



### 关注乡村邮递员队伍建设



邮政是服务社会发展的公益事业,邮递员工作强度大、工作条件艰苦也是不争的事实。尤其是在偏远山区,由于工作艰苦,收入偏低,许多人不愿意从事这份工作,乡村邮递员队伍建设的现象更加突出。

笔者认为,关注乡村邮递员队伍建设,是一件要事,疏忽不得。时代在发展,社会在前进,邮政业也要适应新形势,适应新发展。首先,在对乡村基层投递员的年龄门槛设定时,应考虑基层实际,适当放宽年龄限制,以利于发展和运转。

其次,乡村邮递员应就地选择录用。这些人员土生土长,熟悉乡情民风,了解当地地理环境与村落布局、家庭门户,是做好乡村投递工作、发展乡村邮政事业、服务三农的最佳人选。

再次,应出台政策提高乡村邮递员收入,改善福利、休假待遇。努力发挥思想政治教育工作的“正能量”,关心、爱护基层投递员,从工作、生活、家庭诸方面给予关怀体贴,解除他们的后顾之忧,帮助他们树立职业自信,从而鼓励更多的人服务于、奉献于乡村邮政事业。

(江苏溧阳市上黄邮政支局 涂俊明)

### 校园门口应加强交通管理

近年来,学生交通安全越来越成为全社会关注的焦点。全力管理好校园门口的交通安全,消除安全隐患,为学生们上学打造一个安全的出行环境,是全社会的期望。笔者建议,应通过堵疏结合的办法,加强各学校门口路段的交通整治。

一是将各学校门口路段纳入城市道路交通管理范畴,在学校门前路口一律安装红绿灯,安装醒目的交通安全警示标志,安装交通安全防护栏,安装电子眼和高清摄像头。规定在学校门前一定路段禁止机动车停车或临时停车,保证道路畅通,避免交通堵塞。

二是交警部门与学校联手在学校上下学高峰期,安排道路交通安全协管员、志愿者配合交警维持学校门前的道路交通安全。

三是学校要高度重视学生交通安全教育工作,通过“国旗下的讲话”、晨间谈话、主题班会、宣传栏等形式强化学生安全意识,另外还要利用告家长书、家长会等提醒学生及家长加强自身安全意识教育。

(湖北老河口市竹林桥中学 孟国)



#### 选题预告:

陋习必须破除

本版编辑 魏倩玮 漫画 许滔  
文字整理 欧阳梦云

电话:010-58392644 邮箱:dzzs@ced.com.cn

# 养老服务可以成为大产业

发展养老服务业,也是调结构、惠民生、促升级的重要举措。许多读者来信表示,加快发展养老服务业,既能满足老年人多层次需求,又能催生就业岗位。政府和社会力量应共同参与,各尽其职、各尽其能,让具有上万亿潜在市场规模的养老服务业成为朝阳产业。

## “夕阳”市场别样红

据民政部公布的数据,截至2012年底,我国60岁及以上人口已达1.94亿,预计今年底将突破2亿。但另一方面,截至2012年底,我国建成的各类老年服务机构为4.4万个,拥有床位416.5万张。老龄人口的快速增长与养老服务设施发展缓慢,形成鲜明对比,这预示“夕阳”市场蕴藏着“朝阳”前景。笔者认为,市场化是今后养老服务业发展的大趋势,应该从以下方面着力:

一是政府加大力度推进。政府要把发展养老服务业当成调结构、惠民生、促升级的大事来抓,在政策、资金等方面加大支持力度,把养老服务“夕阳红”事业打造成为充满蓬勃活力的朝阳产业。

二是多措并举完善社会养老体系。坚持公办、民办两手抓,建立健全社会养老服务网络,构建普惠的养老服务体系。全面推进公办养老机构建设,不断扩大床位规模,解决目前公办养老机构“一床难求”的局面;大力引入社会资本,多渠道兴办养老机构,以满足不同层次的养老服务需求;不断提升规范化水平,积极打造示范养老机构,提升养老机构软硬件条件。

三是积极整合各种养老资源。着重发展居家养老,建立健全居家养老组织协调机构和生活服务平台,全面推进居家养老服务。同时,围绕居家养老的服务需要,整合民政、劳动、公安、通讯等部门的信息资源,建立养老服务信息系统,提高居家老人的应急保障和服务能力。

(湖南桃江县桃钰社区 朱金良)

## 政府应“兜底线”

日前召开的国务院常务会议提出,加强养老服务业发展,逐步使社会力量成为发展养老服务业的主体。这无疑释放出了政府要打破“包办”格局,让社会资本在养老服务市场中唱“主角”的强烈信号。笔者认为,把提供养老服务更多地交给社会力量,并不代表政府推卸责任。办好养老服务,政府应做好“兜底线”的基础工作。

第一,应着力保障最基本的养老服务。政府部门需要通过财政补贴、政府购买服务等多种方式,为低收入或经济实力较差的群体提供基本的养老服务。如加大对基层和农村养老服务的投入;公办养老机构重点做好对无收入、无劳动能力、无赡养人和抚养人、失能半失能等生活困难老年人提供无偿或低收费服务,确保人人享有基本养老服务。

第二,应加快转变职能。政府应简政放权,加大政策支持和引导力度,完善税费优惠和补贴支持政策,为社会资本减税降费。此外,还应完善市场机制,充分发挥市场在资源配置中的基础性作用,推动社会力量成为发展养老服务业的“主角”,促进相关产业的专业化人才的培养和就业的落实。

第三,应加大监管力度。政府要完善养老服务准入、退出和监管制度,指导养老机构规范管理、改善服务质量,健全市场规范和行业标准,确保养老服务和产品质量,营造安全、便利、诚信的消费环境。

(江苏宿迁市宿豫区委 施克江)

## 农村养老服务应多元化

相对城市而言,农村养老服务业缺口更大。养老服务基础设施资金投入不足、建设滞后,养老保障机制不健全,从事养老服务业的专业技术人员缺乏等,都不同程度地制约了农村养老服务业的发展。尤其是随着城市化进程的加快,越来越多的青壮年离开农村,农村“空巢老人”数量增加。因此,培育和发展农村养老服务业,刻不容缓。笔者认为,发展农村养老服务业,应走多元化、社会化之路。

首先,要着力加强农村养老保障制度和服务体系建设,政府、社会、家庭都应真正重视农村养老问题,推动城乡老龄事业协调发展。政府应把公共资源配置的重点放在农村,公共财政应增加对农村养老保障的投入,进一步完善农村养老基础设施建设,尽早实现免费为农村空巢、留守、独居老人提供养老场所和服务;同时要逐年逐步提高农民基础养老金标准,消除农村老人的后顾之忧。

其次,要探索多元化、社会化兴办农村养老机构。可按照“村级主办、互助服务、群众参与、政府支持”的模式,加快农村社会化养老服务体系建设,多方鼓励、调动社会力量参与兴办农村养老服务机构,大力培养居家养老服务组织,发展互助式养老服务,提供包括日间照料、卫生服务等多种养老服务,实现从基本生活照料向医疗康复、专业护理、精神慰藉、心理疏导等方面延伸,最大限度地满足广大农村老人的养老需求。

还有,要加强和完善农村医疗保障制度。加快推进和完善农村基本医疗保险和福利制度,为农村老人的基本生活、医疗等提供保障,尤其是要加强对失能、高龄老人等特殊群体的生活照料和各项服务。同时,政府要通过适度加大对重大疾病和慢性病的报销比例等举措,让农村老年人都能看得起病,真正拥有一个幸福健康的晚年。

(安徽天长市纪委 宣金祥)



山东阳信县温店镇号召爱心人士志愿到敬老院做义工,照料老人。图为护理义工、温店镇卫生院的护士在温店镇敬老院给老人义务量血压。

## 大力扶持民办养老机构

近年来,我国以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系初步建立,老年消费市场初步形成。但在运行过程中,不少民办养老机构仍面临许多困难。笔者认为,要实现民办养老机构的健康发展,政府还应给予更多扶持。

一是落实现有政策。要认真落实国家对民办养老机构在建设用地、税收、用电、用水、电信业务收费等方面的扶持政策。探索建立政府购买服务制度,采取资金保障和服务保障相结合的方式,以提供补贴、发放服务券等形式,为符合条件的老人提供养老服务。

二是减免税费,全方位扶持。对民办养老院,住建部门要在用地上优先考虑;财政部门要列出专项补贴资金,按时足额拨付;金融机构要提供融资便利,落实小额担保贷款政策;税务部门要落实税收减免政策,全方位扶持民办养老机构健康发展。

三是加大投入。探索实施公建民营、民办公助经营新机制,可将已经建成的公办养老机构委托给民间组织来管理和运营,对民办养老机构,按照规模、投资额等指标,给予相应的资助。对于经济困难的入院老人,采取一定的方式给予资金补助,为其提供廉价或者无偿的服务。

四是做好培训。政府应加强对民办养老服务业从业人员的培训和培养,开展养老护理培训和职业技能鉴定,以此提高民办养老机构的专业化服务水平。

(江苏泗阳县委 张耀西)



# 养老服务需全社会关心支持

本报记者 徐达

基于我国人口老龄化加速的现实,不少读者来信表示,养老服务只靠政府的投入是不够的,需要全社会的参与;政府、社会力量、家庭应各尽其责,共同推动养老服务业健康有序发展。

辽宁省朝阳市双塔区站南街道的魏文祥认为,对于老年人养老问题,国家相关部门可出台鼓励措施,让民营、个体和国有单位参与到老年服务业中来;城市社区可办理居家养老,聘请家政人员管理;农村可结合实际,建设中、小型的“托老所”,强化管理措施,让老年人安度晚年。

山东省济南市平阴县委党校的朱峰认为,发展养老服务业,志愿者也是不可或缺的力量。养老服务不同于一般的商业服务,是一种贴心的生活服务。在广

大的农村社区,空巢留守老人的日常生活需要有人照顾,但一些家务活、头疼脑热的小病、心理孤独等问题,很难借助市场和政府的力量来解决。因此需要引入志愿者队伍来解决这些问题。

四川省马边县的张毅认为,智能化养老是老龄服务的发展方向,有利于提高我国养老服务整体水平。智能化养老可为老年人建立医疗资料档案,与医院建立绿色通道,推进远程医疗诊断;同时为老人提供无线定位服务,设置多功能护理轮椅等各种智能设备,让老人处在无微不至的智能化服务中。

江西省分宜县的张文耀在来信中建议,针对居家养老点多面广、需求复杂的实际,应借助于先进的(移动)互联网技术、云技术和物联网技术,建立县乡村三级养老服务信息管理系统,以信息化、智能化呼叫救助服务平台为支撑,为老年人提供紧急救援、生活照料、家政服务等基本服务。



## 推进养老服务的社会化

近年来,我国养老服务业发展十分迅速,但从总体上看,养老服务和产品供给不足,市场发育不健全,城乡区域发展不平衡等问题还十分突出。加快推进养老服务社会化改革,已成为构建和谐、应对人口老龄化快速发展的迫切需求。

首先,应创新社会管理模式。厘清政府与市场的关系,明晰养老服务资源配置的边界,除了空巢、失能半失能老人继续由政府举办的养老机构提供免费或低收费服务外,其他养老服务项目都应该面对市场,推向市场,实行社会化运作和市场化经营。政府提供财政补贴与税收优惠政策,建立市场适度有序竞争机制,不断提高养老服务的资源配置效率和服务质量。

其次,应加强养老服务组织建设。养老服务具有公益性质,养老机构是民办还是公办,区别仅在于养老服务的提供主体不同,其公益属性是不会改变的。根据国际惯例,与以营利为目的的企业组织相对应的公益性组织,统称为非营利组织,都应按照相应的规则和惯例对其运作行为进行规范和监管。

第三,应建立以政府财政补贴为主体、社会慈善捐赠和税收优惠政策为补充的激励机制。养老服务的公益性决定了其所提供的服务具有“准公共产品”的性质,因此有必要建立起以公共财政补贴为主体的激励机制,让养老服务根据其提供服务的种类、性质,在政府定价、政府指导价和市场调节价的框架内,通过服务外包(养老服务社会化)、政府采购(公共财政补贴)和适度有序竞争机制,获取合理的“收益”性源泉和动力。

第四,应完善社会监督机制。养老服务接受政府公共财政补贴、社会慈善捐赠和税收优惠等公益性资源,自然有责任和义务接受广大社会公众的监督。为此,应在社会公众自发监督的基础上,积极创造条件,构建起完善的以社会监督为主体的养老服务运行监督机制。

(湖南省农村发展研究院 杨孟著)

国家电网蒙东电力检修公司兴安分部的贾振认为,做好社会化养老服务要在中青年人群中较早灌输养老服务理念,做好养老服务的心理、资金和精神的准备。

湖南理工学院的李志美认为,随着经济社会的发展,完全靠“家庭养老”,已不能满足现代农村的养老需要。必须加快推进养老院、敬老院、老年公寓等农村养老服务设施建设,才能确保农民实现老有所养。

江苏省常州市的曹建明认为,养老服务业有一定的公益性质,如果只作为服务型的企业对待,容易走上追求利润最大化之路,影响养老服务的质量。加上养老服务工作的辛苦和风险性,会让一些投身养老事业的人望而却步。因此,政府只有坚持扶持和监督两手抓,才能使养老服务业发展壮大。

江苏省泗洪县的董亮、江西省瑞金市的杨友明在来信中提到,发展养老服务业,需打破“一碗汤的距离”,建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系,通过优先发展社会养老服务,拓展养老服务领域。