灌”

本报记者 雷汉发 通讯员 李宇

“老冯,我们给你拜年啦!”刚进门,河北省委书记赵勇就紧紧握住了沧州市东塑集团退休职工、省劳模冯本章的手。

2013年12月28日下午,赵勇和省人大常委会党组副书记、省总工会主席王增力等同志,冒着严寒,深入困难劳模和困难职工家中走访慰问,给他们送去节日的祝福。这次慰问活动也代表着河北省工会系统2014年两节送温暖活动全面启动。

2000年退休的冯本章,患脑血栓多年,医疗费用负担很大。“感谢党和政府、工会组织的帮助,给我解决了不少难题。”冯本章说。

近年来,河北省不断创新送温暖活动方式,一方面动员社会各界为困难职工捐款捐物,把全社会的爱心聚集起来,一方面改“漫灌式”送温暖为“滴灌式”送温暖,摸清困难职工底数,进行长期帮扶,使送温暖活动常态化。同时通过送温暖活动进一步宣传、落实党的惠民政策,惠及更多困难职工。

“送温暖活动是各级工会组织已坚持多年,有较大社会影响的品牌活动。今年省总在送温暖活动期间,将发动各级工会干部,深入困难企业和困难职工家庭进行走访慰问,集中力量开展6项行动。”河北省总工会

党组书记、常务副主席贾永信介绍说,一是对困难职工进行普遍走访慰问救助。目前,河北省总工会已筹集下拨近亿元帮扶资金,发动各级工会干部对全省在档管理的12万名困难职工家庭普遍进行一次走访慰问,摸底调查,了解他们的突出困难和迫切需求,有重点、有针对性地开展工作。二是对困难劳模走访慰问和救助。省总已筹集1389万余元对2062名省部级以上困难劳模进行救助。三是开展“农民工平安返乡”行动。帮助购票困难的返乡农民工群体联系团体购票,帮助被拖欠工资的农民工讨薪,维护农

民工合法权益。四是开展“工会爱心卡”专项救助行动。省总于年底前,为生活极度困难的1974名职工办理了“工会爱心卡”,每人发放1800元救助金。五是开展困难职工尿毒症患者专项救助行动。为全省符合救助条件的1435名困难职工尿毒症患者,每人发放2500元肾透析治疗救助金。六是开展“职工互助”专项医疗救助行动。各市总工会将使用“职工互助一日捐”资金,在年底前对患大病的职工集中开展一次专项救助活动。“总之,不让一名困难职工因家庭困难过不了冬。”贾永信说。