

别让养老护理员“叫好不叫座”

本报记者 陈郁

缺口很大

11月21日,“第二届全国养老护理员职业技能竞赛”在北京落下帷幕。经过层层筛选,来自全国的91名选手进入决赛,其中3人获得竞赛“特等奖”,另外几十名参赛选手分获一、二、三等奖。参赛选手们在比赛中表现出的高素质和专业技能令人称赞,但主办方告诉记者,我国目前能达到如此专业水准的养老护理员实在是太少了!

我国正面临着人口老龄化的严峻挑战。截至2012年底,60岁以上老年人口已达1.94亿,约占全国总人口的14.3%,并呈现增速加快、“空巢化”和小型化趋势日益突出等特点。与之相对应,我国现有养老机构工作人员40万人左右,其中养老护理员不足30万人,持证上岗者仅有不到6万人。

“养老护理员作为新兴职业,伴随着老龄化社会的到来,将面临前所未有的发展机遇。”民政部副部长姜力说。

从养老机构需要的岗位看,据国家发展改革委测算,到2020年,全国养老机构床位将超过850万张,按每3张床位配备1名护理员计算,需要超过280万名养老护理员。从居家和社区养老需要的岗位看,目前全国失能半失能老年人约3300万人,到2020年将增加到4500万人,除去机构养老,届时将有超过3650万失能半失能老人居家养老,按通常每10名失能半失能老人配备1名护理员计算,将需要超过365万名养老护理员。此外,2020年,全国还将

我国现有养老护理人员总量严重不足,且绝大部分未经专业技能培训,无法满足日益增长的社会需求。建设一支具有崇高职业道德和娴熟业务技能的专业化、职业化养老服务人才队伍迫在眉睫,也是实现我国养老服务事业可持续发展的重要保证。

有超过2亿老年人居家养老,按每100名老年人需要1名养老护理员计算,还将需要超过200万名养老护理员。为此,《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》提出,到2020年,“全国机构养老、居家社区生活照料和护理等服务提供1000万个以上就业岗位。”

原因何在

“我国养老护理员队伍存在着招人难、用人难、留人难的问题。”民政部社会福利和慈善事业促进司老年福利处副处长张晓峰说。首先,社会认同度不高。目前在大多数人的眼里,养老护理员还只是“出力气”的工勤技能岗位。

其次,劳动强度大。随着老龄社会的快速发展,失能、失智、瘫痪等老人增多,需要长时间的护理照顾。劳动强度过大,使得人们望而生畏。

再次,目前我国养老护理员从业人员保

障待遇普遍偏低。很多地方养老机构内的养老护理员工资达不到当地平均工资水平,有的甚至达不到当地最低工资标准。养老护理员的社会保险等也未完全落实到位。

“更为重要的是,养老护理员的职业发展通道不畅。”张晓峰说,按照国家有关规定,养老护理员从低到高分初、中、高、技师4个等级。如果从初级干起,要升到技师一般需要16至17年的时间。“现实中,养老护理员队伍的流动性很大,很少有人能坚持工作10年以上。这对其职业生涯的发展构成影响。”

“养老护理员岗位‘叫好不叫座’,主要原因是待遇问题。如何实现让养老护理员有价值地劳动,体面地劳动,这是我们应该尽快解决的重要问题。”民政部职业技能鉴定指导中心副主任杨根来说。

如何弥补

“今年9月国务院发布《关于加快发展

养老服务业的若干意见》,为养老人才队伍建设提供了极好的契机。”张晓峰说。

按照《意见》要求,将加强老年护理人员专业培训,对符合条件的参加养老护理职业培训和职业技能鉴定的从业人员,按规定给予相关补贴。“实际上,从2010年开始,民政部每年从部本级彩票公益金中拨出1000万元,用于养老机构一线从业人员的免费培训。”民政部人事司人才工作处副处长刘建华说。

此外,《意见》还提出,在养老机构和社区开发公益性岗位,吸纳农村转移劳动力、城镇就业困难人员等从事养老服务。这就意味着,国家将加大对养老专业人才培养的投入力度。“养老机构是劳动密集型产业,多是微利企业,单靠企业力量难以维系,公益性岗位的开发一方面可以减少企业投入,另一方面又能保证提供优质服务。”张晓峰说。

最为重要的是,《意见》提出,养老机构应当积极改善养老护理员工作条件,加强劳动保护和职业防护,依法缴纳养老保险费和社会保险费,提高职工工资福利待遇;对在养老机构就业的专业技术人员,执行与医疗机构、福利机构相同的执业资格、注册考核政策。这无疑将极大地提高养老服务业对人们的就业吸引力。

“在完善人才培养和就业政策方面,今后国家将支持高等院校和中等职业学校增设养老服务相关专业和课程,扩大人才培养规模,加快培养老年医学、康复、护理、营养、心理和社会工作等方面的专门人才,制定优惠政策,鼓励大专院校对口专业毕业生从事养老服务。”刘建华说。

社区故事

一个社区的自治之路

本报记者 李茹萍 通讯员 刘承伟

不久前,广东珠海市香洲区康宁社区居民之家的宣传栏上,发布了更新改造部分路段的意见公告。公告详细列出了已签名业主633户,占总户数61.64%,未签名业主394户,占总户数38.35%。在这个社区,涉及居民公共事务的所有政务居务都由居民自治解决,党员的模范作用发挥着关键性作用,使这个曾经问题不断的老旧小区焕发出新风貌。

珠海康宁社区,是1989年两家兵工厂从韶关整体搬迁至珠海后大批职工集中居住形成的老旧小区。2000年国企改革后,该社区转入属地社区管理,遗留了很多历史问题,矛盾越积越多,400多户居民长期拒交物业费,环境脏乱差。

2003年12月,刘水方来康宁社区任党总支书记。这位军人出身的社区干部做事有一股不服输的韧劲。他暗下决心,一定要排除难题,改变康宁社区的无序乱象。刘水方成天泡在群众中间,还把带头“闹事”的罗道黔请到家,自掏腰包买菜做饭,两个人坐下来谈心。罗道黔发现,这位新来的书记并不是他想象中的“官样”。刘水方经了解才知道,罗道黔下岗后没有工作,靠低保生活,但人很仗义。于是,刘水方发挥罗道黔热心助人的优点,请他当义工,协管社区维稳。刘水方依靠耐心细致的工作,使康宁社区平静下来。

康宁社区完善的“议事—决策—执行—协助—监督”的自治链条,使居民得到了应有的社会权益、文化权益。社区的大小事务,居民自己说了算,重大问题投票决定。

2009年康宁社区作为珠海市基层管理体制改革先行先试点,先后引入和培育了一批社会组织、群众团体,如香洲区道德促进会、“晴朗天空”妇女儿童服务站、邻里互助社等,同时依托各小区的业委会、物业公司,为社区居民提供多元化的社会服务。

研究生学历的社工尹智明介绍说,康宁社区成立了3个党支部,有347名党员,他们是这个小区最爱“管闲事”的中坚力量。退休从东北老家来珠海养老的杜斌老人,原兵工厂车间党支部书记李荣华、每天忙于社区事务并义务教小朋友书法的韩晓勤、老年歌唱队队长严树田等等,都成为社区群众最信赖的人。很多退休老人受他们的影响,纷纷递交入党申请书。60岁的廖福英就是去年入的党,她义务担任社区图书管理员。

康宁社区居家养老中心,设备都来自社会捐助。这里设有阅览室、乒乓球室、健身房等,甚至还专门为60岁以上的老人办起了食堂。老党员高莲英和几位热心大姐坚守这个中心,长期义务为老人们做饭。

快讯

工商部门

推动贯彻落实新《商标法》

本报讯 新《商标法》将于明年5月1日起实施。为进一步推动贯彻落实新《商标法》,中国工商报社近日举办培训班,对新《商标法》在诸多方面发生的变化,如立体标志注册商标、侵权赔偿额扩大到间接损失上、恶意抢注商标行为受到遏制、工商部门可直接销毁侵权商品,以及驰名商标使用的变化等,进行集中解读与相关实务培训。

国家工商总局有关负责人表示,贯彻实施新《商标法》,需要政府、企业、市场、社会加强协同配合。工商部门作为商标注册和管理部门,要以贯彻落实新《商标法》为契机,大力推进商标战略实施,进一步提高商标注册、运用、保护和管理水平,为建设创新型国家作出积极贡献。(刘永)

江苏连云港

帮扶残疾人举措多样化

本报讯 自《连云港市残疾人实施保障办法》实施以来,江苏省连云港市在残疾人基本生活、就医入学、创业就业、康复医疗等多方面出台有效措施,切实保障残疾人合法权益。

连云港市出台了重残补贴办法,9128名重度残疾人享受重残补贴,并把二级精神和智力残疾人纳入到发放范围;出台燃油补贴暂行办法,发放1723辆下肢残疾人机动代步车燃油补助;市级公办残疾人托养机构“苏馨家园”项目主体工程已建成。连云港市还新建残疾人扶贫基地9家,帮助1500名残疾人脱贫。在医疗康复方面,市县区全部出台办法,1219名残疾儿童在21家康复机构免费康复训练;完成贫困白内障患者免费复明手术1097例,为近2000名贫困精神病患者提供免费服药服务,并对105名重症精神病患者住院治疗予以救助,对8631户残疾家庭进行了无障碍改造。(朱壮志)

本版编辑 张雅

劳动着 幸福着

本期人物:蒋从军,湖南省耒阳市永济镇柏马村梅子冲村村民,房地产商。

圆自己的“中国梦”

“我要带大家一起富裕。”这个从小就埋在蒋从军心里的愿望,如今正变为现实。

10多岁离开家乡在外打工,从挑土方、当包工头,到涉足房地产领域,经过数十年商海摸爬滚打,蒋从军与谢来湘夫妇这两位从湖南省耒阳市永济镇柏马村梅子冲村走出去的农民,事业取得成功。致富不忘桑梓情,他们决定反哺家乡。

“做梦也不敢想能遇上这么好的事。”梅子冲的一位村民笑得合不拢嘴,他告诉记者,他已经在蒋氏夫妇为村民捐建的别墅里住了两年多。

梅子冲是个以农业为主的村子,地理条件差,人多地少,村民土里刨食,遇到干旱年份基本没收成,日子大都过得很紧巴。为改变家乡面貌,蒋氏夫妇出资3000多万元,建成29栋共116套联排别墅,捐给村民住用。“我们要把梅子冲建成‘梅园新村’,让它成为社会主义新农村建设的典范!”蒋从军说。

“村民光有好房子住是不够的,‘安居’还得‘乐业’,幸福才会有保障。”蒋从军说。于是,夫妇俩又投资建起了一座2万平方米的标准化厂房,其中包括职工食堂、宿舍、休闲场所等,希望以后能引进企业,吸引村民回乡创业,让村民们在家门口就有事做、有钱赚。

不仅如此,他们还打算建设“梅园农副深加工批发大市场”,项目规划占地面积478亩,总投资约4亿元。项目一期工程已于今年6月动工,预计2015年10月正式运营。

按照蒋从军的计划,“梅园新村”还有许多构想:老人公寓、社区医院、幼儿园、学校、农贸市场等。“如今都在谈如何实现中国梦,我的梦简单而实在,就是让全村人都过上好日子。”蒋从军说。文/吴博峰

贵州黔南州:

以棚户区改造促发展

本报记者 王新伟 通讯员 韦昌国

该市推行“阳光征拆,让利于民”,快速推进了棚改进程。自年初棚改工作启动以来,全市共完成房屋征收2213户、1224栋,总面积30.26万平方米;征收9家企业建筑面积3.176万平方米;拆除违法建筑3.5万平方米;启动安置房建设16.8万平方米。

棚户区改造,不仅使成千上万的城市低收入和困难居民告别旧屋的梦想变为现实,同时促进了一批重大项目的启动实施,加快了“大都匀”的建设步伐,为大都匀“发挥中

心城市带动功能”奠定了基础。

据了解,黔南州各县(市、区)在快速启动以棚改为突破口的旧城改造工作的同时,积极稳妥地推进违法建筑的清理排查和拆除,着力在改善人居环境、提高城市品位、推动招商引资、谋划产城结合上下功夫。

福泉市以旧城改造、棚户区改造为抓手,有效推动城市化和产业发展齐头并进,今年规划总投入122.5亿元的76个城镇建设和产业发展项目快速推进。

视线

社会治理需要更多社会力量

张蔚蓝

《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出,创新社会治理体制,增强社会发展活力,提高社会治理水平。

作为社会建设的主要内容,社会治理不同于社会管理。社会管理更多着眼于政府的力量,更加注重发挥政府的管理职能,事无巨细、无所不包,我国过去多年来采取的都是这样的管理模式。社会治理则更加注重发挥社会各方面的力量,鼓励和支持社会各方面的参与,包括基层部门、社会组织,乃至居民个人,更加鼓励他们发挥自己的主观能动性和自治能力,从而实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动。

改革开放以来,我国经济社会取得突飞猛进的发展,人们的生活水平得到极大

提高,各项社会事业发展迅速。但是,随着人们需求的日益高质量化和多元化,靠政府单方面的力量已很难满足这些需求,必须引进社会力量进行多元化的供给和服务。

例如,加快实施政社分开,激发社会组织活力,推进社会组织明确权责、依法自治、发挥作用。适合由社会组织提供的公共服务和解决的事项,交由社会组织承担。

党的十八届三中全会提出加快转变政府职能的要求,将加强中央政府宏观调控职能和能力,加强地方政府公共服务、市场监管、社会管理、环境保护等职责;进一步简政放权,最大限度减少中央政府对微观事务的管理,把能交给市场的交给市场,能交给地方和基层的交给地方和基层,也就是“市场机制能有效调解的经

济活动,一律取消审批;直接面向基层、量大面广、由地方管理更方便有效的经济社会事项,一律下放地方和基层管理。”

这既对政府提出了要求,也对地方和基层及社会组织乃至居民个人提出了要求,那就是,以社会建设、社会发展为己任,充分发挥自己的主观能动性和力量,参与到社会治理中来。

改革发展的最终目的是让全体人民过上更加美好的生活,也就是提高社会福利。社会福利的提高要靠每一个社会成员的参与,而每一个社会成员福利提高就包含在社会福利的提高之中。从这个意义上说,社会治理需要最广泛意义上的社会力量的参与,它是每一层机构、部门,每一个社会组织,每一个社会成员义不容辞的责任。



上图:12月1日,残疾人义工陈敏为孩子们缝制围巾。当日,由重庆市文明办和重庆市11家公益组织联合3500余名爱心人士开展给高山凝冻地区儿童增添衣物的冬日“针爱”行动。新华社记者 陈诚摄

左图:近日,经常往返于青岛—北京间的旅客吴先生在G188次高铁列车上吃上了具有浓郁海边特色的“大海虾套餐”。济南铁路局把食品安全放在服务首位,从原材料采购、加工制作、冷藏运输到列车销售,始终严格管理,受到广大旅客的好评。王新宇 李会传摄