

群众心中的“吴满意”

——记四川仁寿县信访局局长吴菊芬

本报记者 刘畅 实习生 刘晓虹

人民满意的公务员

“听说昨晚快10点才从北京回仁寿，今天一大早就到办公室忙里忙外，这‘吴满意’还真是一刻都闲不住。”12月18日中午，在四川眉山市仁寿县信访局二楼楼梯口，记者听到有人边走边说。

吴菊芬，仁寿县信访局局长，被当地人

称为“吴满意”。

2005年11月，吴菊芬接待了家住文林镇金马路社区的李芳云。李芳云情绪激动，见面就一口唾沫吐到吴菊芬身上，随后开始破口大骂。吴菊芬静静听完李芳云的诉说，拉着她的手，轻声细语地和她交谈。第二天，吴菊芬带着面和米到李芳云家里看望，和社区干部群众反复核实李芳云的情况。原来，李芳云的丈夫1979年去世后，她带着患病的儿子和年幼的孙子，每月

们生产生活和现实利益密切相关的具体政策措施，要注重经济行为和价值导向有机统一，经济效益和社会效益有机统一，实现市场经济和道德建设良性互动。建立完善相应的政策评估和纠偏机制，防止出现具体政策措施与社会主义核心价值观相背离的现象。

(八)法律法规是推广社会主流价值的重要保证。要把社会主义核心价值观贯彻到依法治国、依法执政、依法行政实践中，落实到立法、执法、司法、普法和依法治理各个方面，用法律的权威来增强人们培育和践行社会主义核心价值观的自觉性。厉行法治，严格执法，公正司法，捍卫宪法和法律尊严，维护社会公平正义。加强法制宣传教育，培育社会主义法治文化，弘扬社会主义核心价值观法治精神，增强全社会尊法守法用法意识。注重把社会主义核心价值观相关要求上升为具体法律规定，充分发挥法律的规范、引导、保障、促进作用，形成有利于培育和践行社会主义核心价值观的良好法治环境。

(九)要把践行社会主义核心价值观作为社会治理的重要内容，融入制度建设和治理工作中，形成科学有效的诉求表达机制、利益协调机制、矛盾调处机制、权益保障机制，最大限度增进社会和谐。创新社会治理，完善激励机制，褒奖善行义举，实现治理效能与道德提升相互促进，形成好人好报、恩将德报的正向效应。完善市民公约、村规民约、学生守则、行业规范，强化规章制度实施力度，在日常治理中鲜明彰显社会主义核心价值观，使正确行为得到鼓励、错误行为受到谴责。

四、加强社会主义核心价值观宣传教育

(十)用社会主义核心价值观引领社会思潮，凝聚社会共识。深入开展中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信，坚定全社会全面深化改革的意志和决心。把社会主义核心价值观学习教育纳入各级党委(党组)中心组学习计划，纳入各级党委讲师团经常性宣讲内容。深入研究社会主义核心价值观的丰富内涵和实践要求，为实践发展提供学理支撑。深入推进马克思主义理论研究和建设工程，发挥国家社科基金的导向带动作用，推出更多有分量有价值的研究成果。加强社会思潮动态分析，强化社会热点难点问题的正面引导，在尊重差异中扩大社会认同，在包容多样中形成思想共识。严格社团、讲座、论坛、研讨会、报告会的管理。

(十一)新闻媒体要发挥传播社会主流价值的主渠道作用。坚持团结稳定鼓劲、正面宣传为主，牢牢把握正确舆论导向，把社会主义核心价值观贯穿到日常形势宣传、成就宣传、主题宣传、典型宣传、热点引导和舆论监督中，弘扬主旋律，传播正能量，不断巩固壮大积极健康向上的主流思想舆论。党报党刊、通讯社、电视台要拿出重要版面时段、推出专栏专题，出版社要推出专项出版，运用新闻报道、言论评论、访谈节目、专题栏目和各类出版物等形式传播社会主义核心价值观。都市类、行业类媒体要增强传播主流价值的社会责任，积极发挥自身优势，适应分众化特点，多联系群众身边事例，多运用大众化语言，在生动活泼的宣传报道中引导人们培育和践行社会主义核心价值观。强化传播媒介管理，不为错误观点提供传播渠道。新闻出版单位和从业人员要强化行业自律，切实增强传播社会主义核心价值观的责任意识和能力，将个人道德修养作为从业资格考评重要内容。

(十二)建设社会主义核心价值网的网上传播阵地。适应互联网快速发展形势，善于运用网络传播规律，把社会主义核心价值观体现到网络宣传、网络文化、网络服务中，用正面声音和先进文化占领网络阵地。做大做强重点新闻网站，发挥主要商业网站建设性作用，形成良好的网上舆论环境，集聚网上舆论引导合力。做好重大信息网上发布，回应网民关切，主动有效进行网上引导。推动中华优秀传统文化和当代文化精品网络化传播，创作适于新媒体传播、格调健康网络文化作品。依法加强网络社会管理，加强对网络新技术新应用的管理，推进网络法制建设，规范网上信息传播秩序，整治网络淫秽色情和低俗信息，打击网络谣言和违法犯罪，使网络空

间清朗起来。

(十三)发挥精神文化产品育人化的重要功能。一切文化产品、文化服务和文化空间，都要弘扬社会主义核心价值观，传递积极人生追求、高尚思想境界和健康生活情趣。提升文化产品的思想品格和艺术品位，用思想性艺术性观赏性相统一的优秀作品，弘扬真善美，贬斥假恶丑。加强对新型文化业态、文化样式的引导，让不同类型文化产品都成为弘扬社会主流价值的生动载体。加大对优秀文化产品的推广力度，开展优秀文化产品展展演展播活动、经典作品阅读观看活动。完善文化产品评价体系，坚持文艺评论评奖的正确价值取向。完善公共文化服务体系，提供均等优质的文化产品，开展多姿多彩的文化活动，丰富群众文化生活。

(十四)广泛开展道德实践活动。以诚信建设为重点，加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，形成修身律己、崇德向善、礼让宽容的道德风尚。大力宣传先进典型，评选表彰道德模范，形成学习先进、争当先进的浓厚氛围。在国家博物馆设立英模陈列馆，深化公民道德宣传日、组织道德论坛、道德讲堂、道德修身等活动。加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，开展道德领域突出问题专项教育和治理，完善企业和个人信用记录，健全覆盖全社会的征信系统，加大对失信行为的约束和惩戒力度，在全社会广泛形成守信光荣、失信可耻的氛围。把开展道德实践教育与培育廉洁价值理念相结合，营造崇尚廉洁、鄙弃贪腐的良好社会风尚。

(十五)深化学雷锋志愿服务活动。大力弘扬雷锋精神，广泛开展形式多样的学雷锋实践活动，采取措施推动学雷锋活动常态化。以城乡社区为重点，以相互关爱、服务社会为主题，围绕扶贫济困、应急救援、大型活动、环境保护等方面，围绕空巢老人、留守妇女儿童、困难职工、残疾人等群体，组织开展各类形式的志愿服务活动，形成我为人人、人人为我的社会风气。把学雷锋和志愿服务结合起来，建立健全志愿服务制度，完善激励机制和政策法规保障机制，把学雷锋志愿服务活动做到基层、做到社区、做到家庭。

(十六)深化群众性精神文明创建活动。各类精神文明创建活动要在突出社会主义核心价值观的思想内涵上求实效。推进文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭等创建活动，开展全民阅读活动，不断提升公民文明素质和社会文明程度。广泛开展爱国主义教育。开展升旗仪式教育，在重要场所和重要活动中升国旗、奏唱国歌，在学校开学、学生毕业时举行庄重简朴的典礼，完善重大灾难哀悼纪念活动，使升旗仪式成为培育社会主流价值的重要方式。加强对公民文明旅游的宣传教育、规范约束和社会监督，增强公民旅游的文明意识。

五、开展涵养社会主义核心价值观的实践活动

(十七)发挥优秀传统文化怡情养志、涵育文明的重要作用。中华优秀传统文化积淀着中华民族最深沉的精神追求，包含着中华民族最根本的精神基因，代表着中华民族独特的精神标识，是中华民族生生不息、发展壮大的丰厚滋养。建设优秀传统文化传承体系，加大文物保护和非物质文化遗产保护力度，加强对优秀传统文化思想价值的挖掘、梳理和萃取中华文化的思想精华，作出通俗易懂的当代表达，赋予新的时代内涵，使之与中国特色社会主义相适应，让优秀传统文化在新的时代条件下不断发扬光大。重视民族传统节日的思想熏陶和文化教育功能，丰富民族传统节日的文化内涵，开展优秀传统文化教育普及活动，培育特色鲜明、气氛浓郁的节日文化。增加国民教育中优秀传统文化课程内容，分阶段有序推进学校优秀传统文化教育。开展移风易俗，创新民俗文化样式，形成与历史文化传统相承接、与时代发展相一致的新民俗。

(十八)发挥重要节日传播社会主流价值的独特优势。开展革命传统教育，加强对革命文化时代价值的阐发，发扬优良传统，弘扬民族精神和时代精神。挖掘各种重要节日、纪念日和蕴藏的丰富教育资源，利用五四、七一、八一、十一等政治性节日，三八、五一、六一等国际性节日，党史国史上重大事件、重要人物纪念日等，举办

人次也逐年下降。

在群众眼里，吴菊芬很称职，在家人眼里，吴菊芬却不够“合格”。“一年365天，有164天在成都或者北京，再加上加班日和正常工作日，她有1%的时间给家人，99%的时间都给了访工作。”丈夫严德刚说。面对家人的“抱怨”，吴菊芬满是歉意。“对父母的孝敬还不够，对女儿的关心还不到位，对家务活分担太少……谢谢家人给我充分的理解，让我全身心投入工作。”吴菊芬说。

庄重庄严重、内涵丰富的群众性庆祝和纪念活动。利用党和国家成功举办大事、妥善应对难事的时机，因势利导地开展各类教育活动。加强爱国主义教育基地建设，形成实体展馆与网上展馆相结合、涵盖各个历史时期的爱国主义教育基地体系。推进公共博物馆、纪念馆、爱国主义教育基地和文化馆、图书馆、美术馆、科技馆等免费开放，积极发展红色旅游。

(十九)运用公益广告传播社会主流价值，引领文明风尚。围绕社会主义核心价值观，加强公益广告的选题规划和内容创意，形成公益广告传播先进文化、传扬新风正气的强大声势。加大公益广告刊播力度，广播电视、报纸期刊要拿出黄金时段、重要版面和显著位置，持续刊播公益广告。互联网和手机媒体要发挥传播快捷、覆盖广泛的优势，运用多种方式扩大公益广告的影响力。社会公共场所、公共交通工具要在适当位置悬挂张贴公益广告。各类公益广告要注重导向鲜明、富有内涵、引人向上，注重形式多样、品位高雅、创意新颖，体现时代感厚重感，增强传播力感染力。

(二十)各级党委和政府要充分认识到培育和践行社会主义核心价值观的重要性，把这项任务摆在重要位置，把握方向，制定政策，营造环境，切实负起政治责任和领导责任。把社会主义核心价值观要求体现到经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设各领域，推动培育和践行社会主义核心价值观同实际工作融为一体、相互促进。建立健全培育和践行社会主义核心价值观的领导体制和工作机制，加强统筹协调，加强组织实施，加强督促落实，提高工作科学化水平。党的基层组织要在推动社会主义核心价值观培育和践行方面，发挥政治核心作用和战斗堡垒作用，筑牢社会和谐的精神纽带，打牢党执政的思想基础。

六、加强对培育和践行社会主义核心价值观的组织领导

(二十一)党员、干部要做培育和践行社会主义核心价值观的模范。党员、干部特别是领导干部要在培育和践行社会主义核心价值观方面带好头，以身作则、率先垂范，讲党性、重品行、作表率，为民、务实、清廉，以人格力量感召群众、引领风尚。加强理想信念教育，引导党员、干部着力增强走中国特色社会主义道路、为党和人民事业不懈奋斗的自觉性和坚定性，做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者。加强党性教育，引导党员、干部贯彻党的群众路线，弘扬党的优良传统和作风，以优良党风促政风带民风。加强道德建设，引导党员、干部始终保持高洁生活情趣，坚守共产党人精神追求。

(二十二)培育和践行社会主义核心价值观是全社会的共同责任。坚持全党动手，全社会参与，把培育和践行社会主义核心价值观同各领域的行政管理、行业管理和社会管理结合起来，形成齐抓共管的工作格局。党政各部门、工会、共青团、妇联等人民团体，要在党委统一领导下，加强沟通、密切配合，形成共同推进社会主义核心价值观培育和践行的良好局面。各地区各部门各单位要制定实施方案，落实工作责任制，明确任务分工，完善工作措施。重视发挥民主党派和工商联的重要作用，支持民主党派和工商联开展培育和践行社会主义核心价值观的各项工作。加强同知识界的联系，引导知识分子用正确观点阐释和传播社会主义核心价值观。党委宣传部门要切实担负起组织领导、协调推进的重要职责，积极会同有关部门采取有力措施，推动各项任务落到实处。

(二十三)把培育和践行社会主义核心价值观的任务落实到基层。城乡基层是培育和践行社会主义核心价值观的重要依托，农村、企业、社区、机关、学校等基层单位要重视社会主义核心价值观的培育和践行，使之融入基层党组织建设、基层政权建设中，融入城乡居民自治中，融入人们生产生活和工作中，努力实现全覆盖，推动社会主义核心价值观不断转化为社会群体意识和人们自觉行动。充分发挥工人、农民、知识分子的主力军作用，发挥党员、干部的模范带头作用，发挥青少年的生力军作用，发挥社会公众人物的示范作用，发挥非公有制经济组织和新社会组织从业人员的积极作用，形成人人践行社会主义核心价值观的生动景象。

整治“四风”服务群众

践行群众路线

党的群众路线教育实践活动开展以来，深圳海关严格按照部署，聚焦作风建设，边学边改、立行立改，扎实推进教育实践活动。

“请问跨关区外发加工免收保证金规定什么时候实施？”“非联网监管企业开展加工贸易货物内销‘集中申报’有何条件？”……这是近期深圳海关下属盐头角海关组织举办的“海关——企业面对面”政策宣讲会上的一幕。

当天，深圳海关第一时间将省内跨关区外发加工不收保证金、加工贸易货物内销“集中申报”试点等最新政策措施向与会企业进行了通报。深圳珍兴鞋业公司相关负责人表示，这些举措将让企业“减负”。

“海关放下身段、当面聆听企业声音，这个效果更直接。”盐头角海关加工贸易监管科科长赵健强说。今年以来，该科共开展“聆听企业”活动20次。他们主动向企业收集对海关政策的具体疑问，并采取当场答疑和汇总反馈两种形式为企业答疑解惑。

随着汽车行业的发展，低碳环保可循环包装材料得到越来越广泛的应用。但汽车企业如要在进出口环节反复利用这些“绿色包材”，却又会面临繁琐的手续及不菲的费用。近日，深圳海关参照暂时进出境货物监管方式，为汽车行业绿色包装材料开辟绿灯，以“事前报备、事后核销”的管理模式，充分享受“自由行”便利通关。

长安标致雪铁龙汽车公司物流部总监黎平告诉记者，日本供货商可采用可循环使用的铁料架作为公司进口变速箱的包材，收货后要求运回日本。如果包材和被包装货物一起以一般贸易方式进口，将重复缴纳税费。包材如果不能退回给供货商，按照年投产6万台整车的计划，不仅造成材料的巨大浪费，一年还将增加3000万元的成本。

本土汽车企业比亚迪公司也面临着同样的困境。比亚迪以散件出口为主，包材的使用量非常大，由于受限于通关规定，企业担心出口后无法再重复进口，之前一直使用一次性包材。

经过实地调查和对政策法规的解读，深圳海关参照暂时进出境货物管理，创新性地提出“事前报备、事后核销”的管理模式，支持铁料架便利通关。在简化了通关手续的同时，还解决了企业每次进口重复缴纳税费的问题。比亚迪公司商务总监熊甜波说：“采用可循环使用金属包材，既大大节省了成本，提升了公司效益，也符合国际低碳环保理念，客户更愿意于接受。通关问题解决了，路子更畅通了。今年，我们还在美国开了第一家工厂！”

12月6日，深圳旅游集散中心工作人员小郑手里拿着800多张香港旅游门票从罗湖口岸顺利入境，这些旅游门票将发放到300多位内地港澳自助游客的手里。

“这是海关为我们量身定制的服务，对公司的业务拓展起到很好的帮助。”小郑说。

原来，深圳旅游集散中心经常需要从罗湖口岸带进大量香港迪士尼乐园、海洋公园、地铁单日票等旅游票，根据海关相关规定，此类票据不属于个人行李物品范畴，个人仅允许在自用或合理数量范围内携带这种旅游消费凭证入境。如今，公司要拓展港澳游业务，需要长期携带大量的旅游票入境，能否获取海关的通关便利成了该公司的“心病”。

抱着试一试的心态，该公司负责人来到罗湖海关请求帮助，罗湖海关专门召开了一次业务研讨会，并为企业量身定制了一套通关程序：深圳旅游集散中心提前将相关工作人员个人信息及所携带票种相关信息报该关备案，工作人员在每次通关时主动向现场海关申报，现场关员核对人员信息和物品备案资料后比照暂时进出境物品进行核实验放。

据悉，罗湖口岸是全国业务最繁忙的旅检口岸之一，日均客流量达26万人次，每天进出的旅行团和散客也特别多。罗湖海关相关负责人表示，海关在工作中寓服务于监管，希望为深圳市旅游业的发展和构建粤、港、澳三位一体的区域旅游集散中心作出应有的贡献，在做好监管的同时，为企业和旅客带来更多便利的服务。

<p>中国银行业监督管理委员会贵州监管局</p> <p>关于颁发《中华人民共和国金融许可证》的公告</p> <p>下列机构经中国银行业监督管理委员会贵州监管局核准，颁发《中华人民共和国金融许可证》。现予以公告：</p> <p>=====</p> <p>重庆银行股份有限公司贵阳观山湖支行</p> <p>机构编码：B0206S252010002</p> <p>许可证流水号：00462459</p> <p>业务范围：许可该机构经营中国银行业监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务，经营范围以批准文件所列的为准。</p> <p>批准成立日期：2013年12月17日</p> <p>住所：贵阳市观山湖区世纪城Y1、Y2组团的商业一幢第1-3层</p> <p>联系电话：0851-7993033</p> <p>发证机关：中国银行业监督管理委员会贵州监管局</p> <p>发证日期：2013年12月18日</p> <p>=====</p> <p>以上信息可在中国银行业监督管理委员会网站(www.cbrc.gov.cn)查询</p>
