

整治“四风”服务群众 践行群众路线

“转职能祛牛气”

——陕西让群众办事更顺心

本报记者 雷婷

最近到陕西省发改委办事的人发现,大楼每层楼梯口都开辟了专门的休息区,楼梯口和转角处的墙上都挂着楼层索引牌,显示各处室的位置,要找哪个,一目了然。

这一改变得益于陕西省发展改革委在党的群众路线教育实践活动中开展的“转职能、祛牛气”活动。陕西省发改委针对群众反映强烈的“门难进、脸难看、事难办”等问题,征集意见1267条,归纳为10个方面24个专题,进行限期整改,并将建立包括学习制度、调研制度在内的10大项、24类长效机制。

“干部让人感觉到有‘牛气’,主要是服务意识不强。”陕西省委书记赵正永在该省发展改革委党组专题民主生活会上提出,全省上下要通过开展党的群众路线教育实践活动和深入贯彻党的十八大精神,进一步转职能、祛牛气。

办税服务厅是地税局与群众接触最多的窗口服务单位。西安市地税局为杜绝“三难”现象,实时掌握窗口人员工作情况,建立可对全市24个办税服务厅实时监控的纳税服务可视化动态管理平台。

为使整改落实及时有效,西安市近期再次聚焦全市作风建设,专门开展了集中治理“门难进、脸难看、事难办”问题专项活动。西安市纪委监委组织多家媒体深入开展暗访活动,针对媒体曝光的部分单位在全市作风纪律二次聚焦活动中仍存在的“衙门作风”和个别工作人员工作纪律涣散等问题,市纪委监委对存在问题的8个单位开展了作风效能监察,督导相关单位及时核查事件缘由,严肃处理当事人和责任人。西安市纪委监委专门出台了《行政问责办法》,把作风问题纳入问责范围,弥补了行政问责盲区。今年以来,西安市对检查发现、媒体曝光以及群众反映的涉及作风纪律方面的问题,先后处理261人。

“管理员”变“服务员”

——甘肃党政机关从坐等上门到主动下沉

本报记者 陈发明 李琛奇

“拿到证书后,不仅提高了工资,我还有资格成为单位的技术带头人。”干了40年焊接工作的甘肃嘉峪关供电公司焊接技师李肇平说,以前没有相关部门组织的专业鉴定,“今年终于有机会参加省人社厅组织的高级技师社会化考评,取得了高级技师资格证书。”

党的群众路线教育实践活动开展以来,甘肃省各党政机关紧贴服务对象需求,改变机关作风,由“坐等群众上门办事”向“主动下沉服务群众”转变。甘肃省人社厅通过发函征集、上门请教等7种途径,主动征求到服务对象的意见建议565条。甘肃省有的放矢地提出

了先期整改的3个方面11项具体问题,李肇平便是受益者。

针对青壮年劳动力大部分转移就业的现状,甘肃省人社厅建立首批跨省农民工职业技能培训鉴定协作机制,力争两年内将技能培训、鉴定和发证工作延伸到省内外各重点区域、基地和行业,做到上门服务全覆盖,符合条件的务工人员全部拿到职业资格证书,解决外出务工人员培训鉴定难题。目前,甘肃已与新疆、内蒙古、江苏等10个省份正式建立合作机制,省外首批培训、鉴定1.26万人,获证率达到50%以上。在省内,通过上门服务培训、鉴定8.76万人,涉及73个职业工种,获证人数

达7.27万人。

甘肃省旅游局在转变服务方式、提高服务效率上想办法出实招。针对导游资格证发放存在的问题,及时对导游员资格证领取方式进行了整改,由原来考生统一从省政府政务服务中心旅游局窗口领取变为由省旅游局直接邮寄给考生本人,减少了考生奔波的成本。

针对群众反映旅行社审批时限过长、导游证年检时间安排不科学、星级景区饭店审批环节过多等问题,甘肃省旅游局将旅行社审批由原来集中收集、批次审批,调整为随到随办;导游证年检时间,错开旅游旺季,安排在旅游淡季。

少泡会场多跑现场

——内蒙古干部深入基层调研蔚然成风

本报记者 陈力 乔雪峰

内蒙古越来越多的寻常百姓在生产、生活现场,同自治区、盟市、旗县的党政机关干部拉家常、话发展。从8月初开始,内蒙古自治区有关部门负责人白天下一线接地气,夜晚“连轴转”交心点评。自治区党委书记王君把现场观摩检查当做转变作风的重要抓手,“不仅今年要把全区盟市检查一遍,明年还要继续坚持,督促各地带着感情抓民生、对照差距抓环保、瞄准升级抓转型、围绕小康抓统筹。如果稳增长、促

改革、调结构、惠民生的新步子不大、新看点不多,那里的领导就会坐不住的。”

出现场多了,泡会场少了。坐板凳多了,卧沙发少了。大碗茶端多了,高脚杯举少了……在内蒙古,深入基层、调查研究、艰苦奋斗蔚然成风。全区38位省级干部每人联系一个贫困旗县,465位盟市领导干部每人联系一个贫困苏木乡镇,2308位旗县领导干部共联系4200个贫困嘎查村。

内蒙古自治区党委、政府班子成员每人承担一个重点课题,均已完成调研报告。内蒙古自治区制定并实行了“无会周”制度,个别盟市制定并实行了“无会月”制度,前三季度全区会议经费同比减少35%。截至11月20日,以内蒙古自治区党委、政府名义召开的会议同比下降21%,参会人数同比下降46%。该区党委办公厅制发文件同比下降24%,政府办公厅制发文件同比下降13%。

国家应急广播中心揭牌

2015年底实现灾害预警实时发布

本报北京12月3日讯 记者闫静报道:中央人民广播电台国家应急广播中心今天揭牌,国家应急广播社区网站同时上线,这标志着我国国家应急广播体系进入全面建设阶段。

国家应急广播中心揭牌后,将协同相关部门加紧国家应急广播体系体制、机制、法制和预案建设,推进国家应急广播电视工程建设,加强与国家各灾害和应急信息发布源头的合作力度,建立起从中央到地方广播电台的“四级联动”应急信息传输模式,承担发布预警信息和应急信息的重要任务。根据规划,2015年年底,我国各类灾害预警将通过国家应急广播体系实时发布,有效提升信息传输速度、真正服务政府和百姓,完成“十二五”规划提出的2015年基本建成国家应急广播体系的目标。

国家应急广播社区网站是国家应急广播的重要发布窗口,填补了国内无专业应急社区网站的空白。



“玉兔”模型上市

12月3日,销售人员在展示一辆“玉兔”号月球车模型。

“玉兔”号月球车模型由国家授权东莞美驰图公司,按与实物1:8比例仿真制作,使用合金材质,还安装了远红外线智能设备,在行走中感知到前方的障碍物时,可以自动停下。

新华社记者 吴晋摄

网民热评《没有了祖国你将什么都不是》

“社会安定是幸福的前提”

新华社北京12月2日电 近日,一篇题为《没有了祖国你将什么都不是》的帖文在互联网上广为传播。这篇帖文提出了祖国强大稳定才是老百姓幸福自由的前提,主动维护国家主权和领土完整,是每个公民要形成的共识等观点,在网民中引发热烈反响。

众多网民的跟帖中洋溢着一种浓厚的爱国之情。家、国、我之间的依存关系被分析放大出来。

“有国才有家,没有祖国就没有了尊严!永远记住,国家好,民族好,大家才好!”网友“zlf5560090”说:“只有祖国强大,人民团结,才不会被外人欺负。”“祖国万岁!中国,中国我们祝福你!祝福祖国繁荣昌盛!”

网友“宁化军”写道:“没有祖国就没有我们的幸福,我也爱我的祖国,希望国家更强大。”“先辈们流血给我们创造的幸福,我们不会忘记。”

“个人命运与国家命运紧密相连,国家好,个人才好。”网友淼平安这样评论。

文章对社会的稳定是国家发展重要保障的反思也得到不少网友的共鸣。网友“亚历山大吧”说:“社会安定是幸福的前提。”网友“mf979899”认为:“国家兴亡,匹夫有责。”网友“rabbin”说:“百姓盼安定、富裕,有一个美好的家园。”

也有网友说:“没有国,哪有家!没有强大的祖国,就没有和平安定的环境,更谈不上幸福和谐的生活!只有把我们的篱笆扎牢了,全国人民团结一致,才能做好自己的事,过好自己的日子。”

十八届三中全会开启了中国改革的新起点,在一些网友的跟帖中,也可以看到他们对中国深化改革的憧憬。

网友“清影书社”表示:“改革要深入,腐败要治理,国家要稳定,百姓要幸福!”

网友“函江雪”表示:我的祖国虽不够完美,“但我依然爱她,荣辱与共。”

“把伟大祖国建设成为富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化国家,人民的幸福生活才有保障。”

“儿不嫌母丑,狗不嫌家贫。没有了国家,哪还有大家?”

“爱祖国,爱人民,从我心底发起!”

……

这些网民的热评,在互联网论坛上掀起了一股号召爱国的“正能量”。

银行“短信通知”收费是否“霸王条款”

本报记者 温济聪

“现在农行也要收取交易短信通知费了。我不常用这个借记卡,每月交2元短信通知费太不划算。”在农行骡马市支行营业大厅,小何正在取消“短信通知”业务。一位工作人员告诉记者,近期像小何一样前来取消“短信通知”业务的客户不少。

近日,农行北京分行公告称,主要以手机短信、电子邮件等对个人客户进行的通知服务,即个人消息通知服务费,从12月1日起按每账户每月2元标准收取。截至目前,工、农、中、建总行均已制订短信提醒费用收取标准。

“这项针对个人借记卡消息通知的服务在北京地区收费并非新增,而是此前北京分行执行的免费使用这一优惠到期,收费也是依据相关规定收取。”农行相关负责人表示。

对银行来说,短信业务费显然是一个保证固定收入的“香饽饽”。但对不少用户来说,感觉又遭遇了“霸王条款”。

“就好比去银行办理业务,需要身份证和密码验证,短信则是一种离柜验证形式,不应将产生的支出成本转嫁给用户。”市民小何说。

为何银行开始“跟风”收取短信通知

服务费?金融搜索平台融360的信贷专家徐瑾认为,“首先是银行结束粗放经营时代。”目前多家银行的借记卡和信用卡发卡量都在千万级别以上,在跑马圈地的粗放式经营时期,银行愿意向客户让利,使客户养成刷卡习惯。因此短信通知不收费有一定的战略价值,但是一旦发卡量超千万,信用卡经营则有向精细化运作转型的必要。银行还会考虑通过此项中间业务而增加盈利。

徐瑾认为,短信提醒业务虽然是一种可选服务,但是客户一旦养成习惯后,很难选择取消此项服务,因为没有提醒的话,如被盗刷等经济损失将由持卡人承担。

“银行在收费方面都是单方面通知,没有任何商讨余地,这种绝对的话语权主要源于其自身强势的垄断地位。”中国国际经济交流中心信息部部长徐洪才认为,短信收费属“霸王条款”,银行不应该再与老百姓争利。

“这不仅是每月收费2元的事,而是4大行等国企社会责任的问题。国有银行要想成为受百姓尊敬的企业,就要增强自身的‘软实力’。”中国消费者协会副会长、中国人民大学法学院教授刘俊海在接受记

者采访时表示,根据《合同法》第六十条的规定,“当事人应当遵循诚实信用原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密义务。”其中,通知排在合同附随义务之首,在原则上应当免费。刘俊海表示,银行卡消费安全隐患一直是用户所担心的问题,如果没有短信交易提醒,借记卡被盗刷钱消费者都无法知晓。从银行对消费者账户安全保护义务来说,这也是应该的。

融360总裁叶大清认为,发展普惠金融和推进互联网金融创新是为让金融消费者能享受更方便快捷的金融服务。银行收取短信通知服务费,与这一精神不太吻合。他认为,面向全体持卡人的刷卡消费,无论金额大小银行都应当提供短信通知服务,而且是免费提供。

有专家认为,要整治银行的乱收费“霸王条款”,一方面需要国家有关部门制订明确的标准,从根本上清理不合理收费,确保消费者合法权益。另一方面,还应深化金融改革,破除垄断,降低银行业市场准入门槛,通过加强竞争,倒逼银行在提高管理、服务水平和技术升级等环节加大投入成本,以便提供低收费甚至免费的优质服务。



农行北京分行发布公告称,从12月1日起收取个人消息通知服务费,这意味着北京地区工、农、中、建4大国有商业银行全部收取交易短信通知费。为何多家银行纷纷收取短信通知服务费?短信收费是不是“霸王条款”?