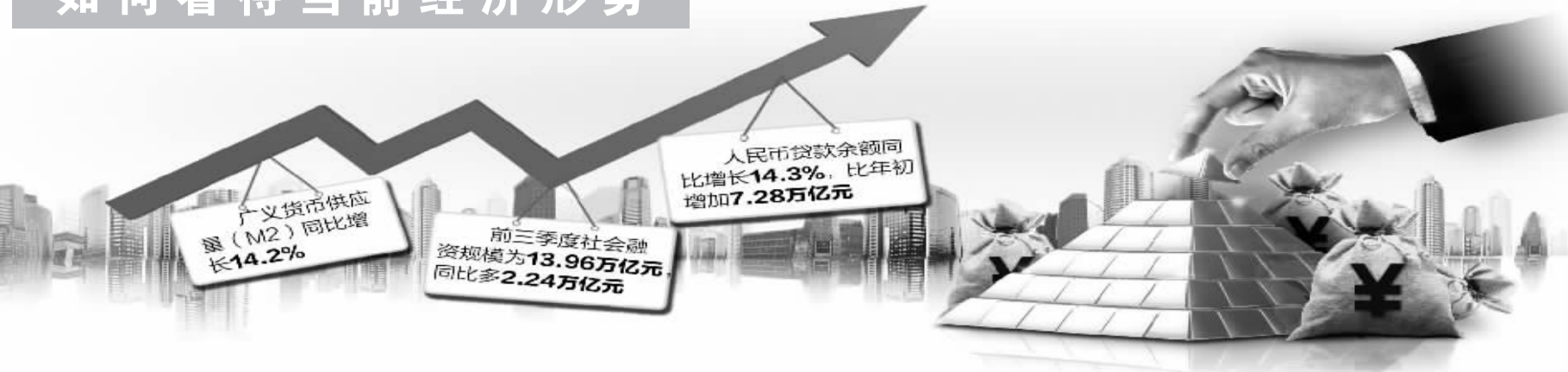


如何看待当前经济形势



央行发布报告指出,将继续实施稳健货币政策——

不放松也不收紧银根

本报记者 陈果静

11月5日,央行在《2013年第三季度中国货币政策执行报告》中提出,根据中央经济工作会议精神和国务院统一部署,央行仍将坚持稳中求进的工作总基调,继续实施稳健的货币政策,不放松也不收紧银根,着力增强政策的针对性、协调性,适时适度进行预调微调。

保持定力,精准发力

坚持政策的稳定性和连续性,增强调控的针对性、协调性,保持定力,精准发力,适时适度预调微调,把握好稳增长、调结构、促改革、防风险的平衡点。

“下一阶段央行货币政策总基调不会改变,将继续实施稳健的货币政策。”中国银行战略发展部副总经理宗良表示。

与二季度央行对货币政策的表述相比,三季度《货币政策执行报告》表示将“不放松也不收紧银根”、“保持定力,精准发力”,在此基础上,提出了“促使市场主体形成合理和稳定的预期”的新思路。

三季度《货币政策执行报告》中显示,央行将继续实施稳健的货币政策,坚持政策的稳定性和连续性,增强调控的针对性、协调性,保持定力,精准发力,适时适度预调微调,把握好稳增长、调结构、促改革、防风险的平衡点,重点是创造一个稳定的货币金融环境,促使市场主体形成合理和稳定的预期,推动结构调整和转型升级。

对此,宗良表示,货币政策过松对经济的持续发展不利,过紧则会造成短期市场的剧烈波动,央行维持稳健的货币政策将有助于经济结构的调整和转型。此外,稳健货币政策也将推动金融体系优化,金

融体系的优化与经济结构的转型是相互促进的过程。央行推行稳健货币政策的目标最终是推动经济结构调整和转型升级,反过来,经济结构好了也能够提高金融系统的运行效率,推动金融体系的优化。

根据流动性形势变化,央行前三季度灵活运用调整流动性操作的方向和力度,通过逆回购、常备借贷便利等工具,有效应对了多种因素引起的短期资金波动,并把冻结长期流动性和提供短期流动性两种操作结合起来,对部分到期的3年期央票开展了续做。

“对于流动性的调控应该打好提前量,作出更前瞻性的安排。”宗良认为,对于季末、年末效应等较确定的因素应提前布局,综合考量,这也是“精准发力”的重要体现。

央行表示,下一步将继续根据国际收支和流动性供需形势,合理运用公开市场操作、存款准备金率、再贷款、再贴现、常备借贷便利、短期流动性调节等工具组合,管理和调节好银行体系流动性,加强与市场和公众沟通,稳定预期,促进市场利率平稳运行。

引导货币信贷平稳增长

今年二季度货币信贷增长高位回落,三季度货币信贷增长出现了反弹。从前三季度的情况看,货币信贷仍然增长较快。

2013年9月末,广义货币供应量(M2)同比增长14.2%。人民币贷款余额同比增长14.3%,比年初增加7.28万亿元,同比多增5570亿元。与此同时,社会融资规模也在不断加大,前三季度社会融资规模为13.96万亿元,同比多2.24万亿元。

“年内货币信贷和社会融资规模要控制在年初设定的目标内,压力较大。”北

师大金融研究中心主任钟伟预计,从前三季度的情况看,今年M2增速将在14%至14.5%区间内,而人民币贷款可能比年初增加9.5万亿元,或将超出年初设定的目标值。此外,央行预计,四季度CPI同比涨幅也可能上行,从而对通胀预期产生影响。

央行将综合运用数量、价格等多种货币政策工具组合,健全宏观审慎政策框架,加强流动性总闸门的调节作用,引导货币信贷及社会融资规模平稳适度增长。同时,继续引导、稳定好通胀预期。

同时,前三季度贷款结构出现了新的变化。截至9月末,小微企业贷款余额同比增长13.6%,比大型和中型企业贷款增速分别高2.2个和3.4个百分点;“三农”贷款余额同比增长18.6%,比各项贷款增速高了4个百分点。“这反映了贷款结构得到了改善。”宗良表示,作为结构性的调控工具,贷款结构的优化能够助推经济转型升级。这与“盘活存量、优化增量”的总要求也是一致的。

支持经济结构调整和转型升级仍是后期央行货币政策的重点。央行将整合金融资源支持小微企业发展,引导金融机构加大对“三农”领域的信贷支持力度,进一步发展消费金融促进消费升级,继续引导金融机构加大对国家重点在建项目、现代服务业、新兴产业和绿色环保等领域的信贷支持,更好地推动重点领域和行业转型升级。

金融体系抗风险能力较强

近年来,市场对金融体系潜在风险的担忧不断增加,对此,央行回应:“中国国内储蓄率较高,金融体系资本、拨备等较为充足,总体看有较强的抗风险能力。”

央行预计,未来一段时期中国经济将保持平稳向好、稳中有进的态势。从外部环境看,虽然一些深层次的体制机制问题并未有效解决,不同经济体经济复苏和货币政策态势出现分化,全球经济难言乐观,但总的看对稳定,有助于继续保持一个较为稳定的外需环境。

业内专家认为,仍须警惕金融体系潜在风险。“金融体系风险与经济的发展情况密切相关。”在当前经济增速保持稳定的情况下,宗良并不认为金融体系会发生结构性的风险,但从长期看,一些潜在风险仍须警惕。

“地方债、房地产和制造业的风险仍然存在。”钟伟认为,目前地方债的规模还不明确,非一线城市的房地产供应已经出现了过剩,制造业情况出现了分化,光伏、商贸等行业给银行带来的坏账将逐步暴露。“这些风险仍然需要引起重视。”

央行在报告中提出,当前资源环境约束也明显加大。从内部环境看,经济结构很大程度上决定金融结构,地方主导的高投资模式以及资源向房地产等领域集中,可能对其他经济主体特别是中小企业形成挤出,容易加剧融资难、融资贵问题,结构性问题也影响了总量政策发挥效果。从外部环境看,不确定事件不时发生,随着美国逐步退出量化宽松政策,长期利率可能上升,新兴经济体面临资本流动和融资成本变化的冲击,也对宏观调控提出了新的要求。

央行表示,要以市场化机制化解地方政府债务问题,探索建立管理规范、财务透明、运行长效、风险可控的地方政府举债融资机制。有效防范系统性金融风险,切实维护金融体系稳定。

业内动态

中行推出虚拟借记卡

本报讯 中行近日推出虚拟借记卡产品,并对中行网银进行全面升级。新版中行网银以清新的视觉效果及人性化的操作流程为客户带来更流畅、便捷、安全的使用体验。

新版中行网银进一步拓宽了服务领域。据介绍,面向企业客户,中行推出加工贸易保证金台账、应付账款大池融资、回单验证等服务;面向个人客户,全新推出了虚拟借记卡产品。同时,中行网银新增的移动支付客户端,可支持客户在手机和PAD移动终端上使用中银快付、手机支付和协议支付服务。(刘欣)

浦发银行推出“手机钱包”

本报讯 浦发银行与中国移动近期联合推出NFC手机支付移动支付金2.0版。

浦发银行携手中国移动推出的NFC手机钱包,是我国首个具有自主知识产权、基于SIM卡的手机支付银行卡。浦发银行北京分行负责人介绍,NFC手机钱包依托中国移动的无线网络、开放的NFC多应用管理平台,可将银行卡、公交地铁卡、会员卡、积分卡、企业门禁卡等集成到SIM卡里,与NFC手机之间传输数据,为客户提供多卡合一、一卡多用、非接触式便捷支付的服务业务。(王峰)

建行大阪分行正式开业

本报讯 建行大阪分行日前正式开业。大阪分行的设立,将进一步提升建行在日本的综合化、集约化和本地化经营能力,更好地为中日两国客户提供优质高效的金融服务。

作为东京分行下属分行,大阪分行将依托建行雄厚的资金实力、丰富的金融产品及广泛的全球支持网络,为客户提供全方位高品质金融服务。大阪分行将重点发挥前台营销功能,在日本关西地区面向“走出去”的中资企业和与中国业务往来密切的本地企业,开展商业存贷款、贸易融资、外汇买卖等批发银行业务;同时,通过开展个人多币种存款、汇款等零售业务,向日本关西地区华人华侨及当地居民提供便捷的个人金融服务。

目前,建行在中国香港、新加坡、法兰克福、约翰内斯堡、东京、首尔、纽约等地拥有11家海外一级分行和6家经营性全资子公司。(孙荣)

钱思佳——

债券承销能手

国开行承销的福建省中期票据第一大单——福建省高速80亿元中期票据于2012年成功发行,首期发行30亿元。这只中票赢得了福建省的三个“最”——注册效率最高、发行规模最大和市场影响最广。成功的背后,是国开行福建省分行钱思佳和她的同事们的不懈努力。

当时,国开行福建省分行债券承销业务还处于发展初期,并没有中期票据主承销的经验,人手更是有限。面对这样的情况,钱思佳决定,摸着石头过河。她从兄弟分行找来了中票承销的成功案例,边学边干。

但客户给她的时间是有限的,要想保质保量地完成并不容易。为确保募集说明书撰写的效率,她与客户经理一起并肩作战,在短短一周时间内完成了十几万字的募集说明书。

基本的资料虽然备齐了,但中票的审批和注册又是一大挑战,如果审批所需的材料不完善,注册可能需要较长的时间。让客户惊讶的是,从材料组织到注册成功,钱思佳仅仅用了2个多月。为了加快审批速度,她密切与总行资金局沟通协调,及时补充完善相关材料,使得审批注册工作顺利完成。

刚刚松了口气的钱思佳,又迎来了另一个难题——债券销售。当时的市场状况非常不利,中长期债券需求疲弱,中票销售普遍比较困难。为推动中票顺利销售,她协助总行搭建起全新的销售体系——总分行联动销售平台,随后尽全力配合总行进行债券询价、定价及销售。最终,这只中票以较低的利率逆市发行。钱思佳优质、高效的服务获得了客户的赞誉,在发行这只中票时撰写的募集说明书被交易商协会当作了高速公路行业发债的范本。不仅如此,对她所在的分行业务开展“投贷债租证”综合服务起到了示范和推动作用。

几年来,钱思佳累计为客户撰写发债方案12份,经办承销项目4个,承销金额110亿元,实现募集资金到位97亿元,为客户节约融资成本约4亿元。(本报记者 陈果静整理)



本版编辑 王璐

美编 高妍

智慧的银行更便捷

本报记者 常艳军 崔文苑

“银行营业时间能否延长两小时”曾引发热议,人们对银行提供更长时间、更高水平服务的期望也越来越高。随着多家银行推出智能银行、直销银行等,未来全天候、多渠道的综合银行将为用户提供更便捷、更优质的金融服务。

“未来银行”渐行渐近

未来银行最大的特点就是以客户为核心,不仅在技术上实现了突破,也打破了时间空间上的限制,将线上电子渠道与线下物理网点无缝对接,构建了一个全天候、全渠道、全方位的金融服务互动体验场所

智能银行融合了本地客户自助办理和远程坐席协助的新型服务模式,集交易、服务、销售于一体,覆盖开户类业务、理财类业务、一站式签约业务及信用卡综合免临柜服务等,为客户带来更加安全、便捷的银行服务

在揭幕不久的武汉光大银行智能银行展示中心,全息影像技术投影的“大堂经理”,全场引路的智能机器人,浓浓的科技感展现了一个未来银行的雏形。

未来银行不仅在技术上实现了突破,也打破了时间空间上的限制。搭载了全新智能VTM的光大社区银行,展示了一个远程银行服务的智能微缩网点。VTM能够为客户提供包括视频发卡、现金存取、基金及理财产品购买在内的一系列常见高频业务服务,突破了传统物理网点服务时间、服务地点、服务流程等方面的束缚。

如果银行营业厅已关门打烊,你还想办一张储蓄卡或信用卡,这听起来似乎不

太可能。不过,广发银行24小时智能银行,却能让你的想象成为现实。无论什么时间你来到智能银行,刷二代身份证就能进入自助智能设备区办理相关业务。据广发银行上海分行相关负责人介绍,相比以往传统银行网点,智能银行真正实现24小时全天候金融服务。

在今年的金博会上,北京银行推出了“直销银行”,记者现场体验了其自助设备开卡功能。点击自助设备屏幕上“业务办理”按钮,就会有客服人员的画面出现。在客服的远程协助下,记者依次完成身份验证、阅读章程、填写申请表并签字、设置密码几个步骤。不到5分钟,从自助设备里吐出一张

复杂服务简易操作

智能银行会不会在提供复杂服务的同时也给人们带来更多烦恼?电子渠道由于完全靠客户自助操作,如果在产品设计上不够人性化、操作过于繁琐,客户在经过几番尝试不成功,可能会放弃。“生活本来应该是简单的,电子渠道也应该是易用性最好的。”李坚表示,在设计产品时会充分考虑操作的简易性。

取款时机器“吞”卡怎么办?在光大的智能银行终端上,则是先出卡,再出钱,这就在一定程度上避免了吞卡的情况,即便出现了吞卡,光大的客服也会第一时间提醒客户。“光大银行马上要推一项服务,客

户的卡被吞之后,客服会提醒客户回到吞卡的自助设备,输入密码之后,自助设备就会把吞掉的卡吐出来。”李坚说。

瑶缴费是光大银行适应网络化行为习惯的一种尝试,也是体现便民的一种创新。瑶缴费有360多项缴费服务,为提供这些服务光大银行经历了10年的积累。据介绍,瑶缴费未来会有一系列的应用,比如老百姓经常使用的转账、信用卡还款、账户查询等,力图模块化、单一化、简单化。

对各类便民服务的整合也将为人们提供“一站式”服务。近日,中信银行银川分行与宁夏希望信息产业有限公司围绕着

崭新的储蓄卡,拿在手里还热乎乎的,整个开卡过程只用了三四分钟。在北京银行信息科技管理与电子银行部司长施展看来,这只是第一步。“我们正在考虑如何将开卡等环节也放在网上银行,做真正的网上银行。”

与传统的理财购买不同,在未来银行购买理财产品,你不用填写一大堆信息重复的纸质单据,也不必多次签名,只需一台整合了线上电子渠道服务与线下网点服务的“低柜设备”就可以轻松完成理财购买。“在办公室,客户可以通过网上银行系统及视频客服,实时定制公司财务信息;还可根据个人风险偏好、历年投资经验数据等,规划个人及家庭的理财计划,通过视频理财专家进行养老金、教育金等方面的咨询。”光大银行电子银行部总经理李坚介绍,这是光大银行未来金融服务的升级样本。“目前,光大银行正在制定800家网点全面推广智能银行的计划。”

“智慧城市,智慧银行”业务领域的合作与交流签订了战略合作协议。中信银行充分利用金融资源,为“智慧城市,智慧银行”提供全方位金融服务与电子商务渠道支持。目前,双方已筹备开展的合作,包括智慧城市“小事儿”市民服务平台和中阿电子商务平台。今后双方将联合在中信银行的物理网点、自助银行专门区域,为市民提供便民服务、社会公共服务、生活便民服务等,同时在电子商务领域展开内贸支付、跨行支付以及商户信贷方面的合作。

“社区银行要在服务内容、服务流程上有一些变化,要体现24小时无形服务和有形服务的融合,即社区银行从服务时间和服务手段上必须是虚拟柜员和实际柜员相结合。”李坚表示,“今年光大银行社区银行希望推出200家以上,VTM估计会在年底前推出。”