

# 服务业：卸下担子 迈开步子

本报记者 李子阳



社区养老服务迎来发展新机遇。  
本报记者 翟天雪 通讯员 房德华摄

近年来,我国服务业增加值已超过工业,服务业就业人数超过农业。但是,服务业依然是我国经济社会发展中的一块“短板”。差距就是潜力,今年以来,我国陆续出台了一系列为服务业“松绑”的政策措施,服务业正迎来前所未有的机遇。

## 发展活力增强

在今年9月举办的第十七届投洽会上,以制造业著称的老工业基地哈尔滨却将服务业作为吸引外资的重要领域向外商推介。这种变化,反映了我国产业结构调整步伐加快的趋势。

在全球对外直接投资增速放缓之时,我国服务业吸收外资却保持了快速增长。继2012年服务业吸收外资连续第二年超过制造业后,今年前10月,我国服务业实际使用外资金额达到498.12亿美元,同比增长13.93%,在全国总量中的比重超过一半,达到51.34%,且高端产业吸收外资明显增加。前10月,电气机械修理业、娱乐服务业增长较快,分别增长321.48%和222.27%。

从服务贸易额来看,前三季度,我国服务进出口总额达3905亿美元,比上年同期增长13.4%。高附加值服务中的保险、咨询和专有权利使用费和特许费出口实现快速增长,同比分别增长21.7%、19.9%和16.7%;计算机和信息服务进口增速显著,增幅为53.6%。

服务业尤其是高端服务业对就业的带动作用也进一步增强。截至今年10月底,我国共有服务外包企业23787家,从业人员503.4万人,其中大学(含大专)以上学历339.2万人,占从业人员总数67.4%。

这些数据,反映出我国产业结构调整步伐加快的趋势,服务业发展的氛围已经渐渐形成,人才配套、市场环境等也正在逐步成熟。

## 多举措助增长

长期以来,重制造轻服务使我国服务业增加值占国内生产总值的比重低于同等收入水平的发展中国家。加快补上服务业“短板”,既是当前稳增长、保就业的重要举措,也是打造中国经济升级版战略选择。因此,2013年,我国用改革的方法、创新的思路来破除服务业发展的各种制度障碍。

进一步深化审批体制改革,减少行政审批。已



上海自贸区一角。新华社记者 陈飞摄



婚庆经济近年来不断升温。新华社发

经取消和下放的行政审批项目大部分涉及服务业,为经济社会发展注入了新的动力和活力。进一步放宽市场准入,引入竞争机制,推进公司注册资本登记制度改革,降低创业成本,激发社会投资活力,这些举措,有助于让市场机制调节服务业投资和消费,优化服务业资源配置。

深化财税体制改革,创新融资方式,让服务企业轻装上阵,充分释放发展潜力和活力。8月1日起,营业税改征增值税试点进一步扩大,涉及的应税服务包括陆路运输服务、水路运输服务、航空运输服务、管道运输服务、研发和技术服务、信息技术服务、文化创意服务、物流辅助服务、有形动产租赁服务、鉴证咨询服务、广播影视服务。进一步公平税负,暂免征收部分小微企业增值税和营业税。

批准设立中国(上海)自由贸易试验区,用开放带动转型,促进服务业发展。区内金融服务、航运服务、商贸服务、专业服务、文化服务及社会服务领域扩大开放,暂停或取消投资者资质要求、股比限制、经营范围限制等准入限制措施(银行业机构、信息通信服务除外),营造了有利于各类投资者平等准入的市场环境。

服务贸易政策体系进一步完善,服务贸易促进平台进一步拓展。结合营改增改革范围的扩大,创造条件对服务出口实行零税率,加快发展对外文化贸易,积极支持上海技术进出口促进中心建设,研究改进技术出口贴息工作。第二届京交会暨全球服务论坛北京峰会今年5月29日发布《北京宣言》,呼吁支持发展中国家发展服务业和服务贸易。截至目前,商务部已分别与德国、澳大利亚、英国、爱尔兰、印度和新加坡有关部门就双边服务贸易促进合作签



游客乘坐游船在重庆市巫山县巫山神女溪景区观赏红叶。新华社记者 李健摄

署了6个协议,在双边框架下开展服务贸易领域务实合作。

此外,今年国务院还陆续出台了有关促进信息消费、加快发展养老服务业的政策措施,着力培育服务业发展的新的增长点。

## 规模质量均需提升

虽然我国服务业取得一定发展,但在规模、结构和质量等方面仍与发达国家和很多发展中国家存在一定差距。我国的服务业还处于相对初级的阶段,较之产品供给过剩,服务供给特别是新兴服务供给仍明显不足,服务业发展任重道远。

从规模看,当前,我国服务业与同等发展水平国家相比差10个百分点左右。在各个国家和地区服务业所占GDP的比重中,发达国家和地区平均水平是70%,发展中国家的平均水平是50%,其中美国达到80%,韩国为70%,香港地区达到了95%。而中国内地的数字是44.6%,低于发展中国家的平均水平。

从结构看,我国服务业发展的结构性矛盾仍然存在,传统服务业较为发达,现代服务业和新兴服务业较为落后。

从区域看,地区发展也不平衡,东部地区服务业发展水平要高于中西部地区服务业发展水平。

此外,我国还存在公共服务供给不足、服务贸易长期处于逆差等问题。

这些问题,显示出我国服务业蕴藏巨大的发展空间。除金融保险业、信息传输和计算机软件业等现代服务业发展空间相当可观外,家政服务、社区服务等传统服务业也具有较大的增长潜力。比如,今后一个时期我国平均每年约增加1000万老年人,2013年老年消费及养老服务市场规模即可达到1.5万亿元。

在推动工业化、信息化、新型城镇化和农业现代化加快发展的过程中,服务业将扮演日益重要的角色。随着分工细化,会有更多服务业从传统制造业中分离出来,甚至服务业内部的分工也将越来越细化,形成新的经济增长点。据专家预计,到2015年,我国服务业增加值占GDP比重将由2012年的45.6%提高到47.2%。而金融、教育、文化、医疗等服务业领域的有序开放,也将促进我国服务业自身提升素质,转型升级。



热评 Opinions

## 靠改革壮筋骨

林高照

大力发展服务业,既是当前稳增长、促改革、惠民生的重要举措,也是打造中国经济升级版战略选择。从中国制造向中国智造转型,迫切需要大力提升和发展服务业;着力改善民生的要求,也需要加快服务业发展。

如何将服务业打造为经济社会可持续发展的新引擎?还是要破除各种制度障碍,把推动服务业大发展作为产业结构优化升级的战略重点,营造有利于服务业发展的政策和体制环境,拓展新领域,发展新业态,培育新热点,推进服务业规模化、品牌化、网络化经营,不断提高服务业比重和水平。

当前,各级政府陆续出台一系列加快服务业发展的相关政策措施,大力营造有利于服务业发展的公平竞争的市场环境,这对服务企业来说是重大利好。下一步还要把政策的落实和创新放在头等重要的位置,释放社会资本的潜力,让有资质、能创新的人才充分发挥潜能,为服务业发展提供动力与活力。

要坚持以开放促改革,以竞争促发展,继续推动服务业制度创新,完善服务业政策体系,优化服务业发展环境。

要建立公平、规范、透明的市场准入标准,打破部门分割、地区封锁和行业垄断,鼓励和引导社会资本投向服务业,大力发展多种所有制服务企业,建立统一、开放、竞争、有序的服务市场。同时,探索适合新型服务业发展的市场管理办法。

要继续拓宽服务业企业融资渠道,支持符合条件的服务业企业上市融资和发行债券,扩大政府采购服务产品范围,对成果转化、节能环保、研发设计等高新技术相关的服务业税收实施优惠政策。

要进一步加大服务市场的开放,提高服务业对外开放水平,增强服务企业的国际竞争力;扩大金融、物流等服务业对外开放,发展服务外包,稳步开放教育、医疗、体育等领域,引进优质资源,提高服务业国际化水平;以多种形式和灵活方式吸引外资,积极引进先进技术、管理经验和通用标准,引导服务业外商直接投资流向有利于优化服务业产业结构的领域,并且注意加强监督管理;积极实施“走出去”战略,不断提高服务业的国际化水平和核心竞争力。

服务业的发展应更注重环境的创造:完善法律法规,加大知识产权保护和信息安全保护力度;加强对高素质人才的培养;营造服务业发展的宽松政策环境,比如区别于传统的海关监管,建立完善的新的监管体系。

政策大势 Policy

推进金融、教育、文化、医疗等服务业领域有序开放,放开养老、建筑设计、会计审计、商贸物流、电子商务等服务业领域外资准入限制,进一步放开一般制造业。加快海关特殊监管区域整合优化。

建立中国上海自由贸易试验区是党中央在新形势下推进改革开放的重大举措,要切实建设好、管理好,为全面深化改革和扩大开放探索新途径、积累新经验。在推进现有试点基础上,选择若干具备条件地方发展自由贸易园(港)区。

扩大企业及个人对外投资,确立企业及个人对外投资主体地位,允许发挥自身优势到境外开展投资合作,允许自担风险到各国各地区自由承揽工程和劳务合作项目,允许创新方式走出去开展绿地投资、并购投资、证券投资、联合投资等。

加快同有关国家和地区商签投资协定,改革涉外投资审批体制,完善领事保护体制,提供权益保障、投资促进、风险预警更多服务,扩大投资合作空间。

(摘自《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》)



网议 Voice Online  
@丁力:现代服务业一定要同实体经济挂钩。加工贸易企业在国内成功打拼出来之后,决不能草率地画上句号,政府应更为有力地鼓励企业走出去,把国际订单变成自己在国际市场的品牌,进而引进世界先进技术,消化、吸收再创新,走在世界前列。这个转型之路必不可少,加工贸易企业的转型路径已经基本清晰。  
@王新奎:体制机制的突破需要持续探索。中国上海自由贸易试验区设立后,6大服务部门的23个服务领域被纳入试点,重点将在投资准入的管理

体制、营商环境、贸易便利化上作出探索,支持现代服务业发展。这些试验一定要具备可复制性,才会最大限度地释放出改革的正效应。  
@陆杰华:尽管目前外资养老机构的服务价位较高,受众较为有限,但有助于满足人们日益多层次、多元化的养老服务需求;同时,外资在服务专业化程度上都运作了好多年,就像一粒种子,我们可以从中充分吸收国际养老服务业的先进管理手段和服务理念。  
(本报记者 孙璇整理)