与会

深圳14年坚持不懈开展全民阅读活动

合国教科文组织认可的"全球全民阅读典 范城市"。这是对深圳十几年来坚持不懈推 动全民阅读的肯定。

长期以来,深圳积极推动全民阅读, 并将学习型城市建设确定为最重要的城 市发展战略。在深圳,热爱阅读不仅已经 成为这座城市居民的习惯,更演绎着这座 年轻城市的另一种精彩。据统计,从1989

今年10月,深圳成为我国首个获得联 中城市之首。2011年,在深圳经济特区建 立30周年之际,"让城市因热爱读书而受 人尊重"、"实现市民文化权利"成为"深圳 十大观念"重要内容。此外,每年11月的 深圳读书月已连续开展14年,并成为深 圳参与人数最多、持续时间最长的文化

激发深圳人读书热情的是1996年11月 在该市举办的第七届全国书市。10天之中, 年起,深圳人均购书量连续23年居全国大 深圳书城的销售额高达2177万元,创造了

购书量最多等7项全国纪录。

市民的读书热情和求知渴望也引发了 深圳文化部门的深深思索。经过充分的调 研筹划,2000年5月,深圳市文化局向市 委市政府正式递交了举办"深圳读书月" 活动的报告。随后,深圳将每年11月确定 为"深圳读书月"。当年11月1日,首届深 圳读书月在深圳书城启动。

在深圳读书月的带动下,深圳公共 文化服务设施日臻完善:各级公共图书

馆600余家,在国内率先实现每1.5万人 拥有一个社区图书馆,并建成200多台 城市街区24小时自助图书馆。与此同 时,各种阅读组织也在茁壮成长。据不 完全统计,经常活动的阅读组织就达50

深圳率先提出了"文化立市", 打造 "文化强市"的发展战略。市委常委、宣传 部部长王京生表示,这些观念反映了当下 推动科学发展、促进社会和谐的时代要求。

陈郁报道:针对中 共中央办公厅、国 务院办公厅印发的 《关于党员干部带头 推动殡葬改革的意 见》,民政部日前举 行座谈会,与会专 家学者认为,应该 从历史的、科学的 角度认识和推动殡 葬改革。

本报讯 记者

据了解,新中国 成立以来,在老一辈 党和国家领导人的 积极倡导下,在各 级党委、政府的大 力推动下,广大党 员、干部带领群众积 极实行火葬,改革土 葬,革除丧葬陋习, 树立文明节俭办丧 事的新风尚,殡葬改 革取得明显成效。 1985年,国务院颁 布实施《关于殡葬管 理的暂行规定》; 1997年,颁布实施 《殡葬管理条例》,殡 葬改革逐步纳入法 治化、规范化管理轨 道;2005年全国遗 体火化率一度达到 53%。当前,伴随着 经济转轨和社会转 型,殡葬改革遇到一 些新情况、新问题, 2012年全国火化率 下滑到 49.5%, 违规 土葬、滥占耕地、骨

灰装棺再葬、重敛厚葬等问题日益突出。

中国社会科学院学部委员刘庆柱说, 当前社会 上在殡葬方面的攀比之风、奢靡之风影响了社会风 气,这股风必须刹住。丧葬文化是现实文化的折 射,丧葬问题是个大问题,应当从历史的、唯物的 角度看待殡葬,推崇和提倡科学丧葬。

中国科学院生态环境研究中心研究员郑明辉认 为,《意见》的发布为火葬行业的技术进步与环境保 护问题提供了发展契机。当前,我国殡葬污染对生 态环境造成的影响非常严重。应大力推广我国此前 在殡葬污染控制方面取得的一些先进成果,提高火 葬技术标准。

中国政法大学教授王敬波认为,殡葬改革 是国家治理中的一个大问题。改革的推进与成 功,不是政府独立完成的,要强调全社会的动员 与参与。

(上接第一版)

提升我国科技实力、经济实力和综合国力。 充分利用我国的创新积累和技术储备,创新 商业模式,开拓新兴市场,着力培育新的经 济增长点,为经济转型发展提供有力支撑, 以人才强、科技强促进产业强、经济强、国力 强。坚持把提高科技实力与创新能力作为创 术、社会公益技术和战略高科技、涉及国家 安全的技术研究作为重大的基础工程来抓, 增强预见性前瞻性,在差距较大的领域积极 探索"非对称"发展措施,加快提高原始创新 水平。坚持把提高经济实力和社会生产力作 为创新驱动的主攻方向,重点围绕壮大实体 专项、国家自主创新示范区和高新区等载 体,着力促进制造业的高端化智能化、发展 国制造"协同并进。坚持把提升综合国力和 核心竞争力作为创新驱动的根本目的,现代 化建设的各个方面都需要科技创新,我们既 生、社会、安全、文化和生态价值,抓住水资 源可持续利用、能源安全、粮食安全和现代 农业发展、信息安全等重大问题,全面加强 各领域的科技创新,使科技成果更多地惠及

二、点燃创新驱动新引擎的改革引信

实施创新驱动发展战略最紧迫的任务 在改革。实现从要素驱动发展为主向创新驱

展方式的变化,需要相应的体制机制保障。 把创新驱动的引擎真正发动起来,加快 改革是创新驱动发展的关键一招,伴随着改 革开放的不断推进,我国市场导向的创新格 局在发展中日益形成,但制约科技经济紧密 结合、制约企业创新能力和原始创新水平提 升等体制机制问题仍然不少,解决这些问题 必须通过深化改革,真正把束缚创新的绳索 解开。改革是创新驱动发展的临门一脚,通 新驱动的核心和关键,把握好自主创新这一 过多年努力,我国已成为具有重要影响的科 基本立足点,把强化基础前沿、关键共性技 技大国和创新大国,正处在建成创新型国 家、进而建成科技强国和创新强国的爬坡过 坎阶段,能否真正迈过这个"坎"、爬上这个 "坡",迫切需要发挥好改革的"临门一脚"功 能。改革是创新驱动发展的制胜一步,国际 金融危机背景下,各国都在苦练创新发展的 "内功",抢占发展的制高点,下好改革这步 经济,坚持战略性新兴产业培育发展和传统 "先手棋",有利于盘活创新驱动转型发展的 产业转型升级"两手抓",用好国家科技重大 "总棋局",有利于我们在日益剧烈的国际竞 争中赢得主动权、打好主动仗。

改革的目的是要进一步打通科技和经 节能减排的生产模式,使"中国创造"和"中 济社会发展之间的通道。多年来,科技经济 结合一直是我国科技体制改革的基本目标。 当前,加快转变经济发展方式、调整经济结 构对科技经济结合提出了更高的要求。要通 要强调科技的经济价值,也要强调科技的民 过改革创新大幅增加经济社会发展的科技 含量,这也是创新驱动发展的本质要求,迫 切需要完善体制机制,真正把科技创新作为 经济社会发展的主要驱动力量予以重视和 部署,使人才、科技等资源的价值在市场和 社会上得到更多的尊重,使知识、技术等要 素的投入比重在经济社会发展中得到更大 幅度的提升。要通过改革进一步强化创新供 给,坚持科技面向经济社会发展的导向,围 绕产业链部署创新链、围绕创新链完善资金 动发展的战略转变,是一个带有全局性的重 链,着力提升自主创新特别是原始创新能 大变革,涉及到整体发展观念、发展布局、发 力,消除制约科技成果转移扩散的障碍,使

科技创新成果更多地向经济社会转移扩散。 计。协调有关部门,动员科技界、产业界和社 创新政策、产业政策、需求政策的衔接和科 技改革、经济改革、职能转变的统筹,使重视 创新、鼓励创新、支持创新在科技和经济社 会发展等各个方面的规划布局、政策制定、 考核评价中得到更好地体现,引导科技界和 各方面把智慧与力量更多聚焦到创新驱动

科技第一生产力。这是把创新驱动发展战略 力量在市场、在社会、在企业主导的产学研 用结合。特别是产业变革具有技术路线和商 业模式多变多样的特征,必须通过深化改革 让市场真正成为配置创新资源的决定性力 量。政府需要管好该管的领域,着力加强基 础前沿研究和共性、公共科技服务,营造良 好的创新环境,在关系国计民生和产业命脉 的领域积极作为,明确科技创新的重点与方 向,集中力量抢占制高点。要突出发展导向、 问题导向和市场导向,着力理顺各类创新主 体之间的利益关系,围绕经济社会发展的全 局需求,抓住科技体制改革中存在的突出问 题,着力完善政策体系和激励措施,把企业 的关注重点引导到强化技术创新和形成创 新集群效应上来,把科研院所和高等学校的 新服务上来,把技术市场、金融机构、科技中 介等的关注重点引导到为产学研用牵线搭 桥和提供保障上来。

创新的"源头活水"加快引入经济社会发展 好的未来、实现中华民族伟大复兴的中国梦 的"田间地头"。特别是要按照党中央、国务 院的要求,加强创新驱动发展战略的顶层设

要通过改革进一步释放创新需求,加强科技 会各方面广泛参与,把发展需要与现实能 力、长远目标与近期工作统筹起来考虑,提 出切合实际的发展方向、目标和工作重点。 要加快建设国家创新体系,促进科技创新和 经济社会发展紧密结合。着力强化企业技术 创新的主体地位和科研院所、高等学校的创 新服务能力,补齐区域创新和科技服务等 "短板",健全产学研协同创新机制,发挥创 改革的关键是要处理好政府和市场的 新的集群效应,提升国家创新体系整体效 关系、以生产关系的调整进一步解放和发展 能,夯实科技经济结合的宏观载体和物质基 础。要持续增强市场和社会创新活力,促进创 真正落到实处的"总开关"。技术创新的根本 新资源和要素高效配置。着力完善创新资源 配置的市场机制和政府支持创新的方式,抓 住创新人才这个根本,用好评价激励指挥棒, 深化产业链、创新链、资金链的融合互动,加 快形成市场导向、社会参与、开放流动、高效 协作的创新机制。要不断完善创新管理,营造 良好的创新生态。着力推进政府职能转变,加 强部门协作,提高围绕创新全链条的科学管 理、宏观管理水平,发挥好科技规划、创新政 策、技术标准、评价评估等在创新管理中的重 要作用,从知识产权、要素价格、科技金融、产 业制度、需求引导、对外合作等方面加快营造 公平开放透明的创新政策环境,完善科技创 新基础制度、基础条件和公共服务平台,培 植创新发展的肥沃土壤。

站在全面深化改革的新起点上,广大科 关注重点引导到原创突破和为企业提供创 技工作者要紧密团结在以习近平同志为总 书记的党中央周围,进一步解放思想,以更 加自觉更加自信更加振奋的精神状态,锐意 改革、攻坚克难,让一切有利于创新的星火 着力疏浚创新驱动发展的渠道,把科技 乘风燎原,为开创我国经济社会发展更加美 作出更大的努力!

(作者为科技部党组书记、副部长)

农业银行智慧网点在京投入运行

正式运行。在这里,客户可以在线预约排队、智能 填单、自助发卡、近场支付……一场信息技术引领 的银行变革正在这里悄然发生。

农业银行始终坚持科技先行理念,积极探索未 来银行网点的服务与运行模式,这次在京首家投产 运行的智慧网点,突破了传统银行网点在时间、空 间和人员上的束缚,突出以客户为中心,把先进的 网络技术和科技创新成果运用到金融服务中来, 使 客户享受到更加智能化、高效化、便捷化的优质服

远程服务: 预约排队如此简单

办业务排队等候问题, 既是客户烦恼之事, 也 是困扰传统银行的难题。农业银行首家智慧网点有 了智慧的解决方案。智慧网点将网点排队机与掌上 银行、网上银行等渠道进行绑定,客户只需通过手 机登录掌上银行或农行官方网站,输入身份证号和 手机号,即可预约当天至一周之内的办理业务时 间,好比"远程拿号"、足不出户就可预约,这就是 "预约排队系统"。客户在按照"预约排队系统"约 好的时间到达农行网点,在网点排队机上输入身份

证号或刷卡,就可以优先办理业务。 智慧网点的远程柜员机(VTM)拥有"柜员+ 客户经理"的"双重身份"。使用远程柜员机设备, 客户可以通过视频与远程柜员进行无障碍交流,办 理和咨询相关业务。"无人银行"却有人服务,新技 术让金融服务天涯咫尺。

智能服务: 旬己动手也能开卡

新技术既可以提供标准化服务,也可以将标准 化服务进行合理分流。农业银行智慧网点通过自助 发卡机、翼柜通 (预填单系统) 实现了客户服务的 自助化。自助发卡机能够自动读取客户二代身份证 信息,发起联网核查,并受理普通借记卡开卡、IC 借记卡开卡和电子渠道签约等业务。客户DIY完成银 行卡的开卡业务一下子变得十分简单——只要持二 代身份证件轻轻一扫即可。

智慧网点的大堂经理配备了一款小巧的 PAD, 虽与我们日常使用的 PAD 外形无异,但它却是整个 厅堂的"大管家"。PAD内嵌了厅堂设备一键管理功 能和客户服务模块,不仅可以辅助大堂人员服务客 网点后, PAD 就对大堂经理发出提醒, 使客户能够 在智慧网点内享受更加贴心、更具人性化的服务。

高效服务: 机器链单省时省力

在传统银行办业务,总是免不了填写各种单 据,填错了还要重复再填,费时又费力。智慧网点 重拳打造了"翼柜通"设备,免去了客户填单的烦 恼。"翼柜通"的外表与自助发卡机很相似,使用二 代身份证或银行卡在"翼柜通"设备上轻轻一扫, 系统便可完成客户身份验证,自动从农业银行数据 库中调取客户信息,显示在电子单据的对应栏目 中,客户只要将调出的信息认真核对就可以完成 "电子填单"。这份"电子单据"将被实时传输到农 行后台系统,客户到柜台办理业务时,柜员调阅 "电子单据",即可直接为客户办理业务,使客户再 不用为一遍遍填写各种单据而烦恼。

以西联汇款为例,以往最占用时间的就是填写 单据环节,一不小心写错了,就得从头再来。有了 "翼柜通",客户绝大部分填单信息都可直接出现在 "电子单据"中,无须逐项手工填写,业务办理时间 由原来的20分钟缩短到10分钟之内。

同时,智慧网点配备的自助发卡机也大大缩短 了客户的业务办理时间,柜台开卡全套交易流程平 均耗时都在11分钟以上,而使用自助发卡机办理时 间将缩短至3—5分钟。

新颖服务: 通向未来银行的科技探秘

如果客户没有办理提前预约服务, 赶到网点又恰逢很多人排队,那么网点内 的"智能茶几"将发挥作用。茶几表面是 一张多功能触摸屏,点击茶几上的"网点 排队查询"功能,可以帮助客户查询五公 里内银行网点的等待情况,如果周边有排 队较少的网点,路程又不算远,客户便可 "移驾前往"。客户还可以通过"智能茶几" 查看农行多款主打业务,"智能茶几"还安装 了新颖独特的桌球游戏,在等候时客户互动 娱乐也不失为一件乐事。

夜幕降临时,智慧网点的玻璃窗开始播放 宣传图片和视频, 向路人展现农业银行的产品 的还有全息投影展示柜,无需佩戴任何偏光眼镜, 就可以尽情观看农业银行主要产品的3D幻影特效。

温馨服务:居家一样的感觉

靠在椅子上,悠闲地刷微博、看电影、读新 闻、收发邮件,这场景不是咖啡馆,而是农业银行 智慧网点。一进门,客户就能看到醒目的无线 WiFi 标识牌, 只要连接入网, 即可享受免费的无线网络 服务, 使客户缩短了排队等候的"心理时间"。

多媒体互动体验机是智慧网点的另一个"明星 互动机具"。这台多媒体互动体验机上设置了各种趣 味问答,有关于金融知识的、法律常识的, 还有银行服务调查问卷。客户只需触碰屏幕 勾选完成答卷, 机器就会自动弹出一份小宣

传品。 农业银行智慧网点建设项目是 农行重点



农业银行首家"智慧网点"在北京建国门支行 户,还可以增强各岗位远程通讯沟通。当客户到达 和服务,这是智慧网点的幕墙投影。与之一样绚丽 先试,引入前瞻性、创新性、开放性、智能化的建 设思路,本着"先行先试、精心设计、快速高效" 的原则,经过积极探索和艰辛努力,率先在同业成 功投产了农业银行首家"实战型"的智慧网点。

建设智慧银行是一项长期、复杂而又艰巨的工 作,首家智慧网点的投产运行只是智慧网点建设工 作的起步。今后,农业银行将始终坚持以科学技术 为引领,运用先进的网络技术和信息化成果,进一 步探索和完善农业银行智慧网点建设。首先抓紧在 现有设备上开通更多的业务系统, 实现更多的线下 业务由智能机器办理。其次顺应当前科技发展趋 势,抓紧研究并使更多的科技成果转化为金融智能 服务。第三,在先行先试的基础上,进一步在北京

> 及全国快速复制推广。农 业银行将始终坚持以 客户为中心,通过积 极推进智慧网点建 设,全面整合服务渠 道,大力创新服务理 念,为客户提供智能 化、无边界、优质高 效、方便快捷的全方位 金融服务。

・广告