



# 因为创新，社会更有活力

本报记者 许跃芝 李万祥

加强社会建设，是社会和谐稳定的重要保证。党的十八大以来，我国在改善民生和创新管理各项工作中不断加强社会建设，社会活力得到进一步释放，社会管理正逐步从局部走向系统。

盾解决在基层、化解在萌芽状态。

### 鼓励社会组织参与

日前，广东省深圳市同心俱乐部向第二届“公益金百万行”捐款100万元，用于深圳辖区居民的突发性紧急救助；浙江省温州市五马街道试行“政社分开”管理新模式，街道与社区、社会组织签订职能委托协助协议，部分政府事务委托给社区、社会组织，部分社区事务则委托给社会组织，大家共同参与社会管理……

社会组织，是公民参与社会治理的一种重要载体。如今，各种社会组织活力不断增强，政府购买公共服务机制日益完善。比如，适合由社会组织提供和解决的公共服务及相关事项，交由社会组织承担；支持和发展志愿服务组织；限期实现行业协会商会与行政机关真正脱钩，重点培育和优先发展行业协会商会类、科技类、公益慈善类、城乡社区服务类社会组织，成立时直接依法申请登记。

同时，各地还进一步推动非公有制经济组织积极承担社会责任，促进非公有制经济组织内部和谐稳定，发挥其积极作用。

12月10日一大早，浙江省长兴县新居民老廖兴冲冲地走进李家巷派出所门口的一间玻璃小屋。在屋内的储存柜前，老廖输入6位密码后打开柜门，顺利地拿到了一个紫红色本子——临时居住证。

这一年来，在流动人口和特殊人群服务管理方面，各地以实施农业人口市民化为方向，稳妥有序推进户籍制度改革，建立以流入地为主、流出地与流入地协调配合的流动人口服务管理机制。依托各类专业性社会组织，流动人口和特殊人群管理服务有声有色。针对刑释解教人

员、社区矫正对象等各类特殊人群，有效落实教育、帮扶、矫治、管理，以及综合干预等措施，动员具有专业技能的志愿者广泛参与，积极发挥社会工作专业作用。

### 加强防控体系建设

湖南省各级综治组织充分发挥综合治理工作优势，着力加强立体化社会治安防控体系建设。截至今年10月，全省有16个县(市、区)级立案单位未发生命案，517个社区实现刑事案件“零发案”的目标；排查矛盾纠纷3.66万起，化解率达97.8%；在1144个乡镇(街道)、1.7万个社区(村)推行了网格化管理。

完善立体化社会治安防控体系和公共安全体系，是社会平安建设的现实需要，其中包括食品药品安全、生产安全、社会安全、网络安全和国家安全等内容。

党的十八大以来，各地加强平安志愿者、综治协管员、治安信息员等群防群治队伍建设，通过政府购买服务等多种办法解决经费保障问题，推广治安保险等做法。

广州市公安局110报警服务平台近日设置24小时打防诈骗值班专线，尽可能帮助群众识破骗子把戏，保护财产安全；湖南省湘潭市公安局今年以来部署开展了3个专项行动，共破获涉企案件515起，抓获犯罪嫌疑人336名。

随着社会建设的深入展开，各地加强城乡结合部、“城中村”的治安防范，健全社区(村)治安防控网络建设，完善机关、学校、企事业单位内部安全防范网络建设。此外，各地还紧紧抓住影响人民群众生命财产安全的突出治安问题，有的放矢地组织开展了打黑除恶、打击电信诈骗等专项整治活动。

**12月13日** 国家卫生计生委在北京召开流动人口卫生和计划生育基本公共服务均等化试点工作启动会议。

**10月11日** 纪念毛泽东同志批示“枫桥经验”50周年大会在浙江杭州召开。

**8月28日** 全国人民调解工作会议召开。

**7月25日** 公安部召开电视电话会议，集中部署治理重特大社会治安稳定问题，群众反映强烈的突出问题，深入排查整改、坚决堵塞各种安全隐患漏洞，全力确保社会治安大局持续稳定。

**3月** 《司法部关于做好2013年农民工工作的意见》下发，要求各级司法行政机关加强调查研究，及时了解农民工利益诉求，制定有针对性的对策措施，帮助农民工解决切身利益问题。

**1月7日** 全国政法工作会议电视电话会议召开。中共中央政治局委员、中央政法委书记孟建柱强调，全国政法机关要从更高层次、更高层次上全面深化平安建设，建设平安中国。

## 我这一年

### 细致服务 记心间



口述者：王甜

北京市东城区  
东花市南里社区第四网格助理员

2012年，我通过北京东城区网格助理员公开招考，正式成为一名社区工作人员。入职以来，我对社区工作有了全新的认识，那就是社区工作已经从调解矛盾纠纷为主转型为做好居民服务为主。

我所工作的第四网格位于南里社区东部，是一个商品房、筒易楼、平房院落杂糅的网格，格内有居民812户、2390人，老、弱、病、残等弱势群体共计300余人。这个网格具有地域窄小、结构复杂、人员层次分化明显、外来人口相对集中、矛盾问题突出等鲜明特点。

今年3月，南里社区启动煤改电工作。第四网格平房区域正好是此次工作的重点，有平房50间，居民共计37户，其中房屋多为上世纪60年代初期建造，大多采用燃煤取暖，冬季存在较大安全隐患。信息采集过程中，由于很多居民都是双职工，白天家里无人。为了做到政策全覆盖，我就利用业余时间连续多日进行夜间走访，力求不漏户、不缺户。同时，我还绘制了每间房屋的户型图，详细记录每日煤改电工作的进展，并对此次工程覆盖到的家庭都分别建立档案，形成了一本精细化的社区网格“煤改电”工作台账。

在2013年煤改电施工改造工作中，东花市南里社区第四网格以“将群众问题化解在群众中”为工作中心，累计协调施工所引发的矛盾15起，巡查127次，发现并解决问题6件，消除隐患13次。

小事情关系大责任，小事情关系大荣辱。每天进行日常巡视，对发现的大事小情做到事事有记录，是我们网格助理员的基本职责。截至10月底，我上报民情1086条、事件314件、社情民意47条，调解矛盾纠纷85件，对网格内重点关注对象入户走访596次，为网格内老人测量血压278次，消除各类隐患24处，处理紧急急重事件22件，与格内居民见面率达到85%。现在，网格里的居民都熟悉我了，并亲切地称呼我为“自家闺女”。

(九子整理)



- 目前，我国已普遍建立省市县3级重大决策社会稳定风险评估机制。
- 各种社会组织活力不断增强，政府购买公共服务机制日益完善。
- 党的十八大以来，各地加强平安志愿者、综治协管员、治安信息员等群防群治队伍建设。

## 创新管理为民生

余理

12月11日，福建省公安“微服务”体系内容之一的“福建治安便民”微信平台正式上线。该平台将逐步推出政策咨询、线索举报、业务办理等功能模块，为居民提供方便快捷、优质高效的各类便民服务。

党的十八届三中全会明确要求，创新社会治理，必须着眼于维护最广大人民根本利益，最大限度增加和谐因素，增强社会发展活力，提高社会治理水平，全面推进平安中国建设，维护国家安全，确保人民安居乐业、社会安定有序。而基层的平安就是大局的平安。在基层基础设施建设方面，各地增强城乡社区(村)服务功能，全面推行网格化管理；推进基层综合管理服务平台建设，通过建立统一的综合服务平台，形成对群众求助、投诉、报警的联动受理、处置、反馈机制。

创新有效化解社会矛盾体制，需要健全5大机制：健全重大决策社会稳定风险评估机制，保证科学决策，防止由于决策失误造成种种社会矛盾，进而产生社会风险，影响社会稳定；健全畅通有序的诉求表达、心理干预、矛盾调处、权益保障机制，即诉求表达机制；健全及时就地解决群众合理诉求机制；健全调处化解矛盾纠纷综合机制；健全行政复议案件审理机制。这5种机制，构成了有效化解社会矛盾体制的整体框架。

深化平安建设的目的，是实现社会大局更加稳定、社会管理更加科学、社会治安更加良好、法治环境更加优化。随着社会进步和经济发展，平安建设面临形势日益复杂，需在深度和广度上做文章，通过持续的社会管理创新迎接新挑战。目前，各地普遍建立了集社会治安防控体系、社会矛盾化解体系、法律服务便民体系为一体的立体化平安构架。

群众身边的小事就是平安建设的大事。没有群众参与，平安创建就成了无源之水、无本之木。构建立体化平安格局，就是为了满足广大群众平安需求而量身打造的平安建设新战略。

社区是平安建设最基层细胞，提升社区社会管理和民生服务水平，让居民既能享受优质服务，又能主动参与到平安建设各项工作中来。在平安建设中，各地通过建设目标的立体化，即将基层这个舞台交给老百姓，又把相应责任落实到各级党委政府和政法部门头上，力求让干部和群众目标一致，心往一处想，劲往一处使。

如今，经济体制深刻变革、社会结构不断变动、利益格局几经调整，立体化的平安格局能够从各个角度、各个领域最大限度地消除影响平安稳定的各种因素，从而为服务民生、服务大局提供源源不断的正能量。

### 网议

**@向春玲**：在现代社会，政府、市场、社会是人们开展公共生活的3个载体，党的十八届三中全会提出创新社会治理体制，旨在确保社会既充满活力又和谐有序。

**@施凯**：在社会改革中，德治与法治各有所长，社会改革的基本保障应具有法制观念和法治思维，要用法治方法去处理改革发展与稳定的问题。

**@竹立家**：社会治理的核心概念就是治理主体的多元化，不光是政府来管理，同时也要加强社会组织自身的发展和发育，以此增强社会自我管理的能力。在这个过程中，一方面政府权力向社会组织转移，另一方面社会组织必须要完善结构、发展壮大，以具备承接这些职能的能力。

**@路杰**：要处理好加强和创新社会管理工作，一个根本的方法就是真诚地走群众路线，要于无声处听惊雷，真正地把群众工作做深、做细、做实。(本报记者 孙璇整理)

### 政策大势

创新社会治理，必须着眼于维护最广大人民根本利益，最大限度增加和谐因素，增强社会发展活力，提高社会治理水平，全面推进平安中国建设，维护国家安全，确保人民安居乐业、社会安定有序。

坚持系统治理，加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。

正确处理政府和社会关系，加快实施政社分开，推进社会组织明确权责、依法自治、发挥作用。适合由社会组织提供的公共服务和解决的事项，交由社会组织承担。支持和发展志愿服务组织。

(摘自《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》)