高交会：力拓科技成果产业化之路

本报记者 杨阳腾

具有自主知识产权的蓝宝石玻璃超快精密激光切割机、多功能便携式空气悬浮粒子$PM_{2.5}$及病菌采样器、全球首款湿化器和风机系统合为一体的高流量呼吸湿化治疗仪……一系列极具高科技含量的产品随着来自全国乃至全世界各地的团组，从实验室走进第十五届高交会，寻找打开高新技术成果产业化发展之路。

高交会1号展馆，深圳大鹏新区展馆工作人员正在向参展商推介深圳国际生物谷的规划和发展前景。 文阳洋摄

为国内企业打造孵化器

科技部作为高交会的主办单位之一，在本届高交会上展出了国家“863”计划信息技术、生物和医药技术等领域的134项成果，开展洽谈推介活动，促进成果推广转化交易，为各方搭建产、学、研、用一体化平台。

已连续15次参加高交会的武汉华工激光工程公司在本届高交会中带来了最新的激光切割、激光打标等广泛应用于钢铁冶金、汽车工业等各行业的系列工业激光设备。公司营销总监秦成英说，高交会提供了一个技术寻找市场、市场找寻技术的双向互通的交流平台，打通了产业链上、下游之间的壁垒，更好促进了技术成果产业化。

首次来到高交会的联思普瑞（武汉）电子科技公司带来了其最新研发的pcDuino。据公司销售经理代亚娟介绍，pcDuino是一款针对开发者、电子信息行业爱好者、艺术家等搭建的可进行自主设计的软硬结合的开源技术平台。联思普瑞此次参加高交会的动力，是想借机将其最新技术及产品落户深圳，进而拓展其在国内的产业发展空间。

为国外企业打开市场大门

高交会在为国内各企业打造高新技术产业孵化器的同时，也为国外企业进驻中国打开了一扇市场大门。

由俄罗斯国家机器人技术中心、俄罗斯科学院无线电和电子科学研究所、普罗米修斯中央结构材料研究所、先进材料及技术研究所等国际上知名的科研机构、高校和科技创新企业组成的俄罗斯教科部展团希望借助高交会搭建的国际交流平台，寻求合作发展的机会。

村田（中国）投资公司企业宣传部经理栗林佳史表示，这已经是村田制作所第七次参加高交会。第一次参展后，村田就通过高交会的平台有力地提升了村田在中国的品牌影响力，由此拓展了村田在中国市场上的产业提升空间，同时村田从高交会中不断获取高新技术领域最新技术，与村田自身技术相融合推进产品的更新换代。

接受采访的许多与会客商表示，本届高交会全面展示了我国加快创新型国家建设、实施创新驱动发展战略、推动战略性新兴产业发展等方面的成果，突出展示高新技术领域的先进技术与产品，为中外企业深入交流与合作搭建平台，创造更多商机，对促进科技创新、推动经济发展、扩大国际交流发挥着重要作用。

启动全方位服务体系建设

南方电网编织“客户同心圆”

本报记者 殷 楠

从2007年以来，深圳电网最大负荷已连续六年位居全国城市电网第四，目前年供电量超700亿千瓦时，是国内用电负荷密度最高的城市电网。与之对应的是，2012年深圳经济总量跃居国内大中城市第四位。作为经济的“晴雨表”，深圳用电量连续保持较快增速，充分印证了深圳经济快速增长的态势。

改革开放30多年来，深圳从边陲小镇一跃成为现代化都市，备受全国乃至全球瞩目。深圳供电局成立于1979年，2012年初正式注册为深圳供电局有限公司，作为南方电网直接管理的全资子公司运作。伴随着深圳经济的高速发展，深圳电网也迈入电网建设的“深圳速度”，其中“十一五”期间，完成电网建设投资181亿元，新增变电容量2772.8万千伏安，变电站数量突破200座，相当于一年建设一座中等城市电网、五年再造了深圳电网，强力支撑了深圳GDP13.5%的年均增长水平。

深圳供电局工作人员在客户配电房协助检查用电设备。 吴海燕摄

城市经济发展 电力必须先行

经济要发展，电力须先行。坚强可靠的电网是保障安全供电、做好客户服务的根本，更是服务重大项目长效机制得以有效施行的基础。对此，深圳供电局着力打造科学的电网发展机制，让电网成为地方经济转型升级的“助推器”。

根据深圳建设国际化现代化先进城市的宏伟目标，深圳供电局修编完善“十二五”电网规划，在原有基础上增加电网投资约105亿元，全力支撑城市用电负荷增长需求。如对电网规划实施分层分区管理，针对新成立的前海深港合作区、坪山新区、坝光片区的功能定位开展专题配网规划；选择网架发展较完善、重要客户较多的罗湖、福田、南山、盐田等城市核心区域开展配网自动化规划。深圳市委市政府一直非常重视电网建设，在全国率先把电网规划纳入城市发展总体规划，开辟绿色通道，进一步提速电网建设。日益坚强的电网使深圳供电可靠性指标连年提升。2012年，全口径用户年平均停电时间仅2.85小时。到2015年，核心区用户平均停电时间将不超过26分钟。

重大项目是地区经济社会发展的重要支撑和主要抓手，而电力是重大项目发展的血脉。深圳供电局通过主动向企业提供保姆式服务，建立了全程绿色通道服务机制，让重大项目快用电、用好电。广东省重点建设项目、长安标致雪铁龙汽车工程就是享受到供电部门“绿色通道”的重大项目之一。该项目建成后，将形成1000亿元的年产值、带动配套行业年产值2000亿至3000亿元、解决就业人员1万人以上，对深圳产业结构调整和升级具有重要意义。为配合该项目引资落地，深圳供电局上下沟通，解决了该项目电源建设时间紧、任务重、用电需求大且急等用电难题，确保了“长安用电常安”。

国家超级计算深圳中心是深圳建市以来最大的单体公共基础设施项目，深圳供电局启动“绿色通道”，配置了专门的业扩报装组，协助超算中心准备资料，为其提供全过程“贴身式”报装接电服务，确保了超算中心如期用电。深圳供电局开辟的用电服务绿色通道，还及时解决了腾讯、华为、华星光电等深圳重大项目和百强企业的用电问题。

“卖电的还吆喝节电。”近年来，深圳高度重视建设国家新能源产业基地和低碳先锋城市，经济社会发展正处于由“速度型”向“质量型”和“效益型”转变的关键时期。深圳供电局认真落实南方电网节能“绿色行动”，建立节能减排机制，助推低碳经济发展。“十一五”期间，深圳5年降低电网线损2.64个百分点，相当于节约标准煤55.43万吨。2012年，深圳供电局累计收购垃圾发电厂、沼气发电厂等新能源电量5.05亿千瓦时，处理市政垃圾175万吨；与35家企业开展节能改造项目，客户侧累计节约电量1.3145亿千瓦时，相当于节约标煤4.3万吨。

值得一提的是，在深圳土地高度紧缺的情况下，深圳供电局在电网规划、设计和建设等环节充分考虑节地、节能与环境保护的要求，尽量减少电网建设、运行过程中对社区、城市景观的影响。2012年7月在光明新区建成投产的玉律变电站是深圳首座220/20千伏直降模式公用变电站，也是全国率先应用220千伏直降20千伏供电模式。与传统的变电站相比，此供电模式既能大大节约建设用地和成本，还可减少电力在输送过程中的损耗。

全方位客户服务 共推“深圳质量”

2012年8月，深圳供电局围绕“客户同心圆”服务理念，启动全方位服务体系建设，以客户需求为导向，使每一个领域、每一个环节的工作都围绕着客户转，时刻关注客户的体验、公众的感受。2009年至2012年，深圳供电服务已连续4年在广东省十大服务行业居民评价和地方政府公共服务评价中名列第一。

“业扩报装”流程优化便是全方位客户服务的产物。为了让客户能高效地用上电，深圳供电局通过精益管理，优化了业扩流程，实现了“标准化、规范化、简单化、透明化”“四化”服务，业扩报装环节精简了7成，专变销户等业务的客户等待时间降幅超33%，实现工作效率与客户体验的双提升。同时引入预受理服务机制，全面推行预约服务，提高工作的计划性，将主动权交给了客户。

对于重大项目客户、骨干企业客户，深圳供电局推出客户经理保姆式服务，全方位提供业务优先办理、供用电信息资讯、用电安全服务、节能服务、个性化错峰、特殊时期保供电服务、电费账务综合服务、客户关怀服务等10个方面33项深度差异化服务。今年初，深圳供电局提前将广东省政府规划的49家在深大型骨干企业全部纳入差异化服务对象，并为他们配备了三级客户经理服务网络，在客户沟通、电力供应、安全用电、业务办理、绿色节能等方面提供“一站式、贴身式、点对点”服务。深圳供电局第三方客户满意度因此达到了80分，接近国际先进水平。

此外，结合开展党的群众路线教育实践活动，今年8月深圳供电局召开大客户座谈会，倾听客户的需求和意见，帮客户排忧解难，促进优质服务持续提升。针对会上部分客户反映的电能质量这个世界难题，该局10月份专门组织了一场主题论坛，邀请专家和客户面对面交流，让客户对电能质量有了更全面、深刻的认识。

深圳电网2012全年供电量达705亿千瓦时，成为南方电网五省区内用电负荷最高、供电量最大、客户平均停电时间最短的城市电网。十年来，深圳的供电量以年均11%的速度连年递增，连续8年位居广东第一，有力支撑了深圳经济社会的快速发展。

为加快把深圳电网打造成智能、高效、可靠、绿色的现代化城市电网，南方电网在“十二五”期间继续加大深圳电网投资力度，规划总投资292亿元，新建变电站81座、新增变电容量2482.7万千伏安，城网用户年平均停电时间将从2010年的88.8分钟降到53分钟以内，实现与国际先进水平接轨。

□ 会场传真

深圳光明新区 与国家超算中心携手合作

本报深圳11月17日电 记者殷楠报道：为推进智慧城区建设，充分发挥国家超级计算深圳中心的支撑服务作用，深圳光明新区与国家超级计算深圳中心今天签署战略合作协议，建立全面的战略伙伴关系，实现资源共享、共同发展。

根据协议，双方将在教育、医疗卫生、电子政务及企业园区信息化建设等多个领域开展合作，国家超算中心将提供相应的云计算资源及云应用服务和基于云计算平台的大数据研究分析，为新区政务决策及产业升级提供支撑，推进新区智慧城区建设。

成立于2007年的光明新区，几年来经济增速始终位列深圳全市第一，从一个经济发展滞后的华侨农场，迅速崛起成为一座充满活力的“绿色新城”。在第十五届高交会上，第七次参加高交会的光明新区挑选了16家战略性新兴产业企业，集中展示了新区高端新型电子信息、新能源新材料、节能环保等最新技术成果。

龙岗展团 重点展示战略性新兴产业

本报深圳11月17日电 记者杨阳腾报道：位于第十五届高交会1号展馆的深圳龙岗展团，以“高端集聚、高端引领、创新驱动、创新发展”为主题，重点展示高新技术和战略性新兴产业领域的产品，充分展示了龙岗自主创新和新兴产业发展取得的最新科技成果，以及良好的自主创新环境和优势，可谓亮点纷呈。

小面积、大世界。深圳龙岗展团的展区面积虽只有216平方米，但参展科技企业多达84家，参展产品250多种，充分代表了龙岗区高新技术产业和战略性新兴产业的发展方向。如海亚公司的“M3移动多媒体”、业际光电的“23.6英寸触摸屏”、鹰眼在线公司的“全自动COB固晶机”、泓亚光公司的“LED灯具”、科伦特公司的“LED显示屏”和智开公司的“ZK-W8大屏分享器”等高新技术产品。本次参展共有40家战略性新兴产业领域企业，产品80%以上拥有自主知识产权专利。此外，展区还利用大幅高清彩图生动地展现特区内外一体化及大运会后龙岗区崭新的城市环境和完善的公共服务基础设施。

罗湖展团 注重科技展览互动体验

本报深圳11月17日电 记者杨阳腾报道：在第十五届高交会1号展馆，深圳罗湖展团共组织31家代表转型升级及战略性新兴产业发展成果的优秀企业参展，以“感受科技魅力、体验动感生活”为主题，以“让专业观众发现商机、让普通观众乐在其中”为目标，增强展示的互动性和娱乐性。

据罗湖区科技创新局副局长王栋介绍，罗湖展团总面积210平方米，设有31个展位。展位总体分为生活动感体验区、综合展示区2个展区。生活动感体验区聚合了3D打印、代步机器人、穿戴式设备等当下流行的元素，增强观众的体验感；综合展示区选择了云计算、移动互联网、电子商务等领域一批重点企业，综合展示高新技术产业发展成果，为企业搭建展示平台。

深圳海关 一站式“贴身”服务高交会

本报深圳11月17日电 记者殷楠、通讯员刘金锋报道：为保障第十五届高交会顺利举办，深圳海关积极采取多种措施，为展会的组织者及参展方提供了备案、申报、转关、查验和征税的“一站式”及“点对点”的“贴身”服务。

高交会期间，深圳海关还在深圳会展中心现场驻点，提供“5+2”预约式个性化通关服务，实现7天24小时预约通关。深圳海关作为深圳会展业进出口展览品监管部门之一，在近15年的展览品监管工作中，共对在会展中心举办的200多场国际性展览会进行了现场监管，涉及进出口展品货值近8亿美元，为来自100多个国家和地区的3100余家境外参展商提供了优质的服务。

华夏银行 破解高新技术企业融资难题

本报深圳11月17日电 记者杨阳腾、通讯员肖艳报道：为解决高新技术企业固定资产少、缺乏抵押物的融资难题，华夏银行深圳市分行日前推出“高新技术企业信用贷款”产品，专为深圳市高新科技园内具有高新技术认证资格的企业提供纯信用贷款。

华夏银行深圳市分行推出的“高新技术企业信用贷款”产品主要为深圳高新技术园区内具有《高新技术企业认定证书》的小企业提供授信额度在200万元（含）以内的信用贷款支持，园区内企业成立3年及以上，销售收入超过3000万元且连续3年保持增长，在该行信用评级为AA级及以上均可享受此项信用贷款，授信期限可达一年。

本版编辑 来 洁

社址：北京市西城区白纸坊东街2号 读者服务窗：dzzs@ced.com.cn 010-58393509 查号台：58392088 邮编：100054 传真：58392840 定价：每月24.75元 每份：0.82元 广告许可证：京宣广0044号 广告部：58392178 发行部：58393121 昨日（北京）开印时间：3:00 印完时间：4:10 本报印刷厂印刷