

# 老城区民生难题如何解

## ——对济南市历下区创新方式改善和保障民生的调查

本报记者 张忱 管斌

**编者按** 老城区房屋老旧,道路狭窄,人口密度大,配套设施有限,如何通过社区改造保障和改善民生,如何在改造老城区时留下文脉?这是困扰着不少地方的难题。

济南历下区是老城区,近两年来,该区在保障和改善民生方面加大投入,确定民生投入增速不低于经济发展增速、每年集中财力为群众办一批实事的目标。去年以来,先后实施了“10236”(投入6亿元办好10大类23项民生实事)和“124910”(投入10亿元为群众办好12大类49项民生实事)惠民工程,取得显著成效。记者到这里调研,探寻老城区如何创新方式保民生。



近日,游客乘坐游船在大明湖游览。

趁着天气晴朗,不少游客和市民来到大明湖乘坐游船,享受美好的秋日时光。

新华社记者 徐述绘摄

在历下区千佛山街道司里街社区,记者看到时下流行的“二维码”占据了小区中的显著位置。不过,这些二维码可不是广告,而是交通微循环示意图。

历下区拥有不少老旧的开放式小区。这类开放式小区没有物业进行管理,配建的停车位也很少。随着私家车数量的不断增加,居民“停车难”、“行车难”的问题日渐突出。其实不仅是历下区,在全国很多城市的老旧小区,都存在这一问题。由于很多开放式小区缺少对停车位的规划,私家车主们过去停车只能“见缝插针”。济南市交警支队历下大队大队长郭际春说,这样停车,邻里间很难相安无事,要么停不下,要么开不走,由停车行车造成的邻里矛盾时有发生。另外,开放式小区内道路大多比较狭窄,再加上没有规定行车方向,经常拥堵。

为了解决“停车难”和“行车难”,历下区在过去几年对开放式居民小区实施交通微循环改造的基础上,今年继续投入1850万元,完成所有开放式居民小区微循环改造提升。在司里街社区,记者看到,这里的道路虽然不宽,但所有汽车都停放在道路一侧划出的停车位里,路上也印有明确的行车路线标识,小区内并未发生拥堵。同样因“微循环”而受益的还有佛山苑社区。该社区地处商业中心地段,人流、物流量大,每到节假日,来附近购物的人非常多,道路拥堵严重。康睿说,这几百米的路,过去经常要堵个半小时。

该社区居民郑璐说,实行“微循环”后,重新规划了车位,附近的道路设置了单行线,虽然与以前相比出行要绕一点路,但走起来一点儿也不敢耽误事。同样因“绕路”受益的还有小区里的商家。康睿说,实施微循环改造之初,该社区内的银座商城曾一度提出反对,理由是改造后顾客需要绕路才能进入商城,

### 微循环改造——

## 破解停车难与行车难

这将影响商城的人流。“为了打消商城的顾虑,我们专门进行了统计。统计数据显示,过去商城每天停车数量大约有2000辆,实现小区道路微循环后,每天的停车量达到2200辆,车流量不仅没有减少反而有所增加。”

示意图二维码是历下区微循环改造的最新举措。用手机对着这些二维码一扫,交通微循环示意图就能进入手机,小区内所有的停车位、通行方式、楼宇楼号、重要单位等一目了然。康睿说,目前,历下区已完成了对18个开放式小区的交通微循环改造,今年将对所有开放式居民小区微循环改造。他说,“实施社区微循环改造后,我们将微循环示意图张贴在了社区内的显眼位

置。但示意图的信息量比较大,一时很难记清。通过二维码这个工具,市民就可以将示意图随身携带,随时查找小区内的停车位、楼宇标号等信息。”

郭际春说,通过“微循环”,不仅使小区、社区内的交通更顺畅,还缓解了其他路段的拥堵。现在主干线的交通压力很大,由于路况不清,背街小巷的道路资源利用率却不高。有了“微循环”后,司机可以凭借交通标识和示意图在背街小巷间行车,等于在拥堵的干线之间打通若干小路和捷径。这样,道路资源可以得到充分利用,路网中的汽车流量也能相对均衡,主干道的行车压力也能得到一定程度的缓解。



历下交警大队的康睿正在演示交通微循环示意图二维码的用法。

本报记者 张忱 摄

### 视频监控——

## 开放小区封闭管理

开放式小区不仅没有物业,还没有围墙,没有保安。小区内的治安让人头疼。

东关派出所副所长李建给记者讲了今年上半年发生的一起案件。长盛北区是历下区的一个开放小区。一天晚上,小区内一栋居民楼下的3辆摩托车同时被盗。李建说,“现在流动性很大,像这样的盗窃案很难通过走访摸排的方式直接找到嫌疑人,必须借助视频监控的帮助。通过视频我们发现,嫌疑人在盗窃得手后,没有马上离开,而是骑着摩托车在小区里来回转了几圈,反复寻找没有监控的出口,但始终没有找到,只能硬着头皮逃窜。我们根据视频提供的嫌疑人逃跑路线,锁定了嫌疑人的落脚区域,并综合应用其他技术手段,顺藤摸瓜,抓获了一个5人盗窃团

伙,破了40多起摩托车盗窃案。”

有了视频监控探头当“看门人”,就能对开放式小区进行封闭式管理。近两年来,历下区在开放式小区新建视频监控探头1400余个,基本实现对小区出入口、主要通道、停车场、公共区域和单元门的全覆盖。值守民警利用多侦联动平台的视频检索功能,及时发现可疑人员或车辆,开展针对性防控。历下公安分局副局长韩少鹏说,下一步,“视频一网控”平台还会同时兼顾城管、水务、防汛功能,比如说,夏季雨水多的时候,就可以实时观测低洼地带,一旦发生比较严重的积水,马上就可以采取应急措施。

不仅在开放式小区,在商业繁华地段、案件高发区域、背街小巷等区域,视频监控

也能起到让“好人有安全感,坏人有震慑感”的作用。韩少鹏认为,在开放式小区、背街小巷等社会治理的重点区域,只有依靠政府的力量才能管起来。

今年,历下区投资近3000万元建成了精细化、闭环式视频防控圈,并以此为基础精心打造实用型“视频一网控”平台。全区共新建治安卡口179个,公共场所监控点1万余个,学校幼儿园监控点2631个,居民小区监控点4966个,全区各类监控探头总数达到6万个,形成了对零发案区域、开放式小区、商业繁华地段、案件高发区域、背街小巷等七类区域的严密控制。

在历下区东关大街派出所内,记者看到,视频监控区域的场景在大屏幕上可以一览无余。发现可疑情况,值班民警可以立即进行有针对性的处理。据介绍,今年以来,“视频一网控”平台为侦破案件提供视频线索326条,为固定证据提供视频资料219条。警方利用视频研判先后破获各类案件227起,去年全区发案率下降22%,破案率进一步提高。

### 大病救助——

## 关键时刻帮一把

大。这笔钱不仅能帮我治病,而且让我知道自己有救了,心里踏实了。得病是不幸的,但不幸中的万幸,是我赶上了好政策。这个政策让我看到了希望,我对政府充满感激。”

为了解决低保和低保边缘家庭看不起病、吃不起药、因病返贫、因病更贫的问题,历下区在山东省率先设立3000万元大病救助基金,实现低保家庭大病治疗费用全部由医保和政府承担,低保边缘家庭医保之外的90%由政府承担。为他们发放一定数额的医疗救助卡,解决日常看病拿药费用。这项工作自今年初实施以来,得到了群众的广泛好评。历下区还将低保边缘家庭的界定标

准,由原先按低保标准上浮25%(人均月收入600元以下)提高到70%(人均月收入816元以下即为低保边缘),并进一步扩大救助病种。同时,将低保和低保边缘居民医疗救助卡救助标准分别由每年200元和100元提高到1000元和800元,保障困难群众日常就医费用。

明年,历下区还计划将大病救助预算资金提高到5000万元,上不封顶,彻底解决困难群众看不起病、吃不起药的问题。

大病有保障,监控保安全,“微循环”缓解行车难,泉水人家换新颜。如今的历下区,各项措施正如润物无声的泉水,切实保障和改善着群众生活。

### 视线

## 涌动和谐旋律 谱写民生篇章

刘长明

济南,素有“泉城”美誉,古称历下。近年来,济南市历下区在改善和保障民生方面做了很扎实的工作。历下区的民生旋律,犹如涌动的和谐旋律,缭绕趵突泉,声震大明湖。置身于这个平实无华的民生交响乐章中,大有“沉醉不知归路”之感。君不见,在这个民生乐章中,最高扬的音符是“人民”:

为人民美化历下。近年来,历下被打扮得越来越靓丽:趵突腾空,黑虎啸泉,虎啸泉涌,名泉碧波涛共舞,流水与游人同醉;千佛胜景,美轮美奂;明湖泛舟,湖光山色倒影,杨柳下荷花映红,而或湖心亭日暮,沉醉归路,来客竞渡,惊起一滩鸥鹭;龙潭鱼唱,忽而波涌龙吟,似潜龙在渊,忽而蛟龙出水,恰如飞龙在天之象;曲水人家,清泉石上流,明月松间照,把酒敬曲水流觞,煮茶问天高地迥,俯仰之间,最是文人骚客处;玉带扬波,画舫悠悠,一带清漱环老城。此番美景,除了大自然的奉献,还归因于历下区委、区政府的精心经营。

为人民畅通历下。民生建设,始于“足下”。出行无忧,乃民生之重。新建小区,自然路路畅通。然而,在老旧小区,行路难、停车难问题一直困扰着人们。因地制宜,一张新技术与老城区和谐天成的优美画卷展现在我们面前。二维码、“微循环”与古建筑,和谐天成,现代与传统牵手,仿佛是在穿越。在这个独具创意的画卷中,交通“微循环”示意图一目了然,方便出行。

为人民平安历下。没有安全感,就没有高质量的民生可言。开放式小区,历来是平安建设的薄弱环节。有了为人民服务的信念,自然会生发为人民服务的办法。于是,我们看到了历下区监控系统无缝隙覆盖,看到了日益完善的“视频一网控”平台,让“好人有安全感,坏人有震慑感”。

为人民服务历下。为60岁以上环卫工人过生日,为所有保洁员提供免费早餐,办理各种保险,解决子女上学难题……一桩桩,一件件,温暖了环卫工人的心。区政府出资,为低收入的高龄、独居、失能等困难老人提供“居家养老服务”,购买每天8小时“1对1”的居家服务,更是为民称道。我们仿佛感受到历下区为人民献上的一颗滚烫的心。一个老有所养、老有所乐、老有所为的新历下,正在向我们走来!

大力实施大学生就业工程,推行创业新政;设立3000万元大病救助基金,实现低保家庭大病治疗费用全部由医保和政府承担,低保边缘家庭医保之外的90%由政府承担……这些旨在解民生所急、雪中送炭的举措,温暖了莘莘学子,温暖了千家万户。

民生无止境,为人民服务也没有止境。历下区正在用自己的行动,给人民群众一个“全心全意”的答案!

(作者系山东财经大学和谐发展研究中心主任)

## 让生活重见光明

本报记者 张忱

78岁的张秀英老人,患白内障已经有20多年了。她告诉记者,过去她啥都看不见,就算戴着1000度的眼镜,也看不清眼前的人。一天到晚在家呆着,哪也不想干,只想“活一天算一天”。

去年底,张秀英的儿女们听说历下区实施医疗惠民政策,为老人免费做白内障手术,就劝她也去试一试。可过去失败的治疗经历,让老人对任何手术方法都没有信心。在儿女们的百般劝说下,张秀英抱着试试看的想法住进了医院。

让她没想到的是,手术后,她的眼睛真的能看清了,由眼病导致的严重晕车状况也消失了。这给她的生活带来了巨大变化。“做完这个手术,可开了眼界了”,她说,“过去很多年,我都没出过门,也没坐过车,就连商场和超市都没去过。今年‘五一’,我打破了好多‘纪录’,第一次坐了自家的车,还和孩子们去逛了超市和商场。”

如今,张秀英每天都早早起来,像很多济南人一样,坐公交车去黑虎泉打泉水回家。一台手术不仅给她的眼睛带来了光明,也让她的生活重获光明。

近两年,历下区投入1400万元实施光明工程,为低保家庭、残疾人和70岁以上的白内障病人免费实施白内障手术,为60岁以上的老人免费进行糖网筛查,对70岁以上糖尿病视网膜病变(简称糖网)患者进行免费手术。同时还完善了区医院医疗设施,提高诊疗服务水平。

调查显示,全国目前有9000多万糖尿病患者,而在70岁以下的正常人失明的原因中,糖网占第一位。历下区医院副书记杨新平说,自历下区实施“光明工程”以来,历下区医院承担了所有手术和检查工作。他们与协和医院合作,全部光明工程的手术都由协和医院的眼科专家实施。对于所有合乎条件的居民,该院都会免除医疗费用。截至目前,该院已为5316人进行了筛查,开展了114例免费白内障手术。



泉水人家

本版编辑 王晋