

# 温州：“电商换市”振兴制造业



促进山区县发展

## 重庆奉溪高速公路建成通车

本报重庆12月30日电 记者吴陆牧报道：重庆奉（节）溪（巫溪）高速公路今天正式建成通车，重庆主城到巫溪县的车程从原来的8个小时缩短为4个多小时，这意味着巫溪作为重庆市最后一个不通高速公路的县成为历史，也标志着重庆交通规划中“四小时重庆”建设目标的全面实现。

奉溪高速公路是陕南、鄂西进入重庆和西南地区的重要交通干线，线路起于渝宜高速奉节东互通，止于巫溪县的墨斗城，全长约46公里。奉溪高速通车后不仅将促进重庆巫溪和奉节两个山区县经济社会的发展，同时也有利于渝陕鄂三省市区域内各种优势资源相互流通和整合。

类型各不相同

## 福建公布首批现代渔业园区

本报福州12月30日电 福建省海洋与渔业厅公布了第一批“福建省现代渔业产业园区”，并颁发“福建省现代渔业产业园区”牌匾。

这10家产业园区包括：莆田市后海池塘养殖园区、清流县沧龙池塘养殖园区、福建宏峰泰健康养殖园区、连江县官垵海带良种园区、厦门小嶼岛休闲渔业园区、东山经济技术开发区水产品加工园等。据了解，10家现代渔业园区涉及标准化池塘养殖、工厂化养殖、渔业种业、休闲渔业、水产品加工、海洋药物和生物制品等类型的园区。

鼓励自行车出行

## 哈尔滨启动慢行公交系统

本报哈尔滨12月30日电 哈尔滨市平房区日前举行了“慢行公交系统启动仪式”，遍布全区的1200辆崭新的自行车供市民免费取用。

据平房区副区长牟宏峰介绍，“慢行公交系统”是“解决市民最后一公里出行难”的首选。该区采用智能化管理手段，对自行车调运情况进行监控。针对早晚高峰用车“潮汐现象”，专门配备人员和流动运输设备，及时根据需求调配增补车辆。市民可在1小时内免费使用自行车，超时则按每小时1元收取。据悉，该区在机关、旅游景点、大企业、医院、学校等重点地带开辟50个自行车站点。

本版编辑 喻剑

本报讯 记者张政报道：浙江温州依托轻工产业集聚和全球浙商的优势，大力发展跨境电子商务，并实现网络经济与实体经济融合并进，增强竞争力，加快推进传统产业的转型升级。

温州发展网络经济的优势明显：温州传统产业发达，如鞋服可以点对点直接销售给网购者；制造业产业链上下游要素齐备，容易形成合力；前期市场开拓占优势，42个国家级生产基地“金名片”具有一定品牌知名度。同时，温州已形成陆海空立体快速交通网络，物流十分便捷。

温州把网络经济作为“一号新产业”来

抓，通过全面推进“电商换市”，促进传统产业转型升级。今年9月，该市出台《温州市促进网络经济发展扶持办法（试行）》，并谋划制定出台未来3年至5年的网络经济发展规划纲要。每年拿出1.5亿元专项扶持资金，对企业应用电子商务实行租金补助、税收优惠、发展奖励等。按照新政策，温州企业每年享受到的租金补助最高可达10万元，与此同时，该市每年还安排200万元资金用于网络经济的业务培训。凡在温州注册纳税的网络经济企业，可获得500万元的一次性奖励等。来自温州市商务局的报告显示，目前温州全市从事电商市场主体达3.8万家，

开展电子商务业务的企业有28581户，占全市企业总数的20.03%，相当于每10家企业中就有2家是电商。

目前，温州正在打造6个重点工程：一是传统产业网络经济转型升级工程。依托全市42个国家级生产基地和200多个名牌产品的品牌优势，搭建本地特色行业电子商务平台；二是跨境电子商务促进工程。大力推动温州回归，充分利用内外温州人互动，培育一批跨境电商服务企业；三是电子商务金融服务体系建设工程。通过搭建“金融产品库”和“企业信息库”，开展电子商务“供应链融资”，为中小企业提供“一站式”服务；四

是电子商务产业集聚发展工程。通过引进一批优质电子商务企业及配套服务产业，形成集聚效应；五是电子商务物流体系建设工程。打造浙西南规模最大的冷链电子商务物流中心；六是电子商务人才培养工程。未来两年，要培训网络经济人才30万人次。按照计划，到2017年，温州电子商务产业体系格局基本形成。电子商务交易额力争突破9000亿元，零售额突破1500亿元。温州市委书记陈一新说，温州要使网络经济成为产业转型升级的重要“助推器”和温州人新一轮创业创新的“主战场”，更好地促进实体经济健康稳步振兴。



## 九江农信社助力小微企业

本报讯 记者赖永峰、通讯员花荣斌 蔡剑洪报道：江西九江农信社倾斜信贷政策，深入各大专业市场，加大支持小微企业。截至今年11月末，全市农信社小微企业贷款余额59.95亿元，较年初增17.46亿元。

## 山东齐河农商行支持民生工程

本报讯 记者王金虎报道：山东齐河农商银行做精做细民生工程项目贷款。他们创新第三方监管动产质押等贷款品种，并积极解决小微企业融资难题。截至今年11月末，该行累计发放中小企业贷款10.1亿元。

## 张家港家庭光伏项目并网发电

本报讯 记者薛海燕报道：江苏省张家港市首个家庭分布式光伏项目并网发电。张家港市供电公司作为分布式电源并网工作开辟“绿色通道”，优化了并网流程、简化了并网手续、提高了服务效率。

## 地方政府效率报告发布

本报讯 记者陶琦报道：《2013中国省级地方政府效率研究报告》日前发布，报告对全国31个省级政府效率进行了量化测度，结果显示，北京、江苏、浙江位居前列。

# 宁夏做精做细节水灌溉

本报记者 许凌

初冬的六盘山脚下，一派繁忙景象。

“你们看，这块地里种的是娃娃菜，那边的是西蓝花和西芹，去年这里的菜都卖到香港、深圳、广州呢！”站在田埂上，宁夏固原市原州区彭堡镇镇长海正贵兴致勃勃地说。

原州区地处六盘山东麓，降水量稀少，水资源人均占有量只有全国的13%，加上农民长期采用大水漫灌方式，使得仅有的水资源得不到充分利用，“十一五”期末全区水浇地面积仅有19.8万亩。水资源短缺、利用率不高及水利基础设施薄弱始终是制约西海固地区经济发展、困难群体脱贫致富的“瓶颈”问题。

过去地里只能种玉米、小麦。“近两年我们依靠科学手段，通过实施高效节水灌溉工程，使得农业生产实现了节约用水、精细用水、高效用水。”海正贵说。

如何实施高效节水灌溉工程？据介绍，一方面是通过渠道硬化及喷灌、滴灌、微灌等工程措施，提高灌溉的水利用系数；另一方面与农业结构调整、土地流转相结合，要求统一灌溉、统一

种植、统一管理，发展集约农业、规模化种植，实现高效增产增收。

截至目前，宁夏高效节水面积124万亩，占全区总面积的14%，其中低压管灌面积24万亩、喷灌18万亩、滴灌82万亩。

在中河乡，沿着309国道前行，两侧可见大片的供港蔬菜基地。记者注意到，田间醒目地立着一个钢结构物体。原州区水务局节水办公室主任杨长林告诉记者，这是从美国进口的大型指针式喷灌机，电力驱动，两翼下面配有小轨道。每个跨度55米至65米，分别有3跨、4跨、5跨的，旋转喷射面积90亩至500多亩。不远处，还有卷盘式喷灌机，专门对指针式喷灌机的盲区进行补充。低头看，地头铺满黑色长管，这是“滴灌带”；往前走200多米，地头布满雾化程度高的“微喷带”，节水灌溉方式随着地情地貌的变化而改变。

六盘山马铃薯基地负责人马明告诉记者，在这万亩田间，共有16台指针式喷灌机、10台卷盘式喷灌机和15%的“滴灌带”和30%的“微喷带”。

宁夏高效节水灌溉走在全国前列，关键还在于突破了管理瓶颈。自治区水

利厅农水处徐宁红说，高效节水灌溉工程投资大，要求工期短、见效快。以往大型项目实施容易出现农、林、水、路各把一段、推诿扯皮现象时有发生。

宁夏的做法是：一张蓝图画到底，资金捆绑用到位。在原州区，两年来他们将七八个部门的资金捆绑在一起，坚持“渠道不变、用途不变、各负其责、各记其功”的原则，极大调动了多方面积极性。

“有水日子就好过了，地里是种啥长啥！”原州区彭堡镇姚磨村党支部书记姚选兴兴奋地说，“以前听说银川平原调结构，我们只能干着急。缺水加上大水漫灌，种点玉米小麦填不饱肚子。这两年好了，全村305户人家，230户种上冷凉蔬菜，去年村上十几万吨的菜都卖到沿海发达地区，收入是种玉米小麦的8倍。”

在原州区，尽管这两年仅仅新增了3万亩高效节水灌溉面积，但增产增收效果很明显。马铃薯从10.4万亩增长到50.2万亩，冷凉蔬菜更是从无到有发展到23万亩。2011年原州区还被授予“中国（西部）冷凉蔬菜之乡”、“中国马铃薯种薯之乡”的称号。

# 广州供电局：守护“万家灯火”

每当夜幕降临，霓虹灯亮起来，更显广州的城市魅力。为了守护好璀璨光芒，广州供电局积极根据用户意见反馈，加快完善自身服务功能，全力为用户提供便捷、高效、贴心的多元化供电服务。

据2013年11月18日广州社情民意研究中心发布的“广州城市状况市民评价”调查报告显示，广州供电局供电服务满意度高达86%，比上年提高9个百分点，连续13年位居广州城市状况各事项的首位



解困

## 确保城中村供电稳定

在城市建设和发展过程中，散落在广州的大小城中村，聚集了大量家庭式小作坊、小工厂、小型商务公寓。每逢冬夏用电高峰期，由于这些“三小”场所侵占了大部分本该用于生活用电的公变资源，村民家里出现频繁跳闸或电压不稳定现象，直接影响了生活质量。

近日，花都区新华街的村民们终于不再为这个难题发愁，用上了24小时不间断的稳定电力。广州供电局联合有关部门、企业，完成了新华街13个新建资金自筹台区的电力改造，区域末端电压由原来的140伏提升至现在的205伏，基本杜绝因设备过载导致停电的事故。

据悉，为了解决城中村的用电难题，广州供电局结合党的群众路线教育实践活动，到村到户广泛征集村民的意见，并多次上门与当地村委会、经济社和客户代表沟通了解客户需求，创新提出“由政府倡导，用电客户积极参与”的电网改造方案。

在政府、镇街、村委的支持下，广州供电局联合多方，动员用户集资积极参与电网升级改造，按照“谁投资，谁受益”的原则，自筹资金、自建台区，并移交供电部门管理，释放公变负荷，以解决自身用电需求。其中，花都区新华街集资，以大布村、田美村为试点自建13个台区，新增容量13230千伏安；狮岭镇则通过出租屋主和村经济社自筹资金，建设7个新台区，新装及增容合计4020千伏安，解决近百户出租屋、小作坊的用电问题。

通过这种“官办民助”建设新台区的方式，广州供电局不仅满足了花都区部分城中村“三小”场所生产经营用电需求，而且解决了因公变过载造成电压质量低、停电频繁、“用电难”问题，保障生产、生活正常用电，实现居民对电压质量及供电稳定的零投诉。

就近

## 开展同城异地业务办理

2013年12月10日，利用中午午休的时间，刘小姐来到天河供电局营业厅，为自己在白云区的房子办理了电表过户手

续。“这套房子我已买了一段时间，但由于在天河区上班，抽不出时间回白云区办理过户手续。前几天得知供电局实现了同城化服务，用电业务就近跨区办理，真的方便了不少！”刘小姐如是说。

在珠三角城市群一体化发展的背景下，服务于基础电力供应的广州供电局以方便用户办理用电业务为出发点，在供电营业厅积极推行同城化服务。

2012年，广州供电局按照“先试点后推广”的原则，逐步推广供电营业厅同城异地业务办理工作。通过建立服务渠道的前后台管理和沟通机制，广州供电局梳理前后台业务工作流程及标准，开展系统的流程改造，并于2012年底率先在4个中心城区实现居民业务同城异地办理。

2013年12月1日，广州供电局同城化服务在全市全面铺开，实现了7个中心城区以及南沙、番禺、花都、增城、从化等近郊地区的同城异地业务办理。广州地区居民可到广州供电局任一供电营业厅就近办理各项供电业务。

广州供电局相关负责人表示，同城异地业务办理服务的推出，打破了地域局限，

客户可以就近选择供电营业厅办理用电业务，为客户大大节省了路途奔波的时间。

高效

## 信息平台提升用户体验

如今，网络成为人们获取信息最便捷的途径。2013年10月10日，广州供电局推出系列电子渠道服务产品新的电力服务载体——e电通，实现大部分业务线上办理。居民通过网上营业厅、掌上营业厅、微信公众平台、自助终端、95598呼叫中心服务热线等e电子渠道，只需轻松一点，随时随地轻松搞定各种业务。

为了提供快速高效的供电服务，网上营业厅不仅实现电费查询及免登录缴纳、用电申请、用电信息查询、用电业务办理、营业厅预约服务、安全用电知识、用电问题咨询等多项业务网上办理，还新增了在线提交疑问、意见或建议，对最近一年的电费进行分析，临时/故障停电信息查询，模拟计算阶梯电价电费和对比已办理业务进度查询等功能性服务。

而掌上营业厅、微信平台 and 官方微博等移动渠道，则进一步提高线上服务的便捷性，实现用电业务的“口袋”办理。除了申请用电业务以外，各种电费业务以及营业厅预约服务的办理，甚至相关电力知识的获取，均可通过移动平台搞定。用户如需到营业厅办理用电业务，也只需通过掌上营业厅的搜索功能，“摇”一“摇”手机，就能找到附近的营业厅。

据广州供电局有关负责人介绍，下一步，广州供电局将在现有基础上根据客户体验和反馈，进一步优化页面和流程设计，争取实现居民客户、商业客户、工业客户的全业务线上办理，发挥各渠道间互补优势，提供一致体验，实现“生活有我e电通，幸福随时一点通”的便捷高效供电服务。

文/廖彩霞 杨琪琪

上图 广州供电局工作人员在带电检修线路。 廖彩霞摄

## 案例

# 从抄表员到电力“社区经理”

每天一早，广州萝岗供电局抄表班的林师傅来到他所负责的小区，与社区物业了解用电情况后，便开始一天的“社区经理”工作。在这里，林师傅不仅负责抄表、派送电费通知单，还要开展用电业务咨询、用电信息推广等工作。

林师傅已50岁，抄了30年电表，身兼“社区经理”则是近三年的事情。近年来，为提升供电服务水平，广州供电局从客户信息管理、客户关系维护、具体业务工作及服务宣传推广等四方面入手，大力推行“社区客户经理制度”，积极将服务末端前移，为居民提供专业化、精细化、差异化的供电服务。

林师傅所担任的“社区经理”，是一个集“电费抄表员、社区服务员和台区管理员”三位一体的“电保姆”。在日常工作中，“电保姆”不但负责电费回收、停电通知派发、电子账单推广、用电服务宣传、电力设施保护等；还要承担用电台区计量装置巡视、客户基础资料维护、异常情况记录和上报工作。此外，针对社区里的残疾户、低保户、老人与孩子等，“电保姆”还会定期到户提供免费的用电检查与更换照明设施等增值服务。

“我们的手机24小时开机，随时待命。凡是有关供电服务的需求或者建议，小区用户都可直接找我。”林师傅说。

“社区经理每月还会定期了解用户意见，及时将所收集到的问题交给相关负责部门处理。对于处理结果，抄表班也会进行跟踪，第一时间告知用户。”负责萝岗供电局抄表班统筹协调的班组长表示，这样不但有效缩短了供电局对用户问题的处理周期，而且还促进了电企业和用户之间的良性互动，帮助企业提升供电服务水平。

文/钟伟平



广州供电局工作人员进社区向用户派发用电宣传资料。 廖彩霞摄