

# 筑起核安全的钢铁屏障

## ——记海军北海舰队某潜艇基地官兵(下)

本报记者 张忱

### 时代先锋

要发挥核潜艇“存在即威胁”的巨大作用,首先要在各种条件下保证核安全。从某种意义上说,核安全是核潜艇的生命和灵魂,而且唯此为大、唯此为重、唯此为重。从上世纪70年代下水至今,我国核潜艇已将核安全纪录连续保持了42年。42年来,核潜艇安全航行百万海里,出色地完成了试验航、实兵演习、战备巡逻等一系列重大任务,也筑起了一道守卫核安全的钢铁屏障。

### 守卫核安全的秘诀

核潜艇就像是一座海上移动核电站,运行、管理、维修难度之大不言而喻。这个基地保持42年核安全纪录的秘诀在哪里?“短期安全靠鞭策,中期安全靠制度,长期安全靠文化。基地融几十年发展经验,在积极探索核安全管理的规律中,用富有核潜艇部队特色的先进文化为核安全提供有力支撑。”基地政委厉延明说。

这只是一次例行的核安全监测。基地技术监测室主任、高级工程师吴水海手持专业仪器,穿梭于各种电气设备之间。突然,监测仪发出了“嘟嘟”的报警声。他小心地一寸一寸地移动着仪器,报警信号的频率也随之发生变化,在信号频率最大的地方,经仔细检查,确认是冷凝器传热管出了问题。隐患得到了及时排除,确保了核动力装置的安全。这样的监测巡查每天都要进行。

在核潜艇装备使用和管理上有这样一个铁规矩,第一细,第二实,第三不能有说不清的问题。基地官兵始终以“慎之又慎、万无一失”的安全理念和“零容忍、零借口、零差错”的工作标准严格管理核潜艇,以一万的努力防止万一。基地副政委张武兵说,“总之一句话,凡事追根溯源,事事较真实干。”



基地核退役大队官兵运用先进仪器安全处置核废料。 李唐摄(新华社发)

某核潜艇一次小修后,技术保障大队士官刘辉在对调节空压机等设备抽检时,发现一台机器少了一个螺丝。一个小螺丝丢了,在核潜艇上是天大的事。大队领导大动干戈,安排技术骨干力量进舱开展地毯式检查。整整忙碌了16天,最终找到了那枚丢失的螺丝。打那以后,他们又多了一条“铁规”:新安装设备必须进行全面安全排查。

精细化管理在基地导弹技术总站显得尤为突出。一次,官兵正在对某新型战略导弹进行“体检”,各单位以清晰自信的口令上报导弹准备完成情况,一切都有条不紊。指挥员卢明章突然叫停,他把所有官兵集中起来,手里夹着一根头发丝,严厉地说:一根不起眼的头发丝,如果掉进导弹的重要部位,就可能影响导弹的技术参数,成为战场失利的罪魁祸首。他亲自监督,全线返工。

经过不断摸索完善,这个基地已经建立了基地、大队、艇上3级监测体系。近年来,基地装备了一系列检测维修的先进设备,规范配备了便携式检测设备,凭着使用这批装

备的专业队伍和他们的执著精神,极大地增强了装备故障的预测预报能力,做到了保障战斗力、在航率并防患于未然。

反应堆是核潜艇的核心装备,技术密集、操作复杂。长期停堆后,再启动具有一定的安全风险。某年,某艇按照计划修理后,如何再次启堆,成为摆在基地官兵面前的一道难题。焦增庚带领一群技术骨干,在既无经验可循、也无规程可遵的情况下,对核潜艇反应堆物理启动,摸索出了反应堆最佳启动程序和操作规程,确保反应堆启动安全,成果获军队科技进步一等奖。

### 攻克世界性核退难题

由于核燃料的使用,核潜艇能长期潜伏大洋深处,保持强大的毁灭性打击能力。但老旧潜艇“功成身退”时,核辐射泄漏的危险又让它们成为生态环境的潜在威胁。核潜艇退役后的无害化处置,因而也成为了公认的世界性核安全难题。

部分国家曾使用过海上处理法处置退役核潜艇,即把潜艇的舱段密封后沉到海底,随着时间的流逝,让核废料自然衰减。但经过这样的处理,退役潜艇的核废料仍存在泄漏的可能,对海洋环境的潜在危害较大。自伦敦公约成员国大会通过一项临时性的禁止在海上倾倒废物条约以后,各国也开始探索核潜艇退役处置的新方法。

经过几十年惊涛骇浪的洗礼,我国核潜艇也面临着退役处置的难题。“核退”安全处置技术在我国属空白,国际上也没有现成的技术可借鉴。从2000年开始,基地就开展了预先研究。基地某核退大队把“以人为本”作为核退理念,提出了“安全彻底处置法”这一崭新课题。大队长孔劲松毕业于中国原子能科学研究院,是位核专家,但面对如此技术空白,他还是感到了很大的挑战:所学的知识不够用,未知领域太多了,所用的技术也太多、太繁杂了。其实,最大的挑战还不是“摸着石头过河”,而是工程实施中的不可逆性,是“摸着石头必须过河”,且不能有任何闪失,否则就会带来核污染,造成核事故。

他和他的团队踏上了不分白天黑夜的探索之路。从核废料的处置到涉核部件的拆装,他们全部制订了详细的方案预案,在短短几年时间里,搜资料、找数据、访专家,通过集体攻关,制作出货包测量“三维立体模型”等国内最先进的技术和手段,终于实现了高性能、高分档、高灵敏、高精度的智能化测量,确保每一个货包安全出厂。通过不懈努力,在短短几年时间里,他们先后突破12项关键性技术,攻克了核潜艇深度退役难题。

基地某核退大队高级工程师修永文告诉记者,目前,基地为核潜艇退役制订的详细方案预案,涵盖了从核废料的处置到涉核部件拆装的每一个细节。整个处理过程中,对人员和环境的影响已经控制在可以接受的范围之内,相关指标均符合国家标准。我国也成为了世界上具备成功实施核潜艇安全退役的少数几个国家之一。

### 深圳机场新航站区下月启用

本报深圳10月29日电 记者杨阳报道:深圳宝安国际机场A、B号航站楼、国际候机楼将于11月27日22时起停止使用,深圳机场航班暂停运行;11月28日6时整,深圳机场新航站区(新航站楼、新货运区)正式启用,航班恢复运行,所有旅客将通过新航站楼撤离深圳。

据深圳机场转场总指挥部副总指挥、深圳市交通运输委员会主任黄敏今天在深圳机场转场新闻发布会上介绍,新航站楼建筑面积45.1万平方米,设有近机位62个、邻近主体远机位14个,可停放世界上所有型号的飞机。黄敏表示,新航站楼的启用,对充分发挥深圳空港“双跑道+新航站楼”整体功能,加快建设集航空、铁路、城轨、地铁、公交、公路客运、水上运输于一体的区域性综合交通枢纽具有重要意义。



10月28日,工作人员在香港亚洲博览馆展示介绍城市废物管理整体解决方案。当日,第八届“ECO Expo Asia 国际环保博览”开幕。本届国际环保博览的主题是“环保科技 共创低碳经济”,来自19个国家和地区的近300家展商参加了此次展会。

本报记者 赵晶摄

### 新“消费者权益保护法”解读 ②

□ 本报记者 许跃芝 李万祥

## 进一步强化经营者责任和义务

新修订的消费者权益保护法已经全国人大常委会审议通过,将于明年正式实施。作为亮点,新修改的消费者权益保护法进一步强化了经营者的义务,涉及“三包”、“召回”及“格式条款”等。本报记者就此采访相关部门负责人、法律专家等,作深入解读。

### 亮点一:“三包”适用范围扩大

解读:“三包”规定基本包括所有商品,若7日内商品出现质量问题都可以退换

作为实现产品质量担保的方式,“到现在大概有23种商品是有‘三包’规定的,最新的就是今年10月1日刚刚实行的汽车‘三包’规定。”全国人大常委会法工委民法室副主任杜涛表示,新修改的消费者权益保护法规定,经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。“这里的‘国家规定’就是指国家有关部门发布的‘三包’规定。”

在没有国家规定的约定时,如何保护消费者的正当权益?“这里有7日内和7日后的区别。我认为,对消费者保护力度最强的是7日内。”杜涛强调,目前很多特定商品的“三包”期限是7天,此次新修改的消保法将这一规定扩大到了所有商品。“若7日内商

品出现质量问题都可以退换。”

法律规定,7日后符合法定解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。“解除同条件”,就是合同法中关于合同一方当事人有权单方解除合同的规定。杜涛指出,“一般的解除可以解读为商品有严重的质量问题,以至于符合合同法规定的‘无法实现合同目的’或是民法中规定的‘根本违约’,这样,严重的质量问题在7天之后才叫‘符合法定解除合同条件’。”

另外,日常所说“三包”在法律中并非只有“三包”,“实际是多包政策,除了退货以外,还有修理、更换、重做、降低价款、补足商品数量、退还货款或服务费用和赔偿损失等。”中国人民大学法学院教授刘俊海说。

### 亮点二:“召回”入法,必要费用经营者承担

解读:采取召回措施的,经营者应当承担消费者因商品被召回支出的必要费用,消费者有多少必要费用就赔偿多少

与“三包”制度容易混淆的是新修改的消费者权益保护法中关于“召回”的规定。“二者有很多共同点,比如措施方面都

有修、退、换,但是两者的区别也很多。”国家质检总局法规司法规处处长李明刚分析,“‘三包’往往是消费者主动找经营者。召回则相反,是经营者主动找消费者,召回的主体是经营者。二者的方式相同,但主体截然不同。”

中国消费者协会法律与理论研究部主任陈剑表示,经营者发现其提供的商品或者服务存在缺陷,有危及人身、财产安全的,应当立即向有关行政部门报告和告知消费者,并采取停止销售、警示、召回、无害化处理、销毁、停止生产或者服务等措施。

对此,刘俊海教授分析,这是企业自愿召回的情形,或者叫企业主动召回,还有一种是立即向有关行政部门报告和告知消费者。“这看似造福消费者,其实更是造福企业。”刘俊海认为,如果问题产品不召回,企业的公信力会受损。因为企业最大的价值财富不是注册资本,而是诚信。“由生产者覆盖到不特定多数消费者的召回政策,更能有效地降低消费者维权的成本,也能提升企业在消费者心中的美誉度。”

采取召回措施,经营者应当承担消费者因商品被召回支出的必要费用。“这里的‘必要费用’,应当按照消费者有多少必要费用就赔偿多少的原则。”刘俊海同时提醒,但消费者也不能狮子大张口,必须有凭据和证据证明。

### 亮点三:“霸王条款”更受制约,“收费事项”要更醒目

解读:经营者不得作出排除和限制消费者的权利、减轻和免除经营者的责任等对消费者不公平的规定

合同条款是当事人为了重复使用而预先拟定,并在订立合同时与对方协商的条款,它在缩短缔约时间、提高效率、降低成本和加速交易等方面具有一定的优越性,但也存在不合理、不公平的现象。一旦发生消费纠纷,这种不合理、不公平的格式条款又成为经营者推卸责任的“挡箭牌”。

对此,“新修改的消保法增加了经营者不得作出排除和限制消费者的权利,减轻和免除经营者的责任,加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。”杜涛解释说。

法律还增加了“不得利用格式条款并借助技术手段强制交易”的内容,杜涛分析说,“这种情况主要是在手机等电子产品交易中出现的,经营者通过利用格式条款,并借助技术手段收集消费者个人信息,如若不从,产品便无法使用。这种情况属于强制交易。”

现实生活中,多数因格式条款引发的纠纷往往是信息不透明。“按照法律新规,经营者应当以显著的方式提醒消费者注意收费的内容条款。”陈剑补充说。

## “我的中国梦——奋斗的青春最美丽”活动专题网页开通

新华社北京10月29日电 “我的中国梦——奋斗的青春最美丽”活动专题网页(<http://qnzz.youth.cn/zhuanti/ffdqczml>)29日正式开通上线。该活动是全国青少年“我的中国梦”主题教育实践活动的重要组成部分,是“绿色网络 助飞梦想”——网络关爱青少年行动的重要内容,由国家互联网信息办公室、共青团中央、教育部指导,团中央网络影视中心、中国青年网承办。专题网页下设“青春故事”、“最美青春”、“奋斗感悟”、“青春分享”、“巡回宣讲”、“主题团日活动”等栏目,运用图片、文字、音视频等手段分享广大青年的奋斗故事,全面展示各地青少年开展“我的中国梦——奋斗的青春最美丽”系列分享活动的情况,并利用微博等方式与网友进行互动。

据了解,专题网页上线后将每日同步推出一位青年奋斗典型,来自航天、科技、企业、农村、文化等领域的优秀青年将在专题中陆续与青年网友见面,欢迎广大网友关注和参与。

### 文明出境游 大讨论

广州广之旅导游杨业涛:

## 储备知识 更好引导

本报记者 李盛丹歌

在长期的工作实践中,广州广之旅的金牌导游杨业涛总结出一套高标准的导游服务原则:热情友好、效率卓著、安全可靠、灵活方便和设身处地。除了自己身先士卒地做好这些外,杨业涛认为,引导游客做好文明旅游也非常重要。

由于长期担任欧洲专线直录领队,杨业涛对东西方文化的差异深有体会。为了了解当地文化,他利用闲暇时间读了许多书,从欧洲起源、文艺复兴,一直到不同教派及各种宗教起源,甚至古希腊神话故事中那些生涩的人名和地名,他都烂熟于心。

有一次,在西西里岛的巴勒莫自由活动时,一名游客想要去参观一间教堂,门口工作人员得知他是中国人后,告诉他只有英、法、德等国的人可以进。这位游客顿时觉得受到了羞辱。杨业涛得知后,向游客解释了这间教堂的历史、教派等知识,并告知游客这不是歧视,而是宗教信仰问题,最终让游客释然。

为了更好地与游客沟通,杨业涛还自费准备了耳机接收器,在机场见面时就发给游客。在公共场所时通过自己手上的耳机发射器进行讲解,既避免大声喧哗影响他人,也不耽误游客通过讲解深入了解景点。更重要的是,让游客从一开始就树立起公共场所不能大声喧哗的意识。参观景点时遇到需要排队的情况,杨业涛便通过手上的发射器发到游客的耳机维持秩序,一边组织排队等候,一边讲解,让游客不会感觉排队的时间太长。

通过一点一滴的细节,杨业涛在游客心目中树立起“文明导游”的形象。他说,“这些都是我的本职工作,今后也将继续保持这样的习惯,希望中国人去世界任何地方都能受到欢迎。”

### 点评

## 手脑并用 维护文明

在带队过程中,杨业涛喜欢开动脑筋进行创新:他将发射器和耳机接收器用于维持游客秩序,不仅向游客传递了文明意识,还有效维持了游览秩序。作为旅游从业者,不仅需要耐心和细心,还需要多动脑、多动手,创新性地运用各种工具来维护旅游文明。在这方面,杨业涛给同行做出了榜样。

## 第二届“新天地·阳光之星”活动落幕

本报讯 为庆祝光明日报报业集团《新天地》杂志创刊30周年,由光明日报社、求是杂志社主办,光明日报报业集团《新天地》承办的昂生杯第二届“新天地·阳光之星”中直机关、中央国家机关离退休干部才艺展示活动,10月29日在北京落幕。

据介绍,第二届“新天地·阳光之星”活动得到了中直机关、中央国家机关40多个部委的大力支持,2000多名离退休人员热情参与,共收到200余件书画摄影作品,50多个舞台才艺节目。经过近1个月的展示评审,共评出25个“五星级·阳光之星”、20个“特别展示奖”、160余个“新天地·阳光之星”奖及优秀组织奖。(宗文)

## 中国(文登)养生温泉节举办

本报讯 记者郭春举报道:主题为“走进温泉之都、体验养生文登”的2013中国(文登)温泉节暨养老地产论坛,近日在山东文登开幕,来自全国主要客源地的70多名重点旅行社和20多家旅游企业参加了此次节会。据悉,本届温泉节将持续到11月30日,突出文登市温泉品质和文化特征,进一步推介优质旅游资源。此外,养老地产论坛同期举行。养老地产论坛旨在以旅游节庆为平台,吸引更多投资商来文登发展养老产业。本次活动由山东省威海市旅游协会主办,文登市旅游协会、文登市房地产协会承办。

本版编辑 管培利