

转型升级调研行 山东篇③

□ 本报记者 孙世芳 乔金亮

# “以人为本”新城乡

农民向新型社区集中、工业园区与农村社区互动、新农村建设因地制宜。从地处鲁西的聊城、到泰山脚下的泰安、再到胶东半岛的威海，以人为本、融合城乡，正成为齐鲁大地统筹城乡发展生动实践的关键词。

## 新型社区：乡村公共服务新载体

冒着炎炎烈日，记者来到山东诸城辛兴镇辛兴社区，走进了74岁的房志明老两口家中。这套77平方米的2居室南北通透、干净整洁，比外面凉快许多。4年前，周边5个村纳入辛兴社区，他也从辛兴村村民成为社区居民。

“每平方米花1500多块钱就买上了楼房，现在生活方便很多，夏天能开空调、冬天供暖是地暖、做饭有天然气，家门口就有菜集、超市。”房志明告诉记者，3个儿子都在外地工作，女儿就在诸城务工，家里的4亩地还在，已不再种麦子，租给别人种烟叶每年能收入2600块钱，每月还有60块钱的养老金。村里像他一样住上楼房的还有很多，大家的土地还在自己手中。

整个8月，辛兴社区服务中心的电子屏幕上不断滚动着土地流转供求信息。“我就在镇上一家企业打工，自家2亩多地没空打理，打算今年秋收后租出。”记者见到农民王明亮时，他正在工作人员陈华已的指导下登记转出土地意愿，目标价是每亩每年700元。

新型农村社区的服务是“磁铁”，吸引人的不仅是来审批办事。陈华已说，社区中心还设有卫生室、文化室、农技站，都向村民们开放。“我们还代受理养老保险业务，通知说，今年开始全省参保农民和市民的养老保险同步发放、同步增长。”有工作、有保障、有服务，辛兴村改为辛兴社区后，王明亮越来越有类似城里人的感觉。

穿过新修的辛兴河亲水平台，记者已站在辛兴花园的一栋栋楼间，社区党总支书记王沐亮说，“现在看到的是地上的社区服务设施；看不到的是投入更大的地下基础设施，比如自来水、天然气、暖气、排污管线，都接入了城区管网。”建这些设施的资金从哪里来？市里把镇街属企业的税收和纳税额在1000万元以下的市级企业税收全部留归镇街。在各级财政支持下，基础设施建设在新型农村社区全面推进。

“二三百人的‘巴掌村’，怎么通水通气，怎么配套医院、学校？”山东省社科院农村所所长秦庆武接受采访时反问记者。确实如此，山东的行政村数量多、规模小，逐村提供优质公共服务的难度大。长期以来，有限的公共服务资源大多集中在城区，像王明亮一样不少农民先前办个独生子女证还得跑很远。

山东从2009年推广新型农村社区，按2公里的半径设立综合服务中心，将公共服务职能延伸到农村社区；同时运用市场手段，吸引设立超市、物流等经营性服务网络；动员农民自愿成立互助合作性经济组织。目前，全省共建设新型农村社区5190个。不少社区能够承办市级

下放的几十项行政和市场服务，让群众办大事不出镇，办小事不出村。

“随着居住形态改变的，有生产方式，有生活理念，还有公共服务。在尊重农民意愿的前提下，集中居住为改善农民生活提供了现实条件，要让农民带着保障上楼。”秦庆武说，新型农村社区集公共服务、经营性服务、互助性服务三位一体，促进了基础设施向农村延伸，使广大农民享有与市民大致相当的公共服务。

## 产城融合：城镇化发展新动力

没有产业，城镇化就成了无源之水。发展城镇化，既要有工业园区配套和县域经济的吸纳，又要有农业产业化的支撑。产城融合、以工补农是山东各地统筹城乡的特征，促进了各类要素在城镇之间顺畅流动。

站在烟台开发区西侧，业达科技园正如火如荼建设中，“我们脚下原是一片荒滩，通过发展高新技术产业，如今工业增加值已占到全市的四分之一，吸纳人口40万。”管委会主任王曰义告诉记者，开发区经过“旧村改造”，由政府统一规划出资，把73个村庄一次性融入城市新区。目前，累计投入资金20多亿元，安置群众5万多名。通过积极开展就业培训，引导农民就到企业工作，从种地耕田到打卡上班。

烟台是一个工业强市，目前拥有省级以上园区16个，2012年建成园区聚集人口达130万。园区众多是烟台城镇化推进的优势。但如果园区封闭式发展，将无法与农村融合。在不断探索中，烟台找到了同步建设农村社区与经济园区，走“城乡一体、两区同建”的路子。

“考虑到我们这里的空气比较干燥，覆膜机的这个部位用海绵或橡胶都不行，可以裹上一层帆布……”步入诸城鑫兴烟农合作社，旋耕机、直播机、覆膜机……偌大的农机库停放着各类农机485套。理事长孙宝伟在指导社员隋松江如何使用覆膜机。“一个电话、服务上门”，49岁的隋松江笑着说，合作社对育苗、机耕、起垄全程都可提供机械化服务。“农村改成社区后，土地集中搞规模农业，原来两口子5亩还管不过来，如今依靠农机合作社，种220亩还很轻松，亩效益超过1500元。”

靠近城镇和工业区的农民容易实现就近城镇化，居住偏远又粮食产出低的村庄就要依靠农业产业化支撑。“社区5个村共有6家类似的农民合作社，5000多亩土地已流转2717亩。”孙宝伟介绍，社区入社农户超400户，原先多是种粮，如今主要发展优质黄烟、甜叶菊等特色产业，建成了全国最大的规模化烟叶农场。“老百姓除了拿土地租金，还能在农场里打工，比以前能多挣一倍的钱。”

“山东农村的发展，以人的发展为核心，良好协调了人口、土地与产业的关系，有效提高了城镇化发展的质量。”山东省住房和城乡建设厅厅长宋军继说，统筹城乡就要让农民产

业致富，一方面要减少农民，让部分农民进城享受到城镇化、工业化的好处，一方面要发展农民，让愿意继续务农的农民从土地获得效益、农村的生活更美好。

## 共享幸福：新农村建设新追求

城乡一体化并非一味建楼，特色乡村风貌也应得到保留，这成为一种决策理念。2009年，山东省有关部门提出“宜聚则聚、宜分则分”的原则，根据群众意愿选择农村居住形态。对经济条件好、群众意愿大的村庄，实施整体搬迁改造，避免了农民“被上楼”；对地处丘陵地貌、不宜集中居住的村庄，则通过完善基础设施，有效改善居住环境。

农民集中居住搬进了小区楼，耕作还方便吗？鸡、猪等家畜往哪养？烟台牟平区大窑镇曲格庄村在旧村改造后，专门在村头建设了农机大院存放农机。村民李秀英就住在小区楼上，干净整洁与城里人毫无二致，令人意外的是，她还养了200多只鸡，李秀英说：“集中居住也不妨碍种田养鸡。旧村改造腾出的40亩地已经复耕，村里还专门建设了集中养殖区来养鸡、养猪。镇上干部说这是标准化规模养殖，既减少了粪污污染，还利于统一防控动物疫病。”如今，曲格庄人的观念有了变化，更多的人不再务农，或者从事服务业或者开网店创业。

一些农民不愿住楼，但幸福指数一点也不低。走进荣成市东褚岛村，一边是整齐漂亮的住宅楼，一边是传统古朴的海草房，界线分明却同样整洁。村党支部书记王本胜说，村里有650间海草房，其中百年以上历史的就有200多间。如今，不少老居民依然住在村中。见到村民蒋丽萍时，她正在燃气灶上做饭，“住惯了冬暖夏凉的海草房，这种热天不开空调也不煞人，配套的燃气供水也都有。”宽大的铝合金门窗、洁白的塑钢吊顶、干净的地砖，室内现代的装修与室外古朴厚重的海草交错融合，别有韵味。

离开东褚岛村驱车半小时，记者在东墩村见到了71岁的村民刘华，他从市修配厂退休就回到村里居住。刚开始村里脏、乱、差的环境让刘华很不满意，他为此还上访过。“如今村里条件好了，每天早晚两次垃圾清运，天然气主管道已到村，还有集中供暖。村民每年可以分到700元，逢年过节还有不少实物发。人们原先热衷省城户口、接着是市里户口，如今还是村里户口吃香。”据了解，村里距离市区40公里，已处于城市的末端。

统筹城乡不是简单地减少农村数量，而是尽可能让农民享受到和城里人相当的生活。如今，山东各地农村环境不断改善。全省基本实现路、水、电等“村村通”，8000多个村的生活污水得到处理，40%的村庄实现村内主干道路硬化，半数以上的县实现城乡垃圾一体化处理，城乡供水一体化已覆盖70%的农村人口。



## 东北文化产业博览会开幕

第五届中国东北文化产业博览会9月20日在沈阳拉开帷幕。本届展会以“文化、融合、创新、发展”为主题，设有11个分会场，展览面积达15万平方米，1000多家境内外文化企业参展。

本报记者 孙潜影 摄

同比下降20%，中联重科却实现收入、利润同比增长20%。奥秘何在？实施知识产权战略，坚持走创新驱动道路。”这是中联重科副总工程师付玲给出的答案。她告诉记者，公司每年开发300多项新产品、新技术，申请专利1000件以上，新产品、新技术对市场的贡献率大于50%。

国家知识产权局的资料显示，近年来企业作为我国技术创新主体的地位正在逐步确立，一批核心自主知识产权和技术标准形成，经济社会效益日益显著。以获得第14届中国专利奖的25个专利项目为例，至2011年底共实现新增销售额1655亿元，新增利润346亿元。

采访中记者听到这样一则故事：湖南湘潭的一家公司斥巨资买了一项专利，却因没有按时缴纳专利费被宣布专利失效，赔偿专利权人100万元。更令人吃惊的是，这件事在企业内部竟然找不到责任人，办公室说“只管行政，比如板凳、桌椅等”，技术中心则声称“只负责搞科研”。

当然，湘潭的这家企业只是一个比较特殊的例子。但不得不承认的是，如今我国还有相当一部分企业是“零专利”。以湖南为例，湖南

省知识产权局局长陈仲伯告诉记者，湖南规模以上工业企业专利申请的只有30%。造成这一结果的原因有很多，但其中重要的一条是不少企业还存在这样一个误区：技术创新、申请专利是少数企业和科研院所的事。

事实并非如此。楚天科技股份有限公司是一家成立于2002年的企业，2012年决定研发冻干机时，知识产权部门就及时跟进，专利工程师通过专利检索与分析发现，冻干机设备的重要部件推瓶结构的专利已有3家公司在中国申请，于是专利工程师和研发人员对这3件专利进行了详细研究，最终成功找出解决方案，规避专利侵权风险。今年1至5月这款冻干机已完成销售额5000多万元，年底有望突破2个亿的销售额。

通过近10天的调研采访，记者发现，凡是成功企业无论大小，都将知识产权工作提高到企业战略层面，有着健全的组织架构、完善的制度体系、长期持续的投入与积累。企业知识产权工作的真谛就是——成立专门的知识产权部门，参与从研发决策到市场开拓等企业运营的全过程。

## 首届中印媒体高峰论坛举办

新华社新德里电（记者陈雪莲 吴强）首届中印媒体高峰论坛16日在印度首都新德里开幕。论坛由中国国务院新闻办公室和印度外交部共同举办，两国20多家主要媒体的负责人以及几十名专家学者与会。

中国国务院新闻办公室主任蔡名照在开幕式上致辞说，今年5月19日至22日，李克强总理对印度进行了正式访问。本次论坛就是落实李克强总理访问成果、深化中印人文交流的具体举措。

他说，中印建交60多年来，战略互信逐渐增强。中印两国媒体的交流与合作呈现出全面推进的良好势头，主流媒体高层交往增多，媒体从业人员往来频繁，各种形

式的论坛、研讨会、对话会等加深了中印媒体间的沟通了解。

蔡名照同时建议将中印媒体高峰论坛打造成机制化的交流平台，同时深化两国媒体的务实合作，自觉维护两国关系大局。

印度外长胡尔希德在开幕式上说，印中交往源远流长，在上世纪50年代共同倡导的和平共处五项原则，至今仍对国际关系有重要意义。印中合作潜力巨大，应共同努力，加强各方面合作，争取早日实现“亚洲世纪”。

胡尔希德表示，希望印中两国媒体努力加强两国间的沟通和了解，进行更加建设性的平衡报道，促进印中相互理解和更好合作。

## 加快推进人民币业务国际化

### 中行拟与新加坡合作开发人民币业务

本报新加坡9月20日电 记者陶杰报道：为进一步推动人民币国际化进程，由中国银行主办的人民币业务推介会今天在新加坡举行。中国驻新加坡大使段洁龙、中国银行董事长田国立、新加坡国际企业发展局局长张永昌等来自中国、新加坡和东南亚其他国家的政府官员、企业和金融机构高管及客户代表等数百人参加了推介会。推介会上，中国银行与新加坡交易所和全球大宗商品交易商——托克公司分别签署了《合作备忘录》。根据协议，中国银行拟与新交所合作开发人民币产品和服务，同时互助扩展在中国和新交所市场的业务，这也使得中行新加坡分行成为新交

所第一家中资背景的结算银行。

田国立表示，人民币具有成为国际主要货币的巨大潜力，目前已跃居全球外汇市场交易最活跃的十大货币之列，交易地位也从2010年的全球第17位跃升至第9位，日均成交额则增长了2.5倍。

张永昌在致辞中说，人民币国际化能够为中国和新加坡企业带来很大的好处，不仅能够降低外汇风险和成本，而且对促进新加坡当地的商业和贸易活动都有很大的帮助。

新加坡交易所总裁麦尼思·博可表示，非常愿意与中国银行合作，在世界第二大经济体开发市场。

## 北京众信国际旅行社股份有限公司领队乔瑛：用心沟通赢得游客尊重

本报记者 李盛丹歌

### 文明出境游大讨论

对于如何引导游客文明旅游，北京众信国际旅行社股份有限公司领队乔瑛有自己的想法。她说，“带队出国时发现，大部分游客非常尊重当地文化和礼仪，但会出现随地吐痰、在餐厅毫不掩饰地剔牙、打饱嗝等行为。我认为，这些并不是游客有意为之，而是意识与行为脱节，是自身生活习惯所致。”

在乔瑛看来，要和游客成为朋友，互相尊重与信任是做好工作的前提。每次接到带团任务，乔瑛要做的第一项工作就是熟悉团队中每一位客人的基本情况。然后，她会通过电话、微信、邮件等方式主动跟客人取得联系，建议准备适合的衣物、药品等，也会询问客人有哪些特殊需求。

大部分领队与客人都是在行前说明会上初识，而乔瑛的行前说明会更像是朋友相见，气氛十分融洽。

乔瑛的行前说明会不是“例行公事”，而是把旅行的每一个细节都讲到位，比如

澳大利亚禁烟力度很大，惩罚措施也非常严格。乔瑛就以悉尼为例给游客讲解，“随意丢弃烟蒂者可被罚款60澳元，约合337元人民币，丢弃未熄灭烟蒂者罚款可高达200澳元，约合1123元人民币。把游客当朋友，把细节讲透彻，才能让行前说明会起到应有的作用、收到良好的效果，也才能让游客真正地把旅行注意事项入脑入心。”

在领队之间分享带团经验时，乔瑛常说，只有善意的引导才能既尊重游客，又赢得游客的尊重，同时取得良好的示范效果。

### 点评

### 主动与游客交朋友

带团出发前，乔瑛通过充分了解、主动沟通，提供建议等与游客成了朋友。旅途中，乔瑛耐心解释、善意劝说，使游客自觉注意细节，做到文明出游。旅游从业者在引导游客时要注意相互尊重，营造融洽和谐的团队气氛，在此基础上的沟通与交流自然顺畅，旅程会更加完美愉快。

## 聋哑孩子的“鼓舞妈妈”

——记第四届全国道德模范候选人杨小玲

本报记者 陈 郁

### 道德模范评选表彰

1990年初夏的一天，在武汉市第一聋校，透过窗户，杨小玲无意中看到一群聋哑孩子在教室里跳舞。谈不上姿态，谈不上美感，动作甚至还有些僵硬，但孩子们的那股认真劲儿，却让她的眼泪“刷”地掉了下来。“给我的震撼太大了！”杨小玲说。就这样，从师范学校毕业后，杨小玲放弃了到条件更好的小学、幼儿园工作的机会，执意选择了武汉市第一聋校。

杨小玲遇到的第一道“门槛”，是学手

### 点评

### 为人之师 以德垂范

从师范学校毕业后，在面临更好的工作机会时，杨小玲选择了聋校。面临留在北京工作的机会时，她最终仍选择了回到聋校。这种选择源自她对聋哑学生深沉的爱。为人之师，以德垂范。

“我为自己的选择感到幸福。”23年来，杨小玲坚守着自己的选择，也影响着孩子们的人生选择——很多学生选择成为特教老师。爱心的传承是对杨小玲最好的回报。

23年，杨小玲把自己最美好的年华奉献给了这群特殊的学生，她先后成为420名聋哑学生的代理家长，辅导580名聋哑学生考入大学，照顾过1000余名寄宿学生，并将一批学生培养成全国顶尖残疾人艺术人才，孩子们都亲切称她为“鼓舞妈妈”。

“我为自己的选择感到幸福。尤其看到很多学生和我一样，最终也选择成为特教老师，我就感到无比骄傲！”杨小玲说。