



□ 本报驻维也纳记者 谢飞



欧委会与电信商博弈漫游费

欧盟电信漫游资费改革计划草案：

- 2014年7月开始，首先在欧盟范围内取消手机接听漫游费
- 2016年中期，所有手机漫游费用都将被取消

近日，欧盟委员会公布了关于欧盟成员国内部取消电信漫游资费的改革草案。草案称，所有欧盟成员国的电信运营商应当在2016年停止向其用户在欧盟成员国范围内收取电信漫游资费。此建议在欧盟内部引起巨大反应。大多数电信运营商对此提出了强烈抗议。这一政策是否合理，欧盟成员国的电信运营商是否会与欧盟委员会展开更为激烈的利益博弈，在未来一段时间内该问题将会成为各方关注的焦点。

欧盟委员会委员内莉·克勒斯是构建欧盟统一电信市场的倡导者。欧盟委员会主席巴罗佐近期也在多个场合力挺这一改革。欧盟委员会认为，欧盟统一市场应当在电信行业得到充分体现。当前，欧盟电信行业明显还没有达到统一市场的标准，因此有必要对这一行业实施改革。根据改革计划草案，自2014年7月开始，首先在欧盟范围内取消手机接听漫游费；到2016年中期，所有手机漫游费用都将被取消。

欧盟各国电信运营商对于这一改革草案的内容表示坚决反对。据估计，如果这

项改革草案得以实施，欧盟各国电信运营商将面对每年高达数百亿欧元的盈利损失。这对于大多数欧盟电信运营商来说，是无法承担的巨大亏损。电信专家指出，在欧盟内部，人员的自由流动十分频繁，这种流动使手机用户在其他成员国使用手机的频率非常高，电信运营商也借此收取了高额的电信漫游费用。目前，虽然欧盟内部的漫游费用在不断降低，但总体上看，普通用户受制于价格问题，仍不敢随心所欲地在其他成员国使用手机，特别是在其他成员国使用移动互联网接入服务的价格更是让普通用户难以承受。

面对电信运营商的强烈反对，欧盟委员

会作出了一定的妥协。对电信运营商取消漫游费用的要求也设定了一个过渡阶段。欧盟委员会还提出，如果电信运营商依旧收取漫游费用，用户则有权在漫游时自由选择价格更为合适的国外运营商，而无需更换手机SIM卡，这将同样能够帮助用户避免在漫游期间产生高额的费用。欧盟委员内莉·克勒斯认为，这一措施虽然看起来给了电信运营商一定空间，但市场和用户的选择将会迫使运营商最终取消漫游费用。

与此同时，这一草案也遭到了来自各方的不少质疑。除了电信运营商，一些专家也表示，这一政策未免有些极端。一方面，手机用户在其他国家使用网络服务，其国内运

营商需要对此支付一部分额外的运营费用。另一方面，为了确保用户在国内的使用不受影响，运营商往往要与其他国家合作伙伴共同开展基础设施建设，其成本都将从漫游费用当中收回。一些专家指出，未来电信运营商收取高于本国费用10%的漫游费用是比较合理的。还有电信专家指出，一些在很多国家都有电信业务的大型电信运营商，例如德国电信、沃达丰等，可以根据不同情况，将同一网络在不同国家之间的漫游费用稍微降低一些，以确保一些非全资子公司在当地也能获得一定的盈利。

其实，欧盟委员会早就开始酝酿对欧盟内部的电信市场展开一体化改革。很多电信运营商为了吸引客户，也纷纷推出了一些特别套餐服务。客户可以在某个时间段内选择价格相对低廉的漫游服务套餐。

目前，虽然欧委会提出的草案仍在初级阶段，但很多专家认为，欧盟统一电信市场的建立是不可避免的大趋势，运营商和欧盟委员会之间的博弈仍将是通过市场反应寻求最佳的平衡点。

182亿欧元

欧元区7月份贸易顺差增加

据新华社布鲁塞尔电(记者闫磊) 欧盟统计局公布数据说，受益于经济回暖，欧元区今年7月份外贸顺差增至182亿欧元，较去年同期139亿欧元的顺差额显著增加。

数据同时显示，7月份欧元区外贸顺差环比也有所扩大，高于6月份的165亿欧元。此外，欧盟国家7月份的外贸顺差从上月的90亿欧元增加到104亿欧元，比去年同期的13亿欧元有显著上升。欧盟国家中贸易顺差最大的是德国，今年前6个月，德国的顺差为980亿欧元；逆差最大的是法国，同期逆差为380亿欧元。

0.2%

美国8月商品零售额环比上升

据新华社华盛顿电(记者樊宇 蒋旭峰) 美国商务部公布的数据显示，8月份美国商品零售额经季节调整较前月上升，但表现弱于市场预期。

数据显示，8月份美国商品零售总额为4266亿美元，比前一个月上升0.2%，比去年同期上升4.7%。其中，汽车及零部件、电子和电器商品等零售额环比上升，建材和服装等商品销售环比下降。

60%

阿根廷贸易顺差8月同比骤降

据新华社布宜诺斯艾利斯电(记者叶书宏) 阿根廷国家统计局公布的数据显示，受能源进口增加和出口停滞等因素影响，该国8月份贸易顺差仅为5.68亿美元，同比骤降近60%。

统计数据显示，当月出口总额为77.35亿美元，基本与去年同期持平；但进口同比增长14%至71.67亿美元。今年前8个月，阿根廷出口累计564.84亿美元，进口累计502亿美元，顺差总额为62.84亿美元，同比下降32%。



韩政府债务利息支出创新高

本报讯 记者顾金俊报道：据韩国企划财政部近日公布的数据显示，随着韩国中央政府债务接近500万亿韩元，今年韩国中央财政的债务利息支出将达到20.3万亿韩元，创下历史新高。

统计显示，在金融危机发生以前的几年里，韩国中央政府债务一直呈缓慢上升趋势，2007年和2008年的债务增加比率分别为5.8%和3.3%。金融危机发生之后，随着中央政府财政支出的扩大，债务增长速度显著提升。2010年和2011年的增加幅度分别为9.1%和7.2%，今年又将增加8.4%，债务总额达到480.3万亿韩元。据预测，到2015年，韩国中央政府债务将突破500万亿韩元。债务水平的提高带来利息负担的加重。按照韩国总人口计算，目前中央财政的债务付息水平相当于每个国民负担40.4万韩元。

第32次海合会石油部长会议召开

本报利雅得电 记者王俊鹏报道：第32次海合会石油部长会议日前在沙特首都利雅得海合会秘书处总部举行。

本次会议轮值主席、巴林油气事务大臣谢赫艾哈迈德在会议的开幕式上表示，会议的议题主要包括：制定海湾国家统一的开采执行名录和海合会石油战略，审议由专家委员会提交的关于联合国气候变化框架公约以及京都议定书的研究报告。谢赫艾哈迈德称，本次会议将有助于海湾国家油气产业的长远发展，对油气生产产生积极影响。

山特维克获人力资源典范奖

本报讯 记者周剑报道：山特维克中国日前荣获51job人力资源管理评选的“2013最佳100人力资源典范企业”奖，这也是山特维克第三年获得该奖项。

山特维克集团是全球领先的先进产品制造商，在130多个国家和地区开展业务，拥有50000名员工，年销售额近985亿瑞典克朗。51job评审小组表示，山特维克在绩效管理、员工培养、高效实施人才战略等方面表现突出。山特维克大中华区人力资源副总裁冯泽表示说：“山特维克在深耕中国市场的同时，不断深化人才本土化战略。山特维克已经探索出了一整套独具特色的人才管理体系。”

空客称未来20年全球需逾2.9万架民用客机

当地时间9月24日 空中客车公司在伦敦发布的最新全球民用航空市场预测说

从2013年到2032年 全球市场对新增客机和货机的需求将达29220架

2032年 全球年旅客运输量将从目前的29亿增长到67亿人次

亚太地区将超越欧洲和北美，成为全球最大的区域航空市场

国内航空量增速 印度 增长最快，年均增长10%

中国和巴西 年均增长7%

新华社记者 周剑 宋群 摄

本版编辑 梁图强 周剑 宋群

飞行员短缺将成亚洲航空业短板

本报雅加达电 记者李国章报道：自上世纪90年代开始，以中国为首的亚洲航空业进入整体发展阶段，东南亚国家的廉价航空更是快速崛起，因而出现了飞行员和技术保障人员短缺现象。

据有关机构统计，截至2012年底，中国民航全行业运输飞机在册架数达1941架，颁证运输机场183个。在持续强劲的经济增长和日益便捷航空服务的双重驱动下，中国航空市场运输量每年将增长近7%，新增飞机总数将达到5580架；到2032年，中国民航机队规模将达到现有机队的3倍。近年来，东南亚是全球廉价航空产业发展最为迅猛的地区之一，其中印尼的狮航已成为国内最大的航空公司，仅在今年就签订了400多架新飞机的两笔大单；马来西亚的亚航在过去几年里新购了约500架飞机；新航旗下的胜安航空明年将新增54架飞机，而虎航和捷星航空则增加了多条亚洲新航线。

正因如此，亚洲航空未来发展将需要更多的飞行员和技术保障人员。波音公司预测，亚洲地区在未来20年，将需要19.23万名新飞行员和21.53万名技术人员，两者相加，总和将占全球总需求量的40%。



美国加州里彭的农户日前使用专门机械摇动巴旦木树干，使巴旦木果实落下。美国农业大省加利福尼亚州本月迎来加州出口第一位的农产品巴旦木收获季节。加州中央峡谷是美国巴旦木唯一产地，产量达到世界总产量的84%，年外贸价值约28亿美元。(新华社发)

埃及与欧盟启动多项合作项目

本报开罗电 记者胡英华报道：埃及商业联合会主席瓦基勒日前宣布，埃及同欧盟将联合启动8个新的工程项目，资金由欧盟提供，总值2.6亿英镑。新项目中包括食品加工、旅游业、纺织业、太阳能和环境等多个产业，同时还包括兴建和改造学校设施。

新启动的合作项目属于欧盟“地中海

投资计划”的一部分，共有来自西班牙、法国、意大利、希腊和葡萄牙各国商会的76个投资伙伴参与。实际上，在过去两年中，欧盟已经通过“地中海投资计划”同埃及政府和企业开展了多次合作，在工业、商业、旅游、交通、农业和中小企业发展等多个领域启动了合作项目。

瓦基勒表示，埃及同欧盟之间的合作项目有利于提高埃及产品的国际竞争力，使埃及企业更加符合国际标准，更加适应欧盟市场。

埃及同欧盟合作项目的启动，使前段时期双方因埃及政局突变引发的紧张关系得到了相对缓解，也是双方继续开展经济合作的积极信号。此前，欧盟曾因埃及局势动荡表示会重

新审视与埃及关系。欧盟官员甚至透露，可能中止一项总值50亿欧元的经济援助计划。

欧盟是埃及重要的贸易投资和旅游业合作伙伴。2012年，埃及与欧盟双边贸易总额达238亿欧元，占埃及贸易总额的32%。欧盟是埃及外国投资的主要来源之一，埃及近50%的外资来自欧盟国家。多年来，埃及从欧洲投资银行得到了超过60亿欧元的投资，相当于欧洲投资银行对地中海南岸国家总投资的四分之一。同时埃及也是欧盟推行“地中海投资计划”的重要合作国家，在该计划对地中海南岸国家的投资合作项目中，埃及获得了近40%的份额。



□ 关晋勇

黑莓何以输掉市场？

当苹果公司iPhone5C及iPhone5S推出仅3天就已销售900万台，创下最新纪录的时候，曾经的手机巨头，加拿大智能手机制造商黑莓则表示正在寻求战略转型，在大幅裁减雇员的同时考虑将自身出售。

黑莓曾经风光一时。该公司的设备铺满了整个华尔街和国会山，吸引了包括律师、政客等在内的社会上层和名流。那时，黑莓不光是一台电子邮件阅读设备，而是一个表明机主身份的符号。“9·11”事件让纽约所有电话系统瘫痪时，是黑莓网络提供了后备通信支持。因此，当黑莓陷入法律纠纷时，美国司法部公开声明反对关闭黑莓服务网络。

黑莓今天的局面，其管理层作茧自缚的思维方式难辞其咎。

黑莓输在了思维框架过于死板上。黑莓是一家由无线技术工程师创立的无线通讯技术公司。黑莓创始人Lazaridis认为，黑莓必须是工程师主导的企业，应给技术人员空间和时间去创造产业未来。因此，黑莓是在技术限制下设计手机的，这决定了黑莓手机的命运。曾经有一段时间，他们很少主动去做市场推广，只同小圈子里的人沟通，但是，想要获得成功就必须了解消费者，做好市场营销。这是现代市场营销管理的定律，而黑莓的工程师们满脑子都是技术，却没有意识到信息可视化这一市场需求和发展趋势。

苹果是一家以消费类电子产品为核心的公司，乔布斯当年推出iPhone时，就指着黑莓等主流智能手机表示，这些手机所有的问题就是下面40个按钮切掉了一半屏幕，苹果要做的，就是彻底抛弃这些按钮，只要一整块大屏幕。

乔布斯很好地把握住了产品可视化的潮流。计算机世界没有遗忘，30年前，比尔·盖茨把一行一行枯燥的DOS程序

变成了视窗系统的图形界面，软件的可视化发展使他赢得了市场。5年前，乔布斯把智能手机上的实体键盘变成了一个可触摸界面，相当于实现了硬件的可视化，这一创新重创了黑莓。

黑莓还输在自己的成就所累。由于设备的限制，黑莓无法轻易抛弃已有的企业用户，因为这意味着政要等高级客户的流失，这同时也意味着在一个高度扁平化的世界中弃普通消费者于不顾。无怪乎当苹果手机面世时，黑莓嘲笑苹果试图把电脑塞进手机里，觉得这根本行不通。工程师的狭隘看法导致整个公司出现战略失误——没有意识到iPhone已经改变了行业游戏规则。

黑莓在苹果大获成功之后才意识到，自己必须成为一家提供开发平台的公司，才能与苹果抗衡。2010年，黑莓收购了多家软件公司，准备从老旧的黑莓OS操作

系统撤出，并把目标对准了Android系统开发者，开发了把安卓的程序移植到黑莓平台的工具包，将专利短信系统向iPhone和安卓用户开放。但这一切似乎都太晚了。2011年美国市场黑莓股价跌幅超过75%。黑莓2012年盈利下降40%至110亿美元，损失达6.46亿美元。

此外，黑莓在企业内部管理上也存在问题。数据显示，黑莓在高速增长的时候，5年内雇员规模扩大了4倍，2011年黑莓占美国智能手机市场14%的份额，当时黑莓有17000名员工，2012年黑莓就裁减了4500人，目前美国市场份额已经降至3%以下。

9月23日，黑莓宣布与以费尔法克斯金融控股有限公司为首的加拿大财团达成收购意向，后者将以每股9美元收购黑莓公司，收购交易总价值约47亿美元。曾经作茧自缚的黑莓能否化蝶重生，现在看还是个未知数。