

### 抚摸岁月的年轮

王 晋

岁月无声,但总有些东西镌刻在这一年的年轮上。即将与我们挥手告别的2013年,注定是个不凡的年份,改革,创新,开放,自信,这些热词里,承载着一个国家奋进前行的动力,也承载着亿万人民热切真切的中国梦。

梳理这一年的经济生活,一些热词记录下时代的脉动。

这一年,“改革”成为中国发展主旋律。这个主旋律,贯穿于党的十八届三中全会决定的字里行间,也将激励在未来发展之路的阡陌纵横。虽然调整的阵痛,成长的烦恼难究,改革终将带来更可持续的发展,更为公平的环境,更加美好的生活。教育、医疗、城市、乡村,改革因贴近民生、回应关切而与我们息息相关。年轻因改革而带有温度,我们也将以奋发有为的状态投入其中。

这一年,“光盘行动”成为中国人的餐饮新风尚。倡导节约,珍惜粮食,杜绝“舌尖上的浪费”,这一行动迅速推广,群起响应。“俭则约,约则百善俱兴;侈则肆,肆则百恶俱纵。”弘扬中华民族勤俭节约的优秀传统,政府部门、行业、企业、消费者在行动,厉行节约、反对浪费蔚然成风。

这一年,“创业”热潮不断涌动。随着公司注册资本登记制度改革的推进,取消最低注册资本限制、放宽住所登记条件等利好政策出台,创业“门槛”降低了,创业热情得到释放。改革是最大的红利。小微企业就像一株株小苗,为企业减负,让创业者敢创业、能成功,小苗才会生机勃勃,最终长成参天大树。

这一年,“雾霾”考验着每个人的神经。多地出现的雾霾天气,让蓝天显得格外珍贵。“霾单”成为消费年度关键词,淘宝大数据显示,2013年,全国网民花了8.7亿元用于购买口罩、空气净化器等等对抗雾霾用品。“用制度保护生态环境”成为必然的选择,为留住蓝天白云做些什么,成为每个人的思考与行动。

这一年,“养老”牵动着亿万人的心。家家有老人,人人都会老。我国已进入老龄化社会,60岁及以上老年人口已达1.94亿,我国是人口老龄化速度最快、面临挑战最大的发展中国家。年终岁尾,一部名为《老有所依》的电视剧热播,反映出社会对养老问题的关注。积极应对老龄化,成为党和政府的优先议程。

这一年,“中国大妈”风头很劲。有人猜测,今年全球最红的词将是“中国大妈”。4月15日,黄金价格一天下跌20%,“中国大妈”过去抢白菜,现在抢黄金,但此后金价暴跌让“大妈”们损失惨重。“大妈”的遭遇告诉我们,只有拓宽投资渠道,破除大家的“财富焦虑”,才能真正启动消费。

芦山强烈地震时的守望相助,“神舟”与“天宫”的再次交会、蛟龙探海玉兔落月的身姿、“八项新规”带来的清新政风都将被镌刻在这一年的年轮上。教育、医疗、社交、文明出游、网购狂欢……新的变化带来新的机遇,新的理念折射新的文明。在宏大叙事的背后,还有最感动我们的一个个细节、一个个普通人。

抚摸2013年的年轮,我们看到的是信心,是梦想。这是一个敢于追梦、奋斗圆梦的时代。“生活在我们伟大祖国和伟大时代的中国人民,共同享有人生出彩的机会,共同享有梦想成真的机会,共同享有同祖国和时代一起成长与进步的机会。”你的梦,我的梦,汇聚成中国梦。这个时代让我们相信,有梦想,有机会,有奋斗,每个人就能梦想成真!

### 创业

#### 我的网站开张了

讲述人:闫东,26岁,“来我这儿”网站联合创始人  
2013年是我来北京的第5个年头。这一年,我从工作了两年网站辞职,和小伙伴们一起创业了。  
我们的团队一共有7个人,大家都是爱好户外游的“驴友”。以前出去玩,往往是到了当地找农家院入住,浪费了游玩时间,有时还住得不满意。一头是住宿需求得不到满足的游客,一头是需要招揽客人的农户,能不能搭建一个平台,把双方的需求结合起来呢?  
经过市场调研,我们了解到,2012年国内旅游人数为29.57亿人次,其中本地游21.87亿人次,2012年北京市工商局注册农家院达4.2万家,还有2万多家未注册。这些数据让我们创业的信心更加坚定。  
从去年冬天开始,我们7个人一边上班,一边利用下班时间在工作室里讨论需求、规划项目、搭建网站雏形,有时忙到凌晨三四点。  
今年4月,我们的网站“来我这儿”第一版上线了。大家决定辞去工作,专心创业。辞职以后,我们面临的第一个难题就是注册公司。要知道,建网站,写代码我们是行家,对运营企业却知之甚少。  
当时“两会”刚结束,李克强总理说的“从改革行政审批制度入手来转变政府职能”给我们吃了定心丸。我抱着试一试的心态来到昌平区工商局,没想到仅用了九天时间,公司就注册下来了。  
公司成立了,下一步就是采集农户信息,邀请农户入驻。在房山区旅游委的帮助下,我们在当地14个乡镇做了宣讲活动。不到一周时间就集了500多家农家乐商户信息,各村农户踊跃报名入驻网站。就这样,我们拉来了第一笔投资。为了庆祝这“历史性的一步”,我们去看当时热映的电影《中国合伙人》。当看到中国企业在纳斯达克上市的情节时,我们的眼眶都湿润了,默默懂得靠自己那一天。  
现在,新一版“来我这儿”已经上线运营,我们希望早日将网站推广到全国,让越来越多的人“来我这儿”。

(本报记者 李鸣翔采写)

### 医疗

#### 新农合,合农心

讲述人:孙翠芳,46岁,四川绵阳涪城区吴家镇五龙村农民  
人吃五谷杂粮,谁还没个大病小病的,可我得的是癌症,现在每周二、周五都要到绵阳市人民医院化疗。要不是因为参保新农合,一次700多元的透析费早就把我压垮了。  
2010年,我和丈夫在山东打工时,接到了村里生产队长的电话,让我自己掏20元,财政补助120元买新农合。一年20元,钱倒是不多,可要是没病不就白花了?队长说,这钱可是花在刀刃上,假如治病花1万元,可以补偿70%呢!听着有道理,我俩就买了。  
2010年9月我刚得病时,心焦得很。医生告诉我,假如经济负担得起,可以花几十万元换肾,如果不能负担,就只能每周坚持透析。一次透析各种花费算下来700元左右。我们两口子走出医院门诊大楼时,脑子就像傻了一样。像我们这样的农民,一个月挣不了多少钱,还要花5000多元治病,这日子根本没法过了。  
回到家里,我开始翻箱倒柜找存折,找值钱的东西,再趁也要治病啊。说来也巧,我把那张新农合保单翻出来了,赶紧给生产队长打电话把疑问都明白了,这下心里有底了。  
今年的透析费、治疗费、药费加起来花61083元,扣除补偿的4万多元,我们自家出了不到2万元,还负担得起。像我们这种得大病的,去年最高可以补偿13万元,今年最高可以补偿15万元,补偿提高了,我们身上的担子就变轻了。  
我的邻居都参保了新农合。区里新农合中心主任仲桃告诉我们,新农合对农民的优惠更多了。在市级或者省级重大疾病定点医院购药,新农合对近20种重大疾病按医疗费用的70%至75%进行补偿;新农合使用药品也从300多种增加到600多种,还在继续增加。  
新农合对我们家的帮助特别大。国家给了我们这么大的扶持和帮助,我们也要有一种自力更生的精神,身体有病但是精神不能垮了,要把生活过得一天比一天更幸福。

(本报通讯员 刘畅采写)

### 教育

#### 书声朗朗慰我心

讲述人:王树友,50岁,京豫希望小学校长  
早上6点检查一遍教室是我的习惯,看见干净的黑板、整齐的桌椅,总能让我感到欣慰。一个多小时之后,孩子们陆续来上课了,看着欢闹嬉笑的孩子把教室坐满,听着朗朗的书声打破清晨的静谧,我的一天就在这样的满足感中开始了。  
三年级班主任已经在这里工作4年了。在老师流动性很强的农民工子弟小学里,她的工作时间算很长的了。她总是说,从毕业到现在,除了教书就没有干过别的事情,也不想干别的事情。我知道这句话里包含了太多的热情。如果没有热情和育人的信念,是不可能在这里待这么长时间。  
这里是电教室里的一小块空间,大约一平方米吧,是我平时办公的地方。这个电教室是今年社会上的慈善人士捐助的,拥有电教室的农民工子弟小学不多。虽然我们这里的设备远远谈不上先进,至少能满足日常教学的需求。  
今年,我这里来了一位特殊的学生,家长都是聋哑人,平时只能靠修自行车、打零工来维持生计。他们家老大在我这儿读完小学,现在已经上初中了,现在老小也来这上一年级。这样家庭困难的学生遇到了不少,只有靠着免学费、找资助的方式才能让他们有课上、有知识学。  
这里的学生基本都是附近打工者的孩子,时间一年年过去,很多孩子和家都离开了北京,回到老家。当然也有一些家长留在北京工作,他们的孩子就继续留在北京求学。我们平时见面还会聊聊孩子们的情况,得知孩子们能够在城里顺利上初中、上高中,我也感到很高兴。  
2013年是平淡的一年。送走一批学生,又迎来一批学生。孩子们平平安安地长大了一岁,努力学习了一年文化知识。然而,正是这些孩子们成长中的平淡和平安充满了希望小学里的希望,你说是不是这样?

(本报记者 方政采写)

### 养老

#### 乐活style,养老无围墙

讲述人:王士良,84岁,北京汽南社区无围墙敬老院院长  
今年关于养老的新闻多,我也很关注。不是自夸,我觉得无围墙敬老院的居家养老模式解决住了5万多老人,我也很有1849人。你看,我眼镜盒上写着书记人数,没事就看书,年纪大记性差喽。  
老人住家,愿意在自己家养老。有的老人每月退休金2000多元,舍不得花钱去敬老院。老人免不了有困难,儿女却多数不在身边。有的空巢老人连吃饭都成问题,更别提看病了。  
2004年,我在社区办起了无围墙敬老院,想让居家老人安度晚年。小区里六十岁以上的热心人和年轻保安成了志愿者,帮老人买菜、买米面、做家务、扶老人上下楼、陪老人去医院……没成想,这一干就是10年,我们84岁了。  
现如今,水费、电费、燃气费、电话费都可以在“无围墙”缴了。我们还联系了旁边的食堂,每天都会有人推着餐车过来卖饭。卖菜的小货车也会进到院里,社区卫生站就在家门口。政府购买服务,每年会拨给我们几万元用于志愿者补贴。对老人来说,这都是好事。  
老年人孤独,我们就想着多搞些活动,丰富他们的生活。春节时,110多位老人吃了“百家宴”,我们给4位80岁老人过生日;端午节、中秋节举行茶话会,重阳节到昌平去采摘;还参观过航空博物馆、灵山寺、西藏文化博物馆……老年人聚在一起就图个乐。  
老年人也爱时髦,学电脑、玩3G手机。10月份,社科院把我们纳为研究生实训基地,有两个年轻人周二过来帮忙。他们正给100多位会电脑的老人建QQ群,挺兴趣爱好分组,搞活动通知起来也方便。  
现在国家越来越重视养老问题,老年人也要自立自强。我每天围着“无围墙”转,日子过得很充实。我现在就想怎么解决人财物匮乏的问题,把“无围墙”办好吧,社区老人就更有了保障。

(本报通讯员 吴浩采写)

### 出游

#### 人比风景更美丽

讲述人:车洪峰,29岁,绍兴中青旅导游部经理  
“文明出游”这个词今年特别火,媒体上有很多报道曝光了游客的不文明行为。比如说,国内有游客在天安门广场乱扔垃圾,九寨沟景区游客滞留等事件,国外有南京小孩在埃及神庙上刻下“到此一游”等,这些事件确实反映了游客文明素质存在一些问题。  
不过,伴随大家文明出游意识的增强,游客的不文明行为正在慢慢改变。  
过去,每当旅游旺季景区游客超过接待量时,经常会有游客插队现象,甚至发生边角,现在,这样的情况少多了。今年5月我带团去绍兴鲁迅故里,景区游客特别多。我们提前通知游客,希望大家遵守秩序,游客都十分配合。我们在百草园游玩时发现有几个小孩在挖植物,团里的大人马上制止,还批评教育了他们。虽然还有个别入随地扔垃圾、随地吐痰,总体上却好多了。  
我们旅行社在旅行前会给大家开说明会,讲解《旅游法》中国家有关部门对旅行社以及对游客文明出行的要求。我们会根据不同景区作不同要求,比如到海边,我们要求不要随便 downstream,到名胜古迹,我们要求不要随便刻字。这对促使游客文明出游起了不小作用。  
在旅游途中,很多游客的文明行为让我们感动。有时候,人比风景更美丽。今年11月,我带团去海南。到了天涯海角景区,我去帮游客买票。游客彭先生在景区门口地上发现了一个钱包,里面虽然现金不多,但有失主的身份证、银行卡等。彭先生决定先去景区报了失,留在原地等待失主回来。他在外边等了一个多小时,终于把钱包还给了失主。随后,彭先生匆匆跑进景区报了几张照片,就跟着我们出来了。  
还有很多老年游客,看我们这些导游像家人一样。看我们累了就会送一瓶水,还跟我们分享他们自带的零食,让旅途充满温情。  
临近一年尾声,旅游旺季又将到来。我真心地希望游客都能文明出游,从容享受旅途的风景,让旅行时光越来越美好!

(本报记者 林紫妮采写)



### 中国大妈



#### 在涨涨跌跌中成长

讲述人:苗希兰,57岁,沈阳薄板厂退休人员  
今年“五一”期间,沈阳中街路商业街附近的金店早上一开门,等候已久的人群就蜂拥而入,到了晚上仍然有大量的的人排队买金。我当时心里就在想,难道黄金价格跌到大白菜价位了吗?真是抢疯了!  
今年,“中国大妈”成为全球最红的词之一。10天时间,1,000亿元,300吨黄金被扫。不过,我觉得“中国大妈”一词有点儿被过分“炒作”了,我们并不都是在盲目地抢购黄金。  
我购买黄金已经有3个年头了。当时觉得把钱放在银行,利息低得跑不过CPI;要是投在股票基金里吧,又不是十分景气。后来,看到周围的一些朋友都来买黄金,我也就跟风来了,算是一种投资理财吧。  
去年,我买了1,000克金条,也购买了纸黄金和黄金ETF,同时也开始投资房地产。不过,比较起来看,还是买金条最可靠。一来,金条是实物金,可以变现;二来,它可以抗通胀;三来,从长期来看,买金条还具有保值增值效应。尤其是与投资房地产相比,黄金或许能更保险一点吧,心里也觉得踏实多了。  
今年以来,黄金价格波动剧烈。我的一个朋友就因金价下跌赔了钱。今年6月投资金条的价格降为250多元/克,而黄金回购价格只有230元左右左右。朋友4月份以275元/克的价格抢购投资金条,当时购买了1,000克,花了27.5万元。而现在的回购价格是230元/克,她就不停地赔钱,黄金套牢了,亏了4.5万元。  
俗话说得好,“不能把鸡蛋放在同一个篮子里”。为了能够摊薄投资风险,今年我将黄金投资分成了3份:买了400克普通金条,买了200克可以每月返2分利的金店理财产品,还给自己和女儿买了近300克金首饰。  
近来,金价仍在下跌。我觉得吧,金价涨涨跌跌后市并不明朗。建议大家今后买黄金,不要只看短期内的涨幅,而要基于“一旦全球经济再次出现类似欧债危机的金融风暴,黄金至少可以保证一部分资产安全”这样的理念,站在资产配置的角度上投资黄金。  
(本报记者 济济聪采写)

### 光盘行动



#### 小公益影响大群体

讲述人:张页,38岁,“光盘行动”发起者之一  
我是一个普普通通的上班族,也是一名标准的“光盘族”。我很荣幸自己能够参与到“光盘行动”中来。  
其实,“光盘行动”的发起者是我们整个团队,名字叫“IN33”,一共有30多人。成员来自各个行业,有开餐厅的、金融行业、还有学校的老师,结识于一个目标明确的培训课程,大家都是同学。  
我们团队的成员有一个共同点,就是都比较喜欢做公益活动。今年1月份,“IN33”的3个成员提出“从我做起,今天不剩饭”的想法,得到大家的一致响应。我提议发起“光盘节”,得到了大家的认可。  
1月14日,“光盘行动”的微博在网上发布;1月15日,我们走上街头,把自发自印的1万份宣传页和海报派发到京城的各类餐馆、商业街由服务员发到消费者手中,海报张贴在饭店大厅,由于得到许多消费者和餐馆的响应,加印了5万份宣传页,送到加油站;1月16日,“光盘行动”正式启动。  
行动开展起来之后,大多数餐厅表示支持甚至主动加入,随即形成了全国性的热潮,微博转发评论量达到千万,一些明星和知名社会人士也公开支持我们的行动。全国很多城市和企业事业单位参与进来,“光盘”志愿者的数量达到了百万。  
之所以能有这样的效果,主要是因为大家支持我们的主题:珍惜粮食,反对浪费。我们深知,“光盘行动”影响力扩大,是一种共识,是社会的趋势。我们只是顺应趋势而为,通过做好我们身边的小公益去影响一部分人,再通过这部分人去影响更多人。  
明年1月,“光盘行动”开展满一周年了。我们想在这个时间节点做一个倡导活动,响应中央刚刚出台的有关公务接待的规定,反对铺张浪费,反对奢华用餐,现在活动已经得到一些部门和单位的支持。  
我们希望将“光盘行动”继续下去,争取每年都进行一个相关主题的活动,让“光盘行动”永不“光盘”。  
(本报记者 朱磊采写)

### 雾霾



#### 美丽中国,拒绝“霾”伏

讲述人:李非凡,25岁,网站编辑,环保志愿者  
我关注雾霾天气已经很久了,特别是今年以来,几乎每天都在网络上听到抱怨空气质量的声。雾霾对生活造成的影响,大家都感同身受,也让我萌生了拍摄《未·来》的最初想法。  
巧的是我的一个朋友,也是这部纪录片的主角之一王一坤,每天都在一座居民楼楼顶上对着周边天空实景拍摄,坚持了整整一年,这组照片引起很大反响,其中14张上了多家报纸的头版,其中有两张触动了我,一张照片中的建筑物完全被白色烟雾笼罩,不知道的人还以为是一张白纸,另一张看起来则像一张黄纸。我当时想把普通人关注雾霾的点滴努力拍摄出来,做成一部纪录片,没想到后来影响会这么大。  
印象最深的一次拍摄是在北京最大的垃圾处理场高安屯。那天非常冷,呼出来的白气让手和摄像机很快冻在了一起。我本打算只拍摄一镜头头,却整整拍了一个下午。站在高安屯垃圾场你会发现,把我们每天随意丢弃的垃圾全部集中在在一起时,会对环境造成多大的破坏。  
片子完成后,我先在微博上发了出来。让我感到意外的是,大多数网友的反应很正面。一位母亲留言说,“自己看完两遍后,我带着女儿和孙子一起看”。我想,这就是一种改变的希望,我们不能指望雾霾能够在短时间内解决,只能耐着性子一点点改变现状,我希望能够影响年轻人,因为他们是未来的希望。  
在雾霾面前,每个人都应作出力所能及的改变,有车一族可以少开一天车,抽烟的人可以少抽一根烟,企业加家可以让自己的企业节能环保,普通人则让自己的生活方式更加低碳。  
最近,我正在筹备《未·来》的第二部,希望把大家这一年来所发生的变化反映出来,最想传递的是“互动”,也就是大家互相信任、互相帮助,去解决共同的问题。  
如果30年、50年之后中国的大气更蓝了,再回过头来看这部片子,大家一定会非常感动。  
(本报记者 祝伟采写)

### 网购



#### 红火的生意暖心的人

讲述人:郑山,24岁,中通快递公司北京宣武分部快递员  
我是2009年10月开始当快递员的,在即将过去的2013年,我觉得自己的日子和网购一样红火,工作量进步很快,收入也水涨船高,增加了近三分之一。现在,我平均每天送100多个包裹。“双十一”那天,我的送货量增加了一倍。看着车里的包裹,心里想,我一定要把人们翘首以盼的“宝贝”送到他们手中,心里就特别有成就感!  
记得11月12日那天,我给西单商场附近的一位客户送快递,他很惊讶地说,这么快就到了啊,一再跟我说谢谢。同是那一天,我的电动车出了点问题,遇到好心人还帮我修了一下,我给他修车费,他却怎么都不要。有一次,我被大卡车撞了一下,车子倒了,路边的好心人把我扶了起来。他们都是好人,让我觉得很温暖。  
公司现在管吃管住,虽然我要在车上吃早餐,有点匆忙,有时候会胃不舒服,但是午餐有豆角肉片、尖椒炒肉等,伙食改善很多。2012年之前住的是平房,没有供暖,今年住进了公司的楼里,还上了意外险,我的工作头头是道了。  
网购已经成为人们生活的一部分,很多大爷大妈都加入了。今年4月我曾为一个80多岁的老人送书,那是他第一次网购,拉住我问这问那。我能感受到他们快乐的心情,可惜我太忙了,有时间真想多陪他们聊聊天。  
有时我也会遇到态度不好的客户。10月8日,一位客户让我给他送快递,因为刚过完长假,那天的工作量特别大,我送到他指定的地址,他却叫我下午再送,还很生气的说,“什么时候叫你送来才能!”我还为此被莫名其妙地投诉罚款。我很理解有些客户急于见到“宝贝”的心情,但我毕竟不是超人,不可能一下子都送到,客户和快递员之间还是理解万岁。  
未来网购量还会继续扩大,网购面也会更广,工作、生活都会更加红火。我会激励自己更加努力工作,前途一片光明!  
(本报记者 崔国强采写)

### 社交网络



#### 手机在手天地宽

讲述人:胡颖,56岁,退休工程师  
别看我岁数大了,对网络也不是特精通,但这手机玩得可不比年轻人差。这一年玩下来,生活比以前丰富多了。  
今年流行玩微信,看身边的人又是发照片又是说语音,实用又方便,而且不管躺着坐着,走哪都能玩,不玩简直就跟不上时代啊。自从今年玩了这些社交软件,亲戚朋友之间联络更方便了,交际面更宽了,业余生活也更丰富了。  
这类社交软件的出现,最大的好处就是创造了新的沟通渠道,让联络更便捷了。以前我在网上也用QQ聊天,有时候连不上QQ聊天,那个时候要守在电脑前。虽说现在这些软件也能在手机上用了,但是手机微信出现得早,朋友们也都在微信里,我的社交软件就用得少了。  
我们在加拿大有亲戚,以前要联系只能打越洋电话。现在用微信几乎天天都联系,方便又省钱。她们当时接不到消息也可以留言,你想说话就说话,想视频就视频,发个状态、传个图片,就能在手机上看到,特别直观。  
除了生活,工作联络也便利了。最近单位在外地有一个煤化工项目,工程师在现场进行了调试困难,他们立刻把现场照片传回来,总部根据图片反映的情况,用微信实时通话就能给现场提供技术支持。  
此外,我爱人退休后社交活动明显减少,部分同事朋友也渐渐不来往了,用了微信这类软件以后,不常联系的人又重新聊了起来。  
你看我发微信好友就有几百个,群聊7个,常联系的星标朋友11个,每天都跟大家聊得热火朝天。有一次,朋友遇上难题来群里求助,大家在群里围一块儿出主意,群策群力帮她解决了困难。  
现在,好多亲戚朋友都在我的带领下换上智能手机,玩起了微信,下一步拓展对象就是我的父母了。  
微信今年火了,难道以后手机上还会有什么新软件出来呢?我觉得,新鲜玩意儿会越来越多,人际间的交往也会越来越便捷。  
(本报记者 李景采写)

