冬日冰城哈尔滨，雪花轻柔曼舞，一簇簇、一团团，把城市装点得分外妖娆。创建文明城市的火热情怀和有力行动，正激发出这座城市的空前活力。

“人民是城市的主人。创建文明城市，不仅要实现外在环境的美观整洁，更要实现社会的和谐、人民的幸福”，无数人品评着这句创城标语的内涵。近日，本报记者就此走访了黑龙江省哈尔滨市——

哈尔滨群力新区远眺。

扎实推进创建全国文明城市

——访黑龙江省委常委、哈尔滨市委书记林铎

黑龙江省委常委、哈尔滨市委书记林铎

记者：哈尔滨创建全国文明城市的现实意义是什么？

林铎：“全国文明城市”是国家授予一个城市的最高综合性荣誉，是一个城市物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展的综合体现，是一个城市重要的无形资产、战略资源和城市品牌，是城市软硬件高度集成的标志。创建文明城市是全面推进经济、政治、文化、社会、生态文明建设协调发展的综合载体。创城既有助于推动城市经济社会发展战略的实施，又能有效解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题，更有利于促进城市管理的现代化、精细化、长效化，有益于促进人的全面发展，提升广大市民的思想道德素质和科学文化素质。

创城也是市委市政府为人民群众谋求福祉、提升群众幸福指数的职责所在和价值追求。只有动员人民群众广泛参与，文明城市建设才能有根有魂；只有让创建成果普惠人民群众，文明城市建设才能长期推进。哈尔滨市始终坚持把群众观点、群众路线贯穿到创城工作的各个方面，坚持创建惠民、创建利民、创建化民、创建为民，从为群众办实事抓起，从群众日常行为养成做起，努力把创城的过程变成践行群众路线、造福人民群众的过程。

记者：哈尔滨如何践行“创建惠民”，切实提升群众幸福指数？

林铎：文明城市建设就是着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。哈尔滨市在创城工作中，调整和优化财政支出结构，将新增财力向民生工程、创建领域倾斜，财政支出占比达65.8%。近两年来，哈尔滨市累计投资552亿元，落实140个惠民行动项目，致力于解决社会保障、医疗卫生、教育文化、创业就业、食品安全等民生问题，建立素质教育特色示范学校85所，新增城镇就业11.6万人，为1.3万户低收入住房困难家庭提供廉租房保障，城乡居民幸福指数名列全国第三。

记者：哈尔滨创城有哪些优势及对城市发展的推动作用？

林铎：哈尔滨素有“东方小巴黎”、“东方莫斯科”美誉，是我国省辖市中面积最大、人口居第二位的特大城市，总人口1064万。哈尔滨是全国重要的老工业基地和国家重要的商品粮基地，是国家首批创新型试点城市，预计2013年实现地区生产总值近5000亿元。无论从经济、社会、生态、文化传承等方面，都具有得天独厚优势。

目前，哈尔滨市已取得全国省会、副省级提名资格城市第三名和未成年人思想道德建设测评全国127个城市第八名的成绩，为力争2014年实现全国文明城市创建目标打下了坚实基础。

创城对哈尔滨经济社会发展起到了重要的推动作用。一年来，全市开工建设停车场35处，完成经纬街、友谊路70栋建筑40万平方米装饰性节能改造工程。全市建设各类保障性住房3.65万套，人均教育经费支出已接近千元，创建标准化学校400余所。哈尔滨城区环境明显改观，很多楼体焕然一新，城区道路清扫和清冰雪机械化率、水冲洗率明显提高，环境卫生脏、乱、差问题得到有效遏制。市民文明素质不断提高。

记者：哈尔滨如何践行“创建利民”，改善环境、整治秩序？

林铎：哈尔滨市着眼改善居民出行和居住生活条件，加速推进道桥建设、“一江三沟一河”整治、“穿衣戴帽”等工程建设，3年累计完成城市建设投资1600多亿元，新建改造道路560条，建设桥涵129座，城市道路总里程增加293公里，地铁1号线通车试运行，哈西客站建成使用，哈大高铁正式开通，城市立体化交通网络日趋完善，城市交通承载能力得到有效提升。

记者：哈尔滨如何践行“创建化民”，提升市民素质、弘扬文明风尚？

林铎：哈尔滨市围绕“以德润心、以文化民”这一根本点，开展形式多样的精神文明创建活动，营造文明的社会氛围。组织实施志愿服务“1144”工程，开展治理“五黑”（黑餐饮、黑物流、黑歌厅、黑烟草、黑网吧）、整治“五乱”（乱扔垃圾、乱占马路、乱贴广告、乱停车辆、乱挂牌匾）、倡导“五诚”（诚信物业、诚信餐馆、诚信车行、诚信商场、诚信旅游景点）、推行“五进”（道德讲堂进社区、进企业、进机关、进学校、进农村）的“四个五”行动。“夕阳红”义务服务队、“李庆长共产党员服务队”遍及市区，城市先后涌现出谢尚威、张丽莉、高铁成、杨惠、苏泽军等一批时代楷模，志愿者注册人数已达84万人，培育形成了哈尔滨文明新风尚。

记者：哈尔滨如何践行“创建为民”，加强政风建设、提高服务群众能力？

林铎：哈尔滨市出台《哈尔滨市行政问责规定》，对“不作为、乱作为、慢作为、假作为”问题，尤其是对服务基层、改善民生不到位问题进行问责处理。在领导干部中开展“俯身抬头”行动，让各级干部深入基层办实事，胸怀全局谋长远，远离形式主义和官僚主义，切实转变作风。组织群众对银行、电信、水电气热等22家“窗口”单位进行民主评议。各级领导干部深入企业、社区、学校、军营、村镇，面对面访民情、问民需，形成了干群同心同德、上下同频共振、各界广泛参与的创建格局。

哈尔滨创建文明城市志愿者在进行志愿者服务活动。

哈尔滨南岗区开展“做有道德人”活动。

哈尔滨道外区伍连德小学志愿服务站剪影。

传承文脉 弘扬文明

哈尔滨是一座有丰厚文化底蕴和国际品位的城市，欧式建筑云集，人文艺术荟萃，生活潮流时尚……

哈尔滨在中国古代是“肃慎”、“挹娄”、“黑水靺鞨”等先人的栖息之地，阿城区曾是“金源文化”肇兴之地，在金上京博物馆文献中，记载金太祖完颜阿骨打造文字、立刑法，合纵连横，搏击人生的功业。

自1898年修建中东铁路后，“建筑文化”、“教堂文化”、“啤酒文化”、“音乐文化”等融入本土文化，中西合璧，文明风尚盛行。在1750米长的中央大街上，汇集巴洛克、文艺复兴、古典主义、新艺术运动等时代风格的30多座受保护建筑。附近的拜占庭式圣·索菲亚大教堂，萦回响着“宗教文化”钟声，马迭尔宾馆的琴音追忆着“犹太文化”经商故事。哈尔滨道外区多条老街独具特色的建筑群，是城市多元文化融合的见证。

及至近现代，“盗御马”的窦尔敦等很多名流政商驻足于哈尔滨，甚至二战时期还收容过很多流离失所的犹太人，“包容文化”成为哈尔滨这时期的主要特质。后来的“北大荒文化”、“冰雪文化”等，都是这种城市包容精神的生动写照。

传承城市文脉，弘扬文明精神，使我们的城市再繁荣也不失城市特色，再纷扰也不丢追求和信仰。

以提高人的综合素质为核心的创建文明城市活动，赋予哈尔滨新的城市文明和时代精神。

寒冬，上万名公安干警、环卫工人冒雪工作，沿途商家有的为他们送上暖手的“热宝”，有的请他们喝碗热乎乎的姜汤。道路上前边有车打滑，后边的司机都会下来帮着推；雪天生意不好，私营企业老板们干脆宣布放假，带队上路清雪。很多车主看到有人打不到车挨冻，就主动捎他们回家；一些车友还会自发出动马力强劲的四驱车上路拖车。张丽莉、谢尚威、高铁成、杨惠、苏泽军等一批平民英雄，成为文明楷模，全市志愿者达近百万人……。哈尔滨到处传播着文明精神，以及温暖与感动。

哈尔滨创城活动，极大释放城市正能量，激发城市空前发展活力，政治文明、物质文明、精神文明、社会文明、生态文明协调发展，人民群众幸福指数节节攀升，城市正在向全面深化改革进发。

人民群众是创城主体，人民群众是改革的原动力。在唤起城市文化的力量同时，更要弘扬城市精神文明之光。这些，正是提升城市综合治理效能、改善城乡人居环境、促进城市科学发展的“魂脉”！

优化城市布局 再展美丽容颜

——哈尔滨创建文明城市综述

哈尔滨创建文明城市进入一个新阶段。目前，哈尔滨城市文明程度指数测评在中央文明办公布的省会和副省级提名资格城市中位列第三；哈尔滨未成年人思想道德建设工作测评在公布的省会和副省级城市中位居第八。冰城哈尔滨距离全国文明城市的目标渐行渐近。

“创城”激发城市发展活力

哈尔滨创建文明城市以来，进一步优化城市空间布局：科技创新城、哈南工业新城以及群力、哈西、哈东区域建设稳步推进，团结、王岗等20个试点小城镇建设进展顺利，20个市级新农村示范村建设全面完成。城市基础设施建设造福百姓，重点实施了三环路南部联通线、主城区跨区跨线衔接等路桥工程，依兰松花江大桥主体合龙，超额完成农村公路建设任务，强化路桥维修养护，城乡路网进一步畅通完善；加大城乡接合部和出城口整治力度，拆除违章建筑370万平方米，城市形象和政府公信力进一步提升。

哈尔滨在创城实践中更加突出文化品牌建设，不断提升城市文化软实力。当地大力弘扬哈尔滨城市精神”，广泛开展“感动哈尔滨人物（群体）”、“十佳公仆”、“道德模范”、“身边好人”评选活动；实施重大文化产业项目带动战略，提升5个国家级文化产业示范基地、19个省级园区和基地的规模效益；发挥地缘优势，加快培育对外文化贸易主体，鼓励和引导非公有制文化企业发展。

创城极大推动旅游产业大发展，扩大了城市影响力。哈尔滨成功打造“迷人的哈尔滨之夏”城市品牌，实现旅游总收入553亿元，同比增长20.5%。继成功打造“浪漫的哈尔滨之冬”后，全市又强力推出“迷人的哈尔滨之夏”旅游新品牌，更加丰富了旅游产品体系，提升了城市知名度、扩大了城市影响力。

顶层设计带动“创城”提质增效

这两年，哈尔滨市强化组织领导，提升“创城”保障力；科学制定规划，明确目标责任，组成学习考察组赴其他先进城市，借鉴提升“创城”工作水平；通过强化社会宣传、新闻宣传和网络宣传，营造“创城”社会氛围；通过开展联创活动、载体活动和搭建网络创建平台，形成了“创城”联动态势。

2013年，哈尔滨以创城推进节能减排，促进资源节约，确保万元工业增加值综合能耗下降4%，完成300万平方米既有建筑节能改造。重点解决电力、水泥行业和农业污染问题，确保水、气主要污染物排放总量比2010年分别削减3.2%和0.4%；大力加强环境基础设施建设，城市污水收集处理率、生活垃圾无害化处理率和污泥处置率分别提高到95%、85%和50%。

同时，哈尔滨正在推进国家环保模范城市创建活动，保护自然生态和城乡环境，确保2013年底前各项指标基本达到考核标准。全市将改善市区空气质量，整合供热资源，力争完成市区分散燃煤小锅炉拆并改造任务，适时发布$PM_{2.5}$等环境质量监测数据；加强对磨盘山等重点饮用水源地保护，继续抓好“北国水城”、“百里生态长廊”和“三沟一河”整治工程建设；大力推进植树造林，加大城镇园林绿化景观建设力度，提升城市绿化水平。

童话般的哈尔滨太阳岛雪雕博览会。

哈尔滨率先建设 云计算人口公共资源信息化平台

本报讯 哈尔滨市积极推进智能化人口信息共享系统建设，通过实施云计算示范应用项目，目前已改变了以往人口信息资源管理分散的局面。

哈尔滨将公安、民政、人社局等7个部门与人有关的信息统一汇集到一个平台，通过比对、统计分析，确保人口信息的准确和透明，既可保障政府部门对特殊群体的救助，也能通过动态监管，使社会管理服务工作更加公平和完善，并将社会诚信体系建设提升到一个全新水平。

据哈尔滨市常务副市长聂云凌介绍，智能化人口信息共享系统的启用，体现了政府职能的转变和社会管理理念的创新。市政府与哈尔滨工业大学合作，利用云计算现代化信息技术，开发出领先全国的专用软件，对政府各部门信息进行收集、整理、录入、优化，打造一个全新的政府高效管理、服务应用平台。该平台的建立应用，将促使行政效能的整体提升。哈尔滨各个行政系统的信息资源原来较为分散游离，缺乏统一标准。有的信息不准，有的相互重叠，有的相互矛盾、相互撞车，根源就在于缺乏有效的信息管理技术支撑，导致政府部门面对纷繁复杂的社会问题，很多事靠拍脑门或协商办理，客观上造成政府管理不是缺位就是越位，甚至导致不作为、乱作为等弊端。

聂云凌强调，人口公共资源信息化平台建立后，有效整合了各部门人口身份信息，只要输入身份证号，就能显示有关全部人口信息。这一方面使公民个人办理工商、税务、社保等业务时更加便捷，另一方面，为政府实施有效管理提供了翔实依据。以往由于信息不对称，间接导致的社会利益分配不均等问题，造成贫富差距大，矛盾激化难解决。政府搭建的这一平台，提供了一个公用基础信息库，促使社会公共资源均等化。平台还将不断健全完善，实现标准化，让市民共享公共服务的阳光。

本版撰稿/摄影 本报记者 倪伟龄
通讯员 黄力辉 本版编辑 姜天骄