



# 医患关系裂痕该如何修复

本报记者 吴佳佳

中国医院协会发布的《医院场所暴力伤医情况》调查报告显示，全国发生医生受伤事件的医院占比，从2008年的47.7%上升到2012年的63.7%。针对近日发生的多起暴力伤医事件，中国医师协会、中华医学学会、中国医院协会、中国卫生法学会联合发表声明，强烈谴责针对医务人员的暴力行为，并呼吁全社会对医院暴力零容忍。“医务人员是生命的守护神，对医务人员的伤害是对生命的亵渎，是没有人性的行为，也是对广大患者权益的侵害。这种状况持续下去，将无医可求，且不再是一个耸人听闻的预言……我们希望全社会动员起来，打击医院场所暴力，保护医务人员的人身安全。”4家机构联合表示。

是什么造成了医患关系的恶化？据专家分析，医患之间存在互相信任和沟通的危机，责任在于双方。从医院方面看，医疗服务不到位、医护人员收取“红包”以及过度治疗收取高额诊疗费等问题确实存在，成为医患关系问题的导火索。患者因“信息不对称”而对医生产生不信任的现象比较普遍。有医生坦承，医疗是专业性程度很高的工作，给普通患者准确地介绍病情和医疗费用成本不容易，在时间有限的情况下，患者很容易产生医护人员“解释不清”、“不负责任”等感觉。

由于缺乏信任，在出现医疗事故时，许多患者家属更愿采用“闹”的方式，医院也往往对“医闹”采取息事宁人的处理方式，这助长了无理取闹的心态。

对于医患关系的理顺，全国政协委员、中国中医科学院针灸研究所副所长杨金生认为，医患关系改善是一个系统工程，国家除从法律上制止侵害医务人员人身安全的违法犯罪行为、建立可靠的医疗纠纷化解机制外，还需转变体制机制，从政策源头上构建和谐医患关系。

“中国80%的患者分布在农村，而80%的优质医疗资源却集中在城市，这种矛盾直接导致了人们的看病贵、看病难，也是医疗纠纷频发的根源。在加大财政投入力度、破除以药养医的体制、提高医疗保障水平、缩小城乡医疗服务差距等举措的基础上，积极深化医疗卫生体制改革，让基本医疗卫生事业回归公益性，从提供多种就医模式、完善商业保险等方面，兼顾好患者、医生的合理利益，医患关系鸿沟才有弥合的可能。”杨金生说。

当下，哪些具体措施能有效改善医患关系？中国医师协会会长张雁灵认为，改变“中国特色的医患关系”应该由医生、患者以及政府共同努力。从医院来说，要提高医护人员从业门槛，加强内部管理，增强诊疗服务水平，优化患者就诊流程，

提高患者的就诊舒适度，逐步培养行业自律意识，塑造良好形象；从患者来说，应与医院建立起良好的互信关系，遇到医疗纠纷和事故，要通过法律渠道解决问题，用科学的态度来理解医学、理解医务人员；同时，全社会也要群策群力，维护公共卫生秩序。有关部门应依法严惩扰乱公共秩序和侵害医务人员人身安全的违法犯

法犯罪行为，及时消除医院安全隐患。

“相关部门应进一步开展医学人文关怀教育、加强健康教育和医学科普宣传，在医患相处过程中倾注人文关怀，通过各种渠道正面、积极地宣传医务人员崇高的职业精神，为营造和谐医患关系打好基础。”卫生部中日友好医院院长许树强说。

## 链接

### 公安部通知要求

## 对暴力伤医“零容忍”

**本报讯** 记者许跃芝从公安部获悉：针对近期发生的多起侵害医务人员案件的情况，公安部近日专门下发通知提出要求，并会同国家卫生计生委召开会议，就贯彻落实两部委《关于加强医院安全防范系统建设的指导意见》做出部署。公安部要求，各地公安机关要始终坚持“零容忍”，依法严厉打击各种侵害医务人员的违法犯罪行为，坚决遏制侵害医务人员违法犯罪行为的发生。

公安部有关负责人表示，对任何暴力伤医的违法犯罪行为，公安机关将依法予以严惩，对正在实施的暴力犯罪，将采取果断措施，依法坚决制止。与此同时，公安机关将认真贯彻落实《关于加强医院安全防范系统建设的指导意见》，积极配合综治、卫生计生、司法等有关部门加强矛盾纠纷排查化解，严密医院及周边的巡逻防控，全力支持医院做好安全保卫工作。

据了解，今年以来，各地公安机关及时发现、有效制止侵害医务人员现行犯罪200起，协助排查化解矛盾纠纷9700余起，接报侵害医务人员重大案件比去年同期下降33%。

以严惩，对正在实施的暴力犯罪，将采取果断措施，依法坚决制止。与此同时，公安机关将认真贯彻落实《关于加强医院安全防范系统建设的指导意见》，积极配合综治、卫生计生、司法等有关部门加强矛盾纠纷排查化解，严密医院及周边的巡逻防控，全力支持医院做好安全保卫工作。

据了解，今年以来，各地公安机关及时发现、有效制止侵害医务人员现行犯罪200起，协助排查化解矛盾纠纷9700余起，接报侵害医务人员重大案件比去年同期下降33%。



## 第30次南极科考7日启程

11月1日，上海中国极地考察国内基地码头的起重吊车在吊装车辆。

中国第30次南极科学考察队暨“雪龙”号科学考察船，将于11月7日离开上海中国极地考察国内基地码头，前往南极执行科学考察任务。连日来，基地码头繁忙，“雪龙”号科学考察船几台机械起重吊车在吊装各种机械物资和生活用品。

徐网林摄  
(新华社发)

## 文明出境游 大讨论

苏州中国国际旅行社领队周颖霞：  
**文明旅游 不忘环保**

本报记者 李盛丹歌

从事导游、领队工作10多年的苏州中国国际旅行社领队周颖霞，每次带团都会不厌其烦地向游客强调文明旅游，从维护环境卫生、爱护文物古迹到尊重民族宗教习俗，她会时时提醒游客。

对于如何引导，她有自己的办法。“就餐时，我常会用中西文化的差异来提醒游客，中国人的传统是用餐时讲究气氛，喜欢热闹，所以边吃喝边聊天；西方国家吃饭时要的是一份安静和私人空间。游客要入乡随俗，尊重当地的文化。出境旅游，入乡随俗本身就是一种文明。”

工作之余，周颖霞经常参加慈善、环保等公益活动，并随时随地灵活宣传健康、文明、环保的旅游方式。每次带团出行，她都自带环保碗筷和环保杯子，强调客人可以用低碳出行的方式来减少旅行中的“碳足迹”。有一次，周颖霞带团去英国，一路上，她都与客人分享关于环保、礼仪、心态等方面的知识。在她的引导下，所有游客在英国时都用自带的环保杯子和碗筷，取餐时主动排队，用餐时非常安静，得到了国外朋友的称赞。

## 点评

### 探索独特方式感染游客

周颖霞用自己的行动引导游客文明旅游，得到了国外朋友的称赞；用自己独特的方式向游客传递着文明理念，她用很强的感染力赢得游客认同。每位导游都应积极探索能让广大游客容易理解和接受的宣传方式，这样才能更好地影响和带动游客文明旅游，使他们真正体会到文明旅游的乐趣。

## 浙江嘉兴金融创新助力城镇化

**本报讯** 记者刘志奇报道：来自浙江嘉兴市统计部门的消息，当地金融创新助力农村城镇化改造取得初步成效。截至目前，该市新设立银行业新城镇分支机构25家，围绕农村城镇化改造累计发放排污权抵押、流转土地经营权抵押、道义担保等新型方式担保贷款3.76亿元，并建立了18项环保绿色管控指标。

据悉，近年来，嘉兴银监分局等当地金融监管部门积极引导辖内银行业通过金融资源重点倾斜，在网点体系、金融产品创新、工程信贷保障和绿色银行评价体系等多个方面入手支持当地城镇化建设。目前，嘉兴市城镇化率超过53%，并形成了嘉善西塘、海宁许村等12个小城镇培育试点镇，为当地经济社会发展注入了活力。

本版编辑 管培利

## 第九届全国青年职业技能大赛开幕

**本报沈阳11月2日电** 记者吴佳佳报道：由共青团中央、人力资源和社会保障部联合举办的第九届“振兴杯”全国青年职业技能大赛决赛今天在辽宁沈阳开幕。来自全国29个省区市及金融、港口、煤炭3个行业(系统)的247名选手参与了比赛。

据悉，今年以来，各地、各行业(系统)团组织以第九届“振兴杯”大赛为牵引，引导广大青年职工立足岗位，苦练技能。大批基层一线企业团组织开展了不同类别和形式的技能竞赛活动，超过460万名青年职工参加了各层次的技能比拼，14700余名青年通过技能竞赛提升了技术等级。

据介绍，作为青年技能人才的年度“高考”，技能大赛的开展不仅激发了广大青年职工学技术、练技能的热情，也为优秀青年技能人才脱颖而出提供了“绿色通道”。

## 第十届人民共和国党报论坛举办

**本报桂林11月2日电** 记者郭存华、通讯员才让卓玛报道：以“马克思主义新闻观培训与党报带头改进文风”为主题的第十届人民共和国党报论坛(2013)年会今天在广西桂林举行。来自全国10多家主流媒体和相关科研机构近百名专家、学者参加。

与会专家学者围绕“马克思主义新闻观的核心观点与实践品格”、“新媒体时代党报的责任与文风”、“党报的群众观”、“推进马克思主义新闻观教育与改进文风的思考”、“以文风正党风带民风”等话题展开演讲。本届党报论坛由中国传媒大学党报党刊研究中心、桂林日报社、新疆经济报社等单位主办。

## 2013中国老龄事业发展高层论坛举行

### 专家提出形成社会合力应对老龄化

**本报北京11月2日讯** 记者赵登华报道：由国务院发展研究中心、全国老龄委办公室联合主办的“2013中国老龄事业发展高层论坛”今日在京举行。国务院发展研究中心主任李伟表示，要动员全社会力量，完善制度和政策，积极稳妥应对人口老龄化挑战，促进形成老有所得、老有所养、老有所为、老有所乐的幸福和谐社会形态，实现健康老龄化。

李伟表示，受多方面因素影响，我国正在进入快速的老龄化过程。与发达国家相

比，我国人口老龄化所面临的形势更严峻，问题更复杂，困难更多，表现在速度快、规模大、“未富先老”、劳动力结构快速老化、地区和城乡间发展很不平衡等方面。

李伟认为，面对严峻的老龄化形势，如何有效应对，既能够确保老年人生活幸福，又要保持经济与社会发展活力，是未来我们必须认真解决的重大问题。具体来说，一是要形成社会合力。应对老龄化，是全社会的共同责任。政府、家庭和社会组织都要积极努力。二是要切实转变观念。虽

然老龄化会对经济和社会发展带来很多挑战，但老龄化也是“福”，让社会成员越来越健康长寿是经济和社会发展的重要目标和社会进步的标志。三是要抓住机遇，促进相关产业发展。随着老龄化发展，老年群体会逐步成为重要的消费群体，在很多领域甚至会主导消费市场。因此，要通过完善政策体系，动员全社会力量，促进资源整合配置，不断丰富和完善老年服务产业，实现健康老龄化，同时促进相关产业的大力

发展和经济的稳定增长。

## “四股劲”催生“装备神医”

### ——记南京军区装备技术保障大队

本报记者 李争平 通讯员 邵敏 汪忠志

“襟不住‘死缠烂打’，机遇终于被他们抢到手。”

为了掌握新技术，50多岁的总工程师万让鑫重新拜师学艺，半年时间成为火控、导航、火力等多方面专家；业务处处长王健白天抓训练、晚上啃书本，很快掌握6大专业、112个工位操作技能；特招大学生士兵赵军昼夜钻研，成为精通10多种装备技术的“技术大拿”；老兵们组成技术攻坚突击队……大队还在全军全国范围内寻求技术和支持，依托军地科研院所，建立“联合攻关”、“联合修理”和“教学实习”基地，形成“院士引领、导师带教、总师帮训、群体辐射”的人才培养模式，先后培训新装备维修保障人才300余人次，逐步形成一批新型人才群体。大队政委阮群斌说：“人才荟萃，让大队形成了该大型复杂武器系统全要素修理能力，实现了由厂家保障为主到部队自我保障为主的转变。”

2010年10月，硕果满枝的季节，大型复杂武器系统保障资源建设成果鉴定会确

认：“该项目论证充分、体系完整、技术先进、集成度高，研制难度很大，在大型复杂武器系统维修保障体系规划、资源集成和部件不解体检测等方面有重大创新，对大型复杂武器系统战斗力、保障力生成模式转变产生了强大的推动作用，总体技术居国内领先水平……”

演习激战正酣，“红军”某新型雷达电站受损“趴窝”。过去，更换雷达电站，需要10多名战士用叉车运装；如今，一名保障人员用随身携带的“万能电源”就恢复了雷达战斗性能，如同更换手机电池般轻松。“万能电源”见证了保障大队“瞄准尖端技术”跨越式转型发展。

我军雷达装备配套电源种类繁多、型号不一、互不兼容，“能不能让雷达装备像手机一样，拥有一个‘万能电源’？”成了总工程师万让鑫的心结。全军先后有5家科研单位为雷达电源苦苦攻关，尚未有实质性突破，一个个基层保障部队，能否揽下这“瓷器活儿”？党委态度十分坚决，“为

了加速战斗力保障力生成，实现跨越发展，要闯出一条路来，哪怕冒点风险也值！”

举全队之力，经过两年多艰辛探索，万让鑫终于成功突破了大功率电源小型化这一关键性技术难题。体积、重量仅为一般专用电站的五分之一，且能与所有雷达装备匹配，使用寿命延长20%，故障率降低30%。

在技术保障大队，记者见证了科技创新带来的无穷魅力。某大型复杂武器系统从西北大漠演兵场一回来，大队立即进行“一站式全身体检”、“诊治”涉及7种单体装备的21个“小毛病”。过去完成这样的全面检修，要跑全国10多家装备工厂，而今依靠大队建成的“综合医院”，轻松解决。

去年底，这项被誉为大型复杂武器“综合医院”的建设工程获得军队科技进步一等奖。目前，大队已获得军队科技进步奖15项，自主研制了262件套设备工具，其中27件套在全军推广，编制的153册技术标准下发全军部队使用。

下午4点多，家住宁夏同心县王团镇的马大爷抱着一堆垃圾走出大门，倒进门口黄色的垃圾箱里。不一会儿，一辆厢式车从门口的101省道缓缓驶过来。每过300多米，环卫工人就会下车，把垃圾箱里的垃圾倒入车厢。“农村也有垃圾箱，我们不再乱扔垃圾了！”马大爷对记者说。

近年来，宁夏大量投入人力财力进行农村环保建设。像马大爷一样，如今宁夏大部分农民用上了垃圾箱，一些村庄还有了污水处理设施，“垃圾靠风刮，污水靠蒸发”的景象不复存在。“建设美丽乡村，首先要做好环保工作。只有打好环保这个底子，才能让村容村貌真正美丽起来。”宁夏环保厅副厅长黄雅杭说。

近年来，作为全国首批8个农村连片整治试点省区，围绕农村生态文明建设主题，宁夏着力打好农村环保建设这张底牌。首先，保护水源地，目前宁夏全区已建立300多处水源保护地，初步遏制了农村水源地污染的势头；其次，管理好垃圾，各市县制定了农村环境卫生清扫保洁管理制度，为每个村配备专职垃圾清运工和垃圾收集桶，为乡镇建设了垃圾压缩中转站和垃圾填埋场。2010年至2012年，宁夏全区共建垃圾处理场72个，转运池16.6万个，形成了垃圾“村收集，乡转运，县处理”的模式，广大农民也养成了垃圾入箱的习惯；再次，建立污水站，至2012年，宁夏在142个乡镇建设了污水处理设施，建成污水管网1000多公里，使污水实现了达标排放。最后，运用新技术，打好循环牌，通过让养殖企业建沼气池和用畜禽粪便制造有机肥等方法，形成“畜禽—粪便—肥—土地—粮食”循环生产模式，较好地解决畜禽粪便污染环境问题。

“搞好农村环保有两个难点。一是资金问题，二是长效机制问题。”宁夏环保厅农村处处长户鼎荣表示，为了避免资金层层配套又无力落实的情况出现，自治区财政全部承担了农村环境整治3.5亿元配套资金，按工程进度及时下达拨付，并整合交通、水利等各项涉农资金，既减轻了市、县及乡镇的压力，又确保了项目质量和进度。

截至目前，宁夏在1040个村建成大批环保设施，农村环境质量和农村面貌大为改观。据悉，《宁夏农村环境保护条例》不久会出台，将以法规形式完善农村环保地方技术标准规范体系，加快推进宁夏农村环保向前发展。

打底子  
本报记者  
拓兆兵  
建设  
许凌